



Πολυτεχνείο Κρήτης
Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης

Μελέτη σκοπιμότητας Κέντρου Υγείας στην περιοχή του Ακρωτηρίου

Αργυρίου Αναστάσιος

Επιβλέπων Καθηγητής: Μουστάκης Βασίλης

Χανιά 2012

Στο σημείο αυτό θα ήθελα να ευχαριστήσω τον καθηγητή μου, κύριο Μουστάκη Βασίλειο για την καθοδήγηση και την πολύτιμη συνεργασία καθ ' όλη τη διάρκεια της εκπόνησης της εργασίας μου. Επίσης θα ήθελα να ευχαριστήσω τους φίλους μου και την οικογένεια μου για την απόλυτη τους στήριξη όλα αυτά τα χρόνια.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1^ο ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΑΚΡΩΤΗΡΙΟΥ	5
1.1 ΙΣΤΟΡΙΑ	5
1.2 ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ ΤΟΥ ΑΚΡΩΤΗΡΙΟΥ	6
1.3 ΠΑΡΑΛΙΕΣ	9
1.4 ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ - ΜΟΡΦΟΛΟΓΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	11
1.5 ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΞΗ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ	13
1.6 ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ	16
1.7 ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ – ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΑΚΡΩΤΗΡΙΟΥ	17
1.7.1 ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΑΚΡΩΤΗΡΙΟΥ	17
1.7.2 ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΑΚΡΩΤΗΡΙΟΥ:	19
1.8 ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΕΣ ΚΙΝΗΣΕΙΣ	21
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2^ο ΟΡΙΣΜΟΣ ΚΕΝΤΡΟΥ ΥΓΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ	34
2.1 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	34
2.2 ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	34
2.3. ΜΕΛΕΤΗ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΕΓΕΡΣΗ ΚΕΝΤΡΟΥ ΥΓΕΙΑΣ	38
3.1. ΠΟΣΟΤΙΚΗ	43
3.2. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ	45
3.3. ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΔΕΙΓΜΑ	48
3.4. ΔΕΙΓΜΑ / ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	49
3.5. ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ	49
3.6. ΗΘΙΚΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ	49

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΑΠΟ ΕΡΕΥΝΑ-ΕΠΙΛΟΓΟΣ	77
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	79

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1^ο

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΤΟΥ ΑΚΡΩΤΗΡΙΟΥ

1.1 ΙΣΤΟΡΙΑ

Στην επανάσταση του 1821, οι κάτοικοι του Ακρωτηρίου για να σωθούν κατέφυγαν στα σπήλαια, στα μοναστήρια, και στα κασώτικα καράβια που ήταν στη Σούδα.

Το 1822 οι Ακρωτηριανοί μαζί με τον Δαμινό κατέβηκαν από το Μαλάξα και έδιωξαν όλους τους Τούρκους του Ακρωτηρίου χωρίς καμιά απώλεια.

Το Ακρωτήρι πήρε σπουδαία θέση στην ιστορία της Κρήτης στην επανάσταση του 1897. Τότε μαζεύτηκαν περίπου 1000 επαναστάτες με αρχηγό τον Αντώνιο Σήφακα και η επαναστατική επιτροπή με τον Εθνάρχη Ελευθέριο Βενιζέλο εγκατέστησε την έδρα της στο Προφήτη Ηλία όπου υπάρχουν σήμερα οι τάφοι των Βενιζέλων¹.

Στη συντριβή του ιστού της Ελληνικής Σημαίας, από τις οβίδες των ευρωπαϊκών πλοίων, ο επαναστάτης Σπύρος Καγιαλές πρόταξε το σώμα του ως ιστό και κράτησε τη σημαία και πάλι υψωμένη.

Το γεγονός αυτό τόνωσε τους επαναστάτες ενώ έγινε και αιτία να αναγνωριστεί το δίκαιο του αγώνος των Κριτών από τις Ευρωπαϊκές δυνάμεις. Ο αγώνας αυτός, με την διπλωματική ευστροφία του Ελευθέριου Βενιζέλου, έθραυσε τις αλυσίδες της Κρήτης και παρέδωσε αυτήν ελεύθερα στην αγκάλη της μητρός Ελλάδος.

Οι τρεις Ενετοί άρχοντες Παζινός, Μουζουράς και Αρώνης εγκαταστάθηκαν στο Ακρωτήρι λίγο μετά το 1252. Είναι μια περίοδος που οι Ενετοί εποίκίζουν την πόλη των Χανίων και τις γύρω περιοχές με πολύ γρήγορους ρυθμούς.

Ο Παζινός εγκαθίσταται στην περιοχή του σημερινού χωριού "Παζινός", από τον οποίο και πήρε το όνομα του. Η συγκεκριμένη περιοχή είναι σήμερα

¹ Akrotiri.,(2010), Η περιοχή της Χερσονήσου, Ανάκτηση στις 2-1-2012 από <http://www.akrotiricrete.com/gr00100.htm>

ιδιοκτησία των οικογενειών Πλουμιστάκη². Ερείπια της κατοικίας (του Πύργου) του Μουζουρά σώζονται μέχρι σήμερα, νότια του χωριού "Καθιανά" στο λόφο με τα κυπαρίσια.

Ο Άρχοντας Παζινός, χρησιμοποιούσε όπως λέει η παράδοση, τους κατοίκους του Παλιού Γκαλαγκάδου και έκοβε αγκωνάρια από το πετροκοπείο του Σταυρού και στη συνέχεια τα μετέφερε στην πόλη των Χανίων για να κτίζονται διάφορα δημόσια κτήρια.

Οι εργασίες αυτές λάμβαναν χώρα την καλοκαιρινή περίοδο. Την χειμερινή περίοδο με τους ίδιους εργάτες έκοβε αγκωνάρια από την ενδοχώρα συνήθως, από τις περιοχές του σημερινού Παζινού, Στερνών και Αρωνίου και τα μετέφερε με άλογα στην πόλη των Χανίων.

Ο δεύτερος, Μουζουράς, εγκαταστάθηκε στο σημερινό χωριό "Μουζουράς", από τον οποίο και φέρει το όνομα του μέχρι σήμερα. Ο Πύργος του που βρισκόταν σε περιωπή θέση, σώζεται μέχρι σήμερα σε άριστη κατάσταση και είναι ιδιοκτησία της οικογένειας Γιαννακάκη.

Ο τρίτος Ενετός άρχοντας Αρώνης, εγκαταστάθηκε στο σημερινό χωριό Αρώνι, από τον οποίο προέρχεται και το όνομα. Έμενε στον Πύργο, που σήμερα αποτελεί οικία του Ανδρέα Στρατουδάκη. Η περιοχή ακόμα και σήμερα ονομάζεται "Πύργος". Ο Πύργος έχει αναπαλαιωθεί και διαμορφωθεί κατάλληλα για τα πρότυπα της σημερινής εποχής.

1.2 ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ ΤΟΥ ΑΚΡΩΤΗΡΙΟΥ

Με το όνομα Ακρωτήρι είναι γνωστή η χερσόνησος ανατολικά των Χανίων που παλαιότερα ονομαζόταν Κύαμον. Οι Βυζαντινοί το ονόμαζαν Χάρακα, σήμερα ακούγεται Ακρωτήρι Μαλέχα.

Η μεγαλύτερη βουνοκορφή του είναι η Σκλόκα 528 μ τα δε βόρεια υψώματα λεγόταν Αρκουδοβούνια όνομα που προέρχεται από το σπήλαιο της

² EXNET.,(2010), Ο Δήμος Ακρωτηρίου, Ανάκτηση στις 2-1-2012 από <http://gov.exnet.gr/el/nomo-xanion/dimo-akrotiriou/770-genika-gia-to-dimo.html>

Αρκούδαινας στο Γουβερνέτο³.

Υπάρχουν στο Ακρωτήρι αρκετά χωριά τα σπουδαιότερα των οποίων είναι Κουνουπιδιανά , Χωραφάκια, Καμπάνι, Κορακιές, Αρώνι, Γκαλαγκάδο, Στέρνες, Χορδάκι, Μουζουράς, Πιθάρι, τα οποία συνδέονται με αυτοκινητόδρομο μεταξύ τους και με τα Χανιά και με τα πλέον ιστορικά Μοναστήρια της Κρήτης, της Αγίας Τριάδος των Τσαγκαρόλων, της Κυρίας των Αγγέλων, στο Γουβερνέτο, της Αρκουδιώτισας, του Καθολικού τη Μονή Καλογραιών στις Κορακιές και τη Μονή του Αγ. Ιωάννου του Ελεήμονος.

Στην περιοχή Γουβερνέτου υπάρχουν τα σπουδαιότερα σπήλαια της Κρήτης απaráμιλλου κάλους με πλούσιο λιθωματικό διάκοσμο από σταλακτίτες και σταλαγμίτες αρχαιολογικού ενδιαφέροντος. Τα σπουδαιότερα είναι 15 όλα επισκέψιμα, και τα πλέον γνωστά είναι το σπήλαιο του Λερά, στο Σταυρό όπου γυρίστηκε το έργο Ζορμπάς, ο Αρκαλόσπηλιος, ο Αχαιροσπήλιος, ο Νερόσπηλιος, το σπήλαιο TZANH, ο Κουμαρόσπηλιος, το σπήλαιο της Αρκουδιώτισας κλπ. Κάτω από το χωριό Στέρνες ήταν η αρχαία Μινώα στο μικρό κολπίσκο.

Το Ακρωτήρι ήταν δήμος του νομού Χανίων που συστάθηκε με το πρόγραμμα Καποδιστρία από τη συνένωση παλαιότερων κοινοτήτων της περιοχής, που αποτέλεσαν στη συνέχεια τα δημοτικά διαμερίσματα του δήμου. Λειτουργήσε την περίοδο 1999 -2010 οπότε και καταργήθηκε με την εφαρμογή του προγράμματος Καλλικράτης και εντάχθηκε στον νέο δήμο Χανίων. Βρισκόταν στα βόρεια και ανατολικά του νομού Χανίων και είχε σαν έδρα το Πιθάρι. Πρόκειται για παραθαλάσσια περιοχή η οποία, σύμφωνα με την απογραφή του 2001, είχε συνολικά 10.321 κατοίκους και έκταση 112.644 στρέμματα⁴.

Σήμερα η περιοχή του Ακρωτηρίου ανήκει στην ευρύτερη Περιφέρεια Κρήτης και συγκεκριμένα στη Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Χανίων που καταλαμβάνει και το δυτικό τμήμα της περιφέρειας. Η περιοχή του Ακρωτηρίου βρίσκεται στο βορειοανατολικό τμήμα του νομού και αποτελεί το

³ E-CITY.,(2011), Δήμος Ακρωτηρίου, Ανάκτηση στις 9-1-2012 από <http://e-city.gr/chania/home/view/1201.php>

⁴ WIKIPEDIA.,(2010), Ο Δήμος Αρμένων, Ανάκτηση στις 9-1-2012 από http://el.wikipedia.org/wiki/%CE%94%CE%AE%CE%BC%CE%BF%CF%82_%CE%91%CF%81%CE%BC%CE%AD%CE%BD%CF%89%CE%BD

ανατολικότερο μεγάλο ακρωτήριο του Νομού Χανίων. Γειτνιάζει στα νοτιοδυτικά με τους Δήμους Χανίων και Σούδας και εκτείνεται στην ουσία στην χερσόνησο που βρίσκεται στα βορειοανατολικά της πόλης των Χανίων και είναι κατεξοχήν παραθαλάσσιος, σχεδόν ολόκληρη η οριογραμμή του βρέχεται από το Κρητικό Πέλαγος.

Η διοικητική διάρθρωση του Ακρωτηρίου μετά το σχέδιο Ι. Καποδίστριας έχει ως εξής. Στο νέα περιοχή υπάγονται οι παλιές κοινότητες: Αρωνίου, Κουνουπιδιανών, Μουζουρά, Στερνών και Χωρδακίου (οι οποίες καταργούνται ως κοινότητες)⁵. Η περιοχή περιλάμβανε 5 δημοτικά διαμερίσματα:

1. Αρωνίου, Κουνουπιδιανών, Μουζουρά, Στερνών, Χωρδακίου
Δημοτικό Διαμέρισμα Αρωνίου. Το Δ.Δ. Αρωνίου αποτελείται από τους εξής οικισμούς:

- Αρών
- Πιθάρι
- Αργουλιδές
- Καθιανά
- Παζινός
- Ανεμόμυλοι

Έχει έκταση 17.232 στρέμματα και πληθυσμό 2007 κατοίκων.

2. Δημοτικό Διαμέρισμα Κουνουπιδιανών. Το Δ.Δ. Κουνουπιδιανών αποτελείται από τους εξής οικισμούς:

- Κουνουπιδιανά
- Πλακούρες
- Κομπάνι
- Κορακιές
- Χωραφάκια

⁵ Νόμος 2539/97, ΦΕΚ 244/4-12-97, σελ. 8833

- Χωραφάκια ΟΣΣΑΥΚ
- Καλαθάς Α,Β,Γ
- Άγιος Ονούφριος.
- Σταυρός

Έχει έκταση 29.286 στρέμματα και πληθυσμό 5173 κατοίκων.

3. Δημοτικό Διαμέρισμα Μουζουρά. Το Δ.Δ. Μουζουρά αποτελείται από τους εξής οικισμούς:

- Μουζουράς
- Καλόρρουμα
- Αγία Ζώνη.
- Αβλέμωνας ή Γαλήνη.

Έχει έκταση 19.233 στρέμματα και πληθυσμό 1365 κατοίκων.

Δημοτικό Διαμέρισμα Στερνών. Το Δ.Δ. Στερνών αποτελείται από τους εξής οικισμούς:

- Στέρνες
- Μαράθι

Έχει έκταση 12.855 στρέμματα και πληθυσμό 1401 κατοίκων.

4.Δημοτικό Διαμέρισμα Χωρδακίου. Το Δ.Δ. Χωρδακίου αποτελείται από τους εξής οικισμούς:

- Χωρδάκι
- Ριζόσκλοκο ή Ακρόπολη. Έχει έκταση 34.038 στρέμματα και πληθυσμό 375 κατοίκων.

1.3 ΠΑΡΑΛΙΕΣ

Ο Καλαθάς είναι μια δημοφιλής παραλία, που απλώνεται στη δυτική ακτή του Ακρωτηρίου. Συγκαταλέγεται στις ομορφότερες παραλίες των Χανίων, καθώς είναι μεγάλη και αμμώδης. Είναι καλά οργανωμένη και το

γειτονικό χωριό έχει μερικά όμορφα παραδοσιακά ταβερνάκια, στούντιο και διαμερίσματα για όσους θέλουν να μείνουν στην περιοχή.

Ίσως η πιο γνωστή παραλία στην περιοχή είναι η αυτή του Σταυρού, το μέρος όπου γυρίστηκαν πολλές από τις σκηνές της ταινίας Ζορμπάς, με τον Άντονι Κουίν. Ο μικρός κόλπος του Σταυρού είναι πανέμορφος και πολύ δημοφιλής στους τουρίστες, που έρχονται για να κολυμπήσουν και να βγάλουν φωτογραφίες. Ο ομώνυμος οικισμός είναι μικρός, ωστόσο η ομορφιά της παραλίας, η γειτνίασή της με το γνωστό σπήλαιο Λερά και το συγκλονιστικό συρτάκι του Κουίν, την έχουν κάνει γνωστή διεθνώς⁶.

Το Μαράθι είναι μια από τις πιο γνωστές παραλίες των Χανίων. Δημοφιλής στους ντόπιους λόγω της καθαριότητάς της, η παραλία του Μαραθιού είναι μεγάλη, με ρηχά νερά, κάτι που την κάνει ιδανική για οικογένειες με παιδιά. Επειδή είναι προστατευμένη από τους βόρειους ανέμους, θεωρείται πολύ ασφαλής. Είναι οργανωμένη, με ξαπλώστρες και ομπρέλες, ενώ εστιατόρια και μπαρ πάνω από την παραλία προσφέρουν δροσιστικά ποτά, καφέδες και φαγητά.

Οι παραλίες στη Χερσόνησο του Ακρωτηρίου. Μερικές από τις πιο όμορφες παραλίες των Χανίων βρίσκονται στη χερσόνησο του Ακρωτηρίου. Η περιοχή διαθέτει πολυσύχναστα παραθαλάσσια παραθεριστικά κέντρα, με όμορφες και οργανωμένες πλαζ.

Η παραλία στο Λουτράκι βρίσκεται πολύ κοντά στο Μαράθι. Επίσης ασφαλής και προστατευμένη από τα μελτέμια, το Λουτράκι είναι κατεξοχήν οικογενειακή παραλία, αλλά τα Σαββατοκύριακα θα δείτε ζευγάρια και φίλους να απολαμβάνουν τα όμορφα νερά.

