



ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ

Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης

Διπλωματική Εργασία

*Επιχειρηματικό Σχέδιο και Έρευνα Αγοράς για την Υποστήριξη &
Κατάρτιση Επιχειρήσεων της Κύπρου σε θέματα Ασφάλειας Εργασίας &
Επαγγελματικών Κινδύνων μέσω καινοτόμων εργαλείων και υπηρεσιών
της Διαδικτυακής Πλατφόρμας*



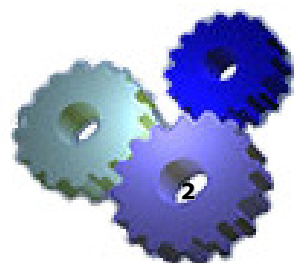
Μιχαηλίδου Χριστιάνα

Επιβλέπων: Γεώργιος Παπαδάκης

Χανιά 2009



*Στην οικογένεια μου,
Χαράλαμπο, Δήμητρα
Σταύρο, Αγγελίνα και Δημήτρη*

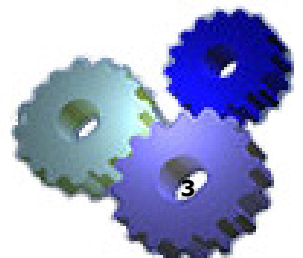


Ευχαριστίες

Η εκπόνηση της παρούσας διπλωματικής εργασίας, πραγματοποιήθηκε με τη βοήθεια ορισμένων ανθρώπων, στηρίζοντάς με, τόσο σε προσωπικό επίπεδο όσο και σε επίπεδο γνώσεων. Πριν παρουσιαστεί και αναλυθεί η εργασία αισθάνομαι ότι οφείλω να τους ευχαριστήσω.

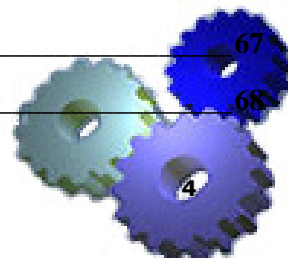
Κατ' αρχήν ευχαριστώ τον καθηγητή μου κο. Παπαδάκη Γιώργο και την ομάδα του, για την άρτια καθοδήγηση, τη στήριξη και τη βοήθεια που μου προσέφεραν κατά την εκπόνηση της εργασίας μου. Επίσης θέλω να ευχαριστήσω την κα. Κρασαδάκη Ευαγγελία για τη πολύτιμη βοήθειά της, στη σύνταξη του ερωτηματολογίου για την πραγματοποίηση της έρευνας αγοράς.

Τέλος, ευχαριστώ θερμά την οικογένειά μου και τους ανθρώπους που στέκονται κοντά μου σαν οικογένεια, και με στηρίζουν σε όλες τις σημαντικές στιγμές της ζωής μου.

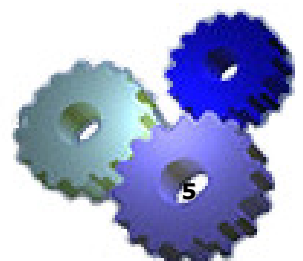


ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ	6
1.1 Περίληψη	6
1.2 Η επιχείρηση ως νομική οντότητα	7
1.3 Η επιχείρηση ως άτομα	7
1.4 Περιγραφή προϊόντων/υπηρεσιών	8
1.5 Στρατηγική επιχείρησης	13
1.6 Αγορά	14
2. ΣΧΕΔΙΟ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	18
2.1 Ανταγωνιστές	18
2.2 SWOT Ανάλυση	19
2.3 Ανάλυση Ανταγωνισμού	24
2.4 Τμηματοποίηση αγοράς και πρόβλεψη ζήτησης	26
2.5 Στατιστική ανάλυση αποτελεσμάτων	27
2.5.1 Ιστογράμματα	33
2.5.2 Συχνότητες (Frequencies)	45
2.5.3 Συσχετισμοί μεταξύ των μεταβλητών	51
2.5.4 Συμπεράσματα	59
3. ΣΧΕΔΙΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ	60
3.1 Υπηρεσίες	60
3.2 Χώρος εγκατάστασης και εξοπλισμός	61
3.3 Προώθηση και πολιτική Marketing	62
3.4 Τιμολόγηση	63
3.5 Ποιότητα	63
4. ΣΧΕΔΙΟ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	64
4.1. Δομή	64
5.ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ	66
5.1 Προϋπολογισμός λειτουργικών εξόδων	66
5.2 Πρόβλεψη κύκλου εργασιών	67
5.3 Κόστος πωλήσεων	67
5.4 Έξοδα λειτουργίας	68



5.5 Έξοδα διοίκησης	68
5.6 Αποσβέσεις πάγιων στοιχείων	69
5.7 Λογαριασμός αποτελεσμάτων χρήσης	70
6.ΣΧΕΔΙΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ	71
6.1 Στρατηγικός σχεδιασμός	71
6.2 Στόχοι επιχείρησης	72
7. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	73
8. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	74



1. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ

1.1 Περίληψη

Η **Διαδικτυακή Πλατφόρμα ΜΙΚΡΟΚΑΤ-HELPDESK** αποτελεί ένα ολοκληρωμένο, καινοτόμο και εύχρηστο εργαλείο συνεχούς υποστήριξης, εκπαίδευσης και πληροφόρησης των Επιχειρήσεων σε θέματα επαγγελματικών κινδύνων και ασφάλειας εργασίας. Στόχος της **Διαδικτυακής Πλατφόρμας ΜΙΚΡΟΚΑΤ-HELPDESK** είναι η παροχή υπηρεσιών σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας, σε Κυπριακές Επιχειρήσεις, χρησιμοποιώντας έγκυρα και αξιόπιστα επιστημονικά εργαλεία.

Οι Υπηρεσίες μας:

- Εξατομικευμένες συμβουλές Υγιεινής και Ασφάλειας Εργασίας από ομάδα εμπειρογνομόνων, μέσω διαδικτύου
- Εργαλείο σχεδίασης και σύνταξης Μελέτης Επαγγελματικού Κινδύνου, μέσω διαδικτύου
- Εκπαίδευση σε θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας Εργασίας μέσω ηλεκτρονικού κύκλου μαθημάτων (e-learning).

Η Διαδικτυακή Πλατφόρμα ΜΙΚΡΟΚΑΤ-HELPDESK ξεκινάει με 7 άτομα ανθρώπινο δυναμικό. Τα άτομα αυτά έχουν υψηλή εξειδίκευση και εμπειρία στο χώρο των υπηρεσιών της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία και είναι ικανά να προσφέρουν αποτελεσματικές υπηρεσίες. Γνωρίζουν πολύ καλά την Κυπριακή νομοθεσία που αφορά την προστασία και πρόληψη επαγγελματικών κινδύνων και μπορούν να την εφαρμόσουν πολύ καλά κατά την εκτέλεση των δραστηριοτήτων τους. Ως αρχή έχουν όταν τους ζητείται να εκφράσουν την επαγγελματική τους γνώμη ή συμβουλή, να εκφράζονται με ειλικρίνεια, αντικειμενικότητα, ανιδιοτέλεια και αξιοπιστία. Σκοπός είναι, να προσφέρονται στους πελάτες υπηρεσίες υψηλής ποιότητας και η εξυπηρέτηση να είναι άμεση και αποτελεσματική προς τις ανάγκες και τις απαιτήσεις των πελατών. Το έργο της εταιρείας θα συμβάλει στη βελτίωση



του εργασιακού περιβάλλοντος των επιχειρήσεων – πελατών και των συνθηκών της εργασίας. Αποτέλεσμα αυτού θα είναι η αυξημένη παραγωγικότητα των εργαζομένων και κατά συνέπεια πολλά οικονομικά και κοινωνικά οφέλη για την επιχείρηση και τους εργαζομένους.

1.2 Η επιχείρηση ως νομική οντότητα

Η Διαδικτυακή Πλατφόρμα ΜΙΚΡΟΚΑΤ-HELPDESK είναι Εταιρία Περιορισμένης Ευθύνης.

1.3 Η επιχείρηση ως άτομα

- Διευθύνων Σύμβουλος: Υπεύθυνος για την οργάνωση και το συντονισμό όλων των υπηρεσιών και θα ασχολείται με την οικονομική διαχείριση.
- Επιστημονικό προσωπικό: Εξειδικευμένο προσωπικό σε θέματα ασφάλειας εργασίας και διαχείρισης επαγγελματικής επικινδυνότητας. Τα καθήκοντά τους είναι η υποστήριξη στη Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου και στις άλλες υπηρεσίες ΜΙΚΡΟΚΑΤ (π.χ. τεχνική υποστήριξη μέσω του διαδραστικού συστήματος υποστήριξης) όπου απαιτείται και ο γενικός έλεγχος λειτουργίας και συντονισμός των ενεργειών για όλες τις υπηρεσίες. Επίσης θα υποστηρίζουν το σύστημα υποστήριξης των επιχειρήσεων με την παροχή εξατομικευμένων συμβουλών Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας με σαφείς και έγκυρες απαντήσεις στα αιτήματα των χρηστών – επιχειρήσεων, καλύπτοντας όλες τις θεματικές περιοχές, όπως θέματα Τεχνικού Ασφαλείας, νομοθεσία κ.τ.λ.
- Τεχνικός υποστήριξης: Αρμόδιος για την τεχνική υποστήριξη και ασφάλεια της διαδικτυακής πλατφόρμας microkat και των εξειδικευμένων συστημάτων που περιλαμβάνει. Παράλληλα θα διασφαλίζει το απόρρητο και την ατομική πρόσβαση στα συστήματα της Πλατφόρμας μέσω συστημάτων ελεγχόμενης πρόσβασης, διακρίβωσης ταυτότητας μέλους και άλλων συστημάτων.

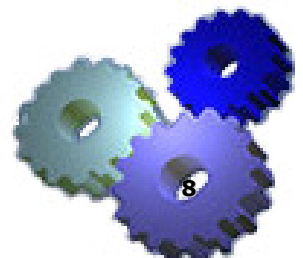


- Εκπαιδευτής: Υπεύθυνος για τη μελέτη των αναγκών και απαιτήσεων του εκάστοτε χρήστη – επιχείρηση και κατάλληλη προετοιμασία για τη διεξαγωγή του ηλεκτρονικού κύκλου μαθημάτων για την εκπαίδευση και ενημέρωση του προσωπικού.
- Γραμματειακή υποστήριξη –Λογιστικά: Άμεση και στενή συνεργασία με όλο το προσωπικό και μονίμως εγκατεστημένη στο χώρο λειτουργίας της Πλατφόρμας. Θα ασχολείται με τη διαχείριση και προώθηση αιτημάτων και πληροφοριών των πελατών και συνεργατών. Επίσης θα ασχολείται με τον έλεγχο και την εκτέλεση των πληρωμών της εταιρίας και την καταβολή της μισθοδοσίας του προσωπικού, την αρχειοθέτηση και διαχείριση των τιμολογίων και θα έχει γενικές υποχρεώσεις γραμματειακής και διοικητικής υποστήριξης.
- Πωλητής – Συνεργάτης – Αρμόδιος για την προώθηση των υπηρεσιών του ΜΙΚΡΟΚΑΤ, την προσέλκυση νέων πελατών-επιχειρήσεων και την επαφή μαζί τους.

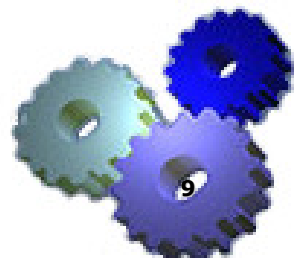
1.4 Περιγραφή προϊόντων/υπηρεσιών

Η ομάδα του έργου πρόκειται να υποβάλει αίτηση στην αρμόδια διεύθυνση του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων για την πιστοποίηση των υπηρεσιών που παρέχονται μέσα από την πλατφόρμα, για την έκδοση άδειας λειτουργίας. Οι υπηρεσίες της πλατφόρμας απευθύνονται σε τεχνικούς ασφάλειας, διοικητικά στελέχη, εργοδότες και εργαζόμενους επιχειρήσεων που ανήκουν σε όλους τους κλάδους οικονομικής δραστηριότητας της Κύπρου, που είναι οι εξής:

- Γεωργία, Κτηνοτροφία, Θήρα και Δασοκομία
- Αλιεία
- Ορυχεία και Λατομεία
- Μεταποιητικές Βιομηχανίες



- Παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, φυσικού αερίου και νερού
- Κατασκευές
- Χονδρικό και Λιανικό εμπόριο, Επιδιόρθωση αυτοκινήτων, μοτοσυκλετών και ειδών προσωπικής ή οικιακής χρήσης
- Ξενοδοχεία και Εστιατόρια
- Μεταφορές, Αποθήκευση και Επικοινωνίες
- Ενδιάμεσοι χρηματοπιστωτικοί οργανισμοί
- Διαχείριση ακίνητης περιουσίας, εκμίσθωση και επιχειρηματικές δραστηριότητες
- Δημόσια Διοίκηση και Άμυνα, υποχρεωτική Κοινωνική Ασφάλιση
- Εκπαίδευση
- Υγεία και Κοινωνική Μέριμνα
- Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών υπέρ του κοινωνικού συνόλου, ή κοινωνικού και ατομικού χαρακτήρα
- Ιδιωτικά νοικοκυριά που απασχολούν οικιακό προσωπικό
- Άλλο Εργατικό δυναμικό
- Ετερόδοκοι οργανισμοί και όργανα



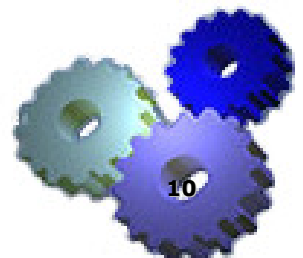
Οι υπηρεσίες είναι:

1. Υποστήριξη στη Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου μέσω διαδικτύου (διαδικτυακό λογισμικό σχεδίασης και σύνταξης Μελέτης Επαγγελματικού Κινδύνου).

Στην πλατφόρμα ΜΙΚΡΟΚΑΤ HELPDESK, έχει ενσωματωθεί ένα ολοκληρωμένο και εύχρηστο διαδικτυακό λογισμικό σχεδίασης και σύνταξης Μελέτης Επαγγελματικού Κινδύνου μέσω του οποίου ο χρήστης μπορεί να παράγει με εντελώς αυτοματοποιημένο τρόπο μία Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου χωρίς να απαιτούνται εξειδικευμένες γνώσεις σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας σε χώρους Εργασίας. Το λογισμικό αυτό, βασίζεται στη μεθοδολογία Ποσοτικής Εκτίμησης της Ατομικής Επαγγελματικής Επικινδυνότητας του Πολυτεχνείου Κρήτης, η οποία αποτελεί ένα εργαλείο συστηματικής ανάλυσης κινδύνου για την ποσοτική εκτίμηση της επαγγελματικής επικινδυνότητας.

2. Τεχνική υποστήριξη – εξατομικευμένες συμβουλές Υγιεινής και Ασφάλειας Εργασίας από ομάδα εμπειρογνομόνων, μέσω διαδικτύου

Αναπτύχθηκε σύστημα υποστήριξης το οποίο είναι ενσωματωμένο στην πλατφόρμα ΜΙΚΡΟΚΑΤ HELPDESK και ένα διαδραστικό σύστημα επικοινωνίας στο περιβάλλον του διαδικτύου για την παροχή εξατομικευμένων συμβουλών Υγείας και Ασφάλειας Εργασίας από ειδικούς επιστήμονες. Το interface του συστήματος είναι φιλικό προς το χρήστη, ενώ η χρήση και η εκμάθηση του συστήματος είναι απλή καθώς δεν απαιτούνται εξειδικευμένες γνώσεις ηλεκτρονικού υπολογιστή. Για την είσοδο τους στο σύστημα οι χρήστες απαιτείται να έχουν κατάλληλους κωδικούς πρόσβασης (για την απόκτηση τους θα πρέπει να συμπληρώσουν μία ηλεκτρονική φόρμα εγγραφής με τα στοιχεία της επιχείρησής τους). Μετά την απόκτηση των προσωπικών τους κωδικών πρόσβασης, οι επιχειρήσεις μπορούν να υποβάλλουν ερωτήσεις και αιτήματα (δημιουργία αιτήματος) για θέματα που καλύπτουν τις ακόλουθες περιοχές:



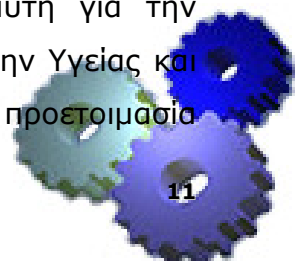
- Θέματα Τεχνικού Ασφάλειας
- Νομοθεσία Υγιεινής & Ασφάλειας και Κανονισμοί
- Θέματα Υγείας & Υγιεινής
- Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου
- Ειδικά θέματα με Χημικές ουσίες
- Άλλα Θέματα σχετικά με την Υγιεινή και την Ασφάλεια της Εργασίας

Το σύστημα θα υποστηρίζεται από ειδικούς εμπειρογνώμονες όπως τεχνικούς ασφάλειας, γιατρούς εργασίας και βιομηχανικούς εμπειρογνώμονες που θα δίνουν απαντήσεις και πληροφορίες σε ειδικά ερωτήματα. Τα καταγεγραμμένα αιτήματα των επιχειρήσεων θα αναθέτονται στον/στους κατάλληλους ειδικούς (*ιδιοκτήτες αιτημάτων*) ανάλογα με τις απαιτήσεις των χρηστών και την πολυπλοκότητα των αιτημάτων. Στη συνέχεια οι ειδικοί υποχρεούνται να παρέχουν άμεσα σαφείς και έγκυρες απαντήσεις. Με τον τρόπο αυτό το σύστημα επιτρέπει τη δυνατότητα μιας interactive επικοινωνίας μεταξύ των ειδικών με τους απομακρυσμένους χρήστες μέσω του διαδικτύου για την υποστήριξη των ατομικών και ανεξάρτητων απαιτήσεων του κάθε χρήστη χωριστά.

Μία από τις σημαντικότερες προκλήσεις του έργου ΜΙΚΡΟΚΑΤ-HELPDESK είναι η διάχυση του συστήματος υποστήριξης προκειμένου να καθιερωθεί ως ένα αξιόπιστο αλληλεπιδραστικό σύστημα πληροφόρησης και επικοινωνίας των κυπριακών επιχειρήσεων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας Εργασίας σε εθνικό επίπεδο. Για το λόγο αυτό η ομάδα του έργου στοχεύει στη συνεργασία με το Υπουργείο Απασχόλησης και τις δημόσιες αρχές έτσι ώστε οι συστάσεις που παρέχονται από το σύστημα να είναι επίσημα αναγνωρισμένες και αποδεκτές και να αποτελούν συστάσεις καλών πρακτικών.

3. Εκπαίδευση σε θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας Εργασίας μέσω ηλεκτρονικού κύκλου μαθημάτων (e-learning).

Το πρόγραμμα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης της διαδικτυακής πλατφόρμας αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα εργαλεία που περιλαμβάνονται σε αυτή για την εκπαίδευση και κατάρτιση των επιχειρήσεων σε θέματα σχετικά με την Υγείας και Ασφάλειας Εργασίας, τα συστήματα διαχείρισης ασφάλειας και την προετοιμασία



σχεδίων έκτακτης ανάγκης. Το καινοτόμο χαρακτηριστικό του συγκεκριμένου ηλεκτρονικού μαθήματος είναι ότι έχει οργανωθεί και δομηθεί σε ανεξάρτητες θεματικές ενότητες οι οποίες διαχωρίζονται σε επιμέρους εκπαιδευτικά επίπεδα για διαφορετικές ομάδες-στόχους (target-groups) και ενδιαφερόμενα μέρη. Το εκπαιδευτικό περιεχόμενο της σειράς μαθημάτων θα είναι προσαρμοσμένο στις ανάγκες των επιχειρήσεων της Κύπρου λαμβάνοντας υπόψη τις εξειδικευμένες απαιτήσεις των επιχειρήσεων. Οι θεματικές ενότητες από τις οποίες αποτελείται το πρόγραμμα είναι:

1. Διαχείριση και Οργάνωση της Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας σε μία επιχείρηση
2. Ασφάλεια και Τεχνικός Εξοπλισμός
3. Προστασία της Υγείας και Υγιεινή της Εργασίας
4. Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας και Σχέδια Δράσης Έκτακτης Ανάγκης
5. Προετοιμασία Σχεδίων Έκτακτης Ανάγκης

Οι παραπάνω θεματικές περιοχές έχουν αναπτυχθεί σε συμφωνία με τις Οδηγίες της ΕΕ για την Υ&ΑΕ, καθώς και τους κανόνες, αρχές, υποδείξεις και οδηγίες σχετικά με την ασφάλεια της εργασίας, καθώς και την πρόληψη και διαχείριση της επικινδυνότητας που εφαρμόζονται στην ΕΕ. Οι ενότητες αυτές απευθύνονται σε συγκεκριμένες ομάδες-στόχους (target-groups): Η πρώτη ομάδα-στόχος περιλαμβάνει ειδικούς σε θέματα Υ&ΑΕ, τεχνικούς ασφάλειας και στελέχη υπεύθυνα για την Υγεία και Ασφάλεια σε επιχειρήσεις του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα. Η δεύτερη ομάδα-στόχος αφορά διευθυντές σε όλα τα επίπεδα, αποφασίζοντας και εργοδότες. Η τρίτη κύρια ομάδα-στόχος είναι το ευρύ κοινό, δηλαδή εργαζόμενοι, πολίτες, εργατικά σωματεία και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.