Η Παραλία του Τερσανά. Στην απέναντι πλευρά του Καλαθά, βρίσκεται ο Τερσανάς, ένας μικρός κόλπος με αμμώδη παραλία, καλά προστατευμένος από τους ανέμους. Ο Τερσανάς είναι μερικώς οργανωμένη παραλία, αλλά λιγότερο πολυσύχναστη σε σχέση με τις υπόλοιπες, με συνέπεια να προσελκύει ταξιδιώτες που προτιμούν τις παρθένες ακτές. Μόνο σε ένα τμήμα της υπάρχουν ξαπλώστρες και ομπρέλες και μια καντίνα-καφετέρια

⁶ EXNET.,(2011), Οι Παραλίες, Ανάκτηση στις 9-1-2012 από <http://gov.exnet.gr/el/nomo-xanion/dimo-akrotiriou/1887-paralie.html>

προσφέρει δροσιστικά ποτά και αναψυκτικά. Τα νερά είναι πεντακάθαρα και δροσερά.

1.4 ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ - ΜΟΡΦΟΛΟΓΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Στην έκτασή του Ακρωτηρίου αναπτύσσεται τόσο περιοχή με έντονο ανάγλυφο όσο και πεδινή ζώνη. Η περιοχή με το έντονο ανάγλυφο χαρακτηρίζεται από μια ζώνη με λόφους που αναπτύσσεται με διεύθυνση ΒΔ-ΝΑ, καταλαμβάνοντας το βορειοανατολικό τμήμα του Ακρωτηρίου.

Αποτελείται από ανθρακικά πετρώματα, και παρουσιάζεται με πολυάριθμες κορυφές υψομέτρων συνήθως 350 - 420 μέτρα με υψηλότερη τη «Σκλόκα» που με υψόμετρο 529 μέτρα και δεσπόζει στο ανατολικό του τμήμα.

Η παραθαλάσσια ζώνη αναπτύσσεται περιμετρικά του Ακρωτηρίου και παρουσιάζεται με εξαιρετικές ποικιλομορφίες. Στο βόρειο - βορειοανατολικό τμήμα του η λοφώδης περιοχή βυθίζεται κυριολεκτικά στη θάλασσα του Κρητικού πελάγους διαμορφώνοντας έτσι ισχυρών κλίσεων απότομες βραχώδεις ακτές. Αντίθετα στο βορειοδυτικό και νοτιοανατολικό τμήμα του Ακρωτηρίου, δημιουργούνται μικροί κόλποι και παραλίες κατάλληλες για χρήσεις αναψυχής - τουρισμού όπως είναι οι περιοχές Σταυρού, Καλαθά, Μαράθι, κ.α.

Το κλίμα γενικά είναι ήπιο, μεσογειακό. Η ελάχιστη μέση μηνιαία θερμοκρασία είναι 9,2°C (Ιανουάριος και Φεβρουάριος) και η μέγιστη μέση μηνιαία είναι 30,3 (Ιούλιος). Στο τέλος του φθινοπώρου και το χειμώνα (από Νοέμβριο έως και Φεβρουάριο) επικρατούν άνεμοι βόρειοι μέτριοι έως ισχυροί ενώ τους υπόλοιπους μήνες επικρατούν βορειοδυτικοί άνεμοι ασθενείς έως μέτριοι. Βροχοπτώσεις εμφανίζονται κυρίως το χειμώνα με βροχερότερο μήνα των Ιανουάριο και λιγότερο την άνοιξη και το φθινόπωρο ενώ τους θερινούς μήνες το ύψος βροχής είναι σχεδόν μηδενικό. Το ύψος βροχής φτάνει τα 621,5 mm ενώ οι ημέρες βροχής τις 84,9.

Το υδρογραφικό δίκτυο της περιοχής είναι περιορισμένο στο πεδινό τμήμα της περιοχής ενώ είναι σημαντικότερο στο βορειοδυτικό. Η περιοχή του ακρωτηρίου αποτελείται κατά βάση από πορώδη-διεργηγμένα πετρώματα του

Τεταρτογενούς, Νεογενούς. Καθώς η περιοχή δεν διαθέτει σημαντικούς υδατικούς πόρους οι αρδευτικές ανάγκες στην περιοχή του Ακρωτηρίου καλύπτονται με τη μεταφορά νερού από τις πηγές Ζούρμπου Αποκαρώνου, την ευθύνη της μεταφοράς και διαχείρισης του δικτύου άρδευσης έχει ο Ο.Α.ΔΥ.Κ..

Η σημαντικότερη περιοχή όσον αφορά το φυσικό περιβάλλον είναι η λοφώδης περιοχή στα βόρεια της περιοχής του δήμου καθώς είναι σχετικά αδιατάρακτη από τις ανθρώπινες δραστηριότητες οι οποίες έχουν επηρεάσει σε μεγάλο βαθμό τις υπόλοιπες περιοχές του Ακρωτηρίου. Η περιοχή αυτή είναι πλούσια σε χλωρίδα, πολλά είδη της οποίας είναι ενδημικά, ενώ υπάρχουν πολλά χερσαία και θαλάσσια σπήλαια με ενδημικά είδη ασπόνδυλων.

Η περιοχή του Ακρωτηρίου διαθέτει παράλια ζώνη χιλιομέτρων. Από αυτό κύρια στο δυτικό κομμάτι της παράλιας ζώνης προσφέρονται δυνατότητες κολύμβησης και παράλιας θερινής αναψυχής. Ειδικότερα κατά μήκος της δυτικής ακτογραμμής μπορούν να διακριθούν παραλίες όπως, η παραλία του Αγίου Ονούφριου, του Καλαθά, του Τερσανά, και του Σταυρού, ενώ στην νοτιοανατολική πλευρά διακρίνονται οι παραλίες Μαραθή και Λουτράκι.

Η περιοχή του Ακρωτηρίου έχει επηρεαστεί σε μεγάλο βαθμό από την εγγύτητά του με την πόλη των Χανίων αλλά και την ύπαρξη σημαντικών υποδομών στην περιοχή του (αεροδρόμιο Χανίων, στρατιωτικές εγκαταστάσεις, Πολυτεχνείο Κρήτης)⁷.

Το Ακρωτήριο αποτελεί στην ουσία περιφερειακή περιοχή της πόλης των Χανίων και διαθέτει εντός της εκτάσεως του υποδομές που αφορούν την πόλη των Χανίων αλλά και το σύνολο του νομού Χανίων όπως το αεροδρόμιο Χανίων, το Πολυτεχνείο Κρήτης, το εργοστάσιο μηχανικής επεξεργασίας των απορριμμάτων κ.ά.

Η περιοχή του Ακρωτηρίου αποτελείται από ένα δίκτυο 24 οικισμών από τους οποίους άλλοι χαρακτηρίζονται μεγάλοι, άλλοι μεσαίοι και άλλοι

⁷ Σταυρούλα Κ.,(2010), Χωροταξική Υποδομή Νομού Χανίων, Ανάκτηση στις 9-1-2012 από <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:VCpkHaojAOcJ:dspace.lib.ntua.gr/bitstream/123456789/4818/1/teliki%2520diplwmatiki.pdf>

μικροί. Αξίζει να αναφερθούν οι οικισμοί που παρουσιάζουν ιδιαίτερο αρχιτεκτονικό ενδιαφέρον, όπου εκτός από τα μνημεία που διαθέτουν έχουν κτίσματα χαρακτηριστικά της νεότερης αρχιτεκτονικής, όπως ο Παζινός, τα Κουνουπιδιανά, οι Κορακίες, ο Μουζουράς, το Αρώνι, οι Στέρνες, όπου διασώζεται ο πυρήνας του παλαιού οικισμού και πρέπει να διατηρηθεί ο πολεοδομικός ιστός.

1.5 ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΞΗ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ

Η περιοχή του Ακρωτηρίου πληθυσμιακά τις δύο τελευταίες δεκαετίες (1981 -2001) παρουσιάζει σημαντική αύξηση του πραγματικού του πληθυσμού συγκεκριμένα μεταξύ 1991 – 2001 το ποσοστό μεταβολής του πληθυσμού σχεδόν διπλασιάστηκε σε σχέση με αυτό της περιόδου 1981-1991.

Ο ρυθμός αύξησης του πραγματικού πληθυσμού του Ακρωτηρίου ήταν μάλιστα πολλαπλάσιος αυτού του Νομού Χανίων αλλά και της Περιφέρειας Κρήτης.

Έτσι ενώ ο Νομός Χανίων και η Περιφέρεια Κρήτης την περίοδο 1991-2001 παρουσίασαν σημαντική αύξηση του πληθυσμού (15,42% και 11,31% αντίστοιχα) το Ακρωτήριο παρουσίασε αύξηση της τάξης του 65,48%.

Οι βασικοί παράγοντες για την εξέλιξη αυτή είναι δύο.

Η γειτνίαση της περιοχής με το νομαρχιακό κέντρο της πόλης των Χανίων έχει ως συνέπεια τη μόνιμη εγκατάσταση αρκετών κατοίκων της πόλης των Χανίων σε περιοχές του Ακρωτηρίου καθώς αναζητούν καλύτερες συνθήκες διαβίωσης σε σχέση με αυτές του αστικού κέντρου.

Ο δεύτερος λόγος είναι η ύπαρξη σημαντικών στρατιωτικών εγκαταστάσεων με συνέπεια την απογραφή στο δήμο των εργαζομένων ή των υπηρετούντων σε αυτές. Μάλιστα καθώς υπάρχει βάση της Βορειοατλαντικής συμμαχίας στην περιοχή κατοικούν και εργάζονται αλλοδαποί κύρια από τις Η.Π.Α..

Στο επίπεδο των δημοτικών διαμερισμάτων τα αξιοσημείωτα χαρακτηριστικά της πληθυσμιακής εξέλιξης είναι ότι εμφανίζεται ένα ιδιαίτερα

σημαντικό ποσοστό αύξησης του πληθυσμού στα Δ.Δ. Κουνουπιδιανών, Μουζουρά και κατά δεύτερο λόγω στα Δ.Δ. Αρωνίου και Χωρδακίου ενώ η αύξηση του πληθυσμού στο Δ.Δ. Στερνών είναι ιδιαίτερα μικρή. Αποτέλεσμα των ανωτέρω είναι η συγκέντρωση του πληθυσμού στο Δ.Δ. Κουνουπιδιανών και Αρωνίου (όπου βρίσκεται και η έδρα του Δήμου, ενώ το πιο αραιοκατοικημένο Δ.Δ. είναι αυτό του Χωρδακίου⁸.

Η συγκέντρωση του πληθυσμού κυρίως στα Δ.Δ. Κουνουπιδιανών και Αρωνίου οφείλεται στην εγγύτητά τους με την πόλη των Χανίων καθώς και στη συγκέντρωση σε αυτά των υπηρεσιών και υποδομών αλλά και των εμπορικών δραστηριοτήτων (εμπορικά μαγαζιά-επιχειρήσεις) καθώς στο Δ.Δ. Αρωνίου βρίσκεται η έδρα της περιοχής (Πιθάρι) ενώ στα Κουνουπιδιανά υπάρχουν σημαντικές εμπορικές δραστηριότητες αλλά και υπηρεσίες-υποδομές (π.χ. Πολυτεχνείο Κρήτης). Θα πρέπει να αναφερθούμε ειδικά στις περιπτώσεις των Δ.Δ. Μουζουρά και Στερνών καθώς ο καταγραφόμενος πληθυσμός, η σύνθεση αυτού (άνδρες, γυναίκες), αλλά και οι ηλικιακές ομάδες του πληθυσμού τους βάση των στοιχείων της ΕΣΥΕ έχουν επηρεαστεί σε μεγάλο βαθμό εξαιτίας της ύπαρξης σημαντικών στρατιωτικών εγκαταστάσεων των οποίων οι εργαζόμενοι και οι υπηρετούντες απογράφονται στο αντίστοιχο Δ.Δ.

Αυτή η ανισοκατανομή του πληθυσμού εμφανίζεται και στην πληθυσμιακή πυκνότητα. Το Ακρωτήριο παρουσιάζεται σχετικά αραιοκατοικημένο βάση της ακαθάριστης πληθυσμιακής πυκνότητας αφού αντιστοιχούν 92 κάτοικοι ανά 100 εκτάρια γης αναλογία που δίνει καλές προϋποθέσεις για μια καλή ποιότητα ζωής. Εξαιρέσεις αποτελούν τα Δ.Δ. Κουνουπιδιανών και Αρωνίου όπου η πυκνότητα τους είναι αρκετά μεγαλύτερη από το μέσο όρο του δήμου και συγκεκριμένα στα 100 εκτάρια γης αντιστοιχούν 177 και 116 κάτοικοι αντίστοιχα.

Στην αντίθετη πλευρά είναι το Δ.Δ. Χωρδακίου όπου αντιστοιχούν μόλις 11 κάτοικοι σε 100 εκτάρια γης. Συμπερασματικά τα μόνα πραγματικά προβλήματα που παρατηρούνται στην κατανομή και την εξέλιξη του πληθυσμού των τελευταίων ετών στο Ακρωτήριο είναι η εκρηκτική αύξηση του

⁸ EXNET.,(2011), Οι Παραλίες, Ανάκτηση στις 9-1-2012 από <http://gov.exnet.gr/el/nomo-xanion/dimo-akrotiriou/1887-paralie.html>

πληθυσμού του με την προσέλκυση σε αυτόν κατοίκων της πόλης των Χανίων και η συγκέντρωση του πληθυσμού κύρια στο Δ.Δ. Κουνουπιδιανών και δευτερευόντως στο Δ.Δ. Αρωνίου.

Τα δημογραφικά χαρακτηριστικά της περιοχής Ακρωτηρίου παρουσιάζουν έντονες διαφοροποιήσεις ανάλογα με το διαμέρισμα αλλά και τις ομάδες πληθυσμού που εξετάζουμε. Έτσι παρατηρούμε ότι στο σημαντικότερο δημογραφικό στοιχείο, που είναι ο δείκτης γήρανσης, ενώ για το σύνολο της περιοχής ανέρχεται περίπου στο 7,71% του συνολικού πληθυσμού, η κατάσταση στο Δ.Δ. Χωρδακίου διαφέρει σημαντικά καθώς φτάνει το 16,80%. Στο σημείο αυτό θα πρέπει να αναφέρουμε όμως ότι τα στοιχεία της ΕΣΥΕ δεν είναι απολύτως αντιπροσωπευτικά της κατάστασης που επικρατεί σε επίπεδο δήμου και ιδιαίτερα στα Δ.Δ. Στερνών και Μουζουρά καθώς σε αυτά απογράφονται οι εργαζόμενοι και οι υπηρετούντες στις σημαντικές στρατιωτικές εγκαταστάσεις που είναι εγκατεστημένες σε αυτά μειώνοντας σημαντικά το ποσοστό της ηλικιακής ομάδας των 65+ και αυξάνοντας αντίστοιχα σημαντικά τις ομάδες 15-25 και 25-39.

Το βασικό χαρακτηριστικό που καταγράφηκε στα νοικοκυριά του Ακρωτηρίου είναι ο σχεδόν διπλασιασμός του αριθμού τους μεταξύ του 1991 και 2001 ακολουθώντας την πληθυσμιακή έκρηξη. Ακολουθώντας την κατανομή του πληθυσμού η μεγαλύτερη αύξηση παρουσιάστηκε στο Δ.Δ. Κουνουπιδιανών και στο Δ.Δ. Αρωνίου.

Όσον αφορά τα χαρακτηριστικά ως προς το μέγεθος των νοικοκυριών στον Δήμο καταγράφεται μεγάλο ποσοστό στα νοικοκυριά μέχρι 1-2 μέλη (46,14%) και 3-4 μέλη (41,99%), αλλά και σημαντική παρουσία πολύτεκνων οικογενειών αφού το ποσοστό των νοικοκυριών με πέντε μέλη και πάνω κατέχει ένα σημαντικό ποσοστό που αγγίζει το 12%⁹.

Συμπερασματικά θα λέγαμε ότι ως προς τα χαρακτηριστικά των νοικοκυριών στην περιοχή το μέσο μέγεθος του νοικοκυριού είναι στο 2,86 αριθμός σχετικά καλός συγκρινόμενος με τις υπόλοιπες περιοχές της χώρας.

⁹ Δήμος Ακρωτηρίου.,(2008), Επιχειρησιακό Πρόγραμμα, Δήμος Ακρωτηρίου.

1.6 ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Αεροδρόμιο: Οι εγκαταστάσεις της Πολιτικής Αεροπορίας καταλαμβάνουν 11,50 Ha και βρίσκονται στα Δ.Δ. Αρωνίου και Μουζουρά. Το αεροδρόμιο εκτός από πολεμικό, είναι και πολιτικό και έτσι διαθέτει τις ανάλογες εξυπηρετήσεις (εξυπηρέτηση επιβατών-εστιατόρια, καφετέριες, αναψυκτήρια αλλά και ιατρείο, τελωνείο, αστυνομικό σταθμό, αερολέσχες, καταστήματα αφορολόγητων ειδών, τράπεζες, χώρους στάθμευσης) επίσης το αεροδρόμιο διαθέτει εγκαταστάσεις τροφοδοσίας αεροσκαφών.

Πολυτεχνείο: Οι εγκαταστάσεις του Πολυτεχνείου Κρήτης καταλαμβάνουν έκταση 263 Ha και βρίσκεται στο Δ.Δ. Κουνουπιδιανών. Το Πολυτεχνείο Κρήτης ιδρύθηκε στα Χανιά το 1977 και δέχτηκε τους πρώτους φοιτητές το 1984. Σκοπός της ίδρυσής του είναι η ανάπτυξη σύγχρονων ειδικοτήτων μηχανικών, πρωτοποριακών για την Ελλάδα, όπως επίσης και η ανάπτυξη της έρευνας σε προηγμένες τεχνολογίες και η σύνδεσή της με τις βιομηχανικές και παραγωγικές μονάδες της χώρας. Στο Πολυτεχνείο Κρήτης υπάρχουν πέντε Τμήματα Μηχανικών (Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης, Τμήμα Μηχανικών Ορυκτών Πόρων, Τμήμα Ηλεκτρονικών Μηχανικών & Μηχανικών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών, Τμήμα Μηχανικών Περιβάλλοντος, Τμήμα Αρχιτεκτόνων Μηχανικών) και ένα Γενικό Τμήμα. Όλα τα τμήματα έχουν οργανωμένες μεταπτυχιακές σπουδές. Σε αυτά φοιτούν περίπου 1750 προπτυχιακοί και 400 μεταπτυχιακοί φοιτητές. Το προσωπικό του ιδρύματος ανέρχεται σε 70 μόνιμους καθηγητές, περίπου 50 συμβασιούχους καθηγητές, 40 τεχνικούς και 110 διοικητικούς υπαλλήλους.

Διαχείριση Απορριμμάτων: Το έργο του Εργοστασίου Μηχανικής Ανακύκλωσης & Κομποστοποίησης & ΧΥΤΥ χρηματοδοτήθηκε από το Ταμείο Συνοχής. Ο προϋπολογισμός του ήταν 30,8 εκ. Ευρώ και χρηματοδοτήθηκε κατά 75% (23,1 εκ Ευρώ) από το Ταμείο Συνοχής και 25% (7,7 εκ Ευρώ) από εθνικούς Πόρους. Η απόκτηση της γης (απαλλοτρίωση) κόστισε 3,94 εκ. Ευρώ. Οι εγκαταστάσεις του έργου κατασκευάστηκαν σε γήπεδο συνολικής έκτασης 235,5 στρεμμάτων, στη θέση «Κορακιά», νότια της χαράδρας του Κουρουπητού. Το εργοστάσιο αποτελείται από τα εξής βασικά τμήματα αλλά

δυστυχώς λειτουργεί χωρίς άδεια λειτουργίας¹⁰:

1. Τμήμα υποδοχής Απορριμμάτων
2. Τμήμα Μηχανικής Διαλογής και Χειροδιαλογής
3. Τμήμα Κομποστοποίησης, Ραφινάρισματος, και Αποθήκευσης Compost
4. Χώρο Υγειονομικής Ταφής Υπολειμμάτων (ΧΥΤΥ)

Σήμερα αξιοποιούνται και λειτουργούν όλα τα τμήματα της εγκατάστασης , δηλαδή της κομποστοποίησης αλλά και της ανακύκλωσης με ένα εγκατεστημένο δίκτυο διαλογής στην πηγή, 1600 κάδων.

Στην περιοχή του Ακρωτηρίου υφίστανται σημαντικές στρατιωτικές εγκαταστάσεις που είναι:

- Τμήμα του Ναύσταθμου της Κρήτης.
- Το πεδίο βολής Κρήτης.
- Εγκαταστάσεις της Πολεμικής Αεροπορίας.
- Εγκαταστάσεις για τις ΝΑΤΟϊΚΕΣ εξυπηρετήσεις που παρέχονται, και
- η Αμερικάνικη βάση.

1.7 ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ – ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΑΚΡΩΤΗΡΙΟΥ

1.7.1 ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΑΚΡΩΤΗΡΙΟΥ

Το Ακρωτήρι είναι μια από τις πιο ισχυρές περιοχές στο Νομό Χανίων. Έχει συνεχή αναπτυξιακή πορεία η οποία αναφέρεται στις συνεχείς οικιστικές αλλαγές, οι οποίες αποτελούν τη βάση ανάπτυξης. Σήμερα δεν έχουν δυστυχώς πραγματοποιηθεί σημαίνοντα βήματα για την αναβάθμιση των δημοτικών διαμερισμάτων και οικιστικών συγκροτημάτων, βασιζόμενα σε συγκεκριμένα μέτρα και πρωτοβουλίες. Παρόλο αυτά οι δράσεις που έχουν αναπτυχθεί τα τελευταία χρόνια είναι τα ακόλουθα¹¹:

1. Έχει επενδύσει σε πολλά έργα υποδομής κατά τη διάρκεια του 2007, ολοκληρώνοντας επιτυχώς μια σειρά από έργα τα οποία αναφέρονται σε

¹⁰ Δήμος Ακρωτηρίου.,(2008), Επιχειρησιακό Πρόγραμμα, Δήμος Ακρωτηρίου.

¹¹ Δήμος Ακρωτηρίου.,(2008), Επιχειρησιακό Πρόγραμμα, Δήμος Ακρωτηρίου.

αναπλάσεις και σε βελτιώσεις οδοποιίας. Όλες οι διαφορές έγιναν με πλήρη διαφάνεια, αποτελεσματικότητα και διασφάλιση του δημόσιου συμφέροντος όπως την πλήρη εναρμόνιση με το κοινοτικό δίκαιο και με έργα από το Γ ΚΠΣ και από το Πρόγραμμα ΘΗΣΕΑΣ. Τα έργα αυτά συμβάλλουν στην βελτίωση της εικόνας της περιοχής καθώς και στην αύξηση της ελκυστικότητας του για τους κατοίκους και τους επισκέπτες.

2. Έχει επενδύσει σε σύγχρονες τεχνολογίες μέσω υλοποίησης πρωτοποριακών έργων.
3. Δίνεται έμφαση στον εκσυγχρονισμό των υπηρεσιών , δημιουργώντας νέο Οργανισμό Εσωτερικής Υπηρεσίας και Δίκτυο Μηχανοργάνωσης, εφοδιάζοντας τις υπηρεσίες με νέους Η/Υ, εκτυπωτές και αυτοματοποιημένα μηχανήματα.
4. Η περιοχή, λόγω του Πολυτεχνείου , παρουσιάζει σημαντικό βαθμό συγκέντρωσης νέων ατόμων με υψηλό εκπαιδευτικό επίπεδο, γεγονός το οποίο δίνει μια νέα ώθηση στην δυναμική του.
5. Η περιοχή παρουσιάζει σημαντική οικοδόμηση αλλά και υψηλές τιμές στα ενοικιαζόμενα διαμερίσματα δημιουργώντας πολλαπλασιαστικά οικονομικά οφέλη.
6. Υπάρχει ικανοποιητική εικόνα στην οργάνωση και εφαρμογή πολιτικών για την κοινωνική συνοχή και τη μείωση των φαινόμενων κοινωνικού αποκλεισμού.
7. Αναπτύσσονται σημαντικές δραστηριότητες, τόσο με αυτόνομες πρωτοβουλίες όσο και αξιοποιώντας τις δυνατότητες που παρέχονται μέσα από τα χρηματοδοτούμενα επιχειρησιακά προγράμματα κυρίως εστιάζοντας στη διεύρυνση δομών και υπηρεσιών κοινωνικής πρόνοιας που αφορούν σε ειδικές πληθυσμιακές ομάδες, σε άτομα με ειδικές ανάγκες, στην τρίτη ηλικία, στις γυναίκες και στους νέους ανθρώπους.
8. Αναπτύσσονται προνομιακά προγράμματα μέσα από το ΠΕΠ Κρήτης και το Τομεακό Ε.Π. Υγεία-Πρόνοια. Οι κυριότερες πληθυσμιακές ομάδες που καλύπτονται από τα προγράμματα κοινωνικής φροντίδας αποτελούν η οικογένεια και τα παιδιά, οι ηλικιωμένοι, τα άτομα με αναπηρίες και τα άτομα με ειδικά προβλήματα κοινωνικού αποκλεισμού.
9. Επιτυχημένη πολιτική ακολουθείται στους τομείς του αθλητισμού. Με τη λειτουργία όλων των αθλητικών χώρων(κλειστό Γυμναστήριο, ανοικτά

γήπεδα ποδοσφαίρου και μπάσκετ και με την λειτουργία του νέου κλειστού κολυμβητηρίου.

10. Η περιοχή διαθέτει σημαντική ακίνητη περιουσία, η βέλτιστη αξιοποίησης της οποίας μπορεί να φέρει σημαντικά οικονομικά οφέλη .

11. Η περιοχή έχει οργανώσει την αποκομιδή των απορριμμάτων του με μηχανικό τρόπο.

1.7.2 ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΑΚΡΩΤΗΡΙΟΥ:

Τα μειονεκτήματα είναι τα ακόλουθα:

1. Μεγάλο μέρος του Ακρωτηρίου καταλαμβάνουν οι στρατιωτικές εγκαταστάσεις (Ναύσταθμος, NATO . Πεδίο Βολής, Αεροδρόμιο),οπότε υπάρχουν προβλήματα δόμησης και περιβαλλοντικής επιβάρυνσης.

2. Ο χώρος εναπόθεσης απορριμμάτων δημιουργεί προβλήματα στη περιοχή αφού καλύπτει όλες τις ανάγκες του Νομού, τόσο λόγω της διακίνησης απορριμματοφόρων, όσο και δυνητικά προβλήματα από πιθανή μη τήρηση των προδιαγραφών επεξεργασίας και δημιουργίας λιπάσματος.

3. Η λειτουργία λατομείου καθώς και η ύπαρξη παλαιών ανενεργών λατομείων, δημιουργούν σημαντική αισθητική επιβάρυνση σε συγκεκριμένους οικισμούς.

4. Η μη ύπαρξη Γενικού Πολεοδομικού Σχεδίου και απουσία θεσμοθετημένου καθορισμού των χρήσεων γης για ολόκληρη την έκταση του Ακρωτηρίου.

5. Η έλλειψη αναπλάσεων και ανάδειξης κοινόχρηστων χώρων στους οικισμούς Κουνουπιδιανά, Αρώνι, Πιθάρι, Παζινός, Στέρνες, Κορακίες και Χωραφάκια.

6. Η μικρής έκτασης κοινόχρηστοι και οι κοινωφελείς χώροι κυρίως στους οικισμούς που δέχονται μεγάλες οικιστικές πιέσεις.

7. Η παντελής έλλειψη πεζόδρομων, και σημαντική έλλειψη πεζοδρομίων στους οικισμούς της περιοχής.

8. Η αυθαίρετη και εκτός σχεδίου δόμηση σε δύο παραθαλάσσιες περιοχές, οικολογικά ευαίσθητες και προστατευμένες καθώς και η ελάχιστη προστασία του ορεινού όγκου του Ακρωτηρίου.

9. Η μειωμένη εξυπηρέτηση των κατοίκων από τα λεωφορεία του ΚΤΕΛ και έλλειψη συγκοινωνίας μεταξύ του Δημοτικού Διαμερίσματος Αρωνίου και των υπόλοιπων δημοτικών διαμερισμάτων της περιοχής.

10. Η έλλειψη πρωτοβάθμιας μονάδας υγείας (Κέντρο Υγείας) στα όρια της περιοχής, και μεγάλη αριθμητικά αναλογία γιατρού προς μόνιμο κάτοικο.

11. Η οριακή κτιριακή υποδομή των σχολείων πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης στο Δ.Δ. Κουνουπιδιανών σε σχέση με τη ζήτηση.

12. Η παντελής έλλειψη υποδομής για τη χρήση ποδηλάτου.

13. Η εν μέρη εφαρμογή του προγράμματος ανακύκλωσης απορριμμάτων στη περιοχή

14. Η απουσία συστηματικής καταγραφής της δημοτικής ακίνητης περιουσίας.

15. Η Μη ένταξη όλων των δημοτικών διαμερισμάτων στο πρόγραμμα του Εθνικού Κτηματολογίου.

Με βάση τα παραπάνω, οι ανάγκες που αναπτύσσονται σήμερα για τη περιοχή και πρέπει να επιλυθούν είναι οι ακόλουθες:

1. Χρειάζονται περαιτέρω προσπάθειες στην πολεοδομική ανασυγκρότηση, μέσω της εκπόνησης Γενικού Πολεοδομικού Σχεδίου

2. Απαιτούνται νέες μελέτες και πολιτικές αποφάσεις για τον επαναπροσδιορισμό και τη βελτίωση του οδικού δικτύου

3. Καλύτερη συγκοινωνία σε εσωτερικό επίπεδο και για την κάλυψη των αναγκών των πολιτών.

4. Έργα πρασίνου και ανάπτυξη κοινόχρηστων χώρων στο σύνολο των οικισμών .

5. Επέκταση της κτηριακής υποδομής στη πρωτοβάθμια εκπαίδευση

6. Άμεση λειτουργία του κλειστού κολυμβητηρίου με τη δημιουργία του κατάλληλου φορέα λειτουργίας

7. Ενίσχυση της κοινωνικής παρουσίας της περιοχής με την δημιουργία νέων δομών κοινωνικής παρέμβασης. Αναφορικά με τις δομές που λειτουργούν σήμερα , όπως το «Βοήθεια στο Σπίτι» , ο 1ος βρεφονηπιακός σταθμός ,Κέντρο Συνοδευτικών Υποστηρικτικών Υπηρεσιών μπορεί να διευρυνθούν οι προσφερόμενες υπηρεσίες, να προαχθούν οι θέσεις απασχόλησης και να δημιουργηθούν αντίστοιχες εθελοντικής εργασίας.

8. Η ενίσχυση των πολιτιστικών εκδηλώσεων στη περιοχή.

9. Σχεδιασμός και ανάπτυξη οργανωμένου σχεδίου αξιοποίησης της ακίνητης περιουσίας .
10. Είναι σημαντικό, να ενισχυθεί η τεχνική υπηρεσία με προσωπικό ώστε να μπορεί να εκτελεί άμεσα έργα με αυτεπιστασία.
11. Επέκταση του προγράμματος ανακύκλωσης σε όλο τη περιοχή σε συνεργασία με τη ΔΕΔΙΣΑ.

1.8 ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΕΣ ΚΙΝΗΣΕΙΣ

Σήμερα λόγω των οδικών και αρτηριακών προβλημάτων, των οικονομικών και εκπαιδευτικών δυσλειτουργιών, τη συνεχή οικοδομική άνθηση η οποία επέφερε εισροή κατοίκων και εργαζομένων και γενικά η ελαχιστοποίηση διαφόρων χώρων πρασίνου, δημιουργούν σήμερα προβλήματα στην ανάπτυξη της περιοχής, στη ποιότητα ζωής, στην οικονομική στενότητα των κατοίκων.

Τα παραπάνω δηλώνουν ότι πρέπει να μελετηθεί το πρόβλημα διεξοδικά και να εφαρμοστούν στρατηγικές επίλυσης του. Σήμερα η περιοχή αναπτύσσει άξονες προσέγγισης του προβλήματος, προκειμένου να επιφέρει επίλυση στο πρόβλημα. Για τη διαμόρφωσή της απαιτείται στρατηγικός σχεδιασμός με στόχο τη συνολική αντιμετώπιση των προβλημάτων, η οποία θα προκύπτει μέσα από ένα δημόσιο διάλογο, με άλλα λόγια την ενεργή συμμετοχή των πολιτών. Οι άξονες επίλυσης είναι οι ακόλουθοι:

Άξονας 1	Ποιοτική αναβάθμιση των οικισμών- προστασία περιβάλλοντος
Άξονας 2	Οικονομική ανάπτυξη.
Άξονας 3	Κοινωνική ανάπτυξη.
Άξονας 4	Πολιτιστική δραστηριότητα
Άξονας 5	Αθλητισμός.
Άξονας 6	Παιδεία - Σχολική Στέγη.
Άξονας 7	Θρησκευτικοί Χώροι λατρείας.
Άξονας 8	Διοικητικές μεταρρυθμίσεις-. Σύγχρονες τεχνολογίες

Ο Ρόλος του Δήμου ενισχύεται ιδιαίτερα από τους άξονες προτεραιότητας 1,3,4,5,8 με ενίσχυση της Εξωστρέφειας του. Η ποιότητα ζωής και η προστασία του περιβάλλοντος ενισχύονται από τους άξονες 1, 4 και 7 με δράσεις που αφορούν «Αστική Ανάπτυξη» και αποσκοπούν στη βελτίωση της «συνοχής στο εσωτερικό του Δήμου», την «μείωση των ενδοδημοτικών ανισοτήτων» και την ενίσχυση «της ιδιαίτερης διακριτής εικόνας» της περιοχής μέσα από την ανάδειξη και προστασία του φυσικού – ιστορικού – πολιτισμικού της περιβάλλοντος.

Οι παρεμβάσεις για το ανθρώπινο δυναμικό του Δήμου αποτελούν αυτόνομο άξονα προτεραιότητας (άξονας 8) με κύριους στόχους την ανάπτυξη των ανθρώπινων πόρων και την τεχνολογική αναβάθμιση του έργου. Προκειμένου να βρεθεί η λύση για να υπάρξει επίτευξη στόχων προβλέπονται ανά άξονα κάποιες στρατηγικές. Αυτές είναι οι ακόλουθες:

Άξονας 1 - Ποιοτική αναβάθμιση των οικισμών- προστασία περιβάλλοντος

Η ποιοτική αναβάθμιση οικισμών και η προστασία του περιβάλλοντος αποκτά όλο και μεγαλύτερη διάσταση στις παρεμβάσεις του Δήμου .Ακόμα και η «Πολιτική Συνοχής και Περιβάλλον» δίνει μεγάλη σημασία στη Ποιοτική αναβάθμιση των οικισμών και στα περιβαλλοντικά ζητήματα και τονίζει την ανάγκη λήψης προληπτικών μέτρων προστασίας του.