Οι πέντε θεματικές ενότητες οργανώνονται σε επιμέρους εκπαιδευτικά επίπεδα ανάλογα με το επίπεδο γνώσεων και την εμπειρία των ομάδων-στόχων στα θέματα της κάθε ενότητας. Στο τέλος κάθε επιπέδου μιας ενότητας δίνονται τεστ αυτοαξιολόγησης τα οποία περιέχουν ερωτήσεις πολλαπλών επιλογών για την αξιολόγηση των γνώσεων που θα πρέπει να έχει αποκτήσει ο χρήστης και τον έλεγχο του βαθμού κατανόησης των όσων διδάχθηκε στο μάθημα. Τα τεστ αυτά διορθώνονται αυτόματα από το πρόγραμμα και ο εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα να μελετήσει τα λάθη του προκειμένου να προχωρήσει στο επόμενο



εκπαιδευτικό επίπεδο. Μέσα από διαδικασία της διδασκαλίας σε εξατομικευμένο ρυθμό (self-paced) και της αυτοαξιολόγησης οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να αποκτήσουν γνώσεις και δεξιότητες με εύκολο και αποτελεσματικό τρόπο.

1.5 Στρατηγική επιχείρησης

Οι υπηρεσίες ΜΙΚΡΟΚΑΤ-HELPDESK απευθύνονται σε όλες τις επιχειρήσεις της Κύπρου ανεξαρτήτως κλάδου οικονομικής δραστηριότητας και αριθμού εργαζομένων. Οι επιχειρήσεις αυτές υπερβαίνουν τις 20000 σε ολόκληρη την Κύπρο. Ο κύριος όγκος των επιχειρήσεων βρίσκεται στην επαρχία Λευκωσίας και ένα σημαντικό ποσοστό αυτών βρίσκεται εκτός των αστικών κέντρων. Ο μόνος περιορισμός είναι η απασχόληση από την επιχείρηση τουλάχιστον ενός εργαζομένου, δεδομένου ότι οι επιχειρήσεις που δεν απασχολούν προσωπικό δεν έχουν νομοθετικές υποχρεώσεις όσον αφορά την Υγιεινή και την Ασφάλεια της Εργασίας (Υ&ΑΕ). Τα είδη των επιχειρήσεων-στόχων καλύπτουν όλες τις δραστηριότητες που εμφανίζονται στην Κύπρο, με έμφαση σε ορισμένες επιχειρήσεις.

- ξενοδοχειακές μονάδες,
- εμπορικές επιχειρήσεις με εργασίες που ενέχουν κινδύνους,
- υπηρεσίες μεταφορών αγαθών και υλικών (ιδιαίτερα επικίνδυνων)
- παραγωγικές μονάδες (βιοτεχνία)
- μονάδες παραγωγής, τυποποίησης και εμπορίας αγροτικών προϊόντων
- εργασίες που σχετίζονται με αγροτική παραγωγή
- υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης εξοπλισμού, κλπ.

Το γεγονός ότι όλοι οι κλάδοι μπορούν να επωφεληθούν από τις υπηρεσίες ΜΙΚΡΟΚΑΤ αποτελεί εγγύηση για την αθρόα συμμετοχή των επιχειρήσεων και για την επίτευξη των ποσοτικών στόχων όπως περιγράφονται σε επόμενες παραγράφους.

Οι εξατομικευμένες ανάγκες υποστήριξης των εργοδοτών και εν γένει των επιχειρήσεων καλύπτονται αποτελεσματικότερα και πληρέστερα στο χρόνο που δημιουργούνται ή εκδηλώνονται και μέσω της άμεσης ανταπόκρισης, κάτι το οποίο



δεν είναι κατά κανόνα εφικτό να καλυφθεί από τις υπηρεσίες του τεχνικού ασφαλείας. Οι προσφερόμενες υπηρεσίες του έργου ΜΙΚΡΟΚΑΤ καλύπτουν πλήρως αυτό το κενό. Η παροχή των προσφερόμενων υπηρεσιών με μία πολύ μικρή ετήσια συνδρομή των επιχειρήσεων, απαιτεί ελάχιστο χρόνο από τον εργοδότη και τους εργαζόμενους και έχει υψηλή απόδοση (σε ετοιμότητα, πληροφορία, κατάρτιση), έτσι ώστε να δημιουργηθεί κίνητρο στις επιχειρήσεις να επενδύσουν στην εκπαίδευση και στα απαιτούμενα μέσα για ένα καλύτερο επίπεδο ασφαλείας στις εκτελούμενες εργασίες.

1.6 Αγορά

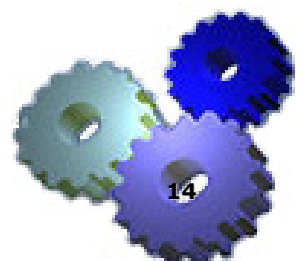
Η Διαδικτυακή Πλατφόρμα απευθύνεται σε όλες της Κυπριακές επιχειρήσεις, σε όλες τις επαρχίες της Κύπρου και παρέχει της υπηρεσίες της με κλαδική εξειδίκευση. Πιο κάτω παρουσιάζεται πίνακας με τη δυναμική της αγοράς στην Κύπρο.

Επεξήγηση του πίνακα που ακολουθεί:

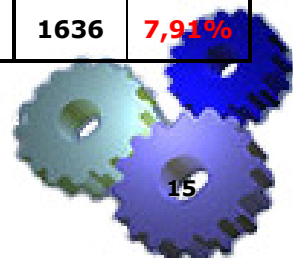
Αναλ.: Ποσοστιαία αναλογία επιχειρήσεων επαρχίας για συγκεκριμένη οικονομική δραστηριότητα, επί συνόλου όλων των επιχειρήσεων της ίδιας οικονομικής δραστηριότητας Παγκύπρια.

Αναλ.Π.: Ποσοστιαία αναλογία επιχειρήσεων Παγκύπρια για συγκεκριμένη οικονομική δραστηριότητα, επί συνόλου όλων των επιχειρήσεων Παγκύπρια.

Και με *κόκκινη γραφή* παρατίθεται η ποσοστιαία αναλογία επιχειρήσεων επαρχίας επί συνόλου όλων των επιχειρήσεων Παγκύπρια.

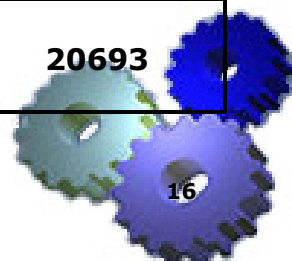


ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΕΠΑΡΧΙΑ					
	ΛΕΥΚΩΣΙΑ		ΛΕΜΕΣΟΣ		ΑΜΜΟΧΩΣΤΟΣ	
	Αριθμ.	Αναλ.	Αριθμ.	Αναλ.	Αριθμ.	Αναλ.
Γεωργία, Κτηνοτροφία, Θήρα και Δασοκομία	607	35,07%	388	22,41%	168	9,71%
Αλιεία	0	0,00%	6	50,00%	1	8,33%
Ορυχεία και Λατομεία	17	23,61%	21	29,17%	3	4,17%
Μεταποιητικές βιομηχανίες	3017	47,35%	1515	23,78%	433	6,80%
Παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, φυσικού αερίου και νερού	10	17,24%	11	18,97%	2	3,45%
Κατασκευές	1673	36,31%	1423	30,89%	278	6,03%
Χονδρικό και λιανικό εμπόριο, επιδιόρθωση αυτοκινήτων, μοτοσυκλετών και ειδών προσωπικής ή οικιακής χρήσης	1739	42,18%	989	23,99%	348	8,44%
Ξενοδοχεία και Εστιατόρια	274	24,95%	271	24,68%	256	23,32%
Μεταφορές, αποθήκευση και επικοινωνίες	200	31,95%	210	33,55%	30	4,79%
Ενδιάμεσοι χρηματοπιστωτικοί οργανισμοί	68	43,87%	43	27,74%	6	3,87%
Διαχείριση ακίνητης περιουσίας, εκμίσθωση και επιχειρηματικές δραστηριότητες	216	47,68%	117	25,83%	20	4,42%
Δημόσια διοίκηση και άμυνα, υποχρεωτική κοινωνική ασφάλιση	130	46,93%	72	25,99%	8	2,89%
Εκπαίδευση	107	46,32%	78	33,77%	14	6,06%
Υγεία και κοινωνική μέριμνα	102	44,16%	62	26,84%	11	4,76%
Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών υπέρ του κοινωνικού συνόλου ή κοινωνικού και ατομικού χαρακτήρα	254	40,58%	154	24,60%	58	9,27%
Ιδιωτικά νοικοκυριά που απασχολούν οικιακό προσωπικό	1	25,00%	3	75,00%	0	0,00%
Άλλο εργατικό δυναμικό	14	93,33%	0	0,00%	0	0,00%
Ετερόδοκοι οργανισμοί και όργανα	2	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
Σύνολο	8431	40,74%	5363	25,92%	1636	7,91%



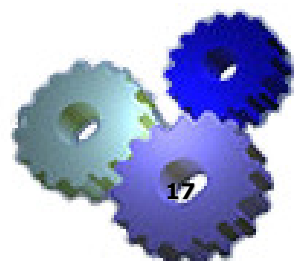
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΕΠΑΡΧΙΑ					
	ΛΑΡΝΑΚΑ		ΠΑΦΟΣ		ΠΑΓΚΥΠΡΙΑ	
	Αριθμ.	Αναλ.	Αριθμ.	Αναλ.	Αριθμ.	Αναλ.Π.
Γεωργία, Κτηνοτροφία, Θήρα και Δασοκομία	435	25,13%	133	7,68%	1731	8,37%
Αλιεία	4	33,33%	1	8,33%	12	0,06%
Ορυχεία και Λατομεία	22	30,56%	9	12,50%	72	0,35%
Μεταποιητικές βιομηχανίες	1015	15,93%	392	6,15%	6372	30,79%
Παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, φυσικού αερίου και νερού	20	34,48%	15	25,86%	58	0,28%
Κατασκευές	659	14,30%	574	12,46%	4607	22,26%
Χονδρικό και λιανικό εμπόριο, επιδιόρθωση αυτοκινήτων, μοτοσυκλετών και ειδών προσωπικής ή οικιακής χρήσης	676	16,40%	371	9,00%	4123	19,92%
Ξενοδοχεία και Εστιατόρια	163	14,85%	134	12,20%	1098	5,31%
Μεταφορές, αποθήκευση και επικοινωνίες	119	19,01%	67	10,70%	626	3,03%
Ενδιάμεσοι χρηματοπιστωτικοί οργανισμοί	26	16,77%	12	7,74%	155	0,75%
Διαχείριση ακίνητης περιουσίας, εκμίσθωση και επιχειρηματικές δραστηριότητες	72	15,89%	28	6,18%	453	2,19%
Δημόσια διοίκηση και άμυνα, υποχρεωτική κοινωνική ασφάλιση	45	16,25%	22	7,94%	277	1,34%
Εκπαίδευση	19	8,23%	13	5,63%	231	1,12%
Υγεία και κοινωνική μέριμνα	35	15,15%	21	9,09%	231	1,12%
Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών υπέρ του κοινωνικού συνόλου ή κοινωνικού και ατομικού χαρακτήρα	97	15,50%	63	10,06%	626	3,03%
Ιδιωτικά νοικοκυριά που απασχολούν οικιακό προσωπικό	0	0,00%	0	0,00%	4	0,02%
Άλλο εργατικό δυναμικό	1	6,67%	0	0,00%	15	0,07%
Ετερόδοκοι οργανισμοί και όργανα	0	0,00%	0	0,00%	2	0,01%
Σύνολο	3408	16,47%	1855	8,96%	20693	

Πίνακας: 1.6.1



Ομάδες στόχοι :

- Στελέχη
- Εργαζόμενοι
- Εργαζόμενοι σε θέσεις υψηλού κινδύνου
- Τεχνικοί ασφαλείας
- Διευθυντές



2. ΣΧΕΔΙΟ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

2.1 Ανταγωνιστές

Η υποστήριξη των επιχειρήσεων της Κύπρου σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, πραγματοποιείται από Τεχνικούς Ασφάλειας και από εγκεκριμένες Εξωτερικές Υπηρεσίες Προστασίας και Πρόληψης (ΕΞ.Υ.Π.Π). Βάσει του Νόμου 173/2002, ο εργοδότης που εργοδοτεί 5 ή περισσότερα άτομα, υποχρεούται να προβαίνει σε καταχώριση σε ειδικό φάκελο ασφάλειας και υγείας τη γραπτή εκτίμηση επαγγελματικού κινδύνου, τα προληπτικά και προστατευτικά μέτρα που καθορίστηκαν από την εκτίμηση, τα στοιχεία των εργοδοτούμενων που εκτίθενται σε κίνδυνο και τα στοιχεία των εργοδοτούμενων που έχουν προσδιορισθεί ότι κατ' εξοχήν βρίσκονται σε κίνδυνο. Στις περιπτώσεις όπου οι εργοδοτούμενοι δεν ξεπερνούν τους 5 σε αριθμό, ο εργοδότης οφείλει να εκτιμά τους κινδύνους για την ασφάλεια και υγεία των εργοδοτούμενων και όπου είναι αναγκαίο να εφαρμόζονται δραστηριότητες πρόληψης και μέθοδοι εργασίας και παραγωγής που να εξασφαλίζουν βελτίωση του επιπέδου προστασίας της ασφάλειας και της υγείας των εργαζομένων.

Οι οικονομικές δυνατότητες των μικρότερων επιχειρήσεων είναι μικρές και σε συνδυασμό με την απειρία των επιχειρήσεων σε ότι αφορά τους κινδύνους και τις επιπτώσεις των πιθανών ατυχημάτων, μειώνουν τα κίνητρα των εργοδοτών για επένδυση σε υπηρεσίες που θα τους εξασφαλίσουν κατάρτιση και υποστήριξη σε θέματα επαγγελματικής ασφάλειας. Η συνήθης πρακτική είναι η ελάχιστη ενασχόληση των εργοδοτών και μόνον με τη στοιχειώδη φροντίδα για τη συμμόρφωση της επιχείρησης με τις νομοθετικές απαιτήσεις, χωρίς αυτή να προσδίδει προστιθέμενη αξία στην ασφάλεια των εργασιών που λαμβάνουν χώρα. Οι επιθεωρήσεις από τους αρμόδιους φορείς δεν μπορούν σε καμία περίπτωση, ακόμα και όταν γίνονται με την απαιτούμενη συχνότητα και ένταση, να υποκαταστήσουν την διαχείριση του κινδύνου που μπορεί να γίνει από τον εργοδότη και τους εργαζόμενους. Οι τεχνικοί ασφάλειας καλύπτουν και επιλύουν ένα σοβαρό μέρος του προβλήματος αλλά δεν επαρκούν ούτε μπορούν να αντικαταστήσουν την πολιτική ασφάλειας που εφαρμόζουν οι επιχειρήσεις. Επιπλέον, ένας ενημερωμένος εργαζόμενος και εργοδότης αποτελεί επένδυση και αναντικατάστατη αξία για την ασφάλεια των επιχειρήσεων.



Το κόστος ενός εξωτερικού τεχνικού ασφάλειας είναι κατ' ελάχιστο 25 εργατοώρες το έτος ανά εργαζόμενο. Για επιχειρήσεις χαμηλής κατηγορίας κινδύνου και λίγους εργαζόμενους, πιστοποιημένοι εργοδότες μπορεί να δρουν σαν τεχνικοί ασφάλειας. Παρά το γεγονός ότι το κόστος του τεχνικού ασφάλειας δεν είναι υψηλό, οι μικρές επιχειρήσεις δεν έχουν δείξει ακόμα εμπιστοσύνη στα οφέλη που θα αποκομίσουν από την επένδυση αυτή. Αποτέλεσμα είναι η έλλειψη προστιθέμενης αξίας στην πολιτική της επιχείρησης και στις διαδικασίες διαχείρισης της ασφάλειας, δεδομένου ότι η στοιχειώδης εκπαίδευση των εργοδοτών σε μαζικά σεμινάρια δεν είναι δυνατόν να αποδώσει, καθώς τα εξατομικευμένα θέματα ασφάλειας κάθε επιχείρησης δεν αντιμετωπίζονται και, πολλές φορές, δεν είναι γνωστά στους εργοδότες.

Συνέπεια όλων των παραπάνω είναι να μην καθίσταται δυνατή η επαρκής κάλυψη των βασικών προϋποθέσεων και αναγκών για ασφάλεια των επιχειρήσεων της Κύπρου, ενώ παράλληλα υπάρχει έλλειψη κινήτρων και τεχνογνωσίας στην ιδιωτική πρωτοβουλία για την ικανοποίηση σε αποδεκτό επίπεδο των απαιτήσεων υποστήριξης ασφάλειας (νομοθετικές, τεχνικές, διαχειριστικές, οργανωτικές, εκπαιδευτικές, συμβουλευτικές, κλπ.) κάθε τέτοιας επιχείρησης. Με βάση τα παραπάνω η δημιουργία καινοτόμων υπηρεσιών Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας μέσω του διαδικτύου για τη συντονισμένη συνεργασία και παροχή εξειδικευμένων συμβουλών από ιδιαίτερα έμπειρο σε θέματα ασφάλειας και υγιεινής και η εκπαίδευση των εργοδοτών και των εργαζομένων προκύπτει ως επιχειρησιακή ευκαιρία.

Ακολουθεί ανάλυση SWOT η οποία συνοψίζει τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που συνδέονται με την επένδυση.

2.2 SWOT Ανάλυση

Σ' αυτό το κεφάλαιο συνοψίζονται οι δυνατότητες, οι αδυναμίες, οι ευκαιρίες και οι απειλές που αφορούν την επένδυση για το έργο ΜΙΚΡΟΚΑΤ HELPDESK. Τα σχετικά σημεία συνοψίζονται πιο κάτω.



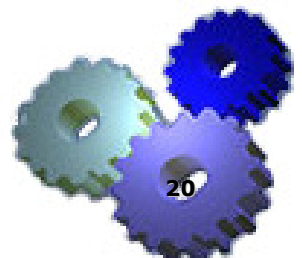
ΑΝΑΛΥΣΗ S.W.O.T

- **Τεχνογνωσία εμπειρία και εξειδίκευση**
- **Διευρυμένο δίκτυο συνεργασιών των φορέων με τοπικούς φορείς, οργανισμούς κλαδικούς συλλόγους επιχειρήσεων και εργαζομένων, εξειδικευμένους εμπειρογνώμονες**
- **Έργο του Πολυτεχνείου Κρήτης**
- **Οι προσφερόμενες υπηρεσίες είναι μαζικές και εύκολα προσβάσιμες, μέσω διαδικτύου**

STRENGTHS

- **Έλλειψη εμπειρίας στις πωλήσεις από το διαχειριστή**
- **Έλλειψη οικειότητας με τις προσφερόμενες υπηρεσίες από τους αναμενόμενους πελάτες**
- **Σχετική έλλειψη γνώσης και δυστοκία στη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών (χρήση Η/Υ, διαδίκτυο) από τις επιχειρήσεις**

WEAKNESSES



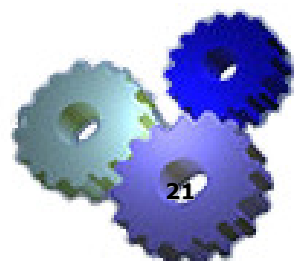
- **Αυξανόμενες απαιτήσεις για την ελαχιστοποίηση εργατικών ατυχημάτων**
- **Εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία**
- **Αυξημένες ποινές λόγω μη συμμόρφωσης**
- **Συνεχής και αυξανόμενη χρήση σύγχρονων τεχνολογιών (χρήση Η/Υ, διαδίκτυο) από τις επιχειρήσεις**
- **Η Κυπριακή οικονομία βασίζεται κυρίως στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις**

OPPORTUNITIES

- **Δυσκολία στην υιοθέτηση και εφαρμογή μικρών διαφοροποιήσεων στις υφιστάμενες επιχειρησιακές πρακτικές και απαιτήσεις**
- **Μειωμένο ενδιαφέρον των επιχειρήσεων, λόγω άλλων προτεραιοτήτων**

THREATS

Σχήμα:2.2.1



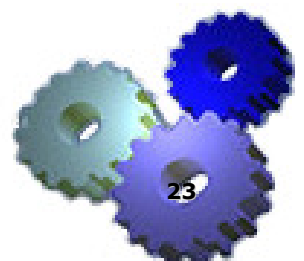
Όσον αφορά τα δυνατά σημεία και τις ευκαιρίες της επιχείρησης, η Πλατφόρμα προσφέρει υποστήριξη και κατάρτιση των επιχειρήσεων για τη διαχείριση των επαγγελματικών κινδύνων και βελτίωση των συνθηκών εργασίας. Το γεγονός ότι οι υπηρεσίες της πλατφόρμας προσφέρονται μέσω διαδικτύου, τις καθιστά εύκολα προσβάσιμες από τις επιχειρήσεις. Η κάθε επιχείρηση έχει τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσει οποιαδήποτε από τις τρεις υπηρεσίες, οποιαδήποτε στιγμή, χωρίς αυτό να αποτελεί δέσμευση από την επιχείρηση για επαναχρησιμοποίηση της Πλατφόρμας. Με μία μόνο επίσκεψη στην ιστοσελίδα, ο επισκέπτης μπορεί να λάβει πληροφορίες, οδηγίες και εκπαιδευτικό υλικό για θέματα Υγείας και Ασφάλειας Εργασίας. Ακόμα, τα τελευταία χρόνια, και ειδικότερα μετά την ένταξη της Κύπρου στην Ευρωπαϊκή Ένωση, το νομικό πλαίσιο της χώρας υποστηρίζει την ίδρυση μιας τέτοιας επιχείρησης. Έτσι η ίδρυση της συγκεκριμένης επιχείρησης έχει ως πλεονέκτημα, να μη χρειαστεί να δημιουργήσει ανάγκες ή να προσπαθήσει να τις αναδείξει για να διεκδικήσει πελάτες. Αντιθέτως το νομοθετικό πλαίσιο κατοχυρώνει την ανάγκη των επιχειρήσεων να εφαρμόζουν κατάλληλο σύστημα ασφάλειας ή σύστημα διαχείρισης κινδύνων για τους εργαζομένους. Έτσι, η ζήτηση των υπηρεσιών της αναμένεται να παρουσιάζει σταθερότητα. Εν τω μεταξύ, δεν προβλέπεται κάποια αλλαγή στο νομοθετικό πλαίσιο, γιατί οι κοινοτικές οδηγίες είναι προς την κατεύθυνση του υπάρχοντος πλαισίου, ενώ σε άλλες χώρες της Ευρώπης ίσχυαν τα ίδια πράγματα εδώ και δεκαετίες. Επίσης, η εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού γίνεται ολοένα και περισσότερο καθιερωμένη πρακτική των επιχειρήσεων, πράγμα που έχει συμβάλει στην αναβάθμιση των δεξιοτήτων τους και κατά συνέπεια στη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών των επιχειρήσεων. Βασική παράμετρος της ποιότητας είναι η Υγεία και Ασφάλεια, προϋπόθεση και αποτέλεσμα αυτής. Τέλος, τα τελευταία χρόνια παρατηρείται επιφυλακτική αντιμετώπιση των νέων τεχνολογιών από τις επιχειρήσεις γιατί το ανθρώπινο δυναμικό τις περισσότερες φορές δεν είναι κατάλληλα καταρτισμένο. Για το λόγο αυτό χρειάζεται προσεκτική εισαγωγή και αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών στις επιχειρήσεις, και για αυτό οι νέες τεχνολογίες δημιουργούν ανάγκες για υπηρεσίες Υγείας και Ασφάλειας αλλά και οι υπηρεσίες Υγείας και Ασφάλειας ενισχύουν την αξία των νέων τεχνολογιών.