Η ποιοτική αναβάθμιση οικισμών για το Δήμο πρέπει να αναδειχθεί σε βασικό παράγοντα ανταγωνιστικότητας. Η υιοθέτηση παρεμβάσεων πρέπει να εξασφαλίσει την αιεφόρο ανάπτυξη που σέβεται το περιβάλλον¹².

Στο πλαίσιο της αναβάθμιση των οικισμών περιλαμβάνονται παρεμβάσεις στο κύριο οδικό δίκτυο που εξυπηρετεί το σύνολο του πληθυσμού και των επισκεπτών και διερχομένων από το Δήμο. Τέλος σημαντικές είναι οι παρεμβάσεις στον τομέα της ανακύκλωσης όπου επιδιώκεται η μείωση του όγκου των απορριμμάτων και η βελτιστοποιημένη διαχείριση τους. Τα μέτρα ανάπτυξης είναι τα ακόλουθα:

Μέτρο 1^ο - Χωροταξικός και Πολεοδομικός Σχεδιασμός: Στόχος του μέτρου είναι η ολοκλήρωση των ρυθμίσεων για την εκπόνηση Γενικού Πολεοδομικού

¹² Δήμος Ακρωτηρίου.,(2008), Επιχειρησιακό Πρόγραμμα, Δήμος Ακρωτηρίου.

Σχεδίου στο Δήμο.

Μέτρο 2^ο - Αναβάθμιση αστικού περιβάλλοντος και ποιότητας ζωής: Στόχος του μέτρου είναι η αναβάθμιση του αισθητικού και κυκλοφοριακού περιβάλλοντος των οικισμών καθώς και η ολοκλήρωση και εκσυγχρονισμός των υποδομών τους

Μέτρο 3^ο - Διαμόρφωση επιχειρηματικών περιοχών: Το μέτρο στοχεύει στην δημιουργία προϋποθέσεων για την οργανωμένη εγκατάσταση των ΜΜΕ νέων τεχνολογιών και την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας, την άρση των συγκρούσεων χρήσεων γης, την προστασία του περιβάλλοντος .

Μέτρο 4^ο - Διαχείριση στερεών, αποβλήτων και ενίσχυση προγράμματος ανακύκλωσης: Στόχος του μέτρου είναι η ολοκλήρωση και συμπλήρωση των έργων που αφορούν την διαχείριση των στερεών αποβλήτων και τη βελτίωση - ενίσχυση του προγράμματος ανακύκλωσης.

Μέτρο 5^ο - Υποδομές μεταφορών: Στόχος του μέτρου είναι η βελτίωση του δικτύου μεταφορών στο Δήμο, για τη μείωση του χρόνου μετακίνησης και διακίνησης των κατοίκων-επισκεπτών και την αύξηση της ασφάλειας για τους χρήστες του μεταφορικού δικτύου.

Μέτρο 6^ο – Λειτουργία Κέντρου Περιβαλλοντικής Εποπτείας

–Ένταξη της περιοχής βόρειου ορεινού όγκου από Σταυρό έως Σκλόκα στο δίκτυο ΦΥΣΗ 2000			
Άξονας προτεραιότητας 1: Ποιοτική αναβάθμιση των οικισμών - προστασία περιβάλλοντος	ΕΚΡΟΕΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ
Χωροταξικός & Πολεοδομικός Σχεδιασμός	Γ.Π.Σ.	Εκπόνηση πολεοδομικών σχεδίων	Επεκτάσεις οικισμών – προσδιορισμός χρήσεων γης
Αναβάθμιση αστικού περιβάλλοντος και ποιότητας ζωής	Προγράμματα αστικής ανάπτυξης	Επιχειρηματικές- εμπορικές μονάδες που εγκαθίστανται στις υπό ανάπτυξη περιοχές	Πρόσθετες μόνιμες θέσεις εργασίας κατά τη λειτουργία

Διαμόρφωση επιχειρηματικών περιοχών	Τεχνολογικό πάρκο	Επιχειρήσεις νέας τεχνολογίας που εγκαθίστανται στο Τ.Π.	Πρόσθετες μόνιμες θέσεις εργασίας κατά τη λειτουργία
Διαχείριση στερεών, αποβλήτων και ενίσχυση προγράμματος ανακύκλωσης	Δράση ανακύκλωσης	Δραστική μείωση του όγκου των απορριμμάτων, καλύτερο σύστημα αποκομιδής	Πρόσθετες θέσεις εργασίας στην Υπηρεσία καθαριότητας του Δήμου
Υποδομές μεταφορών	Δύο(2) μελέτες κεντρικών οδικών αξόνων του Δήμου Βελτίωση της Δημοτικής και αγροτικής οδοποιίας σε μήκος 200χλμ Εγκατάσταση δύο(2) φωτεινών σηματοδοτών Μελέτη για ίδρυση δημοτικής συγκοινωνίας Μελέτη για ίδρυση και λειτουργία μαρίνας	Δραστική μείωση του κυκλοφοριακού φόρτου Ασφαλέστερη διακίνηση οχημάτων Ασφαλέστερη διακίνηση οχημάτων - πεζών Επίλυση προβλήματος διακίνησης κατοίκων εντός του Δήμου	Ανάπτυξη διακίνησης με εναλλακτικά μέσα
Λειτουργία Κέντρου Περιβαλλοντικής Εποπτείας	Ένα(1) κέντρο	Έλεγχος ρυπαντικών φορτίων στο Δήμο	Μία(1) θέση απασχόλησης

Πίνακας 1: Ποιοτική Αναβάθμιση οικισμών-προστασία περιβάλλοντος

Άξονα 2-Οικονομική Ανάπτυξη

Η οικονομική ανάπτυξη της περιοχής είναι απόρροια συλλογικών πρωτοβουλιών οι οποίες εμπλέκουν όλους τους παραγωγικούς και δημόσιους φορείς του Δήμου.

Ο Δήμος θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να συμμετέχει και να ενισχύσει πρωτοβουλίες προς την κατεύθυνση αυτή και παράλληλα να αναλάβει δράσεις που εμπίπτουν στις αρμοδιότητές του, προκειμένου η περιοχή μας να βγει από αυτό το αδιέξοδο. Τέτοιες πρωτοβουλίες προσδιορίζονται από τα παρακάτω μέτρα:

Μέτρο 2^ο : Διεκδίκηση 8% ως τέλος διαχείρισης των απορριμμάτων : Η διεκδίκηση του 8% των τακτικών εσόδων του προϋπολογισμού των Δήμων που χρησιμοποιούν ως τελικό αποδέκτη τις εγκαταστάσεις του εργοστασίου επεξεργασίας στερεών αποβλήτων στη περιοχή Κορακιά.

Άξονας προτεραιότητας 2 Οικονομική ανάπτυξη	ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ	ΕΚΡΟΕΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
Δημιουργία εξειδικευμένου γραφείου στο Δήμο (ΚΕΠ) για την εξειδίκευση και πληροφόρηση συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων	Ένα(1) γραφείο	Συστηματική πληροφόρηση Δημοτών	Βελτιστοποίηση επιχειρηματικής δραστηριότητας
Διεκδίκηση 8% ως τέλος διαχείρισης των απορριμμάτων	Βελτίωση οικονομικών Δήμου	Βελτιστοποίηση και αύξηση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς το πολίτη	

Πίνακας 2: Οικονομική ανάπτυξη

Άξονα 3- Κοινωνικές υπηρεσίες

Μέτρο 1^ο - Ανάπτυξη κοινωνικών υπηρεσιών υποστήριξης για την προώθηση ίσων ευκαιριών. Το μέτρο στοχεύει στην παροχή ίσων ευκαιριών απασχόλησης ιδίως στις γυναίκες με την δημιουργία κατάλληλων υποστηρικτικών μηχανισμών (βρεφονηπιακοί σταθμοί, Κέντρα Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών, κ.λ.π)

Μέτρο 2^ο - Επανασύσταση – λειτουργία του συμβουλευτικού κέντρου για γονείς και εφήβους. Συνέχιση της λειτουργίας του κέντρου υποστηρικτικών υπηρεσιών και επαναπροσδιορισμός των ομάδων στόχων και του περιεχομένου της παρέμβασής του

Μέτρο 3^ο - Κέντρα Ανοικτής Προστασίας Ηλικιωμένων (ΚΑΠΗ)

Άμεση λειτουργία ΚΑΠΗ στο Δήμο.

Μέτρο 4^ο - Κέντρο Λειτουργίας αναπήρων

Λειτουργία Κέντρου Λειτουργίας αναπήρων

Μέτρο 5^ο - Μελέτη Κατασκευής Βρεφονηπιακού Σταθμού

Εκπόνηση μελέτης για την κατασκευή νέου βρεφονηπιακού σταθμού

Άξονας προτεραιότητας3: Κοινωνική ανάπτυξη	ΕΚΠΡΟΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ
-Ανάπτυξη κοινωνικών υπηρεσιών υποστήριξης για την προώθηση ίσων ευκαιριών	Ένας(1) Νέος Βρεφονηπιακός σταθμός, Ένα(1) ΚΔΑΠ και συνέχιση λειτουργίας των δομών «Βοήθεια στο Σπίτι» και «1 ^{ος} βρεφονηπιακός Σταθμός»	1. Φιλοξενία 45 βρεφών και νηπίων 2. Απασχόληση 40 παιδιών	1.Γυναίκες διευκολύνονται για ένταξη στην αγορά εργασίας 2.Πρόσθετες μόνιμες θέσεις εργασίας κατά τη λειτουργία
Επανασύσταση – λειτουργία του συμβουλευτικού κέντρου για γονείς και εφήβους	Μία(1) δομή ΚΥΥ παραμένει και αναβαθμίζεται	Διαχείριση προβλημάτων νέων και οικογενειών της περιοχής του Δήμου	Διατήρηση μιας(1) θέσης απασχόλησης και πιθανή δημιουργία πρόσθετων μόνιμων θέσεων εργασίας κατά τη λειτουργία
Κέντρα Ανοικτής Προστασίας	Ένα(1) ΚΑΠΗ	Φιλοξενία 70 Ηλικιωμένων της	Πρόσθετες μόνιμες θέσεις εργασίας κατά

Ηλικιωμένων (ΚΑΠΗ)		περιοχής	τη λειτουργία
Κέντρο Στήριξης ατόμων με αναπηρίες	Λειτουργία Κέντρου Αναπήρων	Υπηρεσίες σε 40 ανάπηρους	Δημιουργία 10 θέσεων απασχόλησης
Μελέτη Κατασκευής Βρεφονηπιακού Σταθμού	Ένας(1) Νέος Βρεφονηπιακός σταθμός	1. Φιλοξενία 45 βρεφών και νηπίων	Διευκόλυνση γυναικών στην αγορά εργασίας

Πίνακας 3:Δράσεις Κοινωνικής Ανάπτυξης

Άξονας 4- Πολιτιστική δραστηριότητα

Μέτρο 1^ο - Δράσεις για τη διατήρηση της τοπικής παράδοσης. Το μέτρο στοχεύει στην ανάπτυξη πολιτιστικών δραστηριοτήτων από το Δήμο σε συνεργασία με τους πολιτιστικούς συλλόγους της περιοχής¹³.

Μέτρο 2^ο : Υποστήριξη – ενίσχυση της σύγχρονης καλλιτεχνικής δημιουργίας και του ντόπιου καλλιτεχνικού δυναμικού. Αναβάθμιση της ποιότητας πολιτισμού με στήριξη της σύγχρονης καλλιτεχνικής δημιουργίας και του ντόπιου καλλιτεχνικού δυναμικού

Μέτρο 3^ο : Εκδόσεις έντυπες και ηλεκτρονικές για την προβολή όψεων της ιστορίας και της παράδοσης της περιοχής, υλικής και άυλης

Άξονας προτεραιότητας 4: Πολιτιστική δραστηριότητα	ΕΚΠΟΕΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ
- Δράσεις για τη διατήρηση της τοπικής παράδοσης	Συμμετοχή σε σημαντικές πολιτιστικές εκδηλώσεις	Δραστηριοποίηση - συμμετοχή πολιτιστικών συλλόγων	Συντονισμένες δράσεις πολιτιστικού χαρακτήρα
Υποστήριξη – ενίσχυση της σύγχρονης καλλιτεχνικής δημιουργίας και του ντόπιου	Μία(1) έκθεση τοπικής καλλιτεχνικής	Ενίσχυση της προβολής των τοπικών	Επαναπροσδιορισμός της ταυτότητας του Δήμου στα

¹³ Δήμος Ακρωτηρίου.,(2008), Επιχειρησιακό Πρόγραμμα, Δήμος Ακρωτηρίου.

καλλιτεχνικού δυναμικού	δημιουργίας	καλλιτεχνών	πολιτιστικά δεδομένα του Νομού
Εκδόσεις έντυπες και ηλεκτρονικές για την προβολή όψεων της ιστορίας και της παράδοσης της περιοχής, υλικής και άυλης	Ένας(1) Οδηγός προβολής	Ολοκληρωμένη προβολή Δήμου	Αύξηση επισκεψιμότητας

Πίνακας 4: Τομείς Πολιτιστικής Δραστηριότητας

Αξονα 5-Αθλητισμός

Ο Δήμος γνωρίζει φυσικά ότι ο αθλητισμός μπορεί να διαδραματίσει πολύτιμο ρόλο, ιδίως στην προαγωγή της εκπαίδευσης και της υγείας, στην καταπολέμηση των διακρίσεων και στη διατήρηση μιας κοινωνίας χωρίς αποκλεισμούς.

Ο Δήμος αναγνωρίζει την εκπαιδευτική αξία του αθλητισμού, επιβεβαιώνοντας ως εκ τούτου την κοινωνική σημασία του αθλητισμού και τον ρόλο του στην προσέγγιση των ανθρώπων και ιδιαίτερα των νέων.

Η οικονομική ενίσχυση των σωματείων, θα αποτελέσει προτεραιότητα. Επιπλέον μέσω του Δημοτικού οργανισμού θα λειτουργήσουν σε συνεργασία με τους υφιστάμενους συλλόγους οι αθλητικές εγκαταστάσεις. Ειδική αναφορά και προγραμματισμός πρέπει να γίνει για τη λειτουργία του κλειστού κολυμβητηρίου

Μέτρο 1^ο – Ενίσχυση τοπικών συλλόγων και σωματείων.

Μέτρο 2^ο - Αξιοποίηση & συντήρηση αθλητικών υποδομών

Αναβάθμιση της τοπικής συλλογικής αθλητικής δραστηριότητας

Μέτρο 3^ο - Ανάπτυξη προγραμμάτων μαζικού αθλητισμού

Μέτρο 4^ο - Λειτουργία κλειστού κολυμβητηρίου

Μέτρο 5^ο - Λειτουργία ποδηλατοδρομίου

Άξονας προτεραιότητας 5 : Αθλητισμός	ΕΚΡΟΕΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ
- Ενίσχυση τοπικών συλλόγων και σωματείων	Όλοι οι αθλητικοί σύλλογοι	Δραστηριοποίηση - συμμετοχή αθλητικών συλλόγων	Εναλλακτικές στις προοπτικές άθλησης
Αξιοποίηση – συντήρηση αθλητικών υποδομών	Όλοι οι αθλητικοί χώροι	Βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών	
Ανάπτυξη προγραμμάτων μαζικού αθλητισμού περιοχής, υλικής και άυλης	20 Προγράμματα	Αύξηση αριθμού αθλουμένων	Συντονισμένες δράσεις αθλητικού χαρακτήρα
Λειτουργία κλειστού κολυμβητηρίου	Εκπόνηση μελέτης φορέα λειτουργίας και προσδιορισμού της βιωσιμότητας	Ορθολογική χρήση του χώρου	Διαχρονική λειτουργία του χώρου
Λειτουργία ποδηλατοδρομίου	Λειτουργία μέσω ΔΑΟΑ	Βελτίωση αθλητικής υποδομής	Διαχρονική λειτουργία του χώρου

Πίνακας 5: Δράσεις για τον Αθλητισμό

Άξονα 6- Υποδομές

Μέτρο 1^ο – Επέκταση κτηριακής υποδομής Α/βάθμιας και Β/βάθμιας εκπαίδευσης. Παρόλο που φορέας υλοποίησης αυτής της κατηγορίας έργων είναι η Ν.Α. ο Δήμος στο βαθμό που αποκτήσει αυτή την ευκαιρία θα αυξήσει την επιφάνεια της σχολικής στέγης στη Α/βάθμια και Β/βάθμια εκπαίδευση

Μέτρο 2^ο : Εκδηλώσεις με θεματικές τη διαχείριση ανθρώπινων πόρων στην εκπαιδευτική διαδικασία. Ο δήμος σε συνεργασία με τη νέα Δημοτική του Επιχείρηση θα αναλάβει δράσεις ενημέρωσης σε θεματικές διαχείρισης ανθρώπινων πόρων στην εκπαιδευτική διαδικασία

Μέτρο 3^ο : Λειτουργία Πάρκου Κυκλοφοριακής Αγωγής. Το υφιστάμενο πάρκο κυκλοφοριακής αγωγής να λειτουργήσει αφού έχει να προσφέρει κυρίως στους μικρούς μαθητές βελτίωση της ασφάλειας κατά τις μετακινήσεις τους

Άξονας προτεραιότητας 6: Παιδεία - Σχολική Στέγη.	ΕΚΠΡΟΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ
Επέκταση κτηριακής υποδομής Α/βάθμιας και Β/βάθμιας εκπαίδευσης	Τρία(3) εκπαιδευτικά συγκροτήματα (Δ.Σ. στο Δ.Δ.Χωραφακίων, 3 ^ο Δ.Σ. στο Δ.Δ. Κουνουπιδιανών, Νηπιαγωγείο στο Δ.Δ. Αρωνίου)	Βελτίωση εκπαιδευτικής υποδομής	Μείωση διαρροών μαθητικού πληθυσμού προς τα σχολεία της πόλης των Χανίων
Εκδηλώσεις με θεματικές τη διαχείριση ανθρώπινων πόρων στην εκπαιδευτική διαδικασία		15 εκδηλώσεις	Βελτίωση της ποιότητας της πληροφόρησης
Λειτουργία Πάρκου Κυκλοφοριακής Αγωγής		Λειτουργία Πάρκου Κυκλοφοριακής Αγωγής	Βελτίωση της ασφάλειας της μετακίνησης των μαθητών στο Δήμο

Πίνακας 6:Ενίσχυση Υποδομών

Άξονας 7-Θρησκευτικοί Χώροι λατρείας

Μέτρο 1^ο – Ενίσχυση του προσκληνυματικού τουρισμού. Ανάδειξη πολιτιστικής διαδρομής για την ανάδειξη του θρησκευτικού τουρισμού και του συνόλου των μνημείων και σπηλαίων του Δήμου

Μέτρο 2^ο : Εκδηλώσεις με θεματικές τη προβολή του θρησκευτικού τουρισμού - Ένταξη σε αντίστοιχο δίκτυο Υλοποίηση εκδηλώσεων

Άξονας προτεραιότητας 7 : Θρησκευτικοί Χώροι λατρείας.	ΕΚΠΟΕΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ
Ενίσχυση του προσκληνυματικού τουρισμού	Μία πολιτιστική – θρησκευτική διαδρομή	Βελτίωση της υποδομής πρόσβασης	Αύξηση της επισκεψιμότητας
Εκδηλώσεις με θεματικές την προβολή του θρησκευτικού τουρισμού - Ένταξη σε αντίστοιχο δίκτυο	Εκδηλώσεις	Βελτίωση της ποιότητας της πληροφόρησης για τα θρησκευτικά δεδομένα της περιοχής	Αύξηση της επισκεψιμότητας

Πίνακας 7: Ενίσχυση Θρησκευτικού στοιχείου

Άξονα 8- Αναδιοργάνωση στις δομές

Ο δήμος πρέπει να προχωρήσει σε μια διαδικασία αναδιοργάνωσης της εσωτερικής του δομής και να υιοθετήσει νέες δομές και λειτουργίες με στόχο, την βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων από αυτόν υπηρεσιών αλλά και συνολικά του επίπεδου λειτουργίας του.

Η αναδιοργάνωση αυτή πρέπει να περιλάβει το σύνολο του δήμου αλλά και των νομικών του προσώπων. Πρέπει να σχεδιαστούν και να υιοθετηθούν δομές και λειτουργίες που θα βελτιώσουν την αποδοτικότητα και γενικά τη λειτουργία του, θα βοηθήσουν ώστε να αποφευχθούν οι αλληλοκαλύψεις υπηρεσιών και καθηκόντων.

Πρέπει να υιοθετηθούν συστήματα και δείκτες παρακολούθησης της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας των υπηρεσιών του. Απαιτείται

κεντρική παρακολούθηση των οικονομικών του δήμου, ώστε να μην υπάρχει μόνο δυνατότητα διαπίστωσης αποτελεσμάτων της οικονομικής διαχείρισης, αλλά η έγκαιρη διαπίστωση της εξέλιξης των οικονομικών μεγεθών του συνόλου του δήμου αλλά και των νομικών του προσώπων. Πρέπει να προχωρήσει η διαδικασία στελέχωσης του δήμου με το αναγκαίο προσωπικό που θα του επιτρέψει να σχεδιάσει και να διαχειριστεί με επιτυχία το 4ο Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης.

Παράλληλα πρέπει να υιοθετηθούν διαδικασίες επιμόρφωσης του προσωπικού, να δημιουργηθούν μηχανισμοί ενημέρωσης και δημιουργίας βάσης δεδομένων νομικών και άλλων θεμάτων για την υποστήριξη του έργου των υπηρεσιών.

Τέλος σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να παρακολουθεί τις εξελίξεις τεχνολογικού εκσυγχρονισμού του με στόχο την παροχή υπηρεσιών προς το πολίτη εξ αποστάσεως

Μέτρο 1^ο – Δημιουργία ενιαίου χώρου της πληροφορίας και διοικητικής ευθύνης εντός του Δήμου. Δημιουργία Δνσης διοίκησης που θα διαχειρίζεται το σύνολο των διοικητικών πράξεων του Δήμου. Στελέχωση με πτυχιούχους ΠΕ με ιδιαίτερα υψηλά προσόντα

Μέτρο 2^ο - Ταχύτερες και ασφαλέστερες ευρυζωνικές υπηρεσίες στο Δήμο για τη διανομή περιεχομένου πληροφοριών που αφορούν τον πολίτη

Συνεχής ανανέωση του τεχνολογικού εξοπλισμού νέων τεχνολογιών του Δήμου και δημιουργία γραφείου πληροφορικής κατάλληλα στελεχωμένο για την χρηστικότητα της ψηφιακής τεχνολογίας προς τον πολίτη.

Άξονας προτεραιότητας 8: Διοικητικές μεταρρυθμίσεις- Σύγχρονες τεχνολογίες	ΕΚΠΡΟΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ	ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ
Δημιουργία ενιαίου χώρου της πληροφορίας και διοικητικής ευθύνης εντός του Δήμου.	Αναδιάρθρωση Ο.Ε.Υ. του Δήμου με ενίσχυση των θέσεων ΠΕ με υψηλά ποιοτικά χαρακτηριστικά.	Βελτίωση της λειτουργίας της διοικητικής υπηρεσίας.	Δύο(2) νέες θέσεις απασχόλησης
Ταχύτερες και ασφαλέστερες ευρυζωνικές υπηρεσίες στο Δήμο για τη διανομή περιεχομένου πληροφοριών που αφορούν τον πολίτη.	Συνεχής επένδυση στις νέες τεχνολογίες- Δημιουργία γραφείου πληροφορικής με αναδιάρθρωση του Ο.Ε.Υ.	Βελτίωση της ποιότητας και της ταχύτητας πληροφόρησης για τον πολίτη.	Μία(1) νέα θέση απασχόλησης.

Πίνακας 8: Διοικητικές μεταρρυθμίσεις – Σύγχρονες Τεχνολογίες

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2^ο

ΟΡΙΣΜΟΣ ΚΕΝΤΡΟΥ ΥΓΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ

Το Κέντρο Υγείας είναι μικρή νοσηλευτική μονάδα πρωτοβάθμιας υγειονομικής περίθαλψης σε μικρές κωμοπόλεις και χωριά της Ελλάδας. Ξεκίνησαν να κατασκευάζονται επί υπουργίας Γεννηματά την δεκαετία 1981-90 (στα πλαίσια του Εθνικού Συστήματος Υγείας) και συντέλεσαν στην βελτίωση της υγειονομικής περίθαλψης στην ύπαιθρο και στην εν μέρει αποσυμφόρηση των νοσοκομείων των πόλεων. Εφημερεύουν σε 24ωρη βάση, διαθέτουν μικρό αριθμό ειδικευμένων γιατρών, ιατρικά εργαστήρια και παρέχουν βραχεία νοσηλεία.

Τα Κέντρα Υγείας έχουν σκοπό να καλύψουν τις ανάγκες του πληθυσμού σε Πρωτοβάθμια Περίθαλψη και Κοινωνική Φροντίδα, στα μεγάλα αστικά κέντρα. Πρόκειται για δομές οι οποίες θα εγγυώνται την ελάχιστη και αναγκαία, αλλά επαρκή και ολοκληρωμένη δέσμη υπηρεσιών, με εστίαση στην προαγωγή της υγείας και την προληπτική ιατρική.

Η λειτουργία Κέντρων Υγείας σε αστικές περιοχές καλύπτει πληθυσμό περίπου 100.000 κατοίκων και αποτελεί μεγάλη ανάσα για τα νοσοκομεία, καθώς συμβάλλει στην αποσυμφόρησή τους, μειώνοντας σημαντικά τον όγκο εργασίας, σε επίπεδο τόσο επειγόντων περιστατικών όσο και τακτικών ιατρείων.

Το γεγονός αυτό διευκολύνει αφενός τα νοσοκομεία και αφετέρου τους ασθενείς, αφού η πρόσβαση στο Κ.Υ. είναι ευκολότερη και η εξυπηρέτηση ταχύτερη και αποτελεσματικότερη. Προκειμένου να εφαρμοστούν οι αρχές της ισότητας, της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας, τα Αστικά Κέντρα Υγείας πρέπει να πληρούν τις εξής τρεις κατηγορίες προδιαγραφών:

- Πολεοδομικές
- Κτιριολογικές - κτηριοδομικές
- Λειτουργικές.

Παρακάτω παρουσιάζεται καθεμία από αυτές, ώστε να γίνει κατανοητός ο τρόπος λειτουργίας και ο ρόλος ενός Κέντρου Υγείας. Οι

πολεοδομικές προδιαγραφές διαμορφώνονται από μια σειρά κριτηρίων (δημογραφικά, γεωγραφικά - συγκοινωνιακά, κοινωνικό-οικονομικά, περιβαλλοντικά, επιδημιολογικά κ.ά.), τα οποία αποδίδουν την εικόνα των διοικητικών ενότητων ενός πολεοδομικού συγκροτήματος, στα όρια του οποίου θα γίνει η χωροθέτηση μίας Μονάδας Υγείας.

Οι κτιριολογικές - κτιριοδομικές προδιαγραφές καθορίζονται από κριτήρια, αναφορικά με την περιγραφή των απαιτούμενων χώρων, του αναγκαίου εξοπλισμού και ενός ενδεικτικού προϋπολογισμού για το κόστος κατασκευής και προμήθειας του εξοπλισμού.

Σύμφωνα με το κτιριολογικό πρόγραμμα του υπουργείου Υγείας, οι βασικότεροι χώροι ενός Αστικού Κέντρου Υγείας περιλαμβάνουν:

- εξεταστήρια (χώροι εξέτασης των ασθενών ανά ιατρική ειδικότητα, καθώς και γραφεία ιατρών και παραϊατρικού προσωπικού, χώρος υποδοχής - αναμονής ανά εξεταστήριο)
- τμήμα Α΄ Βοηθειών – βραχείας νοσηλείας
- εργαστήρια (ακτινολογικό, μικροβιολογικό)
- χώρους παροχής κοινωνικών υπηρεσιών (γραφείο κοινωνικού λειτουργού, υποδοχή επισκεπτών, γραφεία προσωπικού, γραφεία συναντήσεων-συνεντεύξεων)
- χώρους εξυπηρέτησης κοινού και προσωπικού
- χώρους συναφών επαγγελματιών (γραφείο διαιτολόγου και επόπτη δημόσιας υγείας, γραφείο φυσιοθεραπευτή, αίθουσα φυσιοθεραπείας, αίθουσα υδροθεραπείας, αποδυτήρια)
- χώρους διοίκησης
- χώρους λοιπού προσωπικού (γραφείο τεχνικών-συντηρητών, γραφείο θυρωρού, αίθουσα προσωπικού καθαριότητας, αποδυτήρια)
- βοηθητικούς χώρους (αποθήκες, γενικές αποθήκες –αναλωσίμων ιατρικών μηχανημάτων, ιατρικών αερίων, οργάνων γυμναστικής- χώρος ακαθάρτων, χώρος ακαθάρτου ιματισμού, φαρμακείο, λεβητοστάσιο-καυστήρας, χώρος Η/Μ εγκαταστάσεων, χώρος εγκαταστάσεων πυρόσβεσης).

2.1 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Οι λειτουργικές προδιαγραφές απαρτίζονται από ένα σύνολο κριτηρίων, τα οποία σχετίζονται με το είδος των παρεχόμενων υπηρεσιών σε μια μονάδα υγείας, τη λειτουργική και διοικητική της οργάνωση, τις ειδικότητες και τον αριθμό του απαιτούμενου προσωπικού για τη στελέχυσή της.

Τα Κέντρα Υγείας είναι απαραίτητο να παρέχουν ένα σύνολο υπηρεσιών που θα καλύπτουν τις ανάγκες του πληθυσμού σε πρωτοβάθμια πρόληψη και κοινωνική φροντίδα¹⁴.

2.2 ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

A) Πρόληψη:

- Υγειονομική ενημέρωση του πληθυσμού και συμβουλές σε θέματα υγιεινής και πρωτοβάθμιας φροντίδας
- Υγεία στον χώρο εργασίας
- Έγκαιρη διάγνωση
- Σχολική υγιεινή (εμβολιασμοί, οδοντιατρικός έλεγχος, έλεγχος όρασης, ακοής, ενημέρωση για καρδιαγγειακά νοσήματα, έλεγχος σωματομετρικών δεικτών των μαθητών, έλεγχος βιβλιαρίων υγείας κ.ά.).

B) Διάγνωση και Πρωτοβάθμια Περίθαλψη

- Συνέντευξη - κλινική εξέταση - διάγνωση και θεραπεία απλών περιπτώσεων, τόσο από οικογενειακούς - προσωπικούς ιατρούς όσο και από ιατρούς ειδικοτήτων
- Εργαστηριακές εξετάσεις (микροβιολογικό, ακτινολογικό, υπερήχων, οδοντοπροσθετικό).

Γ) Α΄ Βοήθειες

- Μικροεπεμβάσεις
- Προετοιμασία του ασθενή για διακομιδή σε άλλο νοσηλευτικό ίδρυμα.

¹⁴ Ιατρικό Βήμα• Σεπτέμβριος- Οκτώβριος 2006

Δ) Φυσική Ιατρική - Αποκατάσταση

- Ανάπτυξη μεθόδων θεραπείας από το παρελθόν προσαρμοσμένες στη σύγχρονη τεχνολογία (π.χ. υδροθεραπεία)
- Ασκήσεις φυσιοθεραπείας

Ε) Οικογενειακή Ιατρική με εφαρμογές Πληροφορικής

Εκπαίδευση απομονωμένων ιατρών μέσω του διαδικτύου

- Δημιουργία αρχείου ιατρικών ιστορικών
- Εφαρμογή λογισμικού σχετικού με την ορθή επιλογή φαρμακευτικών σκευασμάτων από τον ιατρό
- Κωδικοποίηση και στατιστική ανάλυση των δεικτών υγείας
- Χρήση εφαρμογών όπως η τηλεματική, η τηλεδιάσκεψη και η τηλεϊατρική.

ΣΤ) Εκπαίδευση Ιατρών και λοιπού Προσωπικού

- Ανάπτυξη ενός θέματος από ένα ιατρό ή από ειδικούς ομιλητές και πραγματοποίηση συζήτησης στη συνέχεια
- Επιστημονικές προβολές από φαρμακευτικές εταιρείες.
- Βραχεία νοσηλεία για ολιγόωρη παραμονή του ασθενούς σε έκτακτες περιπτώσεις ή για παρακολούθηση ασθενών που βρίσκονται στο στάδιο της ανάρρωσης
- Θάλαμος μόνωσης για ειδικά περιστατικά.
- Πληροφόρηση και συμβουλές σε θέματα όπως η αγωγή υγείας, η αντισύλληψη, ο αλκοολισμός, τα ναρκωτικά, η αιμοδοσία, το κάπνισμα κ.ά.
- Οικογενειακός προγραμματισμός
- Κοινωνική φροντίδα των νέων.
- Παροχή φαρμάκων
- Νοσηλεία στο σπίτι
- Προστασία μητρότητας

- Παράδοση μαθημάτων ανώδυνου τοκετού
- Διδασκαλία αυτοεξέτασης μαστού
- Οργάνωση τράπεζας αίματος
- Τηλεφωνική συμβουλευτική υπηρεσία.
- Υπηρεσία προγραμματισμένων επισκέψεων των δικαιούχων
- Γραφείο Πληροφοριών και Προσανατολισμού των προσερχόμενων επισκεπτών - ασθενών.