Όσον αφορά τις αδυναμίες και απειλές της επιχείρησης, η έλλειψη εμπειρίας στις πωλήσεις υπηρεσιών Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία έχει ως αποτέλεσμα την πιθανή αντιμετώπιση δυσκολιών στην περίοδο αρχικής λειτουργίας. Προς αντιμετώπιση



αυτού, η καθιέρωση ενός δικτύου αντιπροσώπων – πωλητών θα βοηθούσε στην επέκταση και ενδυνάμωση της εξάπλωσης των προσφερόμενων υπηρεσιών. Μεγάλο ποσοστό εργοδοτών θεωρούν τις υπηρεσίες Υγείας και Ασφάλειας ως ένα επιπλέον κόστος παρά ως μια αποδοτική επένδυση. Η πρόληψη των κινδύνων και η διαφύλαξη της υγείας και της ασφάλειας μοιάζουν εξεζητημένες για τις επιχειρήσεις, και προσπαθούν να συντηρηθούν στην αγορά, οι οποίες δεν είναι διατεθειμένες να ξοδέψουν χρήματα πέρα από αυτά που οι ίδιες οι επιχειρήσεις κρίνουν απολύτως απαραίτητα. Δυστυχώς, στον προϋπολογισμό των περισσότερων μικρομεσαίων και μικρών επιχειρήσεων δεν υπάρχουν διαθέσιμα χρήματα για την εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού τους, αφού επικρατεί η νοοτροπία ότι η εταιρική κοινωνική ευθύνη έχει να κάνει με το κέρδος που θέλουν να καλύψουν οι μεγάλες επιχειρήσεις για λόγους φοροαπαλλαγής, ενώ αυτές δεν τις αφορά. Με σκληρή δουλειά από μέρους της ομάδας της Πλατφόρμας υπάρχει δυνατότητα αλλαγής της υπάρχουσας νοοτροπίας και αναβάθμισης της αξίας των υπηρεσιών μας, έστω και μέσα από δυσμενείς οικονομικές συνθήκες. Η αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών γίνεται σε πολύ περιορισμένο βαθμό από τις μικρομεσαίες και μικρές επιχειρήσεις, πράγμα που μπορεί να μειώσει τον αριθμό των χρηστών της Πλατφόρμας. Προς αντιμετώπιση αυτού, παρέχεται εναλλακτική λύση επικοινωνίας των επιχειρήσεων με την πλατφόρμα και τα εξειδικευμένα εργαλεία που περιέχει μέσω τηλεφωνικής σύνδεσης, λειτουργίας operator και εξειδικευμένου προσωπικού για διεπαφή μεταξύ του χρήστη και του συστήματος. Επίσης, θα πραγματοποιηθεί βασική εκπαίδευση στη χρήση του διαδικτυακών συστημάτων και της πλατφόρμας, όπου απαιτείται.

Για την αντιμετώπιση της δυσκολίας υιοθέτησης και εφαρμογής μικρών διαφοροποιήσεων στις επιχειρησιακές πρακτικές που ακολουθούνται επί πολλά έτη από τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις, θα γίνει ενημέρωση και προώθηση για την παιδεία της ασφάλειας και εναλλακτικά μέσω της ανάπτυξης κλαδικού ενδιαφέροντος (σωματεία, σύλλογοι, τοπικοί φορείς, αυτοδιοίκηση, πελάτες, προμηθευτές, πιστοποίηση).



2.3 Ανάλυση Ανταγωνισμού

Μέσα από την ιστοσελίδα του Υπουργείου Εργασίας της Κύπρου, βρέθηκε ότι στην Κύπρο υπάρχουν συνολικά 64 άτομα εγκεκριμένα να προσφέρουν Εξωτερικές Υπηρεσίες Προστασίας και Πρόληψης (ΕΞ.Υ.Π.Π). Στις ΕΞ.Υ.Π.Π απευθύνονται άτομα ή επιχειρήσεις όπου (σύμφωνα με τις πρόνοιες των περί Διαχείρισης Θεμάτων Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία Κανονισμών του 2002), ο εργοδότης που δεν μπορεί να εξασφαλίσει τη διεξαγωγή των δραστηριοτήτων προστασίας και πρόληψης από πρόσωπα που εργοδοτεί γιατί αυτά δεν έχουν τα αναγκαία προσωπικά και επαγγελματικά προσόντα και όπου ο εργοδότης εργοδοτεί λιγότερα από 5 πρόσωπα ή και κάθε αυτοεργοδοτούμενο πρόσωπο που δεν μπορεί να διεξάγει ο ίδιος ή το ίδιο, ανάλογα με την περίπτωση, τις δραστηριότητες προστασίας και πρόληψης γιατί δεν έχει τα αναγκαία προσωπικά και επαγγελματικά προσόντα. Η υποστήριξη των περισσότερων μεγάλων επιχειρήσεων της Κύπρου γίνεται από Τεχνικούς Ασφαλείας οι οποίοι ανήκουν στο προσωπικό της επιχείρησης. Ακόμα, αρκετές επιχειρήσεις έχουν ειδικό τμήμα, το οποίο ασχολείται αποκλειστικά με τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας στο χώρο Εργασίας. Η Διαδικτυακή Πλατφόρμα μπορεί να συνεργασθεί και να βοηθήσει Τεχνικούς Ασφαλείας παρέχοντας συμβουλές σε εξειδικευμένα θέματα.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία που υπάρχουν αυτή τη στιγμή είναι πάρα πολλές και σε μεγάλη ποικιλία. Μεγαλύτερη ζήτηση βέβαια, έχουν οι βασικές υπηρεσίες, εκείνες δηλαδή που νομοθετικά υποχρεούται ο εργοδότης να χρησιμοποιήσει για τη διασφάλιση της πρόληψης και αντιμετώπισης των επαγγελματικών κινδύνων. Κατασταλτικό ρόλο θα έπαιζε η επένδυση στην ευαισθητοποίηση, διάχυση και πληροφόρηση των Κυπριακών επιχειρήσεων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας. Αναγκαίο είναι οι εργοδότες / επιχειρήσεις να κατανοήσουν ότι η εκτίμηση κινδύνων δεν αποτελεί ενέργεια μίας φορές αλλά είναι συνεχής και ότι επιπόλαιες εκτιμήσεις κινδύνων προσδιορίζουν μόνο προφανείς και άμεσους κινδύνους, δεν εξετάζουν ή παραλείπουν ορισμένες φορές μακροπρόθεσμες συνέπειες, όπως για παράδειγμα συνέπειες που προκαλούνται από χημικές ουσίες. Η αξιολόγηση του επαγγελματικού κινδύνου είναι ένα ισχυρό εργαλείο για τον εντοπισμό της ανάγκης για τη λήψη προληπτικών μέτρων και μια προσέγγιση συνεργασίας όπου ο κάθε ένας στο χώρο εργασίας έχει τη δική του



συμβολή. Βασικός πυλώνας της διαχείρισης της Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία είναι η ενεργή συμμετοχή όλων σε αυτή. Όλοι έχουν ευθύνες και υποχρεώσεις σε αυτή. Οι εργοδότες πρέπει να δείξουν στους εργαζομένους πως η άποψη τους μετράει για αυτούς και πως λαμβάνεται υπόψη, και η ενεργός συμμετοχή των εργαζομένων να υποστηρίζεται. Οι εργαζόμενοι πρέπει να νοιάζονται για την ασφάλεια τη δική τους, την ασφάλεια των συναδέλφων τους και άλλων τρίτων προσώπων. Για να επιτευχθεί η συγκεκριμένη νοοτροπία απαραίτητη είναι η εκπαίδευση και επιμόρφωση των εργαζομένων. Η εκπαίδευση, η επιμόρφωση και η κατάρτιση των εργαζομένων είναι βασικά στοιχεία ενός συστήματος διαχείρισης της Ασφάλειας και Υγείας. Η εκπαίδευση και η επιμόρφωση είναι ευθύνη και υποχρέωση του εργοδότη σε ένα οργανισμό και είναι επίσης μία συνεχής διαδικασία.

Η Διαδικτυακή Πλατφόρμα έχει πολλές δυνατότητες να εισαχθεί με επιτυχία στην αρένα του ανταγωνισμού και να διεκδικήσει ένα μερίδιο αγοράς. Οι υπηρεσίες της Πλατφόρμας προσφέρονται με καινοτόμο τρόπο μέσω του διαδικτύου, γεγονός που καθιστά τη χρήση της εύκολα προσβάσιμη. Προσφέρει επίσης εύκολη πρόσβαση σε Καλές Πρακτικές και εργαλεία υποστήριξης. Ακόμα, οι υπηρεσίες ανταποκρίνονται με σύγχρονο, ευέλικτο, άμεσο και οικονομικό τρόπο στις ανάγκες της αγοράς. Οι άνθρωποι που στελεχώνουν τη Διαδικτυακή Πλατφόρμα έχουν στόχο, με την προώθηση απλών προσεγγίσεων και απομυθοποίηση της διαδικασίας που ακολουθείται, να διαβιβάσουν ότι η Εκτίμηση του Επαγγελματικού Κινδύνου δεν είναι μια περίπλοκη διαδικασία, ούτε γραφειοκρατική και δεν απευθύνεται μόνο σε ειδικούς. Μέσω της Πλατφόρμας παρέχεται βιβλιοθήκη που αφορά τη νομοθεσία Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας, επαγγελματικούς κινδύνους, οδηγίες – κατευθύνσεις για τη σύνταξη Γραπτής Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου και παραδείγματα καλών Πρακτικών καθώς επίσης και λίστες κινδύνων για την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων σε διαφορετικούς επαγγελματικούς κλάδους.

Ο ηλεκτρονικός κύκλος μαθημάτων αποτελεί ένα πολύ δυνατό εργαλείο για τη δυναμική εισαγωγή του ΜΙΚΡΟΚΑΤ στην Κυπριακή αγορά. Η επιμόρφωση, η εκπαίδευση και η κατάρτιση είναι βασικά στοιχεία ενός προγράμματος διαχείρισης της Ασφάλειας και της Υγείας. Οι εκπαιδεύσεις μέσω της Πλατφόρμας θα είναι διαμορφωμένες ανάλογα με τις ανάγκες του προσωπικού της εκάστοτε επιχείρησης. Ο



χρόνος και η πολυπλοκότητα θα βασίζονται στις ανάγκες και το επίπεδο του προσωπικού, λαμβάνοντας υπόψη, κατά το σχεδιασμό της εκπαίδευσης, τους νέους εργαζόμενους, τον εξοπλισμό, τον καινούργιο εξοπλισμό, τις καινούργιες τεχνολογίες, τις εκτιμήσεις κινδύνου, τους ειδικούς κινδύνους και τις νέες πρακτικές ή μεθόδους εργασίας. Το προσωπικό της Πλατφόρμας στοχεύει στη σωστή και εξειδικευμένη εκπαίδευση του προσωπικού γιατί αυτή αποτελεί βασικό πυλώνα της διαχείρισης της Ασφάλειας και Υγείας στην εργασία προάγοντας τη συμμετοχή όλων. Εκπαιδευμένοι εργαζόμενοι, σημαίνει αυξημένη παραγωγικότητα μιας επιχείρησης, μειωμένες ζημιές σε περιουσία, μακροχρόνια βιωσιμότητα της επιχείρησης, καλό όνομα στην αγορά, καλύτερο εργασιακό περιβάλλον, αποφυγή προστίμων και κυρίως καλύτερη ποιότητα ζωής. Οι ειδικά εκπαιδευμένοι εργαζόμενοι θα αισθανθούν ότι η άποψη τους μετράει και λαμβάνεται υπόψη από τους εργοδότες και έτσι η συμμετοχή τους θα είναι πιο ενεργή, στη διαχείριση της Ασφάλειας και Υγείας και στην πρόληψη και αντιμετώπιση των Επαγγελματικών Κινδύνων.

Οι τιμές των υπηρεσιών της Διαδικτυακής Πλατφόρμας μπορούν να είναι σε χαμηλότερα από τους άλλους επίπεδα δεδομένου ότι τα αρχικά λειτουργικά έξοδα δεν αναμένεται να είναι υψηλά. Σε μια αγορά όπου οι τιμές παίζουν σημαντικό και καθοριστικό ρόλο στην επιλογή του συνεργάτη σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας, αναμένεται να υπάρξει ζήτηση από μικρές και μικρομεσαίες κυρίως επιχειρήσεις, χωρίς βέβαια να περιορίζει το πελατολόγιο σε αυτές μόνο τις επιχειρήσεις.

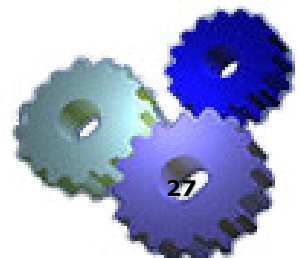
2.4 Τμηματοποίηση αγοράς και πρόβλεψη ζήτησης

Η τμηματοποίηση της αγοράς μπορεί να γίνει με δυο τρόπους. Τη γεωγραφική τμηματοποίηση και την κλαδική. Σε κάθε πόλη της Κύπρου υπάρχει συγκεκριμένος αριθμός επιχειρήσεων ανά κλάδο, ο οποίος παρουσιάστηκε στον πίνακα 1.6.1. Για την πρόβλεψη ζήτησης, πραγματοποιήθηκε έρευνα αγοράς. Παρουσιάζονται πιο κάτω τα αποτελέσματα που προέκυψαν από την **Έρευνα Αγοράς για την Υποστήριξη & Κατάρτιση Επιχειρήσεων της Κύπρου σε θέματα Ασφάλειας Εργασίας & Επαγγελματικών Κινδύνων μέσω καινοτόμων εργαλείων και υπηρεσιών της Διαδικτυακής Πλατφόρμας ΜΙΚΡΟΚΑΤ-HELPDESK**. Η έρευνα έγινε σε 204

μικρομεσαίες κυπριακές επιχειρήσεις, μέσω συμπλήρωσης ερωτηματολογίων. Η μορφή του ερωτηματολογίου παρουσιάζεται στο παράρτημα.

2.5 Στατιστική ανάλυση αποτελεσμάτων

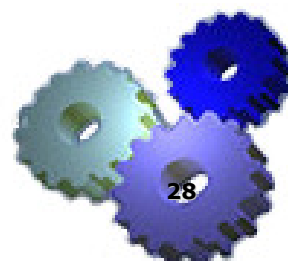
Η επεξεργασία πραγματοποιήθηκε με τη βοήθεια του SPSS, αφού πρώτα καταχωρήθηκαν όλα τα δεδομένα στο EXCEL. Τα δεδομένα από τα ερωτηματολόγια κωδικοποιήθηκαν και στη συνέχεια καταχωρήθηκαν στο EXCEL, για να χρησιμοποιηθούν στην στατιστική ανάλυση. Για την κωδικοποίηση, η κάθε ερώτηση του ερωτηματολογίου αποτελούσε και μία στήλη στο EXCEL και η κάθε γραμμή απαντήσεων είναι και ένα συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο, που αντιστοιχεί στην κάθε επιχείρηση ξεχωριστά. Οι απαντήσεις στο ερωτηματολόγιο κωδικοποιήθηκαν με τρόπο ούτως ώστε να γίνει όσο το δυνατόν καλύτερη στατιστική ανάλυση από το SPSS. Ο τομέας της επιχείρησης περάστηκε ως έχει όπως επίσης και η τελευταία ερώτηση του ερωτηματολογίου που αφορούσε προτάσεις των συμμετεχόντων. Η πρώτη ερώτηση, η οποία καλεί το συμμετέχοντα να σημειώσει ποια από τα αναφερόμενα θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας έχουν απασχολήσει στο παρελθόν την επιχείρησή του, στο EXCEL περάστηκε κάθε επιλογή ως μία ξεχωριστή ερώτηση. Οι ερωτήσεις οι οποίες έχουν ως επιλογές το α) πολύ, β) Αρκετά, γ) Λίγο, δ) Καθόλου, ε) Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ, κωδικοποιήθηκαν με τις τιμές 5, 4, 3, 2 και 1 αντιστοίχως. Οι ερωτήσεις με αριθμό 6, 7 και 8 των οποίων οι απαντήσεις αφορούν εύρος χρηματικού ποσού, κωδικοποιήθηκαν με τους αριθμούς από 1 έως 4 όπου το 1 αντιστοιχεί στο μικρότερο ποσό και το 4 στο μεγαλύτερο ποσό. Τέλος, στις ερωτήσεις που καλούν τον συμμετέχοντα να κατατάξει υπηρεσίες σε σειρά προτεραιότητας, η κωδικοποίηση έγινε ως εξής. Πέραστηκε η κάθε επιλογή σαν ξεχωριστή ερώτηση, και η απάντηση, ήταν η θέση που είχε στη σειρά προτεραιότητας η συγκεκριμένη επιλογή από συγκεκριμένο ερωτηματολόγιο. Παραδείγματος χάρη εάν η ερώτηση **5) Κατατάξετε σε σειρά προτεραιότητας (από 1 έως 3) τις παρακάτω υπηρεσίες που προσφέρει η Διαδικτυακή Πλατφόρμα "ΜΙΚΡΟΚΑΤ HELPDESK", ξεκινώντας από αυτή που θα δείχνατε περισσότερο ενδιαφέρον:**



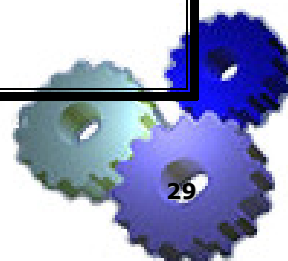
α) Εξατομικευμένες συμβουλές Υγιεινής και Ασφάλειας Εργασίας από ομάδα εμπειρογνομόνων, μέσω διαδικτύου	1
β) Εργαλείο σχεδίασης και σύνταξης Μελέτης Επαγγελματικού Κινδύνου, μέσω διαδικτύου	2
γ) Εκπαίδευση σε θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας Εργασίας μέσω ηλεκτρονικού κύκλου μαθημάτων (e-learning)	3

είχε την παραπάνω απάντηση, τότε η επιλογή α) η οποία είναι πιο ενδιαφέρουσα κωδικοποιήθηκε με τον αριθμό 3, η επιλογή β) με τον αριθμό 2 και η επιλογή γ) με τον αριθμό 1.

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται οι μεταβλητές που χρησιμοποιήθηκαν στη στατιστική ανάλυση, καθώς επίσης και η ερμηνεία της κάθε μίας ξεχωριστά.