2. Οργανωτικό Διάγραμμα

Το Οργανωτικό Σχήμα των Κέντρων Υγείας στοχεύει στην ενίσχυση της αποδοτικότητας και στην υποστήριξη του νέου Λειτουργικού Προτύπου. Οι βασικές παράμετροι που πρέπει να ληφθούν υπόψη για την πληρέστερη σχεδίαση της δομής ενός Κέντρου Υγείας Αστικών Περιοχών είναι οι ακόλουθες:

- Ευελιξία οργάνωσης και διοίκησης
- Δημόσιος χαρακτήρας
- Σαφής καθορισμός αρμοδιοτήτων και καθηκόντων των Διευθύνσεων και Τμημάτων της Κεντρικής Διοίκησης
- Αποκέντρωση της λήψης αποφάσεων
- Διασφάλιση της αποτελεσματικής επικοινωνίας και ροής της πληροφορίας
- Αξιοποίηση και ορθολογική κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού
- Χρησιμοποίηση των υφιστάμενων πόρων
- Λειτουργία του Κέντρου με βάση τα σύγχρονα διεθνή πρότυπα.

Οι βασικές συνιστώσες της οργάνωσης εντοπίζονται σε τρία επίπεδα:

A) Επίπεδο Διοίκησης

Το Διοικητικό Σχήμα ενός Κέντρου Υγείας αποτελείται αρχικά από τον Διευθυντή, που δεν θα ασκεί ιατρικά καθήκοντα, αλλά θα έχει διοικητικές αρμοδιότητες, ενώ θα προΐσταται επίσης και της Διεύθυνσης Ιατρικών Υπηρεσιών. Επίσης, αναγκαίος είναι ο ορισμός του Αναπληρωτή Διευθυντή.

B) Επίπεδο παροχής Ιατρικών Υπηρεσιών

Ο οικογενειακός - προσωπικός ιατρός αποτελεί το θεμέλιο λίθο για την παροχή των ιατρικών υπηρεσιών και πλαισιώνεται από ιατρούς ειδικότητας, κοινωνικούς λειτουργούς και νοσηλευτικό προσωπικό. Ο οικογενειακός - προσωπικός ιατρός, δεδομένου ότι αποτελεί το πρώτο σημείο επαφής των δικαιούχων με το σύστημα, διασφαλίζει τη συνέχεια της φροντίδας και διαχειρίζεται την αγωγή - προαγωγή της υγείας, τον προσυμπτωματικό έλεγχο και την προληπτική ιατρική.

Γ) Επίπεδο παροχής Νοσηλευτικών Υπηρεσιών

Προκειμένου να παρέχονται υπηρεσίες όπως οι Α' Βοήθειες, οι τηλεφωνικές συμβουλευτικές υπηρεσίες, η κατ' οίκον νοσηλεία και η κάλυψη των αναγκών υγείας καθ' όλη τη διάρκεια του 24ωρου, είναι αναγκαία η ύπαρξη νοσηλευτικού προσωπικού, παραϊατρικού και λοιπού υγειονομικού προσωπικού. Ιδιαίτερη έμφαση χρειάζεται να δοθεί στην εξειδίκευση του νοσηλευτικού προσωπικού στην παροχή υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας

2.3. ΜΕΛΕΤΗ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΕΓΕΡΣΗ ΚΕΝΤΡΟΥ ΥΓΕΙΑΣ

Η βάση της επιτυχίας για ένα κέντρο υγείας είναι η υλοποίηση των στόχων του, η οποία θ' ακολουθείται από την ανάπτυξη στρατηγικών οι οποίοι θα τη βοηθήσουν να επιτύχει τους προαναφερμένους στόχους.

Η μελέτη σκοπιμότητας είναι ένα αποτελεσματικό εργαλείο το οποίο χρησιμοποιείται από διάφορους οργανισμούς δημόσιους και ιδιωτικούς, προκειμένου να οργανώσουν τους στόχους τους αλλά και τους σκοπούς που έχουν οριοθετήσει μέσα στην αγορά. Η μελέτη σκοπιμότητας είναι απαραίτητη ειδικά στα νέα έργα. Μπορεί να αναγνωριστεί και να οροθετηθεί ως ο σχεδιασμός στο «χαρτί», προτού ξεκινήσει ένα έργο. Ανεξάρτητα από το μέγεθος ή το στάδιο της εκπαίδευσης, οι οργανισμοί είναι υποχρεωμένες να χρησιμοποιούν στρατηγικά σχέδια προκειμένου να βελτιώσουν την εσωτερική τους λειτουργία αλλά και να επιτύχουν τους οικονομικούς τους στόχους¹⁵.

Το πρώτο και βασικό ερώτημα σε σχέση με το στρατηγικό σχεδιασμό αναφέρεται στο ποιος μέσα στον οργανισμό θα το γράψει, ποιος θα το αναπτύξει, ποιος θα του δώσει μια ουσιαστική μορφή, στηριζόμενες σε συγκεκριμένα και ουσιαστικά στοιχεία. Η απάντηση αναφέρεται παρακάτω. Συγκεκριμένα¹⁶:

1. Στελέχοι.
2. Υπάρχουσες και υπό λειτουργία φορείς, οι οποίοι μπορεί να θέλουν να κοστολογήσουν κάποια νέα δράση, να οριοθετήσουν την επέκτασή τους εντός και εκτός συνόρων δράσεις τους κ.λ.π.
3. Οποιοσδήποτε ο οποίος θέλει να αναπτύξει επιτυχημένα ένα έργο.

Η σημασία και το βασικό πλεονέκτημα του οικονομοτεχνικού σχεδιασμού είναι ότι μπορεί να αναγνωρίσει τη δυναμική μιας επιχείρησης και τη δυνατότητα επέκτασής της σε υπάρχουσες και νέες αγορές. Πολλοί δε κατανοούν τη σημασία του οικονομοτεχνικού σχεδιασμού, όσοι όμως προβαίνουν σ' αυτόν λειτουργούν εκ του ασφαλούς έχοντας τη δυνατότητα να

¹⁵ Hormozi A et al(2002),Business Plan for new or small businesses: paving the path, Managing Decision 40/8, pp. 755-763

¹⁶ Hormozi A et al(2002),Business Plan for new or small businesses: paving the path, Managing Decision 40/8, pp. 755-763

υλοποιήσουν τους στόχους τους οποίος οριοθετήσαν¹⁷.

Έχοντας σα στόχο στο συγκεκριμένο υποκεφάλαιο να οριοθετήσουμε και να καταγράψουμε τα πλεονεκτήματα και τη χρησιμότητα του οικονομοτεχνικού σχεδιασμού, μελετήσαμε τις απόψεις διάφορων θεωρητικών και συνοπτικά διαπιστώθηκαν τα ακόλουθα:

1. Σύμφωνα με τον O' Connor το 1998¹⁸, η μελέτη σκοπιμότητας μέσα από τα εργαλεία τα οποία χρησιμοποιεί βοηθά μια επιχείρηση να αναγνωρίσει προβλήματα τα οποία πρόκειται πιθανά να αντιμετωπίσει και να αναπτύξει συγκεκριμένο πλάνο αντιμετώπισης αυτών.
2. Σύμφωνα με τους Crawford και Lucas το 1992¹⁹ η μελέτη σκοπιμότητας βοηθά να **διαδοθούν** οι στόχοι στο εσωτερικό της και να αφομοιωθούν από το προσωπικό της αλλά και από όλους τους εμπλεκόμενους όπως προμηθευτές, πελάτες, διανομείς κ.λ.π. Συνεχίζοντας οι δυο συγγραφείς αναφέρουν ότι ο οικονομοτεχνικός σχεδιασμός δίνει το πλεονέκτημα, ν' αναγνωρίσει τις πιθανότητες επιτυχίας των στόχων που έχει βάλει αλλά και τις κινήσεις βελτίωσης των τελευταίων ώστε να επιτευχθούν. Τέλος οι δύο συγγραφείς ως τελικό συμπέρασμα της μελέτης τους αναφέρουν, ότι ο οικονομοτεχνικός σχεδιασμός δε πρέπει απλά να εφαρμόζεται στις αρχές ενός project αλλά και καθ' όλη τη διάρκεια του. Η συνεχή εφαρμογή θα φέρει την επιτυχία.
3. Σύμφωνα με τον Arkebauer το 1995²⁰, το καλά σχεδιασμένο στρατηγικό πλάνο μπορεί να επιφέρει την ανάπτυξη σε μια επιχείρηση ακόμα και αν η τελευταία βρίσκεται σε ύφεση. Ο ίδιος συγγραφέας έδωσε και κάποια στοιχεία σε σχέση με τη μορφή του λέγοντας ότι πρέπει να έχει περίπου ένα μέγεθος 40 σελίδων και ότι χρονικά χρειάζεται 6 μήνες με ένα χρόνο να υλοποιηθεί και να είναι έτοιμο για να εφαρμοστεί.

¹⁷ Arkebauer, J.B. (1995), Guide to Writing a High-Impact Business Plan, McGraw-Hill, New York, NY

¹⁸ O'Connor, T. (1998), "Take the initiative to write a viable business plan", Denver Business Journal, pp.21A

¹⁹ Crawford-Lucas, P.A. (1992), "Providing business plan assistance to small logistic companies", Economic Development Review, pp.54-8

²⁰ Arkebauer, J.B. (1995), Guide to Writing a High-Impact Business Plan, McGraw-Hill, New York, N

4. Σύμφωνα με το Hodges το 1997²¹, το επιχειρηματικό σχέδιο βοηθά σε πολλά σημεία είτε αν αυτά αναφέρονται σε εσωτερικές είτε σε εξωτερικές ανάγκες μιας επιχείρησης. Συγκεκριμένα:

■ Δίνει τη δυνατότητα να επιτευχθεί εξωτερική χρηματοδότηση της επιχείρησης, είτε κρατική είτε μέσω τραπεζικού δανεισμού, είτε μέσω ενίσχυσης από χρηματοδότες.

■ Δίνει τη δυνατότητα μελέτης του ανταγωνισμού, του εξωτερικού περιβάλλοντος, των πλεονεκτημάτων και μειονεκτημάτων, της ανάδειξης των ευκαιριών και των απειλών κ.λ.π.

■ Δίνει τη δυνατότητα αξιολόγησης μιας δράσης.

■ Δίνει τη δυνατότητα αναγνώρισης του κόστους μιας επένδυσης αλλά και τη χρονική διάρκεια απόσβεσης της.

5. Σύμφωνα με τους Orser et al το 2000²² Το πλεονέκτημα ενός οικονομοτεχνικού σχεδίου δεν είναι η σίγουρη επίτευξη των στόχων μιας επιχείρησης, αλλά η δυναμική που δίνει στη τελευταία ν' αποφύγει το όποιο πιθανό μελλοντικό πρόβλημα.

Με βάση τις παραπάνω απόψεις καταλήγουμε ότι η μελέτη σκοπιμότητας είναι ένα εργαλείο σκέψης και κατεύθυνσης. Ουσιαστικά αποτελεί το φάρο για ένα νέο έργο.

²¹ Hodges, S. (1997), "One giant step toward a loan", Nations Business, pp.34-6

²² Orser, B.J., Hogarth-Scott, S., Riding, A.L. (2000), "Performance, firm size, and management problem solving", Journal of Small Business Management, pp.42-58

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3^ο

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Η Μεθοδολογία της έρευνας αναλύεται μέσα από τρεις βασικές μεθόδους που χρησιμοποιούνται σε μία μελέτη: το θετικισμό, τη φαινομενολογία και την ενεργητική μελέτη. Υπάρχουν ποικίλα μέσα μεθοδολογίας έρευνας. Εδώ θα επικεντρωθούμε στα τρία πιο βασικά, το θετικισμό, τη φαινομενολογία και την ενεργητική μελέτη.

Ο θετικισμός και η φαινομενολογία είναι φιλοσοφικές έννοιες των κοινωνικών επιστημών. Κάθε φιλοσοφική έννοια έχει τις δικές της αρχές και αξίες και στηρίζεται σε διαφορετικές ερευνητικές απόψεις. Φυσικά κάθε ερευνητής ακολουθεί κάποιες από τις φιλοσοφικές αυτές έννοιες. Συχνότερα οι ερευνητές στηρίζονται στην αντίστροφη φιλοσοφία κατά τη διάρκεια της μελέτης τους δηλαδή αντιστρέφουν τα γεγονότα προκειμένου να δούνε τι θα γινόταν στην πραγματικότητα αν τα γεγονότα θα συνέβαιναν διαφορετικά. Ο θετικισμός σαν φιλοσοφία παρουσιάζει πως πραγματικά είναι τα γεγονότα και πώς θα έπρεπε να τα μελετήσουμε στηριζόμενοι σε λογικά επιχειρήματα προκειμένου να φτάσουμε στο επιθυμητό αποτέλεσμα .

Κάποια από τα βασικά συμπεράσματα στα οποία καταλήγουμε χρησιμοποιώντας αυτή τη μέθοδο είναι: 1) Ότι ο ερευνητής πρέπει να λειτουργεί ανεξάρτητα και ανεπηρέαστα προκειμένου να καταλήξει σε σωστά συμπεράσματα. 2) Ο ερευνητής πρέπει να στηρίζεται μόνο σε στοιχεία τα οποία απορρέουν από την ερευνά του και όχι από τα προσωπικά του πιστεύω και τις αξίες που τον χαρακτηρίζουν. 3) Ο ερευνητής πρέπει να δίνει σημασία μόνο στα γεγονότα. Συγχρόνως πρέπει να γνωρίζει τις γνώμες άλλων ερευνητών να έχει γνώση της βιβλιογραφίας και αρθρογραφίας του θέματος που αναλύει άλλα και της νομοθεσίας που το διέπει αν υπάρχει. Ο ερευνητής εφόσον έχει γνώση όλων των παραπάνω πρέπει να έχει την αφαιρετική ικανότητα να κρατάει από όλα τα στοιχεία που γνωρίζει μόνο αυτά που πραγματικά των ενδιαφέρουν. 4) Ο ερευνητής πρέπει να υποστηρίξει το θέμα του χρησιμοποιώντας λειτουργικά μέσα όπως ερωτηματολόγια έχοντας ένα μεγάλο δείγμα προκειμένου να προχωρήσει σε στατιστική ανάλυση.

Αντίθετα με τον θετικισμό η φαινομενολογική έρευνα παρουσιάζει τον κόσμο να στηρίζεται μόνο σε κοινωνικά θεμέλια και όχι σε αντικειμενικά . Γι αυτό το λόγο ο ερευνητής δεν χρειάζεται να στηριχτεί σε ανάλυση συμπεριφορών και γεγονότων αλλά σε φαινομενικά κριτήρια όπως η εμπειρία . Ο ερευνητής μπορεί να μελετάει τους γύρω του ακόμα και τον ίδιο του τον εαυτό, όποτε όμως τον “συμφέρει” μπορεί να αφαιρέσει τον εαυτό του από αυτή τη μελέτη.

Από την άλλη στην φαινομενολογική μέθοδο ο ερευνητής πέρα από την επιφάνεια των γεγονότων πρέπει να ερευνήσει και τους δευτερεύοντες παράγοντες στους οποίους στηρίζονται αυτά τα γεγονότα. Πρέπει να ελέγχει το κάθε στοιχείο σαν μια ολοκληρωμένη εικόνα , και να παράγει τις δικές του ιδέες και αντιλήψεις . Σε γενικές γραμμές η φαινομενολογική έρευνα βασίζεται σε γνώμες και αντιλήψεις άλλων πάνω στις οποίες πρέπει να στηρίζεται ο ερευνητής για να διαμορφώσει τις δικές του ιδέες και απόψεις για το θέμα.

Η τρίτη ερευνητική μέθοδος είναι η δραστική έρευνα. Αυτή η μέθοδος δανείζεται πολλά από τις προηγούμενες. Η βασική παράμετρος αυτής της μεθόδου είναι η βάση για την αλλαγή . Η αλλαγή είναι ο βασικός στόχος μιας έρευνας. Το κλασσικό μοντέλο της δραστικής μελέτης στηρίζεται σε πέντε βασικές παραμέτρους: σκοπός και επιλογή, μελέτη, αλλαγή βασισμένη σε στοιχεία - πληροφορίες αλλά και την αίσθηση του ερευνητή, προσωπική άποψη στην έρευνα, γνώσεις.

Σκοπός και επιλογή: Σημαίνει ότι η δραστική έρευνα δεν δέχεται την επιστήμη απόλυτα ανεξάρτητη από τις αξίες και τονίζει τη σημασία της πιθανότητας σε σχέση με την πρόβλεψη. Οι άνθρωποι πρέπει να έχουν ξεκάθαρες αξίες προκειμένου να έχουν ποιο ξεκάθαρες βλέψεις αλλά και να μπορούν να τις επιτύχουν.

Μελέτη: Η δραστική έρευνα είναι ένας συνδυασμός επίλυσης ρεαλιστικών και πρακτικών προβλημάτων . Οπότε η έρευνα βοηθάει στην επίλυση προβληματικών καταστάσεων, χρησιμοποιώντας υπαρκτές θεωρίες και όχι κατασκευασμένες. Η μελέτη επικεντρώνεται στο πρόβλημα αλλά και στην επίλυση του.

Αλλαγή βασισμένη σε στοιχεία - πληροφορίες αλλά και την αίσθηση του

ερευνητή: Αυτή η παράμετρος βοηθάει στην περίπτωση που η αλλαγή είναι ο απόλυτος στόχος του ερευνητή . Ο ερευνητής κάνει συστηματική συλλογή στοιχείων μέχρι να επιτύχει το στόχο του.