ΜΕΤΑΒΛΗΤΗ	ΕΠΕΞΗΓΗΣΗ
Tomeas	Τομέας / Δραστηριότητα επιχείρησης
Polh	Πόλη στην οποία ανήκει η επιχείρηση
Ar.Pros.	Αριθμός προσωπικού της επιχείρησης
Q1_1	Εάν έχουν απασχολήσει στο παρελθόν την επιχείρηση Έλεγχοι - Επιθεώρηση Εργασίας
Q1_2	Εάν έχει απασχολήσει στο παρελθόν την επιχείρηση Νομοθετική Ενημέρωση / Υποστήριξη
Q1_3	Εάν έχουν απασχολήσει στο παρελθόν την επιχείρηση Εργατικά ατυχήματα
Q1_4	Εάν έχουν απασχολήσει στο παρελθόν την επιχείρηση Βραχυπρόθεσμες Επιπτώσεις σε θέματα υγείας
Q1_5	Εάν έχουν απασχολήσει στο παρελθόν την επιχείρηση Μακροχρόνιες ασθένειες
Q1_6	Εάν έχουν απασχολήσει στο παρελθόν την επιχείρηση Ενημέρωση / Μετρήσεις - Έκθεση βλαπτικών παραγόντων
Q1_7	Εάν έχει απασχολήσει στο παρελθόν την επιχείρηση Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου
Q1_8	Εάν έχουν απασχολήσει στο παρελθόν την επιχείρηση Σεμινάρια – Εκπαίδευση εργαζομένων

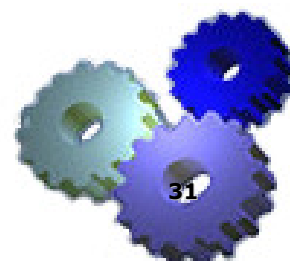


Q1_9	Εάν έχει απασχολήσει στο παρελθόν την επιχείρηση Έλλειψη πληροφόρησης
Q2	Πόσο σημαντικό θεωρεί ο συμμετέχων την ενημέρωσή του σε θέματα Επαγγελματικού Κινδύνου
Q3	Πόσο καλά γνωρίζει ο συμμετέχων τις υποχρεώσεις του σε θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας
Q4_a	Πόσο ενδιαφέρον δείχνει ο συμμετέχων στην Υποστήριξη του στους Ελέγχους – Επιθεώρηση Εργασίας
Q4_b	Πόσο ενδιαφέρον δείχνει ο συμμετέχων στη Νομική και Τεχνική Υποστήριξη για εργατικά ατυχήματα (πρόληψη ή ζημιές).
Q4_c	Πόσο ενδιαφέρον δείχνει ο συμμετέχων στην Ασφαλιστική κάλυψη για ατυχήματα
Q4_d	Πόσο ενδιαφέρον δείχνει ο συμμετέχων στις Μετρήσεις/ ενημέρωση βλαπτικών παραγόντων
Q4_e	Πόσο ενδιαφέρον δείχνει ο συμμετέχων στα μέσα ατομικής προστασίας για το προσωπικό
Q5_a	Πόσο ενδιαφέρον δείχνει ο συμμετέχων στην υπηρεσία της Διαδικτυακής Πλατφόρμας "ΜΙΚΡΟΚΑΤ HELPDESK" για εξατομικευμένες συμβουλές Υγιεινής και Ασφάλειας Εργασίας από ομάδα εμπειρογνομόνων, μέσω διαδικτύου
Q5_b	Πόσο ενδιαφέρον δείχνει ο συμμετέχων στην υπηρεσία της Διαδικτυακής Πλατφόρμας "ΜΙΚΡΟΚΑΤ HELPDESK" για ένα Εργαλείο σχεδίασης και σύνταξης Μελέτης Επαγγελματικού Κινδύνου, μέσω διαδικτύου
Q5_c	Πόσο ενδιαφέρον δείχνει ο συμμετέχων στην υπηρεσία της Διαδικτυακής Πλατφόρμας "ΜΙΚΡΟΚΑΤ HELPDESK" για

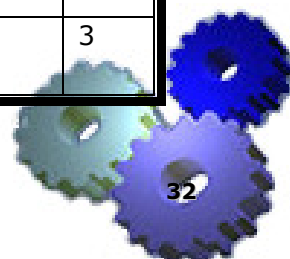
	Εκπαίδευση σε θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας Εργασίας μέσω ηλεκτρονικού κύκλου μαθημάτων (e-learning)
Q6	Τι ποσό θα δαπανούσε ο συμμετέχων το έτος για να του παρέχονται από τη Διαδικτυακή Πλατφόρμα "ΜΙΚΡΟΚΑΤ HELPDESK" εξατομικευμένες συμβουλές Υγιεινής και Ασφάλειας Εργασίας από ομάδα εμπειρογνομόνων, μέσω διαδικτύου
Q7	Τι ποσό θα δαπανούσε ο συμμετέχων το έτος για να του παρέχεται από τη Διαδικτυακή Πλατφόρμα "ΜΙΚΡΟΚΑΤ HELPDESK" ένα Εργαλείο σχεδίασης και σύνταξης Μελέτης Επαγγελματικού Κινδύνου, μέσω διαδικτύου
Q8	Τι ποσό θα δαπανούσε ο συμμετέχων το έτος για να του παρέχεται από τη Διαδικτυακή Πλατφόρμα "ΜΙΚΡΟΚΑΤ HELPDESK" Εκπαίδευση σε θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας Εργασίας μέσω ηλεκτρονικού κύκλου μαθημάτων (e-learning)
Q9	Πόσο ενδιαφέρον βρίσκει ο συμμετέχων τη δημιουργία οικονομικών πακέτων προσφοράς για την παροχή δύο ή περισσότερων υπηρεσιών της Πλατφόρμας
Q10	Πόσο ενδιαφέρον βρίσκει ο συμμετέχων τη Διαδικτυακή Πλατφόρμα Εκπαίδευσης και πληροφόρησης "ΜΙΚΡΟΚΑΤ HELPDESK"

Πίνακας: 2.5.1

Ο τομέας / Δραστηριότητα της κάθε επιχείρησης που έλαβε μέρος στην έρευνα αγοράς καθώς και το πλήθος τους εμφανίζονται στον πίνακα που ακολουθεί.



Αγροτικά προϊόντα	2	Κατασκευές αλουμινίου	5
Αλλαντοποιείο	1	Κατεδαφίσεις	1
Αρτοποιείο	11	Λούνα παρκ	1
Εγκατάσταση δορυφορικών συστημάτων	1	Μεταφορές	6
Εγκατάσταση ηλιακών θερμοσιφώνων	1	Μεταλλοκατασκευές	10
Εγκατάσταση κεντρικής θέρμανσης	3	Μεταποίηση αλουμινίου	3
Εγκατάσταση κλιματιστικών	3	Μηχανουργείο	3
Εγκατάσταση πισινών	2	Ναυτιλιακά	1
Εγκατάσταση υδραυλικών συστημάτων	4	Παγωτοποιεία	2
Εμφιαλώσεις	2	Πετρέλαια πλοίων	1
Εμπόριο	29	Σιδηρουργείο	6
Επεξεργασία σιδήρου	1	Συγκολλήσεις	1
Επιπλοποιεία	5	Ταπετσαρίες επίπλων	1
Εργαστήριο μικροβιολογικό	1	Τεχνικοί έλεγχοι οχημάτων	1
Εργαστήριο μωσαϊκών	2	Βαφείο	2
Εργοληπτική εταιρία	23	Βιομηχανία μπισκότων	1
Εστιατόριο	7	Βιομηχανία ένδυσης	1
Γαλακτοβιομηχανία	6	Βιομηχανία φελυζόλ	1
Γερανοί	2	Βιοτεχνία ένδυσης	5
Γκαράζ	8	Υδροπάρκο	1
Γραφεία εξυπηρέτησης κοινού	1	Ξενοδοχείο	16
Γρανίτες – μάρμαρα	2	Χημικά	3



Ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις	2	Ξυλουργικές εργασίες	8
Ιχθυοτροφείο	2	Υπεραγορά	2
Κατασκευή πλαστικού	2	Υποδηματοποιείο	1
Ζαχαροπλαστείο	1		

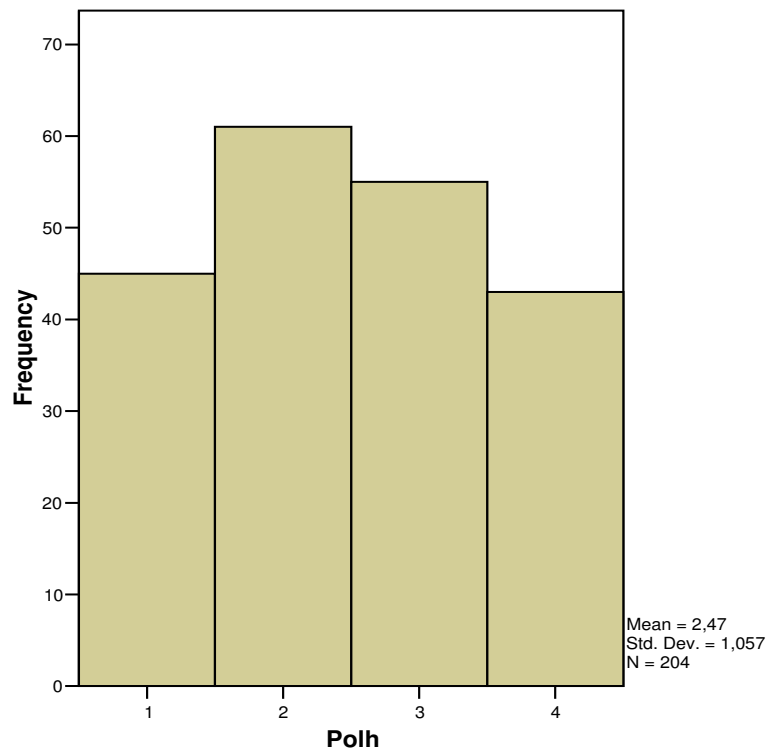
Πίνακας: 2.5.2

2.5.1 Ιστογράμματα

Σε αυτό το σημείο θα παρουσιαστούν απλά ιστογράμματα, τα οποία θα δώσουν μία γενική εικόνα αναφορικά με τα αποτελέσματα που προέκυψαν από τα ερωτηματολόγια. Η δημιουργία ενός ιστογράμματος στο SPSS είναι μία απλή διαδικασία. Επιλέγεται η καρτέλα "statistics", στην συνέχεια "summarize" και τέλος "frequencies". Από εκεί γίνεται η επιλογή της μεταβλητής που θα εξεταστεί. Στην καρτέλα "charts", τσεκάροντας την επιλογή "histograms" εμφανίζεται το αντίστοιχο ιστόγραμμα. Επιπλέον, με την βοήθεια της επιλογής "statistics" λαμβάνονται αρκετές πληροφορίες όπως η κύρτωση, η μέση τιμή, η μέγιστη και η ελάχιστη τιμή και η τυπική απόκλιση. Έτσι προέκυψαν τα παρακάτω αποτελέσματα.

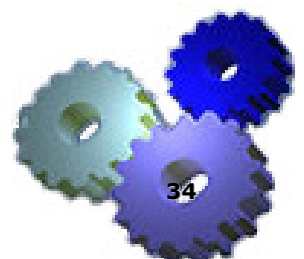
Αρχικά θα παρουσιαστούν ιστογράμματα που αφορούν την πόλη στην οποία ανήκει η επιχείρηση και ο αριθμός προσωπικού που απασχολεί.

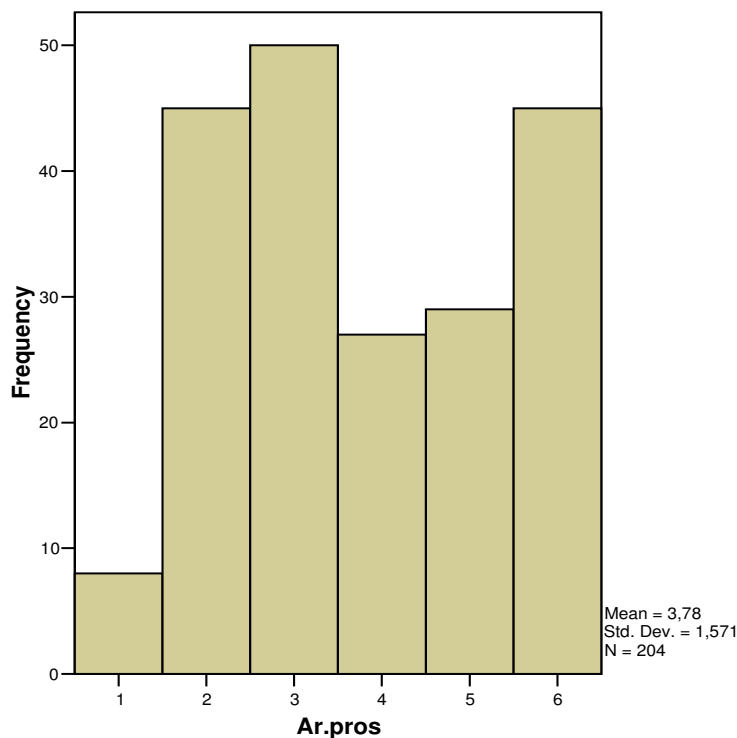




Διάγραμμα: 2.5.1.1

Στο διάγραμμα αυτό οι πόλεις Λευκωσία, Λεμεσός, Λάρνακα και Πάφος συμβολίζονται με τους αριθμούς 1, 2, 3, και 4 αντίστοιχα. Όπως φαίνεται και από το γράφημα, έγινε προσπάθεια ώστε ο αριθμός ερωτηματολογίων που μοιράστηκαν σε κάθε πόλη να είναι ίσος. Αν και στη Λευκωσία βρίσκονται οι περισσότερες επιχειρήσεις της Κύπρου, τα περισσότερα ερωτηματολόγια απαντήθηκαν στη Λεμεσό (61 ερωτηματολόγια) και Λάρνακα (55 ερωτηματολόγια). Στη Λευκωσία απαντήθηκαν 45 και στην Πάφο 43 ερωτηματολόγια.

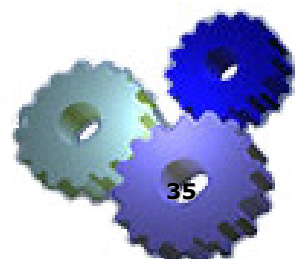


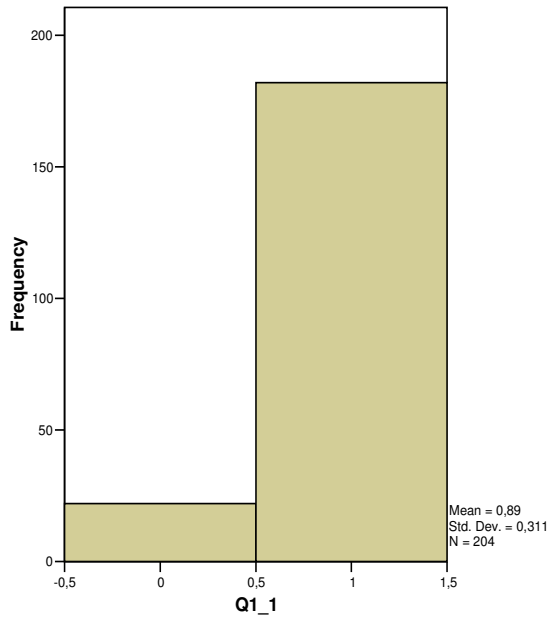


Διάγραμμα: 2.5.1.2

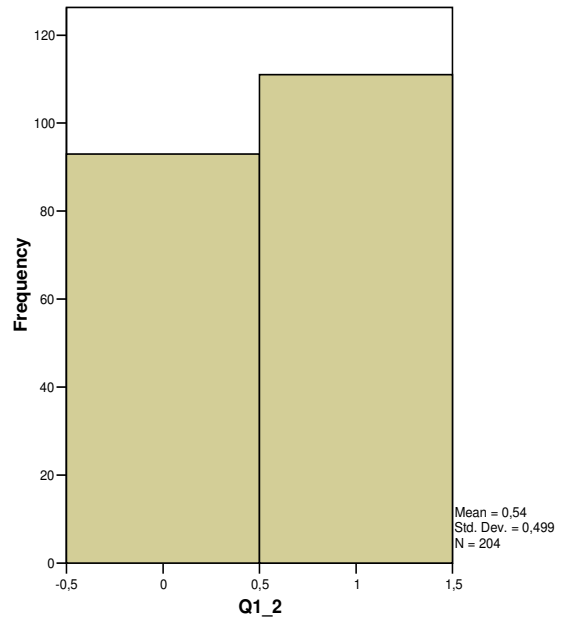
Επιπλέον, όσον αφορά τον αριθμό προσωπικού που απασχολούν οι περισσότερες επιχειρήσεις, 50 επιχειρήσεις απασχολούν 6 έως 10 άτομα, και ίσος αριθμός επιχειρήσεων (45) απασχολούν 3 έως 5 άτομα και περισσότερα από 20. Τα αποτελέσματα αυτά είναι αναμενόμενα λαμβάνοντας υπόψη τους τομείς επιχειρήσεων που αναφέρθηκαν πιο πάνω.

Στη συνέχεια ακολουθούν ιστογράμματα αναφορικά με ποια θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας Εργασίας απασχόλησαν στο παρελθόν τις επιχειρήσεις. Ο αριθμός 0 συμβολίζει την αρνητική απάντηση του ερωτηθέντος, ότι δηλαδή δεν έχει απασχολήσει την επιχείρηση το συγκεκριμένο θέμα, και ο αριθμός 1 συμβολίζει τη θετική απάντηση του ερωτηθέντος, ότι δηλαδή έχει απασχολήσει την επιχείρηση το συγκεκριμένο θέμα.

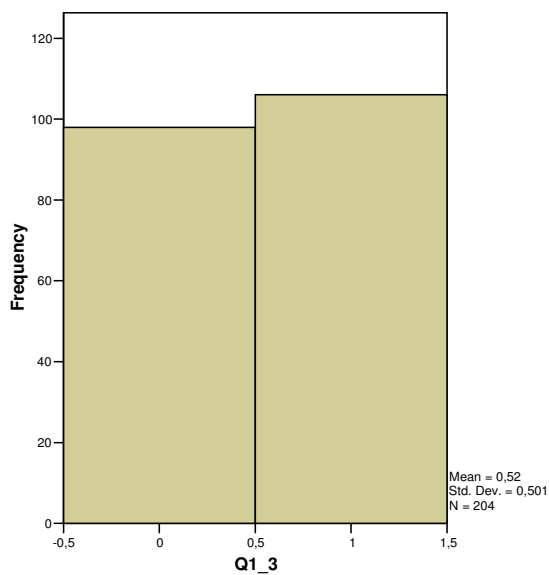




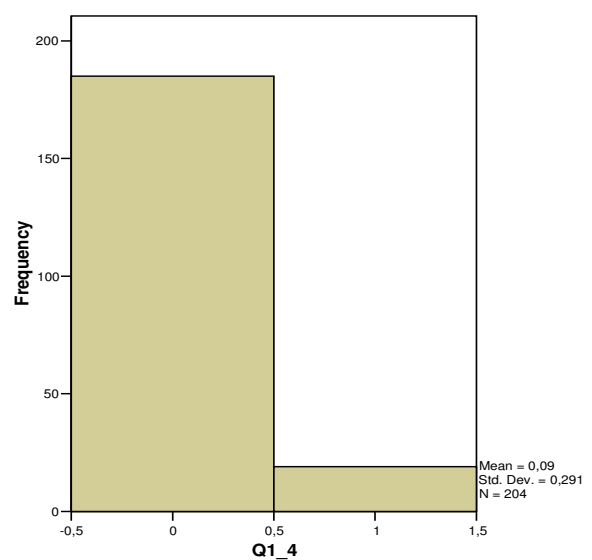
Έλεγχοι – Επιθεώρηση Εργασίας
Διάγραμμα: 2.5.1.3



Νομοθετική Ενημέρωση / Υποστήριξη
Διάγραμμα: 2.5.1.4

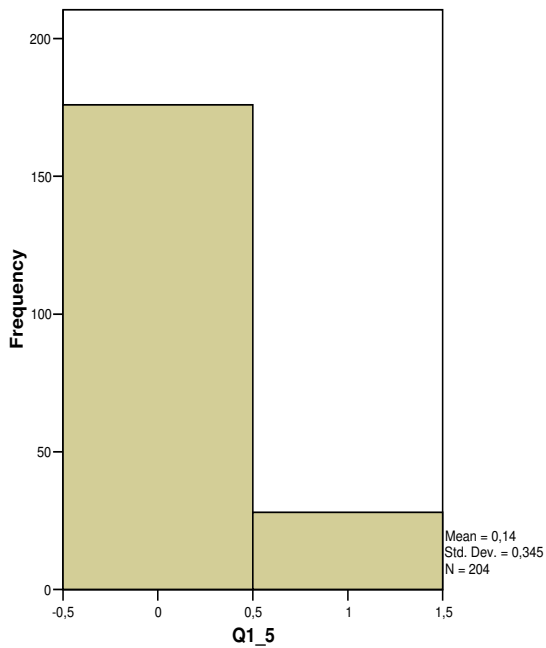


Εργατικά ατυχήματα
Διάγραμμα: 2.5.1.5



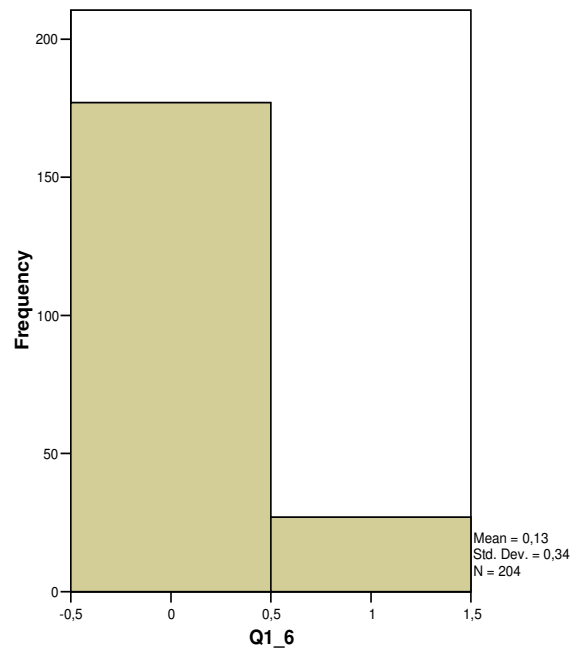
Βραχυπρόθεσμες επιπτώσεις σε θέματα υγείας
Διάγραμμα: 2.5.1.6