Προσωπική άποψη στην έρευνα: Η προσωπική άποψη στην έρευνα παίζει ρόλο προκειμένου να βάλει ο ερευνητής την δική του σφραγίδα στην έρευνα.

Γνώσεις: Ο ερευνητής προτού αρχίσει την ερευνά του πρέπει να αυξήσει τις γνώσεις του προκειμένου να επιτύχει τον στόχο του δηλαδή να επιλύσει τα προβλήματα του οργανισμού που αναλύει.

Ο μελετητής πρέπει να επικεντρωθεί στην δραστική έρευνα συμπεριλαμβάνοντας και άλλους ανθρώπους σε αυτήν και στη διαδικασία αλλαγής να συμπεριλάβει όλα τα τμήματα του οργανισμού. Πρέπει να λάβει υπόψη του τους ανθρώπινους παράγοντες που επηρεάζουν την κατάσταση χρησιμοποιώντας τεστ, συνεντεύξεις, ερωτηματολόγια.

3.1. ΠΟΣΟΤΙΚΗ

Η ποσοτική έρευνα είναι αυτή που χρησιμοποιούνται στατιστικά μοντέλα για να αναλυθούν τα αποτελέσματα της. Η ποσοτική έρευνα γίνεται κυρίως με το ερωτηματολόγιο. Το ερωτηματολόγιο είναι ένα ειδικό έντυπο που περιλαμβάνει συνήθως τυποποιημένες ερωτήσεις για τη συλλογή συγκεκριμένων στοιχείων. Αποτελεί την πιο δημοφιλή μέθοδο συλλογής πρωτόγεννων στοιχείων. Βέβαια , η χρήση του ερωτηματολογίου είναι συνυφασμένη με τη διενέργεια δημοσκοπήσεων. Εν τούτοις, ερωτηματολόγια χρησιμοποιούνται και σε πειραματικές μελέτες, αλλά και έρευνες. Η σύνταξη του ερωτηματολογίου είναι ένας από του σημαντικότερους παράγοντες που επηρεάζουν την ποιότητα των στοιχείων που θα συλλέγουν. Υπάρχει συγκεκριμένη διαδικασία που περιγράφεται παρακάτω για να πάρει το ερωτηματολόγιο την τελική του μορφή. Αυτή έχει 7 σταδία τα οποία είναι²³:

1. Προκαταρκτικές αποφάσεις. Ο ερευνητής πρέπει να καθορίσει
 - Τι είδους πληροφορίες είναι αναγκαίο να συλλέγουν
 - Από ποιους θα συλλέγουν

²³ Mc Daniel, C & Gates,R (1995) “Marketing Research Essentials”, West Publishing Company

- Με ποια μέθοδο θα συλλέγουν οι πληροφορίες
2. Αποφάσεις για το περιεχόμενο των ερωτήσεων. Αυτές αφορούν περισσότερο στις πληροφορίες που θα συλλέγουν, παρά στη μορφή και στο ύψος της κάθε ερώτησης χωριστά. Σε αυτό εδώ το στάδιο πρέπει να εξετάσουμε αν μια ερώτηση είναι αναγκαία και μετά αν η ερώτηση είναι ικανοποιητική – επαρκής, ώστε να μας δώσει τις απαιτούμενες πληροφορίες
 3. Αποφάσεις για την διατύπωση των ερωτήσεων. Το στάδιο αυτό αφορά στη φρασολογία και το λεξιλόγιο που θα χρησιμοποιηθούν για να διατυπωθεί η κάθε ερώτηση.
 4. Αποφάσεις για το τύπο των ερωτήσεων. Στο στάδιο αυτό ο ερευνητής πρέπει να αποφασίσει για το τύπο των ερωτήσεων. Υπάρχουν τρεις τύποι ερωτήσεων.
 - Ανοιχτές, είναι αυτές που δίνουν την δυνατότητα και την ελευθέρια στον ερωτώμενο να απαντήσει στην ερώτηση όπως αυτός νομίζει, χρησιμοποιώντας τις δικές του λέξεις
 - Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, αυτές παρέχουν την δυνατότητα στον ερωτώμενο να επιλέξει μεταξύ πολλών προεπιλογών απαντήσεων. Σε ορισμένες περιπτώσεις η απάντηση θα είναι μόνο μια, ενώ σε άλλες, μπορεί να δοθούν περισσότερες από μια απαντήσεις.
 - Οι διχοτομικές ερωτήσεις επιτρέπουν στον ερωτώμενο να επιλέξει μόνο μια από τις δυο δυνατές απαντήσεις.
 5. Αποφάσεις για τη σειρά των ερωτήσεων. Οι ερωτήσεις πρέπει να έχουν μια λογική
σειρά. συνήθως αρχίζουν με κάποιες ερωτήσεις γενικού περιεχομένου και για να γνωρίζει ο ερευνητής κάποια δημογραφικά χαρακτηριστικά και στην συνέχεια πάει στις γενικές ερωτήσεις και από εκεί σε κάποιες πιο ειδικές.
 6. Αποφάσεις για τη διάταξη και εμφάνιση του ερωτηματολογίου. Ένα ερωτηματολόγιο πρέπει να έχει μια επαγγελματική εμφάνιση, έτσι ο ερευνητής πρέπει

να προσέξει την στοίχιση των ερωτήσεων τις γραμματοσειρές κ.τ.λ.

7.Αποφάσεις για το προέλεγχο και την αναθεώρηση του ερωτηματολογίου. σκοπός

είναι να γίνει ένας προέλεγχος έτσι ώστε να διορθωθούν τυχόν λάθη ή ατέλειες. συνήθως δίνεται ένα μικρό δείγμα στην αγορά ώστε να δουν τις αντιδράσεις του κοινού πριν αρχίσει η ερευνά.

3.2. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ

Η ποιοτική έρευνα αποτελείται από την σε βάθος συνέντευξη, την ομάδα εστίασης ενδιαφέροντος, τις συγκεκαλυμμένες τεχνικές και την παρατήρηση. Η χρήση αυτών παρουσιάζει αλματώδη αύξηση την τελευταία δεκαετία, τόσο στις ΗΠΑ, όσο και στην Ευρώπη.

1. ΣΕ ΒΑΘΟΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

Σύμφωνα με την μέθοδο αυτή, ο ερευνητής πραγματοποιεί μια «πρόσωπο με πρόσωπο» συνέντευξη με τον ερωτούμενο, η οποία συνήθως διαρκεί 30-45 λεπτά. Ο ερευνητής δεν έχει μια σειρά προκαθορισμένων ερωτήσεων που πρέπει να απαντήσει ο ερωτώμενος, όπως συμβαίνει με τη χρήση του ερωτηματολογίου. Αντίθετα έχει την ευχέρεια να δημιουργήσει ερωτήσεις, να ζητήσει διευκρινίσεις για συγκεκριμένες απαντήσεις και γενικώς να προσπαθήσει να συλλέξει τις καλύτερες, κατά το δυνατόν πληροφορίες. Η σε βάθος συνέντευξη θεωρείται ως η καταλληλότερη τεχνική για τη συλλογή πληροφοριών στις εξής περιπτώσεις²⁴:

- Όταν απαιτείται απόλυτη και πλήρης διευκρίνιση για τις συμπεριφορές, επιθυμίες, τάσεις, γνώμες διαθέσεις και ανάγκες των καταναλωτών.
- Όταν το προς μελέτη θέμα θεωρείται προσωπικό και «απόρρητο»
- Όταν το προς ερευνά θέμα θεωρείται ευαίσθητο και συναισθηματικό
- Όταν η φύση του θέματος μπορεί να αναγκάσει τους ερωτούμενους να συμφωνήσουν με τη γνώμη των μελών μια ομάδας και να δώσουν κοινωνικά αποδεκτές απαντήσεις
- Όταν απαιτείται λεπτομερείς κατανόηση πολύπλοκο αποφάσεων ή και

²⁴ Tull, D. & Hawkins, D. (1987) "Marketing research: Measurements and Method", 4th Edition, McMillan Publishing

συμπεριφορών.

- Όταν οι συνεντεύξεις γίνονται με επαγγελματίες για τη φύση της δουλείας τους.

Το μεγάλο πλεονέκτημα είναι η πληθώρα των πληροφοριών που μπορεί να συλλέξει κανείς. Από την άλλη, απαιτούνται ερευνητές που να διαθέτουν τα απαραίτητα προσόντα, αλλά και κάποιες ειδικές δεξιότητες.

2. ΟΜΑΔΑ ΕΣΤΙΑΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ (FOCUS GROUP)

Στην μέθοδο αυτή ένας μικρός αριθμός ατόμων συνήθως 8 – 12, συγκεντρώνονται σε κάποιο χώρο, για να μιλήσουν για το θέμα, που ενδιαφέρει τον ερευνητή. Ο χώρος αυτός είναι ειδικά διαμορφωμένος με την ύπαρξη μονόδρομου καθρέπτη, για να είναι δυνατή η παρακολούθηση της συζήτησης από τον ερευνητή, καθώς και όλων των απαραίτητων οπτιακουστικών μέσων. Η συζήτηση κατευθύνεται από τον συντονιστή και διαρκεί συνήθως από μια έως τρεις ώρες. Η τεχνική μπορεί να αποδειχθεί χρήσιμη για τις παρακάτω περιπτώσεις

- Για τη γέννηση ιδεών σχετικών με την ανάπτυξη νέων προϊόντων
- Για την αξιολόγηση νέων προϊόντων
- Για την ανάπτυξη της επικοινωνιακής και διαφημιστής στρατηγικής ενός προϊόντος
- Για το σχεδιασμό ερωτηματολογίου
- Για τη δημιουργία υποθέσεων που μπορούν να ελέγχουν στατιστικά μεταγενέστερα.

Η σύνθεση των συμμετεχόντων γίνεται με τέτοιο τρόπο ώστε να αντανakλά τα χαρακτηριστικά της αγοράς στόχο για τη οποία ενδιαφέρεται ο ερευνητής. Οι συμμετέχοντες συνήθως επιλέγονται με τέτοιο τρόπο ώστε η ομάδα που θα προκύψει να είναι σχετικά ομοιογενής για να περιορίζονται όσο το δυνατόν οι αντεγκλήσεις και οι συγκρούσεις. Ο ρόλος του συντονιστή είναι πολύ κρίσιμος για τη συνολική διαδικασία. Σε γενικές γραμμές, ο συντονιστής, πρέπει να προσπαθεί να κινηθεί σε τρία επίπεδα.

1. Να δημιουργήσει την κατάλληλη άνετη ατμόσφαιρα μεταξύ των συμμετεχόντων, να καθιερώσει τους στόχους της ομάδας και να θεσμοθετήσει τους κανόνες συμπεριφοράς.
2. Να προκαλέσει έντονες συζητήσεις μεταξύ των συμμετεχόντων σε θέματα 'κλειδιά'
3. Να συνοψίσει τις απαντήσεις των συμμετεχόντων και να καθορίσει την έκταση της συμφωνίας τους με τις απαντήσεις αυτές.

3. ΣΥΓΚΕΚΑΛΥΜΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΙΚΕΣ

Οι συγκεκρικαλυμμένες τεχνικές έχουν τη βάση τους στη θεωρία ότι η περιγραφή αντικειμένων απαιτεί ερμηνεία και η ερμηνεία που δίνεται από τον ερωτώμενο εκφράζει τη στάση του, τις αξίες του και τα πιστεύω του. όσο πιο αφηρημένο είναι το αντικείμενο που πρέπει να περιγράψει τόσο πιο αναγκασμένος είναι να αποκαλύψει τον εσωτερικό του κόσμο ώστε να κάνει την περιγραφή. Οι τεχνικές όπως οι εξής²⁵:

- Συσχετισμός λέξεων. Στη μέθοδο αυτή ο ερευνητής παρουσιάζει μια κατάσταση με διάφορες λέξεις και ζητάει από τον ερωτώμενο να πει την πρώτη λέξη που έρχεται στο μυαλό του. Η κατάσταση των λέξεων περιλαμβάνει λέξεις που είναι ουδέτερες, ώστε να μην αποκαλυφθεί ο σκοπός της μελέτης.
- Συμπλήρωση φράσης. Στην τεχνική αυτή, ο ερωτώμενος καλείται να συμπληρώσει μια ημιτελή φράση με τις πρώτες σκέψεις που έρχονται στο μυαλό του. Οι απαντήσεις αυτές καταγράφονται «λέξη προς λέξη» και στη συνέχεια αναλύονται.
- Συμπλήρωση ιστορίας. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή δίνεται στον ερωτώμενο μιας ημιτελής ιστορίας, την οποία καλείται να συμπληρώσει
- Συμπλήρωση εικόνας. Στη μέθοδο αυτή δίνεται στον ερωτώμενο μια εικόνα που παρουσιάζει ένα ή περισσότερα άτομα σε κάποια

²⁵ Dibb, Simkin, Pride and Ferrell, 1994 "Marketing, concepts and strategies" Houghton Mifflin

κατάσταση. Ένα ή περισσότερα από αυτά τα άτομα φαίνεται να έχει – έχουν εκφέρει μια γνώμη ή να έχει – έχουν πει κάτι., ενώ τα άλλα άτομα φαίνονται να είναι έτοιμα να απαντήσουν ή να σκέφτονται κάτι.. Ο ερωτώμενος πρέπει να συμπληρώσει αυτές τις απαντήσεις ή σκέψεις. Όπως και στις προηγούμενες τεχνικές, ο ερωτώμενος δίνει απαντήσεις που αντανakλούν το υποσυνείδητο του.

- Έλεγχος θεματικής αντίληψης. Στην τεχνική αυτή δίνεται στον ερωτώμενο μια εικόνα ή σειρά εικόνων που πρέπει να μελετήσει για ένα σύντομο χρονικό διάστημα. Στη συνέχεια καλείται να γράψει μια ιστορία στην οποία να περιγράφει τι νομίζει ότι συμβαίνει ή ότι θα συμβεί στην εικόνα. Ο τρόπος με τον οποίο άπαντα οδηγεί στην ερμηνεία του, καθώς και στη στάση του, για το αντικείμενο της μελέτης.

4. ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ

Αυτή η μέθοδος είναι η παρατήρηση και καταγραφή της συμπεριφοράς δίχως λεκτική επικοινωνία. Οι πληροφορίες που μπορούν να συγκεντρωθούν είναι απεριόριστες. Πρέπει να σχεδιάζεται και να εκτελείται συστηματικά και προγραμματισμένα. Υπάρχουν τρεις λόγοι που κάνουν την παρατήρηση την επιθυμητή μέθοδο συλλογής στοιχείων.

1. Οι καταναλωτές πολλές φορές δεν μπορούν να θυμηθούν συμπεριφορές ή λόγους συμπεριφορών
2. Σε αρκετές περιπτώσεις, όπως για παράδειγμα στην κατανάλωση «αρνητικών»προϊόντων, οι καταναλωτές δεν επιθυμούν να δώσουν απαντήσεις ή έχουν την τάση να αποκρύπτουν τον συνολικό όγκο κατανάλωσης των προϊόντων αυτών.

3.3. ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΔΕΙΓΜΑ

Το δείγμα ορίζεται από τους Mc Daniel, C & Gates,R στο βιβλίο τους «Marketing Research Essentials», ως το αριθμητικό δεδομένο, βάση του οποίου ο ερευνητής επιλέγει με τυχαίο ή όχι τρόπο το μέγεθος των ερωτώμενων το οποίο πρόκειται να έχει η έρευνα την οποία θα διεξάγει. Ουσιαστικά το δείγμα βοηθά τον ερευνητή να βάλει σε συγκεκριμένες

ασφαλιστικές δικλίδες την έρευνα του, να έχει μια σαφή εικόνα της γνώμης της ομάδας που επέλεξε να ερευνήσει και σε γενικές γραμμές να μπορεί να αποδείξει αριθμητικά ότι όντως οι ερωτώμενοι είναι ικανοποιητικού αριθμού οπότε και οι απαντήσεις όντως επιβεβαίωσαν και τα ερευνητικά μας ερωτήματα και τις υποθέσεις μας²⁶.

3.4. ΔΕΙΓΜΑ / ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ

Σαν δείγμα επιλέξαμε το σύνολο του προσωπικού του Δήμου Ακρωτηρίου Κρήτης, το οποίο αντιστοιχεί περίπου σε 50 άτομα τα οποία θα προέρχονται από διάφορες βαθμίδες της εταιρίας. Σκοπός της έρευνας είναι μέσα από το εξεταζόμενο δείγμα να σκιαγραφήσουμε τις απόψεις των συμμετεχόντων όσον αφορά στην ίδρυση ενός νέου κέντρου υγείας στη περιοχή , οι υπάρχουσες συνθήκες, τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα με τις ήδη υπάρχουσες μονάδες υγείας και τη στοχοποίηση σε κάτι καλύτερο.

Η εστίαση μόνο σε διοικητικά ή μόνο σε χαμηλόβαθμα στελέχη είναι λανθασμένη, αφού η κάθε πλευρά μπορεί να εξέφραζε μια δική της άποψη, χωρίς να λάβει υπόψιν της και την άλλη γνώμη μέσα στον οργανισμό . Η εστίαση και στους δυο θα δώσει μια πιο εμπειριστατωμένη θέση σε σχέση με το τι συμβαίνει στον οργανισμό και το πώς λειτουργεί ²⁷.