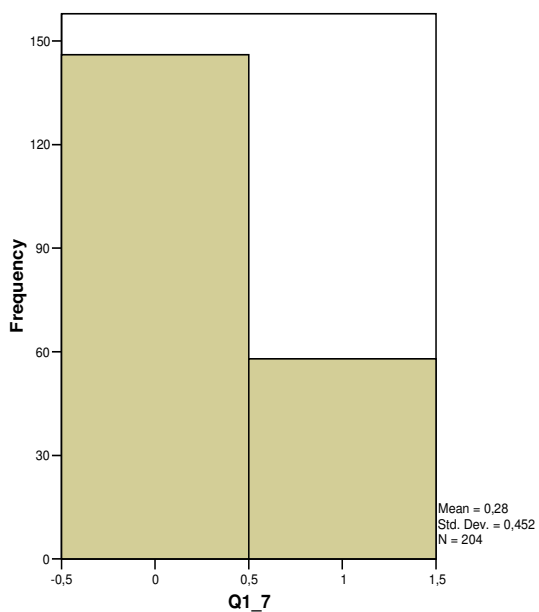
Μακροχρόνιες ασθένειες

Διάγραμμα: 2.5.1.7



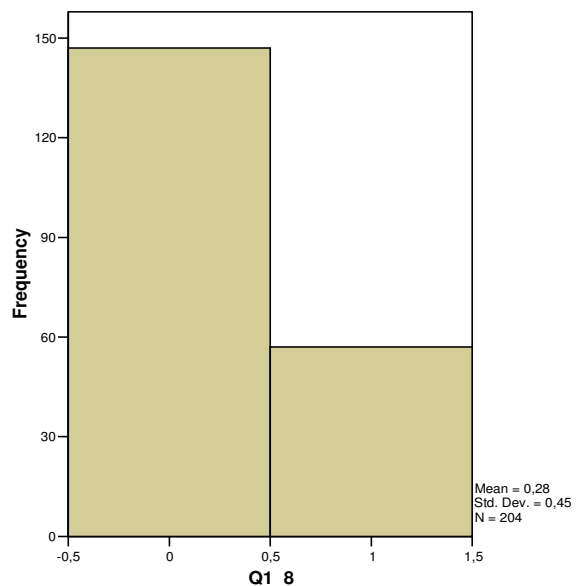
**Ενημέρωση / Μετρήσεις – Έκθεση
βλαπτικών παραγόντων**

Διάγραμμα: 2.5.1.8



**Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού
Κινδύνου**

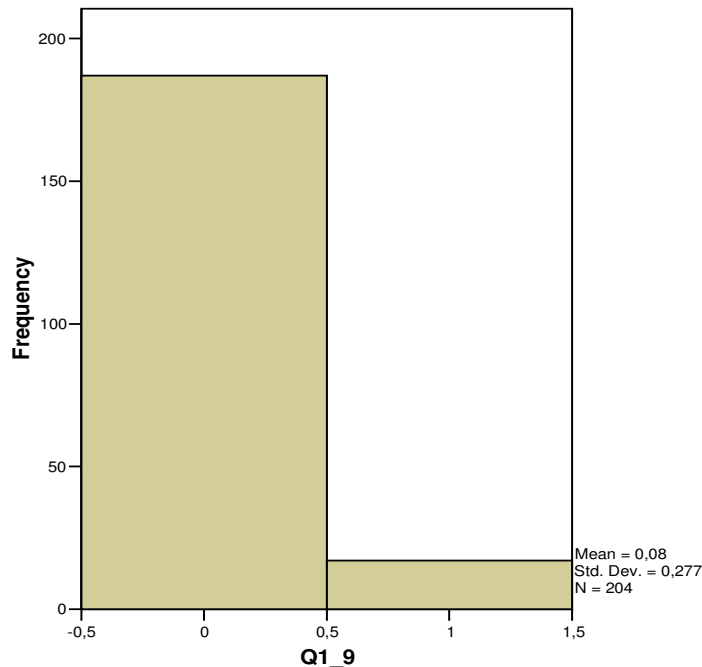
Διάγραμμα: 2.5.1.9



Σεμινάρια – Εκπαίδευση εργαζομένων

Διάγραμμα: 2.5.1.10





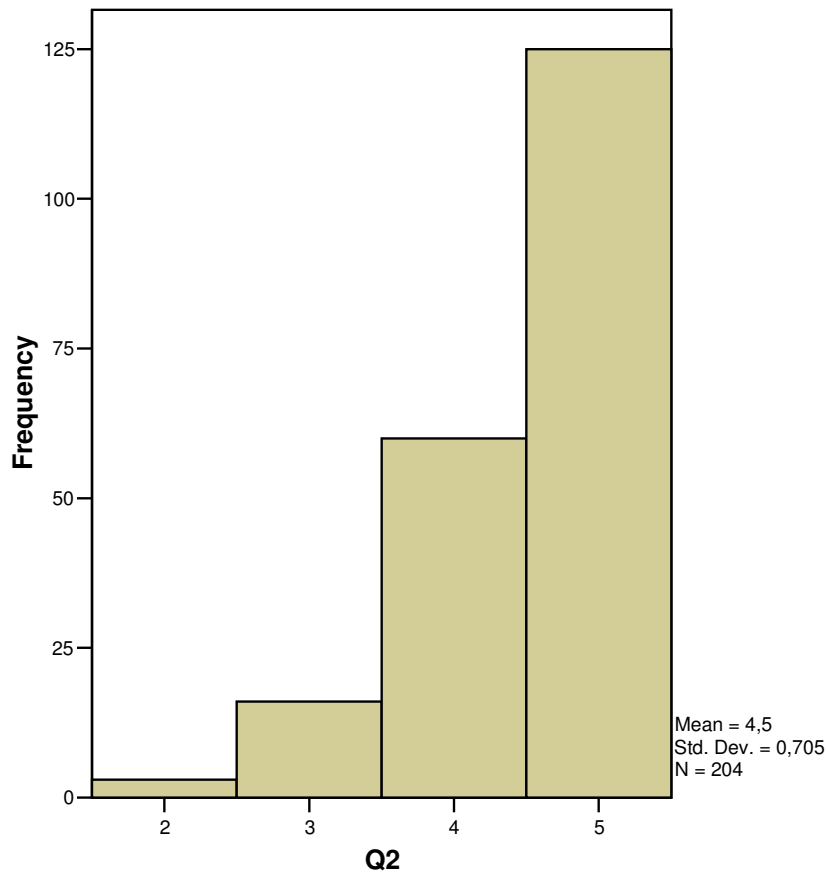
Έλλειψη πληροφόρησης

Διάγραμμα: 2.5.1.11

Στα πιο πάνω διαγράμματα είναι εμφανές ότι όλα τα αναφερόμενα θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας έχουν απασχολήσει το μεγαλύτερο ποσοστό των επιχειρήσεων που έλαβαν μέρος στην έρευνα, έκτος από την έλλειψη πληροφόρησης που απασχόλησε μόλις 17 από τις 204 επιχειρήσεις. Τις περισσότερες επιχειρήσεις απασχόλησαν οι Έλεγχοι – Επιθεώρηση Εργασίας, οι βραχυπρόθεσμες επιπτώσεις σε θέματα υγείας, οι μακροχρόνιες ασθένειες και η ενημέρωση / μετρήσεις – έκθεση βλαπτικών παραγόντων. Τα αποτελέσματα αυτά αποδεικνύουν το πόσο σημαντική είναι η υποστήριξη, η κατάρτιση και η νομοθετική κατοχύρωση μικρομεσαίων επιχειρήσεων σε θέματα που αφορούν διαχείριση επαγγελματικού κινδύνου και ασφάλεια για την πρόληψη ατυχημάτων και την προστασία των εργαζομένων.

Ακολουθεί διάγραμμα το οποίο παρουσιάζει τα αποτελέσματα της ερώτησης 2 που αναφέρεται στο πόσο σημαντικό θεωρεί ο συμμετέχων την ενημέρωσή του σε θέματα Επαγγελματικού κινδύνου.

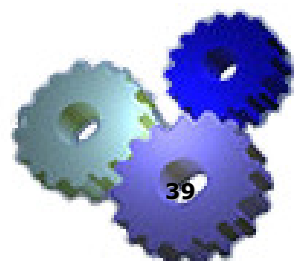


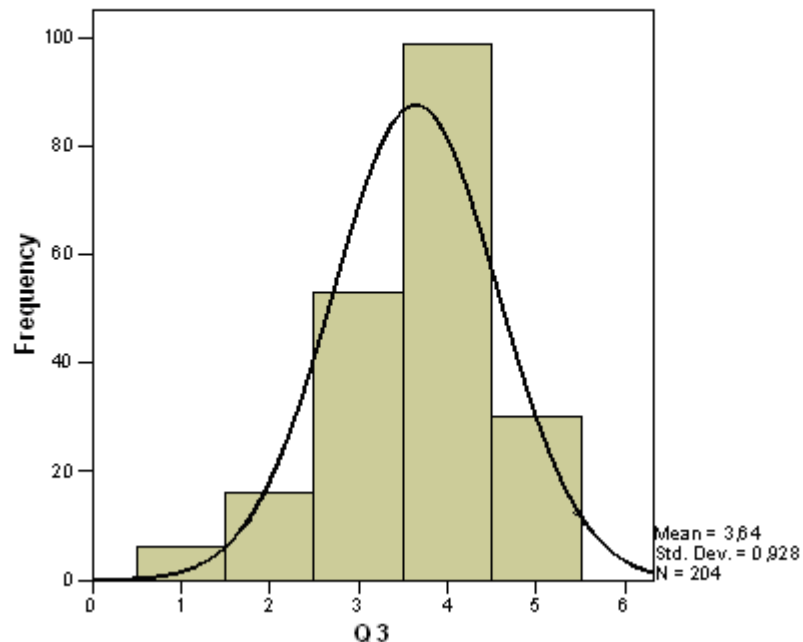


Διάγραμμα: 2.5.1.12

Είναι φανερό από το διάγραμμα ότι 125 από τους 204 συμμετέχοντες απάντησαν ότι θεωρούν πολύ σημαντική την ενημέρωσή τους, ενώ κανένας δεν επέλεξε το “δεν γνωρίζω / δεν απαντώ” , γεγονός που δείχνει έντονο ενδιαφέρον. “Καθόλου”, απάντησαν μόλις 3 συμμετέχοντες.

Ακολουθεί το διάγραμμα που παρουσιάζει τα αποτελέσματα της ερώτησης 3, που αναφέρεται στο πόσο καλά γνωρίζει ο συμμετέχων τις υποχρεώσεις του σε θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας.

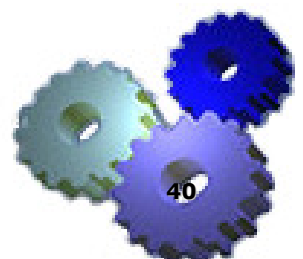


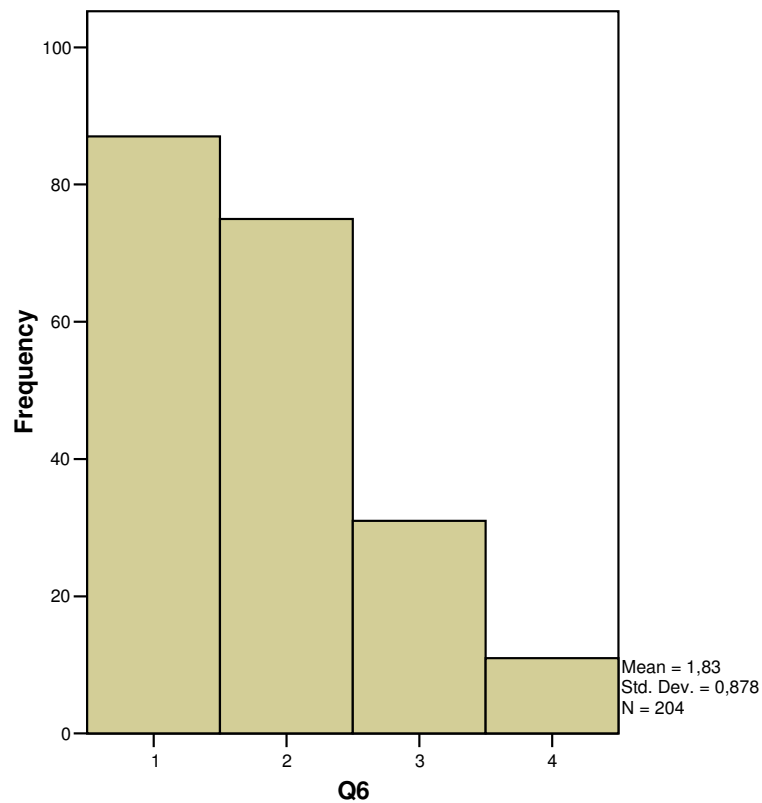


Διάγραμμα: 2.5.1.13

Σε αυτό το διάγραμμα παρατηρείται ότι ακολουθείται κανονική κατανομή. Οι περισσότεροι, 99 ερωτηθέντες, απάντησαν ότι γνωρίζουν αρκετά τις υποχρεώσεις τους στα θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας. Μόλις 30 απάντησαν όμως ότι είναι πολύ καλοί γνώστες των υποχρεώσεων τους. Αυτό είναι αναμενόμενο, μιας και οι υποχρεώσεις των εργοδοτών είναι πολλές και η ενημέρωσή τους απαιτεί να είναι μία συνεχής διαδικασία.

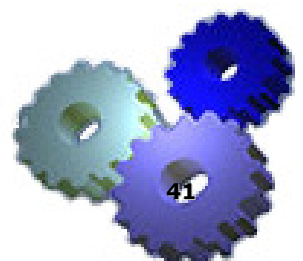
Πιο κάτω παρουσιάζονται τα διαγράμματα που αφορούν τα ποσά τα οποία ο συμμετέχων θα δαπανούσε το έτος για την παροχή υπηρεσιών από τη Διαδικτυακή Πλατφόρμα "ΜΙΚΡΟΚΑΤ HELPDESK".

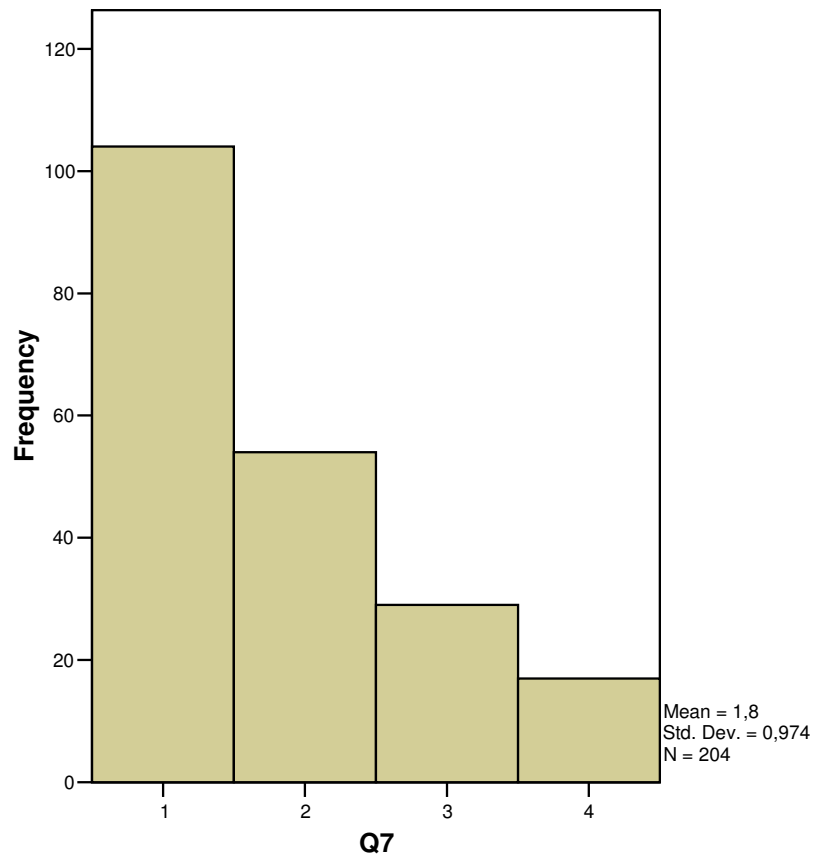




***Εξατομικευμένες συμβουλές Υγιεινής και Ασφάλειας Εργασίας από ομάδα
εμπειρογνομόνων, μέσω διαδικτύου***

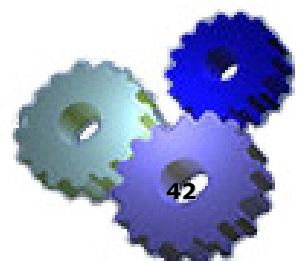
Διάγραμμα: 2.5.1.14

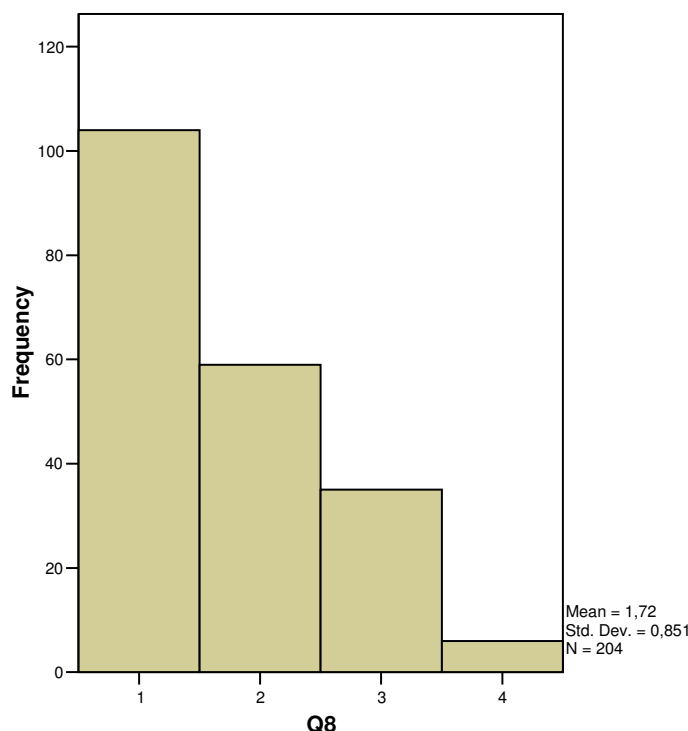




Εργαλείο σχεδίασης και σύνταξης Μελέτης Επαγγελματικού Κινδύνου, μέσω διαδικτύου

Διάγραμμα: 2.5.1.15





Εκπαίδευση σε θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας Εργασίας μέσω ηλεκτρονικού κύκλου μαθημάτων (e-learning)

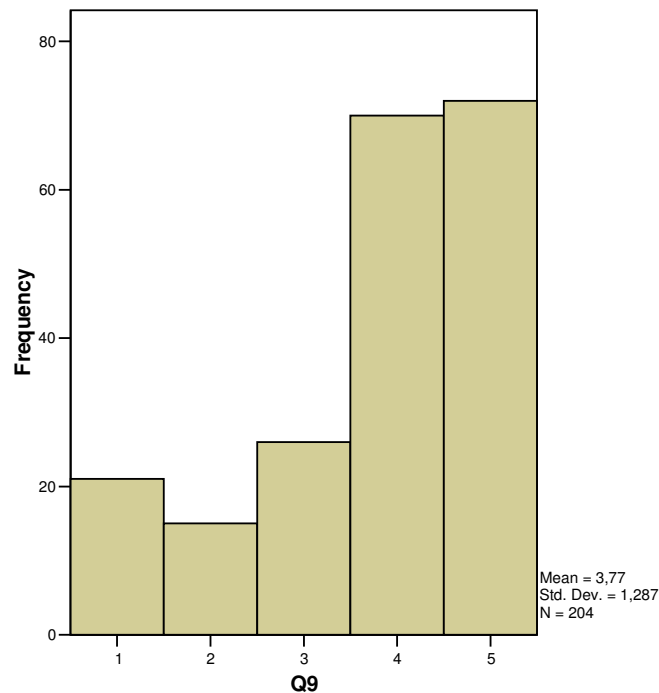
Διάγραμμα: 2.5.1.16

Όπως ήταν αναμενόμενο, και για τις τρεις υπηρεσίες, οι περισσότεροι απάντησαν το μικρότερο χρηματικό ποσό, από τις τρεις επιλογές που τους είχαν δοθεί. Τα ιστογράμματα είναι σχεδόν τα ίδια, με σχετικά μικρές αποκλίσεις μεταξύ τους, γεγονός που δείχνει σχετικά μη θετική διάθεση από τους ερωτηθέντες, να δαπανήσουν μεγάλο χρηματικό ποσό για την παροχή των υπηρεσιών της Διαδικτυακής Πλατφόρμας "ΜΙΚΡΟΚΑΤ HELPDESK".

Στο επόμενο ιστόγραμμα φαίνεται ότι το μεγαλύτερο ποσοστό βρίσκει αρκετά και πολύ ενδιαφέρουσα τη δημιουργία οικονομικών πακέτων προσφοράς για την παροχή δύο ή περισσότερων υπηρεσιών της Πλατφόρμας. Σε αυτό το γράφημα βέβαια, -σε συνδυασμό με τα προηγούμενα τρία ιστογράμματα-, αξιοσημείωτος είναι ο καθόλου χαμηλός αριθμός που απάντησε "Λίγο", "Καθόλου" και "Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ". Τα αποτελέσματα αυτά δείχνουν ότι ένας μεγάλος αριθμός εργοδοτών των Κυπριακών

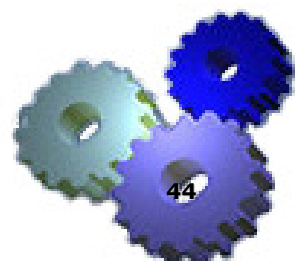


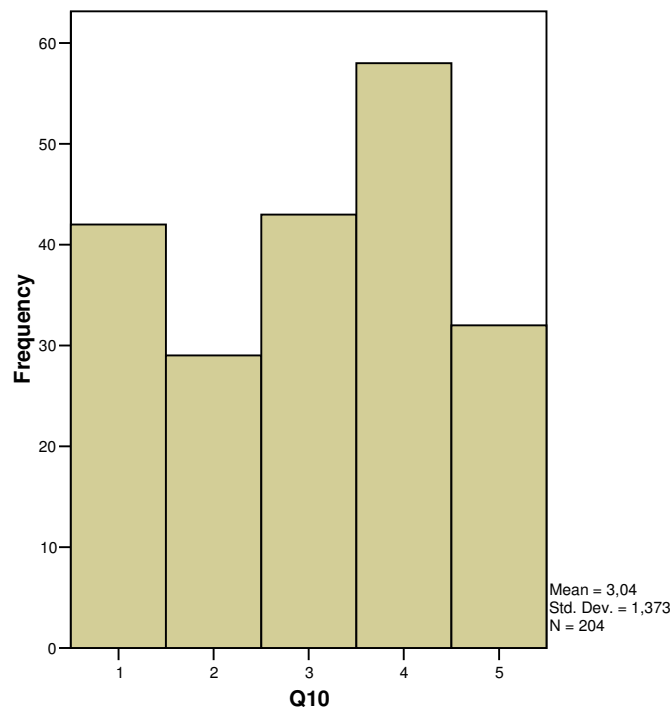
επιχειρήσεων του δείγματος, δεν είναι διατεθειμένος να δαπανήσει οποιοδήποτε χρηματικό ποσό για τις τρεις υπηρεσίες.



Διάγραμμα: 2.5.1.17

Στο τελευταίο διάγραμμα που παρουσιάζεται, εμφανίζονται τα αποτελέσματα της δέκατης ερώτησης, η οποία καλεί τον ερωτηθέντα να απαντήσει πόσο ενδιαφέρουσα βρίσκει τη Διαδικτυακή Πλατφόρμα Εκπαίδευσης και Πληροφόρησης "ΜΙΚΡΟΚΑΤ HELPDESK".





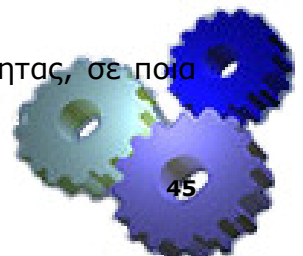
Διάγραμμα: 2.5.1.18

Είναι εμφανές ότι οι περισσότεροι, - πιο συγκεκριμένα, 58 - απάντησαν “Αρκετά”. Ο αριθμός αυτός βέβαια δεν είναι αρκετά ικανοποιητικός αφού αποτελεί μόλις το 28,4% των συνολικών απαντήσεων. Πολύ σημαντικό είναι το πλήθος των απαντήσεων “Λίγο”, “Καθόλου” και “Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ”, το οποίο είναι 43, 29 και 42 αντίστοιχα. Είναι πολύ μεγάλος ο αριθμός των απαντήσεων αυτών, γεγονός που δείχνει ότι οι Επιχειρήσεις της Κύπρου που έλαβαν μέρος στην έρευνα δεν είναι ακόμα αρκετά έτοιμες να χρησιμοποιήσουν τις υπηρεσίες που τους παρέχονται από την Πλατφόρμα μέσω διαδικτύου.

2.5.2 Συχνότητες (Frequencies)

Το SPSS δίνει τη δυνατότητα παρουσίασης των δεδομένων και σε πίνακες. Έτσι λοιπόν, οι απαντήσεις των ερωτήσεων 4 και 5, θεωρήθηκε προτιμότερο να παρουσιαστούν στη μορφή πινάκων, για καλύτερη και ευκολότερη ανάλυση των αποτελεσμάτων.

Η ερώτηση 4 καλεί τον συμμετέχοντα να σημειώσει με σειρά προτεραιότητας, σε ποια από τις πέντε παρακάτω υπηρεσίες θα έδειχνε περισσότερο ενδιαφέρον.



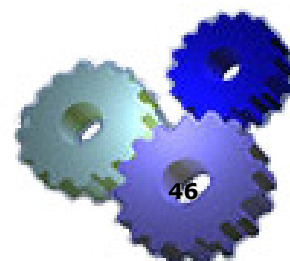
1. Υποστήριξη στους Ελέγχους – Επιθεώρηση Εργασίας
2. Νομική και Τεχνική Υποστήριξη για εργατικά ατυχήματα (πρόληψη ή ζημιές)
3. Ασφαλιστική κάλυψη για ατυχήματα
4. Μετρήσεις/ ενημέρωση βλαπτικών παραγόντων
5. Μέσα ατομικής προστασίας για το προσωπικό

Στους πιο κάτω πίνακες φαίνεται η θέση της κάθε επιλογής (υπηρεσίας) στη σειρά προτεραιότητας και το πόσες φορές βρέθηκε σε κάθε θέση.

Υποστήριξη στους Ελέγχους – Επιθεώρηση Εργασίας

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	25	12,3	12,3	12,3
2	24	11,8	11,8	24,0
3	62	30,4	30,4	54,4
4	44	21,6	21,6	76,0
5	49	24,0	24,0	100,0
Total	204	100,0	100,0	

Πίνακας: 2.5.2.1



Νομική και Τεχνική Υποστήριξη για εργατικά ατυχήματα (πρόληψη ή ζημιές)

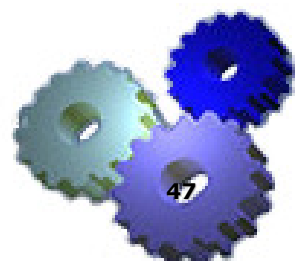
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	23	11,3	11,3	11,3
2	44	21,6	21,6	32,8
3	45	22,1	22,1	54,9
4	62	30,4	30,4	85,3
5	30	14,7	14,7	100,0
Total	204	100,0	100,0	

Πίνακας: 2.5.2.2

Ασφαλιστική κάλυψη για ατυχήματα

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	39	19,1	19,1	19,1
2	26	12,7	12,7	31,9
3	53	26,0	26,0	57,8
4	43	21,1	21,1	78,9
5	43	21,1	21,1	100,0
Total	204	100,0	100,0	

Πίνακας: 2.5.2.3



Μετρήσεις/ ενημέρωση βλαπτικών παραγόντων

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	58	28,4	28,4	28,4
	2	85	41,7	41,7	70,1
	3	22	10,8	10,8	80,9
	4	23	11,3	11,3	92,2
	5	16	7,8	7,8	100,0
	Total	204	100,0	100,0	

Πίνακας: 2.5.2.4

Μέσα ατομικής προστασίας για το προσωπικό

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	66	32,4	32,4	32,4
	2	19	9,3	9,3	41,7
	3	22	10,8	10,8	52,5
	4	35	17,2	17,2	69,6
	5	62	30,4	30,4	100,0
	Total	204	100,0	100,0	

Πίνακας: 2.5.2.5

Οι απαντήσεις σε αυτή την ερώτηση, ποικίλουν, γεγονός που δεν μας επιτρέπει να βγάλουμε σαφή συμπεράσματα. Παραδείγματος χάρη, τα μέσα ατομικής προστασίας για το προσωπικό, για 66 συμμετέχοντες αποτελεί την τελευταία τους επιλογή, ενώ για 62 αποτελεί την πρώτη. Κύριος λόγος που συμβαίνει αυτό είναι επειδή το δείγμα της έρευνας, αποτελείται από πολλές διαφορετικές κατηγορίες επιχειρήσεων όπου η κάθε μία έχει διαφορετικές ανάγκες. Άξιο παρατήρησης όμως είναι, ότι όλες οι αναφερόμενες υπηρεσίες του ερωτηματολογίου βρέθηκαν στην πρώτη και δεύτερη



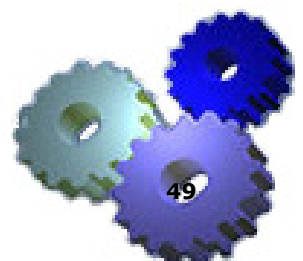
θέση προτίμησης αρκετές φορές. Αυτό δείχνει τη σημαντικότητα των υπηρεσιών στις επιχειρήσεις ανάλογα και πόσο απαραίτητη είναι η υποστήριξη τους στα θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας.

Στην ερώτηση 5, αναφέρονται οι τρεις υπηρεσίες που προσφέρονται από τη Διαδικτυακή Πλατφόρμα Εκπαίδευσης και Πληροφόρησης "ΜΙΚΡΟΚΑΤ HELPDESK" και ο συμμετέχων αριθμεί με σειρά προτεραιότητας την υπηρεσία που στην οποία θα έδειχνε περισσότερο ενδιαφέρον. Τα αποτελέσματα παρουσιάζονται με τον ίδιο τρόπο όπως και στην ερώτηση 4.

**ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΠΟ
ΟΜΑΔΑ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΩΝ, ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	λίγο ενδιαφέρον	34	16,7	16,7	16,7
	αρκετό ενδιαφέρον	79	38,7	38,7	55,4
	πολύ ενδιαφέρον	91	44,6	44,6	100,0
	Total	204	100,0	100,0	

Πίνακας: 2.5.2.6



**ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΣΧΕΔΙΑΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ
ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	λίγο ενδιαφέρον	104	51,0	51,0	51,0
	αρκετό ενδιαφέρον	51	25,0	25,0	76,0
	πολύ ενδιαφέρον	49	24,0	24,0	100,0
	Total	204	100,0	100,0	

Πίνακας: 2.5.2.7

**ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΣΩ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΚΥΚΛΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	λίγο ενδιαφέρον	67	32,8	32,8	32,8
	αρκετό ενδιαφέρον	73	35,8	35,8	68,6
	πολύ ενδιαφέρον	64	31,4	31,4	100,0
	Total	204	100,0	100,0	

Πίνακας: 2.5.2.8

Από τα αποτελέσματα είναι φανερό ότι από τις τρεις υπηρεσίες της πλατφόρμας, οι Εξατομικευμένες συμβουλές Υγιεινής και Ασφάλειας Εργασίας από ομάδα εμπειρογνομόνων, μέσω διαδικτύου είναι αυτή που οι ερωτηθέντες θα έδειχναν περισσότερο ενδιαφέρον, αφού το 44,6% (91 ερωτηματολόγια), την κατέταξε στην πρώτη θέση, και το 38,7 % (78 ερωτηματολόγια) στη δεύτερη. Αρκετό ενδιαφέρον



φαίνεται να δείχνουν και στην εκπαίδευση των εργαζομένων μέσω ηλεκτρονικού κύκλου μαθημάτων, μιας και το 31,4% (64 ερωτηματολόγια) και το 35,8% (73 ερωτηματολόγια), την κατέταξε στην πρώτη και δεύτερη θέση αντιστοίχως.

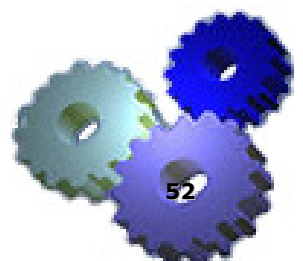
2.5.3 Συσχετισμοί μεταξύ των μεταβλητών

Το SPSS δίνει την δυνατότητα ελέγχου των μεταβλητών που συσχετίζονται μεταξύ τους καθώς επίσης και το βαθμό της συσχέτισης αυτής. Είναι απολύτως φυσικό κάποιες μεταβλητές να σχετίζονται άμεσα με κάποιες άλλες ενώ θα υπάρχουν και κάποιες που θα είναι εντελώς ασυσχέτιστες μεταξύ τους. Ο πίνακας λοιπόν συσχέτισεων των μεταβλητών είναι ένα πάρα πολύ σημαντικό και χρήσιμο εργαλείο για τη στατιστική ανάλυση. Ο εν λόγω πίνακας, αφού επιλεχθούν οι μεταβλητές που εξετάζονται, παράγει δύο αποτελέσματα για κάθε ζεύγος μεταβλητών. Το ένα ονομάζεται Correlation και το άλλο Significance. Τα δύο παραπάνω αποτελέσματα συνδέονται άμεσα μεταξύ τους εφόσον το Significance είναι το επίπεδο σημαντικότητας των δύο μεταβλητών. Για να θεωρηθεί σημαντική η σχέση μεταξύ δύο μεταβλητών πρέπει η τιμή του Significance να είναι μικρότερη από κάποιο επίπεδο σημαντικότητας. Στη στατιστική υπάρχουν τρία επίπεδα σημαντικότητας. Το πρώτο επίπεδο είναι όταν το Significance είναι μικρότερο από το 0,05, το δεύτερο όταν είναι μικρότερο από 0,01 και το τρίτο όταν το Significance είναι μικρότερο από 0,001. Το Spss αναγνωρίζει τα πρώτα 2 επίπεδα εμφανίζοντας έναν αστερίσκο (*) στην τιμή του correlation όταν η τιμή του significance είναι μικρότερη από 0,05 και 2 αστερίσκους (**) όταν είναι μικρότερη από το 0,01. Το correlation εξαρτάται άμεσα από το sig. και η απόλυτη τιμή του αυξάνεται όσο μικρό είναι το αποτέλεσμα του sig. Τιμές του correlation κοντά στο μηδέν αποτελούν ένδειξη ότι δεν υπάρχει στατιστικά γραμμική συσχέτιση μεταξύ των δύο μεταβλητών. Όσο πιο μεγάλες είναι οι τιμές του συντελεστή, ή όσο πιο κοντά βρίσκονται στη μονάδα (σε απόλυτη τιμή πάντα), τόσο πιο ισχυρή είναι η γραμμική συσχέτιση μεταξύ τους. Στην τιμή του correlation παίζει πολύ σημαντικό ρόλο το πρόσημο. Μέσω του πρόσημου καταλαβαίνουμε το είδος της συσχέτισης των δύο μεταβλητών. Έτσι αν το πρόσημο του correlation είναι θετικό συμπεραίνουμε ότι όταν αυξάνεται η τιμή της μίας μεταβλητής, αυξάνεται και της άλλης. Αντιθέτως όταν το πρόσημο είναι αρνητικό, καθώς αυξάνεται η μία μεταβλητή έχουμε ταυτόχρονη μείωση της άλλης. Για την δημιουργία του παραπάνω πίνακα θα πρέπει να γίνουν τα ακόλουθα



βήματα: από την καρτέλα "Analyze" επιλέγεται "Correlate" και στη συνέχεια "Bivariate". Στην συνέχεια ανοίγει ένα νέο παράθυρο όπου επιλέγονται οι μεταβλητές που μελετώνται για συσχέτιση. Ο πίνακας αυτός παρουσιάζεται εν συνεχεία και περιλαμβάνει τις μεταβλητές που έδειξαν να έχουν κάποιο σημαντικό βαθμό συσχέτισης.

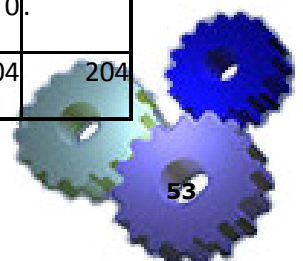
Στους πίνακες που θα ακολουθήσουν, με κόκκινο χρώμα απεικονίζονται οι σχέσεις επιπέδου σημαντικότητας 2 και με πράσινο οι σχέσεις επιπέδου σημαντικότητας 1. Η ερμηνεία των παρακάτω μεταβλητών έχει ήδη δοθεί στον πίνακα 2.5.1.



CORRELATIONS

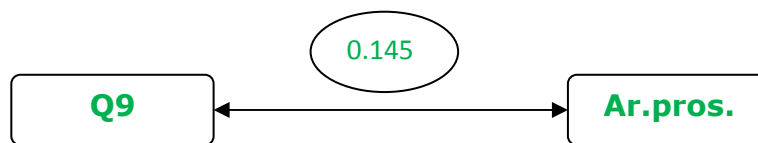
	Ar.pros	Q2	Q3	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
Ar.pros Correlation	1	0,359	0,121	0,305	0,312	0,348	0,145	0,253
Sig. (2-tailed)		0	0,084	0	0	0	0,038	0
N	204	204	204	204	204	204	204	204
Q2 Correlation	0,359	1	0,217	0,256	0,313	0,359	0,237	0,379
Sig. (2-tailed)	0		0,002	0	0	0	0,001	0
N	204	204	204	204	204	204	204	204
Q3 Correlation	0,121	0,217	1	0,072	0,094	0,06	0,12	0,109
Sig. (2-tailed)	0,084	0,002		0,309	0,179	0,395	0,086	0,12
N	204	204	204	204	204	204	204	204
Q6 Correlation	0,305	0,256	0,072	1	0,71	0,709	0,419	0,464
Sig. (2-tailed)	0	0	0,309		0	0	0	0
N	204	204	204	204	204	204	204	204
Q7 Correlation	0,312	0,313	0,094	0,71	1	0,74	0,419	0,452
Sig. (2-tailed)	0	0	0,179	0		0	0	0
N	204	204	204	204	204	204	204	204
Q8 Correlation	0,348	0,359	0,06	0,709	0,74	1	0,373	0,462
Sig. (2-tailed)	0	0	0	0	0		0	0
N	204	204	204	204	204	204	204	204
Q9 Correlation	0,145	0,237	0,12	0,419	0,419	0,373	1	0,533
Sig. (2-tailed)	0,038	0,001	0,086	0	0	0		0
N	204	204	204	204	204	204	204	204
Q10 Correlation	0,253	0,379	0,109	0,464	0,452	0,462	0,533	1
Sig. (2-tailed)	0	0	0,12	0	0	0	0	
N	204	204	204	204	204	204	204	204

Πίνακας: 2.5.3.1



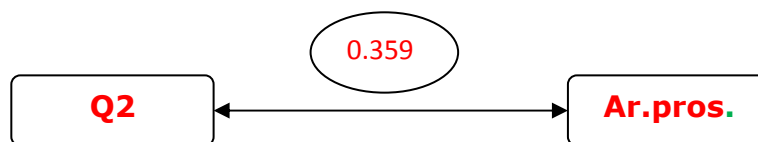
Αρχικά κρίθηκε σκόπιμο να γίνει ο έλεγχος συσχέτισης της ερώτησης που αφορά τον αριθμό προσωπικού που απασχολεί μία επιχείρηση με τις ερωτήσεις που φαίνονται στον πιο πάνω πίνακα. Ο αριθμός προσωπικού μιας επιχείρησης είναι ένα αντιπροσωπευτικό δείγμα του μεγέθους της, και για αυτό το λόγο αποτελεί σημαντική μεταβλητή στο στατιστικό έλεγχο.

Από ότι φαίνεται στον παραπάνω πίνακα, σχέση επιπέδου σημαντικότητας 1 έχει μόνο με την ερώτηση 9, η οποία αναφέρεται στη δημιουργία οικονομικών πακέτων προσφοράς για την παροχή υπηρεσιών από την Πλατφόρμα. Το θετικό πρόσημο του συντελεστή γραμμικής συσχέτισης είναι ένδειξη θετικής γραμμικής συσχέτισης μεταξύ των δύο μεταβλητών.



Σχήμα: 2.5.3.1

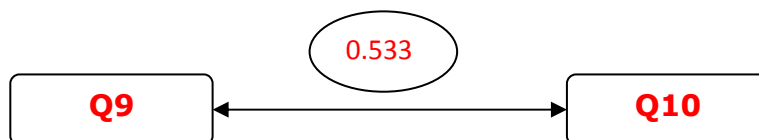
Μεγαλύτερη γραμμική συσχέτιση του αριθμού προσωπικού υπάρχει με τη μεταβλητή Q2. Είναι επιπέδου σημαντικότητας 2, με θετικό πρόσημο. Δηλαδή, όσο πιο μεγάλος ο αριθμός προσωπικού μιας επιχείρησης, τόσο πιο σημαντική θεωρείται η ενημέρωση σε θέματα Επαγγελματικού Κινδύνου.



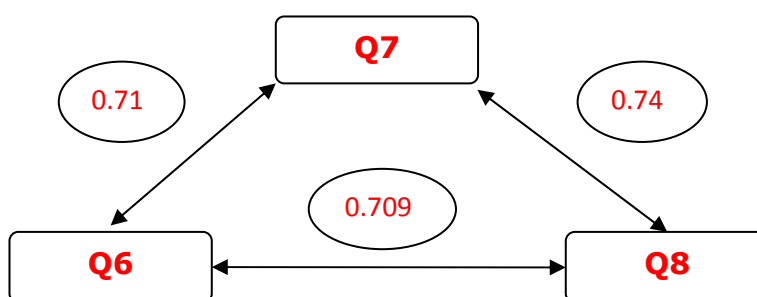
Σχήμα: 2.5.3.2

Ισχυρή γραμμική συσχέτιση με θετικό πρόσημο παρατηρείται στη μεταβλητή Q6 με τις Q7 και Q8, όπως επίσης και μεταξύ των Q7 με Q8 και Q9 με Q10.





Σχήμα: 2.5.3.3

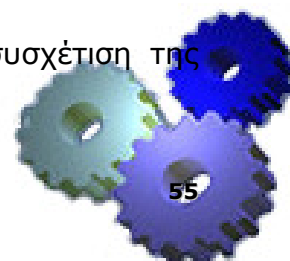


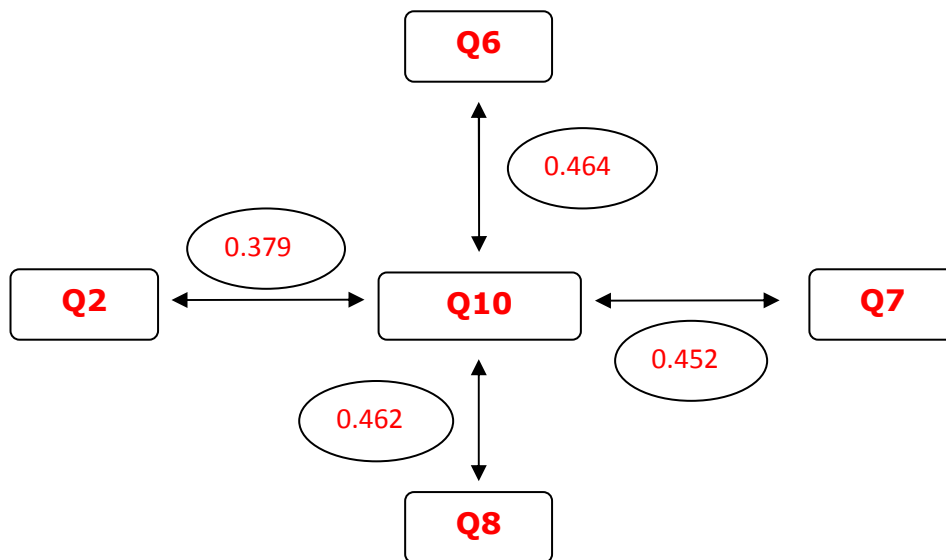
Σχήμα: 2.5.3.4

Για τις μεταβλητές Q9 και Q10 ο συντελεστής γραμμικής συσχέτισης είναι 0,533. Αυτό υποδηλώνει ότι όσο πιο ενδιαφέρον είναι η Διαδικτυακή Πλατφόρμα για το συμμετέχοντα, τόσο πιο πολύ ενδιαφέρον βρίσκει και τη δημιουργία οικονομικών πακέτων προσφοράς.

Οι μεταβλητές Q6, Q7 και Q8 οι οποίες αναφέρονται στα ετήσια ποσά τα οποία είναι δυνατόν να δαπανηθούν από τους συμμετέχοντες, για την παροχή υπηρεσιών από τη Διαδικτυακή Πλατφόρμα έχουν ισχυρή γραμμική συσχέτιση, πολύ κοντά στη μονάδα. Αυτό δείχνει ότι ο συμμετέχων ο οποίος είναι διατεθειμένος να δαπανήσει ένα ποσό το έτος, όσο μεγαλύτερο ποσό διατίθεται να δαπανήσει για τη μία υπηρεσία τόσο μεγαλύτερο διατίθεται και για τις άλλες δύο.

Από τον πίνακα επίσης φαίνεται ότι υπάρχει αξιοσημείωτη γραμμική συσχέτιση της μεταβλητής Q10 με τις μεταβλητές Q2, Q6, Q7 και Q8.

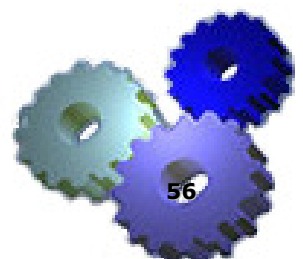




Σχήμα: 2.5.3.5

Από τις τιμές του συντελεστή συσχέτισης πιο πάνω, φαίνεται ότι όσο αυξάνεται το ενδιαφέρον του συμμετέχοντος στη Διαδικτυακή Πλατφόρμα, τόσο πιο σημαντική θεωρεί την ενημέρωσή του σε θέματα Επαγγελματικού Κινδύνου και τόσο αυξάνεται και το χρηματικό ποσό που διατίθεται να δαπανήσει το έτος για την παροχή υπηρεσιών.

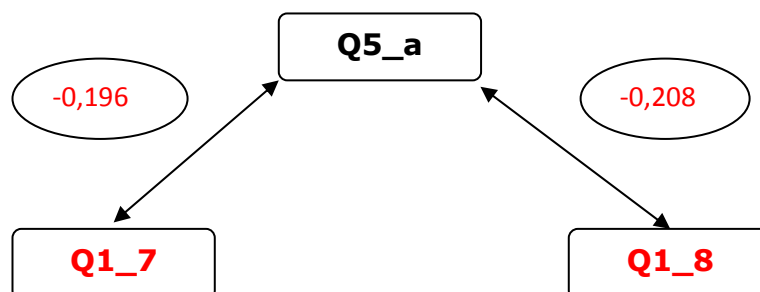
Οι μεταβλητές Q5_a, Q5_b και Q5_c που αναφέρονται στις τρεις υπηρεσίες της Διαδικτυακής Πλατφόρμας, συσχετίζονται με τις μεταβλητές Q1_2, Q1_7 και Q1_8, με κάποια δηλαδή από τα θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας που απασχόλησαν τις επιχειρήσεις στο παρελθόν όπως παρουσιάζεται πιο κάτω.



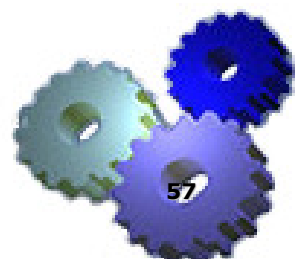
CORRELATION

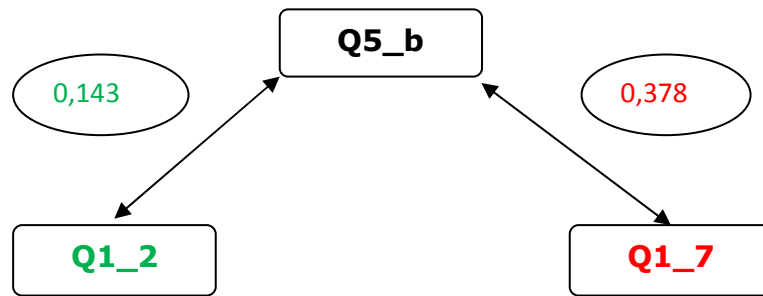
		Q1_2	Q1_7	Q1_8
Q5_a	Correlation	-0,108	-0,196	-0,208
	Sig. (2-tailed)	0,124	0,004	0,002
	N	204	204	204
Q5_b	Correlation	0,143	0,378	0,058
	Sig. (2-tailed)	0,041	0	0,410
	N	204	204	204
Q5_c	Correlation	-0,029	-0,205	0,107
	Sig. (2-tailed)	0,679	0,003	0,128
	N	204	204	204

Πίνακας: 2.5.3.2

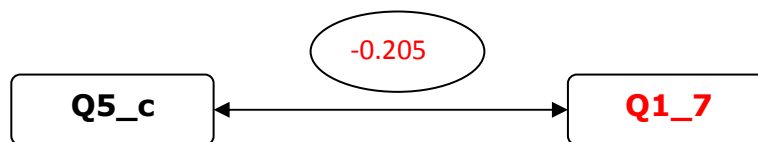


Σχήμα: 2.5.3.6





Σχήμα: 2.5.3.7



Σχήμα: 2.5.3.8

Εδώ η Q5_a συνδέεται με τις Q1_7 και Q1_8 με σχέσεις σημαντικότητας επιπέδου 2. Συγκεκριμένα, συνδέεται με αρνητική συσχέτιση και με τις δύο μεταβλητές. Αυτό σημαίνει ότι οι ερωτηθέντες που απάντησαν ότι η Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου και τα Σεμινάρια – Εκπαίδευση εργαζομένων είναι δύο από τα θέματα που Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας έχουν απασχολήσει την επιχείρηση, εμφανίζουν μειωμένο ενδιαφέρον για την υπηρεσία της Πλατφόρμας η οποία παρέχει Εξατομικευμένες συμβουλές Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας από ομάδα εμπειρογνομόνων.

Η Q5_b συνδέεται με τις Q1_2 και Q1_7 με σχέσεις σημαντικότητας επιπέδου 1 και 2 αντίστοιχα. Η συσχέτισή της και με τις δύο μεταβλητές έχει θετικό πρόσημο, γεγονός που δείχνει ότι όσοι κατέταξαν πρώτο, στη σειρά προτεραιότητας το Εργαλείο σχεδίασης και σύνταξης Επαγγελματικού Κινδύνου, τους έχει ήδη απασχολήσει αυτό το θέμα στο παρελθόν όπως επίσης και η Νομοθετική Ενημέρωση / Υποστήριξη.

Τέλος, η μεταβλητή Q5_c που αναφέρεται στην Εκπαίδευση σε θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας Εργασίας μέσω ηλεκτρονικού κύκλου μαθημάτων, συνδέεται με αρνητική συσχέτιση, σημαντικότητας επιπέδου 2 με την Q1_7. Όσους δηλαδή απασχόλησε στο



παρελθόν η Γραπτή Επαγγελματικού Κινδύνου, κατέταξαν στην τρίτη θέση στη σειρά προτεραιότητας την επιλογή Q5_c.

2.5.4 Συμπεράσματα

Το δείγμα των επιχειρήσεων που έλαβαν μέρος στην έρευνα παρατηρείται επιφυλακτικό με την εισαγωγή των διαδικτυακών υπηρεσιών στην Κυπριακή αγορά. Δεδομένου όμως ότι η επιθεώρηση των τόπων εργασίας από τους Επιθεωρητές του Τμήματος Επιθεώρησης Εργασίας γίνεται όλο και συχνότερη και η νομοθεσία για την Ασφάλεια και Υγεία αναβαθμίζεται, οι εργοδότες αναμένεται να αποκτήσουν περισσότερη συνείδηση σχετικά με τα μέτρα αντιμετώπισης και πρόληψης ατυχημάτων στους επαγγελματικούς χώρους και να αναζητήσουν βοήθεια και λύσεις από ειδικούς και καταρτισμένους. Για την προσέλκυση των μικρών και μικρομεσαίων επιχειρήσεων το κόστος των υπηρεσιών της Διαδικτυακής Πλατφόρμας θα είναι πολύ χαμηλό σε σύγκριση με τους ανταγωνιστές. Από το δείγμα των επιχειρήσεων στην έρευνα φαίνεται ότι οι Κυπριακές επιχειρήσεις ενδιαφέρονται για την άμεση ενημέρωση τους σε θέματα Επαγγελματικού Κινδύνου, έτσι το προσωπικό θα βασιστεί αρχικά στην ενημέρωση των επιχειρήσεων για να προωθήσει τα προϊόντα – υπηρεσίες που προσφέρονται από την Πλατφόρμα. Επίσης η καλή διαφήμιση, τονίζοντας τις χαμηλές τιμές των υπηρεσιών και δίνοντας έμφαση στον πρωτοποριακό τρόπο που προσφέρονται οι υπηρεσίες και στην ευκολία πρόσβασης στη Διαδικτυακή Πλατφόρμα αναμένεται να προσελκύσει περισσότερες επιχειρήσεις. Αρχικά, το ποσό που θα δαπανηθεί για τη διαφήμιση θα είναι μεγαλύτερο από ότι στη συνέχεια, γιατί μετά την καθιέρωση στην αγορά, η από στόμα σε στόμα διαφήμιση είναι πιο σημαντική, και αυτή θα επιτευχθεί με την υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών και της εξυπηρέτησης. Για τις Εμπορικές και Δημόσιες σχέσεις έμφαση θα δοθεί στη διαμόρφωση στενών ανθρωπίνων σχέσεων με ανθρώπους στο χώρο των επιχειρήσεων και με ανθρώπους στην επιθεώρηση εργασίας, προκειμένου να συντηρείται ένα δίκτυο ανταλλαγής πληροφοριών και υποστήριξης.

Αργότερα, το προσωπικό μπορεί να δει τις προσπάθειες ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης της αγοράς σχετικά με τα ποιοτικά κριτήρια των υπηρεσιών Υγείας και Ασφάλειας να αποδίδουν, και έτσι να κερδίζει πελάτες λόγω της ποιότητας και αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών.



3. ΣΧΕΔΙΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΠΡΩΘΗΣΗΣ

3.1 Υπηρεσίες

Οι τρεις υπηρεσίες που προσφέρονται από τη Διαδικτυακή Πλατφόρμα «ΜΙΚΡΟΚΑΤ HELPDESK» είναι:

1. Υποστήριξη στη Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου μέσω διαδικτύου (διαδικτυακό λογισμικό σχεδίασης και σύνταξης Μελέτης Επαγγελματικού Κινδύνου).

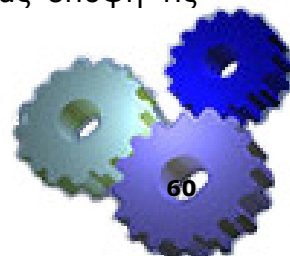
Στην πλατφόρμα ΜΙΚΡΟΚΑΤ HELPDESK, έχει ενσωματωθεί ένα ολοκληρωμένο και εύχρηστο διαδικτυακό λογισμικό σχεδίασης και σύνταξης Μελέτης Επαγγελματικού Κινδύνου μέσω του οποίου ο χρήστης μπορεί να παράγει με εντελώς αυτοματοποιημένο τρόπο μία Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου χωρίς να απαιτούνται εξειδικευμένες γνώσεις σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας σε χώρους Εργασίας.

2. Τεχνική υποστήριξη – εξατομικευμένες συμβουλές Υγιεινής και Ασφάλειας Εργασίας από ομάδα εμπειρογνομόνων, μέσω διαδικτύου

Στην πλατφόρμα ΜΙΚΡΟΚΑΤ HELPDESK υπάρχει σύστημα που υποστηρίζει την επικοινωνία στο περιβάλλον του διαδικτύου για την παροχή εξατομικευμένων συμβουλών Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία από ειδικούς επιστήμονες.

3. Εκπαίδευση σε θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας Εργασίας μέσω ηλεκτρονικού κύκλου μαθημάτων (e-learning).

Το πρόγραμμα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης της διαδικτυακής πλατφόρμας έχει οργανωθεί και δομηθεί σε ανεξάρτητες θεματικές ενότητες οι οποίες διαχωρίζονται σε επιμέρους εκπαιδευτικά επίπεδα για διαφορετικές ομάδες-στόχους (target-groups) και ενδιαφερόμενα μέρη. Το εκπαιδευτικό περιεχόμενο της σειράς μαθημάτων θα είναι προσαρμοσμένο στις ανάγκες των επιχειρήσεων της Κύπρου λαμβάνοντας υπόψη τις εξειδικευμένες απαιτήσεις των επιχειρήσεων.



3.2 Χώρος εγκατάστασης και εξοπλισμός

Ο τόπος που θα επιλεγεί για την εγκατάσταση των κεντρικών γραφείων, είναι η Λεμεσός. Θεωρείται η καλύτερη επιλογή, γιατί η απόσταση της Λεμεσού από τις υπόλοιπες πόλεις της Κύπρου δεν υπερβαίνει την μία ώρα και είκοσι λεπτά και έτσι θα διευκολύνονται οι συνεργάτες και οι πελάτες της εταιρείας που θα επιθυμούσαν να επισκεφτούν τα γραφεία. Αν και τα ενοίκια στη Λεμεσό είναι υψηλότερα από τις άλλες πόλεις, θα γίνει προσπάθεια εύρεσης χώρου σε περιοχή όπου το ενοίκιο να είναι χαμηλό και σε λογικά πλαίσια.

Το γεγονός ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες της πλατφόρμας είναι διαδικτυακές, οι επισκέψεις των πελατών στα γραφεία θα είναι σπάνιες. Έτσι η επιλογή της έδρας θα αποτελέσει μία οικονομική επιλογή. Επιδιώκεται η εύρεση χώρου που απλά θα είναι άνετος για την τοποθέτηση των γραφείων και των υπολογιστών, να είναι ευχάριστος για τους εργαζόμενους, με παράθυρα για φυσικό φωτισμό και να πληρεί όλους τους κανόνες για την Ασφάλεια των εργαζομένων (έξοδοι κινδύνου κ.τ.λ.).

Δεν θα ξοδευτούν πολλά χρήματα για λουξ εγκαταστάσεις και γραφεία. Θα χρησιμοποιηθούν απλές και οικονομικές λύσεις. Τα περισσότερα χρήματα προβλέπεται να δαπανηθούν για την αγορά των ηλεκτρονικών υπολογιστών.

Ο χώρος που θα χρησιμοποιηθεί μπορεί να είναι είτε ισόγειο ή να βρίσκεται σε όροφο πολυκατοικίας, και θα πρέπει να είναι περίπου 150 τετραγωνικά μέτρα με δυνατότητα διαχωρισμού του χώρου για την εγκατάσταση των γραφείων, να υπάρχει μία τουαλέτα και μία μικρή κουζίνα για το προσωπικό. Ο Διευθύνων Σύμβουλος θα έχει το δικό του γραφείο σε κλειστό προσαρμοσμένο χώρο. Στον υπόλοιπο χώρο θα τοποθετηθούν τα γραφεία του προσωπικού.

Ο εξοπλισμός του γραφείου αρχικά, θα αποτελείται από 7 γραφεία, 7 καθίσματα γραφείου και άλλα 3 καθίσματα για τους πελάτες. Κάθε γραφείο θα έχει υπολογιστή, φωτιστικό γραφείου, τηλέφωνο και όλα τα αξεσουάρ γραφείου και γραφική ύλη. Επίσης θα αγοραστούν και δύο πολυμηχανήματα και μία φωτοτυπική μηχανή, τα οποία θα χρησιμοποιούνται από όλο το προσωπικό του γραφείου, για εκτυπώσεις, αποστολή τηλεομοιοτύπων κ.τ.λ. Ακόμα απαραίτητη είναι η αγορά ραφιών και ντουλαπιών, όπου η ποσότητα τους δεν είναι δυνατόν να υπολογιστεί αυτή τη στιγμή. Θα αγοραστούν



μετά την εγκατάσταση στο κτήριο όπου η ποσότητα που θα χρειαστεί θα εξαρτηθεί από τις ανάγκες του προσωπικού. Τέλος θα αγορασθούν αξεσουάρ για την κουζίνα και την τουαλέτα.

Για την αγορά του εξοπλισμού θα προτιμηθεί ο προμηθευτής που θα προσφέρει την καλύτερη αναλογία ποιότητας – τιμής. Η αγορά του εξοπλισμού θα πρέπει να ολοκληρωθεί στο πρώτο εξάμηνο της λειτουργίας και θα ανανεώνεται όποτε θεωρηθεί απαραίτητο.

3.3 Προώθηση και πολιτική Marketing

Προσωπική Προώθηση

Το προσωπικό της Πλατφόρμας και ιδιαίτερα ο πωλητής μπορούν να έρχονται σε προσωπική επαφή με τους πελάτες στόχους για να κατανοήσουν τις ανάγκες τους και να τους προτείνουν τις υπηρεσίες της Πλατφόρμας. Έτσι μπορεί να γίνετε προσωπική ενημέρωση για τις προσφερόμενες υπηρεσίες και πόσο θα μπορούσαν να εφαρμοστούν στις ανάγκες της εκάστοτε επιχείρησης.

Διαφήμιση

Ως διαφημιστικά μέσα θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν

- εξειδικευμένα περιοδικά και εφημερίδες με καταχωρήσεις του λογοτύπου και των υπηρεσιών.
- Αποστολή ενημερωτικών ηλεκτρονικών μηνυμάτων προς τους πελάτες στόχους.
- Παρουσιάσεις καλών πρακτικών σε συνέδρια και ημερίδες.

Δημοσιότητα

Οι επισκέψεις του προσωπικού σε τηλεοπτικές εκπομπές και γενικότερα οι συνεντεύξεις στα μέσα μαζικής ενημέρωσης για θέματα Υγείας και Ασφάλειας στον Επαγγελματικό χώρο θα αποτελούσε ένα πολύ οικονομικό τρόπο προώθησης. Μέσα από τα μέσα επικοινωνίας θα μπορούσε να περαστεί με τον καλύτερο τρόπο στη νοοτροπία των αρμοδίων των εταιρειών, η σημαντικότητα της πρόληψης και αντιμετώπισης του Επαγγελματικού Κινδύνου.



3.4 Τιμολόγηση

Η χρέωση των υπηρεσιών θα είναι ετήσια για κάθε επιχείρηση. Η κάθε επιχείρηση θα μπορεί να χρησιμοποιεί όσες υπηρεσίες θεωρεί απαραίτητες για τη σωστή λειτουργία της. Για τις επιχειρήσεις που θα χρησιμοποιούν και τις τρεις υπηρεσίες, θα εφαρμοσθεί πολιτική εκπτώσεων. Το κόστος των υπηρεσιών θα προσαρμόζεται στο μέγεθος και τις δραστηριότητες της επιχείρησης και θα κυμαίνεται ως εξής:

1. Υποστήριξη στη Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου μέσω διαδικτύου: 400€ - 500€ ετησίως
2. Τεχνική υποστήριξη – εξατομικευμένες συμβουλές Υγιεινής και Ασφάλειας Εργασίας από ομάδα εμπειρογνομόνων, μέσω διαδικτύου: 300€-400€
3. Εκπαίδευση σε θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας Εργασίας μέσω ηλεκτρονικού κύκλου μαθημάτων (e-learning): 400€ - 500€
4. Συνεχή υποστήριξη μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας (συνδυασμός και των τριών υπηρεσιών): 1000€ - 1300€

3.5 Ποιότητα

Θα οργανωθεί σύστημα ποιοτικού ελέγχου της λειτουργίας και των υπηρεσιών της Πλατφόρμας, μετά από ένα χρόνο λειτουργίας της. Στόχος είναι να διασφαλιστεί η καλύτερη δυνατή ποιότητα στην παροχή υπηρεσιών της σε μόνιμη βάση και να προσφέρει το υψηλότερο επίπεδο εξυπηρέτησης στους πελάτες. Η διασφάλιση της ποιότητας μιας επιχείρησης εκτός από την απόκτηση πιστοποιητικού ποιότητας είναι και η αναγνώρισή της.



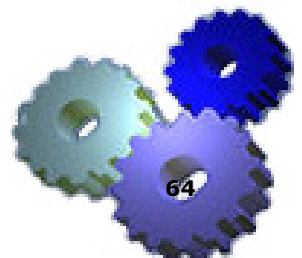
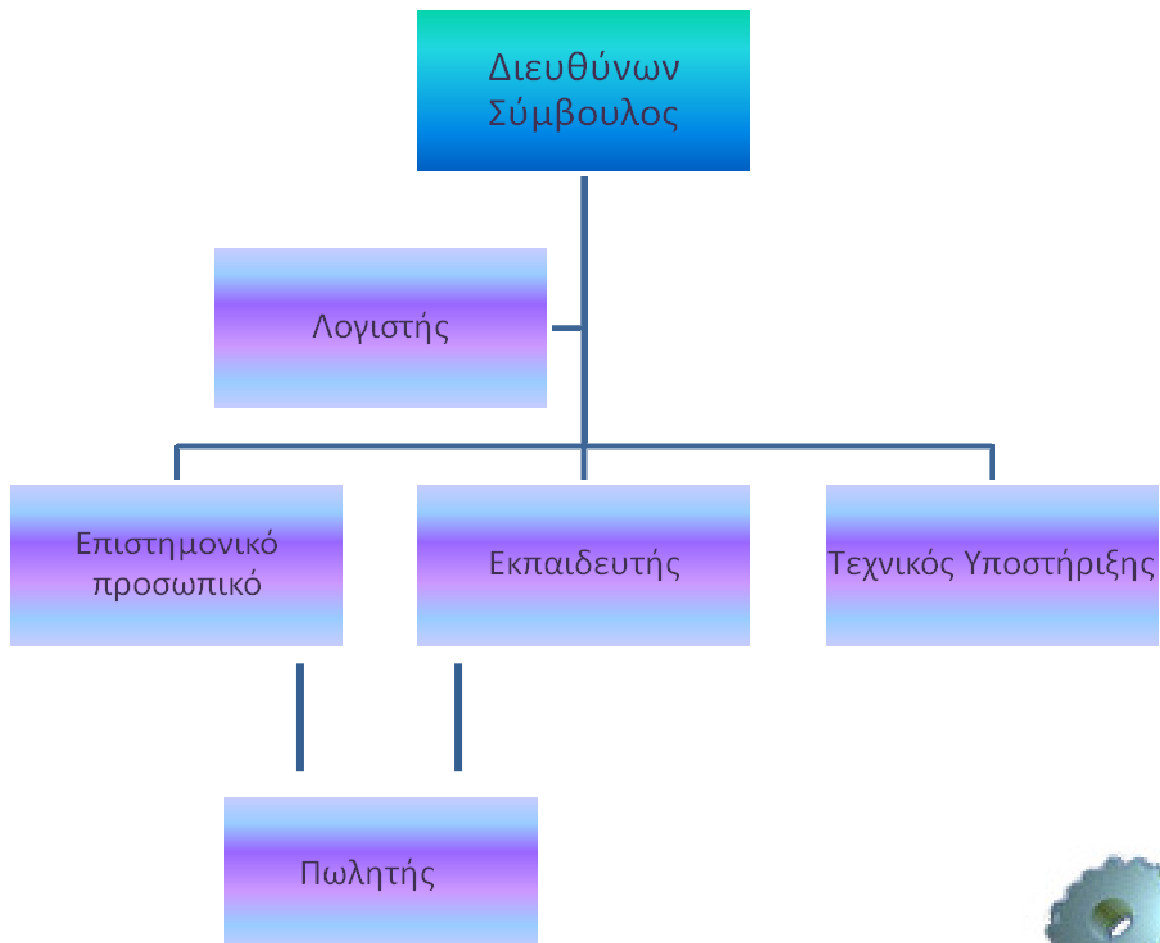
4. ΣΧΕΔΙΟ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

4.1. Δομή

Το προσωπικό της επιχείρησης θα είναι:

- Διευθύνων σύμβουλος 1
- Επιστημονικό προσωπικό 2
- Τεχνικός Υποστήριξης 1
- Εκπαιδευτικό προσωπικό 1
- Λογιστής 1
- Πωλητής 1

Οργανόγραμμα της επιχείρησης



Διάγραμμα: 4.1.1

Σχεδιάγραμμα απασχόλησης προσωπικού. Προβλέπεται αύξηση απασχόλησης προσωπικού μέσα στη διάρκεια πενταετούς λειτουργίας της Πλατφόρμας λόγω της αύξησης της επιχειρηματικής δραστηριότητας.

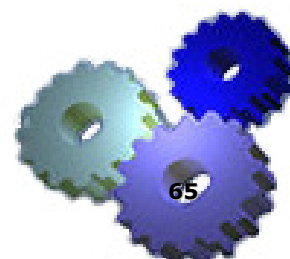
	2010	2011	2012	2013	2014
Διευθύνων σύμβουλος	1	1	1	1	1
Επιστημονικό προσωπικό	2	2	3	3	4
Εκπαιδευτικό προσωπικό	1	1	1	2	2
Λογιστής	1	1	1	1	1
Τεχνική υποστήριξη	1	1	1	2	2
Πωλητές	1	1	2	2	2
Σύνολο	7	7	9	11	12

Πίνακας: 4.1.1

Το ετήσιο κόστος προσωπικού συνοψίζεται στον ακόλουθο πίνακα και αναφέρεται σε 13 μισθούς ετησίως.

	2010	2011	2012	2013	2014
Διευθύνων σύμβουλος	19,500€	20,670€	21,900€	23,450€	26,000€
Επιστημονικό προσωπικό	29,900€	31,700€	50,400€	53,450€	75,000€
Εκπαιδευτικό προσωπικό	13,000€	13,800€	14,600€	30,600€	32,750€
Λογιστής	10,400€	11,060€	11,720€	12,400€	13,200€
Τεχνική υποστήριξη	13,000€	13,800€	14,600€	30,600€	32,750€
Πωλητές	12,350€	13,100€	27,680€	29,600€	31,500€
Σύνολο	98,150€	104,130€	140,900€	180,100€	190,200€

Πίνακας: 4.1.1



5.ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ

5.1 Προϋπολογισμός λειτουργικών εξόδων

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΕΞΟΔΩΝ					
	Έτος 1	Έτος 2	Έτος 3	Έτος 4	Έτος 5
Έξοδα έναρξης	1,800€	0€	0€	0€	0€
Ενοίκιο	16,800€	14,980€	15,580€	16,200€	16,850€
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός γραφείου	9,200€	400€	2,500€	2,500€	1,200€
Εξοπλισμός γραφείου	4000€	100€	800€	800€	400€
Αυτοκίνητο	7,000€	0€	7,000€	0€	0€
Αναλώσιμα	2,000€	1,200€	1,200€	1,500€	1,700€
Λειτουργικά έξοδα					
Ηλεκτρική Ενέργεια	1,500€	1,600€	1,700€	1,800€	2,200€
Τηλεφωνικές Υπηρεσίες / Διαδίκτυο	6,500€	6,700€	6,900€	7,200€	7,600€
Νερό	350€	380€	400€	430€	460€
Κοινόχρηστα	350€	380€	400€	420€	440€
Επιμέρους σύνολο	8,700	9,060€	9,400€	9,850€	10,700€
Έξοδα συντήρησης	500€	500€	600€	700€	700€
Έξοδα ασφάλισης	8,000€	8,200€	10,000€	12,500€	13,200€
Μισθοί προσωπικού	98,150€	104,130€	140,900€	180,100€	190,200€
Έξοδα μετακινήσεων	3,500€	3,700€	5,000€	5,300€	5,500€
Υπηρεσία καθαρισμού	4,800€	5,000€	5,200€	5,350€	5,550€
Έξοδα διαφήμισης	4,000€	3,000€	3,000€	3,000€	3,000€
Άλλα έξοδα	3,000€	3,000€	3,000€	3,000€	3,000€
Σύνολο	171,450€	153,270€	204,180€	240,800€	252,000€

Πίνακας: 5.1.1

5.2 Πρόβλεψη κύκλου εργασιών

ΠΡΟΒΕΛΕΨΗ ΚΥΚΛΟΥ ΕΡΓΑΣΙΩΝ					
	Έτος 1	Έτος 2	Έτος 3	Έτος 4	Έτος 5
Ποσοστό μεριδίου αγοράς	2%	2,5%	3%	4%	5%
Αριθμός επιχειρήσεων	415	517	620	827	1034
Πωλήσεις	166,000€	206,800€	248,000€	330,800€	413,600€
Σύνολο κύκλου εργασιών	166,000€	206,800€	248,000€	330,800€	413,600€

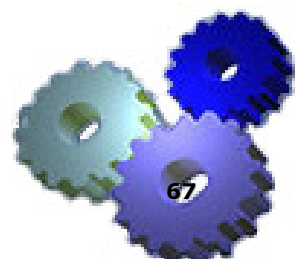
Πίνακας: 5.2.1

Για τον υπολογισμό της πρόβλεψης του κύκλου εργασιών, υπολογίστηκε ένα μέσο ετήσιο έσοδο, της τάξεως των 400 ευρώ από κάθε επιχείρηση. Το ποσό αυτό είναι σχετικά χαμηλό, αλλά χρησιμοποιήθηκε για να εξισορροπηθεί με το ποσοστό αγοράς (σε περίπτωση που είναι χαμηλότερο από το αναμενόμενο) και οι προβλέψεις να μην είναι υπεραισιόδοξες.

5.3 Κόστος πωλήσεων

ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ					
	Έτος 1	Έτος 2	Έτος 3	Έτος 4	Έτος 5
Μισθοί προσωπικού	98,150€	104,130€	140,900€	180,100€	190,200€
Έξοδα μετακινήσεων	3,500€	3,700€	5,000€	5,300€	5,500€
Έξοδα διαφήμισης	4,000€	3,000€	3,000€	3,000€	3,000€
Σύνολο	105,650€	110,830€	148,400€	188,400€	198,700€

Πίνακας: 5.3.1



5.4 Έξοδα λειτουργίας

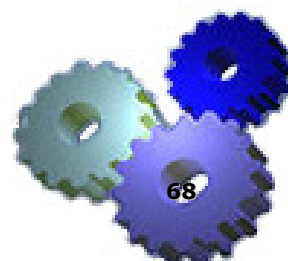
ΕΞΟΔΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ					
	Έτος 1	Έτος 2	Έτος 3	Έτος 4	Έτος 5
Έξοδα έναρξης	1,800€	0€	0€	0€	0€
Ενοίκιο	16,800€	14,980€	15,580€	16,200€	16,850€
Λειτουργικά έξοδα	8,700€	9,060€	9,400€	9,850€	10,700€
Σύνολο	27,300€	24,040€	24,980€	26,050€	27,550€

Πίνακας: 5.4.1

5.5 Έξοδα διοίκησης

ΕΞΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ					
	Έτος 1	Έτος 2	Έτος 3	Έτος 4	Έτος 5
Αναλώσιμα	2,000€	1,200€	1,200€	1,500€	1,700€
Έξοδα συντήρησης	500€	500€	600€	700€	700€
Έξοδα ασφάλισης	8,000€	8,200€	10,000€	12,500€	13,200€
Υπηρεσία καθαρισμού	4,800€	5,000€	5,200€	5,350€	5,550€
Άλλα έξοδα	3,000€	3,000€	3,000€	3,000€	3,000€
Σύνολο	18,300€	17,900€	20,000€	23,050€	24,150€

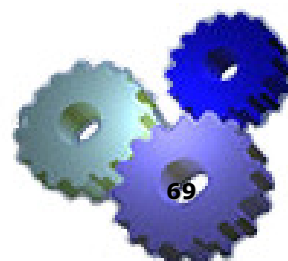
Πίνακας: 5.5.1



5.6 Αποσβέσεις πάγιων στοιχείων

ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ ΠΑΓΙΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ					
	Έτος 1	Έτος 2	Έτος 3	Έτος 4	Έτος 5
Ηλεκτρονικός εξοπλισμός γραφείου	1,840€	1,920€	2,420€	2,920€	3,160€
Εξοπλισμός γραφείου	400€	410€	490€	570€	610€
Αυτοκίνητο	1,400€	1,400€	2,800€	2,800€	2,800€
Σύνολο	3,690€	3,730€	5,710€	6,290€	6,570€

Πίνακας: 5.6.1

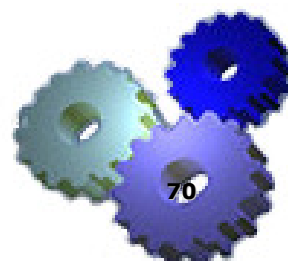


5.7 Λογαριασμός αποτελεσμάτων χρήσης

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ		Έτος 1	Έτος 2	Έτος 3	Έτος 4	Έτος 5
	Κύκλος εργασιών	166,000€	206,800€	248,000€	330,800€	413,600€
Μείον(-)	Κόστος πωλήσεων	105,650€	110,830€	148,400€	188,400€	198,700€
	Μικτά αποτελέσματα εκμετάλλευσης (κέρδη-ζημιές)	60,350€	95,970€	107,600€	142,400€	214,900€
	Σύνολο	60,350€	95,970€	107,600€	142,400€	214,900€
Μείον(-)	Έξοδα λειτουργίας-διάθεσης	27,300€	24,040€	24,980€	26,050€	27,550€
	Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	18,300€	17,900€	20,000€	23,050€	24,150€
	Μερικά αποτελέσματα εκμετάλλευσης (κέρδη-ζημιές)	14,750€	54,030€	62,620€	93,300€	163,200€
	Σύνολο	14,750€	54,030€	62,620€	93,300€	163,200€
Μείον(-)	Αποσβέσεις πάγιων στοιχείων	3,690€	3,730€	5,710€	6,290€	6,570€
ΚΑΘΑΡΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΗΣ (ΚΕΡΔΗ-ΖΗΜΙΕΣ) ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΦΟΡΟΥΣ		11,060€	50,300€	56,910€	93,300€	163,200€

Πίνακας: 5.7.1

Από το λογαριασμό αποτελεσμάτων χρήσης, η επένδυση θεωρείται κερδοφόρα.



6.ΣΧΕΔΙΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ

6.1 Στρατηγικός σχεδιασμός

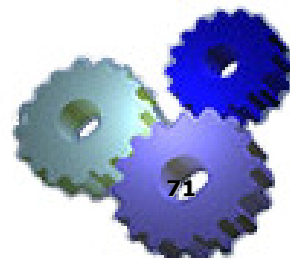
Η καινοτομία και η εύκολη χρήση του εργαλείου συνεχούς υποστήριξης, εκπαίδευσης και πληροφόρησης των επιχειρήσεων σε θέματα επαγγελματικού κινδύνου και ασφάλειας εργασίας θα φέρουν νέα διάσταση στην Υγεία και την Ασφάλεια σε χώρους εργασίας.

Πέραν από την ηλεκτρονική υποστήριξη των επιχειρήσεων, στόχος είναι η ύπαρξη προσωπικής σχέσης και επικοινωνίας του προσωπικού με τους πελάτες – επιχειρήσεις και η παροχή άμεσης εξυπηρέτησης. Η σκληρή δουλειά του εξειδικευμένου προσωπικού για την ενημέρωση και την προώθηση των υπηρεσιών του ΜΙΚΡΟΚΑΤ θα προσελκύσει το ενδιαφέρον των επιχειρήσεων. Και οι τρεις υπηρεσίες που παρέχονται από την διαδικτυακή πλατφόρμα, μπορούν να βοηθήσουν τις επιχειρήσεις – πελάτες να βελτιώσουν την ποιότητα των υπηρεσιών τους, να αυξήσουν την παραγωγικότητα τους και τελικός, το κέρδος τους.

Στόχος των στελεχών της διαδικτυακής πλατφόρμας είναι η υποστήριξη των επιχειρήσεων, απλοποιώντας τις διαδικασίες για την Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου, για την Πρόληψη εργατικών ατυχημάτων και γενικότερα τις διαδικασίες που αφορούν θέματα για την Υγεία και την Ασφάλεια στους επαγγελματικούς χώρους.

Το κόστος των υπηρεσιών είναι χαμηλό, για να δίνεται η δυνατότητα σε όλες τις επιχειρήσεις και κυρίως στις μικρομεσαίες να επενδύσουν στην εκπαίδευση και κατάρτιση των εργαζομένων για καλύτερα επίπεδα ασφάλειας.

Η επένδυση προβλέπεται να είναι αρκετά επικερδής, με προοπτικές ανέλιξης στην Κυπριακή αγορά. Η αξιοπιστία, η δυναμικότητα, το ενδιαφέρον, η συνεχής προσπάθεια για βελτίωση των υπηρεσιών του προσωπικού και το νομοθετικό πλαίσιο, το οποίο κατοχυρώνει την ανάγκη των επιχειρήσεων να εφαρμόζουν κατάλληλο σύστημα ασφάλειας ή σύστημα διαχείρισης κινδύνων για τους εργαζομένους, αποτελούν τα κύρια “όπλα” για την αύξηση της ζήτηση των υπηρεσιών της Διαδικτυακής Πλατφόρμας ΜΙΚΡΟΚΑΤ HELPDESK.

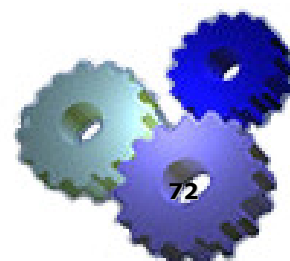


6.2 Στόχοι επιχείρησης

Εντός του πρώτου χρόνου λειτουργίας προβλέπεται να διεκπεραιωθούν ορισμένες εργασίες για την ομαλή και σωστή λειτουργία του γραφείου. Αρχικά θα πρέπει να γίνει η έρευνα για την επιλογή του κατάλληλου κτιρίου στέγασης του γραφείου. Κριτήρια για την επιλογή θα είναι το ενοίκιο το οποίο δεν πρέπει να υπερβαίνει τα 1200 ευρώ το μήνα και η διαμόρφωση να είναι τέτοια που να υπάρχει η δυνατότητα να τοποθετηθούν τα γραφεία και οι καρέκλες που υπολογίστηκαν ότι θα χρειαστούν και να υπάρχει η προοπτική για την πρόσθεση γραφειακού εξοπλισμού τα επόμενα χρόνια. Για την έναρξη της λειτουργίας θα πρέπει επίσης να γίνει προσέλκυση του κατάλληλου ανθρώπινου δυναμικού με τη δημοσίευση αγγελιών σε εφημερίδες. Στη συνέχεια να γίνει η εξέταση των βιογραφικών σημειωμάτων, η επιλογή των πιο ενδιαφέρον και κατάλληλων και τέλος να γίνει η έναρξη των συνεντεύξεων για την τελική επιλογή του κατάλληλου προσωπικού για την δημιουργία της ομάδας. Στο πρώτο μόλις τρίμηνο, θα γίνει η αγορά του γραφειακού και τεχνολογικού εξοπλισμού του γραφείου. Η επιλογή θα πραγματοποιηθεί μέσω έρευνας αγοράς.

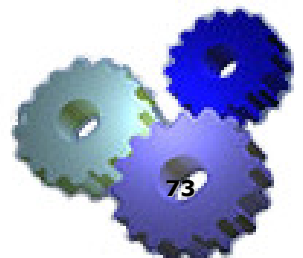
Κατά την έναρξη της λειτουργίας απαραίτητα είναι η άμεση σύνταξη διαφημιστικών εντύπων, αποστολή newsletter, εκπαίδευση των πωλητών και οργάνωση δικτύου των πωλητών για προώθηση, και ετοιμασία οικονομικών προσφορών για την προσέλκυση των πρώτων επιχειρήσεων – πελατών.

Τέλος, προβλέπεται ένας αρχικός αριθμός πελατών, της τάξεως των 400 περίπου επιχειρήσεων, ο οποίος θα αποτελεί ένα βασικό κίνητρο για τη συνεχή προσπάθεια για βελτίωση και αναβάθμιση των υπηρεσιών της Πλατφόρμας. Αποτέλεσμα, θα είναι η αύξηση του πελατολογίου και συνεχής και κατ' επέκταση αυτού η αύξηση του προσωπικού και του κέρδους της επιχείρησης.



7. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- 1) «Ανάλυση δεδομένων στην επιστημονική έρευνα με τη χρήση του SPSS: από τη θεωρία στην πράξη», Μακράκης Βασίλης Γ. – 1997
- 2) «Στατιστικές εφαρμογές με SPSS», Δημητριάδης Ευστάθιος – 2007
- 3) «Αξιολόγηση ικανοτήτων εκτίμησης κινδύνων και εγρήγορσης σε οδηγούς στα πλαίσια της αμυντικής οδήγησης με τη χρήση οπτικοακουστικών μέσων», Διπλωματική εργασία, Μούγιου Γεωργία – 2007
- 4) «Σύνταξη επιχειρηματικού σχεδίου», Γραφείο διασύνδεσης και σταδιοδρομίας, Επιστημονικός υπεύθυνος καθηγητής Βασίλης Σ. Κουικόγλου
- 5) <http://www.mlsi.gov.cy>
- 6) <http://www.mof.gov.cy>
- 7) <http://www.elinyae.gr>
- 8) <http://www.microkat.gr/>



8. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Παρουσίαση του ερωτηματολογίου.