3.5. ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

Ένας περιορισμός ήταν η πίεση του χρόνου για την επιτυχή διεξαγωγή της έρευνας στο προκαθορισμένο χρονικό πλαίσιο. Ένας ακόμη περιορισμός ήταν οι ενδεχόμενες αναστολές των συμμετεχόντων ως προς την συμπλήρωση των ερωτηματολογίων. Λύση σε αυτό έχει δοθεί με βάση τον δεοντολογικό κώδικα τον οποίο εφαρμόζει η έρευνα

3.6. ΗΘΙΚΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ηθικοί περιορισμοί της παρούσας έρευνας αναφέρονται στις ηθικές αναστολές μερικών εκ των ερωτώμενων να δώσουν κάποια αρνητική πληροφόρηση σε σχέση με τον οργανισμό. Αυτό πιθανόν να αύξησε τις αναληθείς απαντήσεις και να διέφθειρε την εγκυρότητα των τελικών

²⁶ Mc Daniel, C & Gates,R (1995) "Marketing Research Essentials", West Publishing Company

²⁷ Fondaneche D., (2000), Guide for Statistical Analysis, England, Prentice Hall Publishing, pp.24-28

αποτελεσμάτων. Για τον λόγο αυτό, κατά τη διανομή των ερωτηματολογίων διασαφηνίστηκε στους ερωτώμενους ότι θα τηρηθούν οι αρχές της εμπιστευτικότητας και την ανωνυμίας, εφόσον τα προσωπικά τους στοιχεία θα παραμείνουν απόρρητα. Ακόμη οι συμμετέχοντες θα δώσουν την συναίνεσή τους για να πάρουν μέρος στην έρευνα και ανά πάσα στιγμή θα μπορούν να αποχωρήσουν.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4^ο

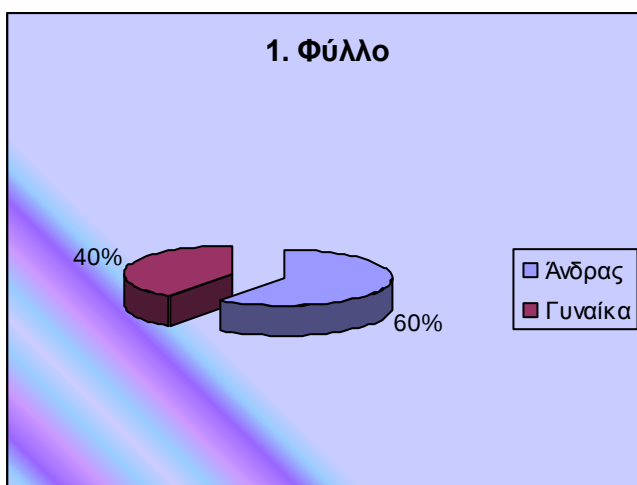
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ

ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Φύλλο

Άνδρας

Γυναίκα



Στο παραπάνω γράφημα παρουσιάζεται ότι το 60% είναι άνδρες και το 40% γυναίκες.

2. Ηλικία

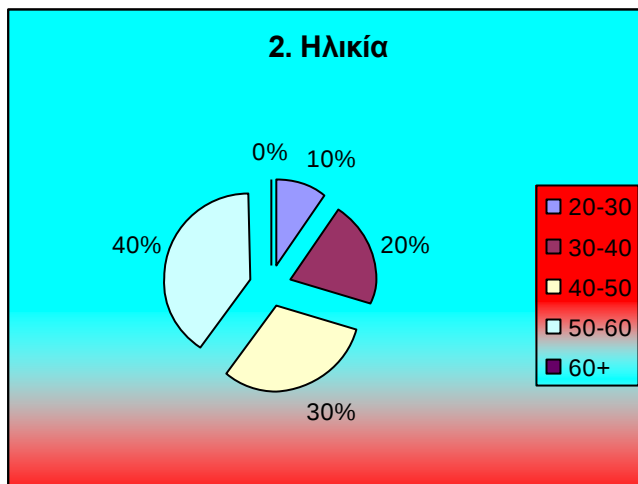
20-30

30-40

40-50

50-60

60+



Όσον αφορά τις ηλικίες των ερωτηθέντων, το 10% είναι μεταξύ 20 και 30 ετών, το 20% είναι από 30 μέχρι και 40 ετών, το 30% είναι μεταξύ 40 και 50 και το 40% με τις περισσότερες απαντήσεις είναι από 50 μέχρι 60 ετών. Κανείς δεν ανέφερε ηλικία άνω των 60.

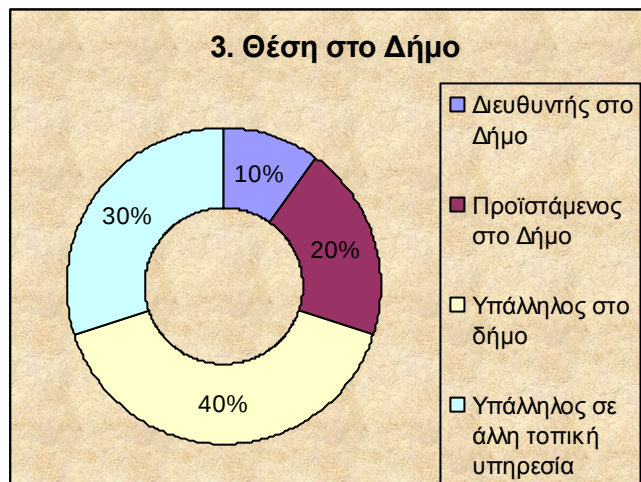
3. Θέση στο Δήμο

Διευθυντής στο Δήμο

Προϊστάμενος στο Δήμο

Υπάλληλος στο δήμο

Υπάλληλος σε άλλη τοπική υπηρεσία



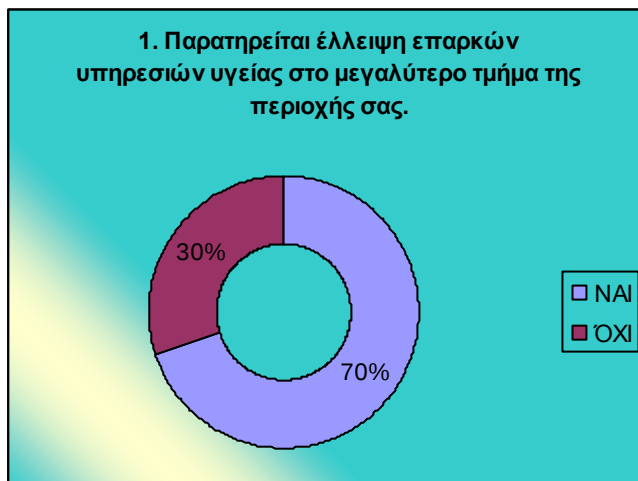
Σε σχέση με τη θέση στο δήμο, το 10% είναι διευθυντές , το 20% προϊστάμενοι , το 40% με το μεγαλύτερο ποσοστό απαντήσεων είναι υπάλληλοι στο δήμο και τέλος, το 30% είναι υπάλληλοι σε κάποια άλλη τοπική υπηρεσία.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Παρατηρείται έλλειψη επαρκών υπηρεσιών υγείας στο μεγαλύτερο τμήμα της περιοχής σας.

ΝΑΙ

ΟΧΙ

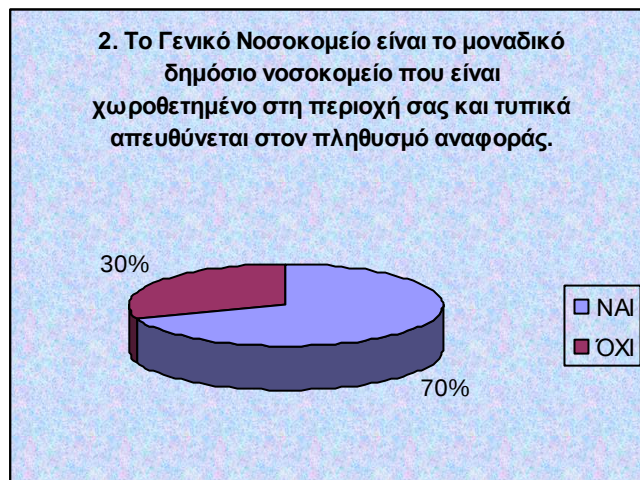


Η πλειοψηφία με ποσοστό 70% ανέφερε ότι παρατηρείται έλλειψη επαρκών υπηρεσιών υγείας στο μεγαλύτερο τμήμα στην υπό εξέταση περιοχή, ενώ το 30% έδωσε αρνητική απάντηση.

2. Το Γενικό Νοσοκομείο είναι το μοναδικό δημόσιο νοσοκομείο που είναι χωροθετημένο στη περιοχή σας και τυπικά απευθύνεται στον πληθυσμό αναφοράς.

ΝΑΙ

ΟΧΙ

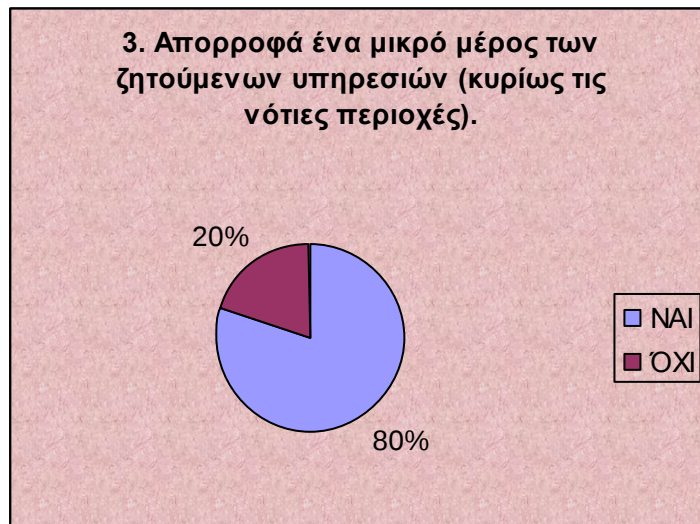


Σύμφωνα με το 70% των ερωτηθέντων, το Γενικό Νοσοκομείο είναι το μοναδικό δημόσιο νοσοκομείο που είναι χωροθετημένο στη περιοχή σας και τυπικά απευθύνεται στον πληθυσμό αναφοράς, ενώ μόλις το 30% έδωσε αντίθετη απάντηση.

3. Απορροφά ένα μικρό μέρος των ζητούμενων υπηρεσιών (κυρίως τις νότιες περιοχές).

ΝΑΙ

ΟΧΙ

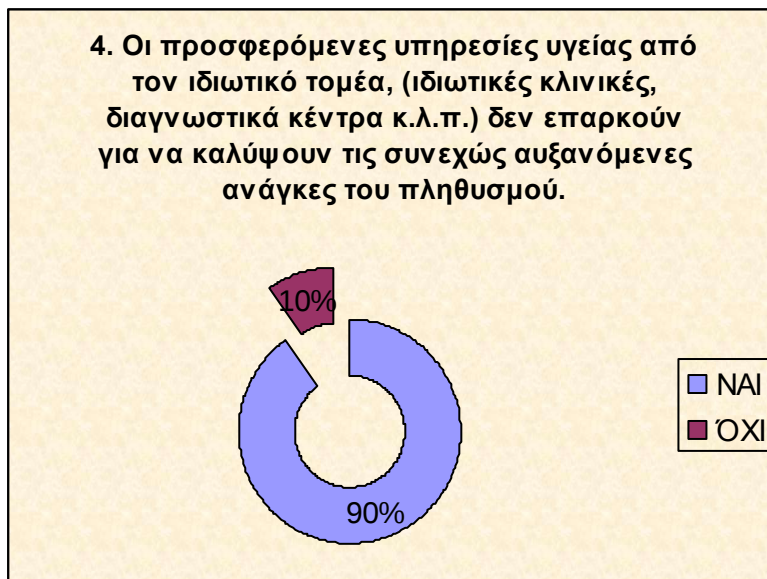


Το 80% δήλωσε ότι το γενικό νοσοκομείο απορροφά ένα μικρό μέρος των ζητούμενων υπηρεσιών (κυρίως τις νότιες περιοχές), ενώ μόλις ένα 20% έδωσε αντίθετη απάντηση .

4. Οι προσφερόμενες υπηρεσίες υγείας από τον ιδιωτικό τομέα, (ιδιωτικές κλινικές, διαγνωστικά κέντρα κ.λ.π.) δεν επαρκούν για να καλύψουν τις συνεχώς αυξανόμενες ανάγκες του πληθυσμού.

Ναι

ΟΧΙ

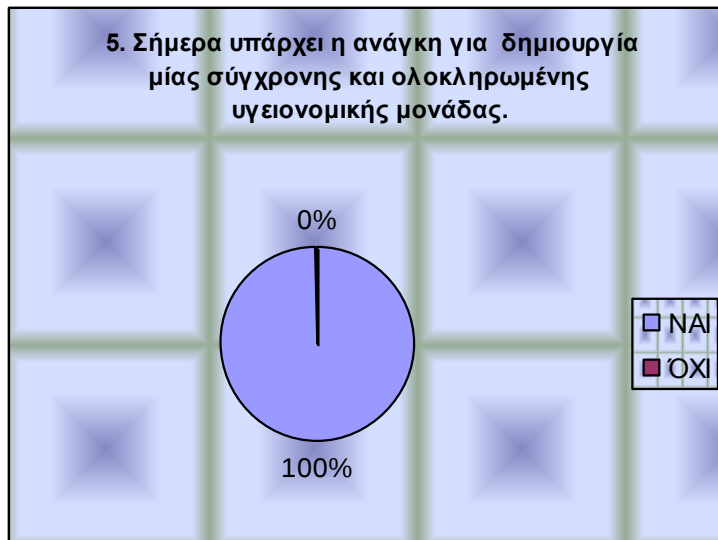


Η συντριπτική πλειοψηφία του 90% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι οι προσφερόμενες υπηρεσίες υγείας από τον ιδιωτικό τομέα, (ιδιωτικές κλινικές, διαγνωστικά κέντρα κ.λ.π.) δεν επαρκούν για να καλύψουν τις συνεχώς αυξανόμενες ανάγκες του πληθυσμού, ενώ μόλις το 10% των απαντήσεων αφορούσαν αντίθετη άποψη.

5. Σήμερα υπάρχει η ανάγκη για δημιουργία μίας σύγχρονης και ολοκληρωμένης υγειονομικής μονάδας.

ΝΑΙ

ΟΧΙ



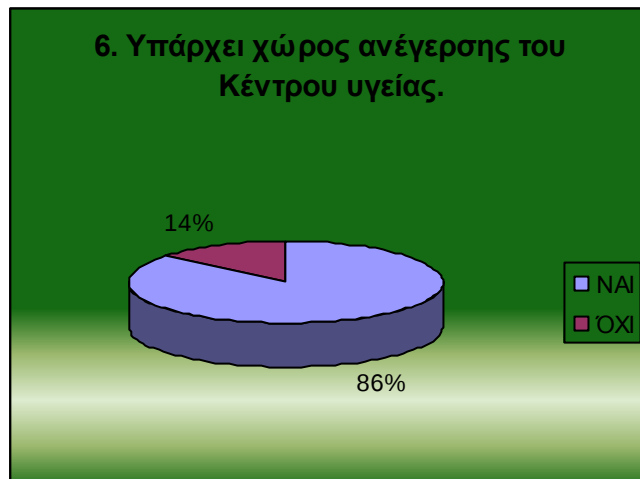
Όλοι οι συμμετέχοντες στην έρευνα ανεξαιρέτως με ποσοστό 100% απάντησαν ότι υπάρχει η ανάγκη για δημιουργία μίας σύγχρονης και ολοκληρωμένης υγειονομικής μονάδας.

ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

6. Υπάρχει χώρος ανέγερσης του Κέντρου υγείας.

ΝΑΙ

ΟΧΙ

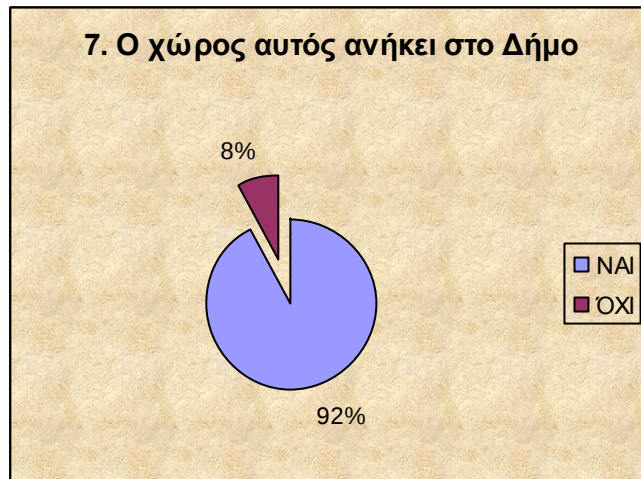


Το 86% απάντησε ότι υπάρχει χώρος ανέγερσης του κέντρου υγείας, ενώ μόλις το 14% είπε ότι δεν υπάρχει.

7. Ο χώρος αυτός ανήκει στο Δήμο

ΝΑΙ

ΟΧΙ

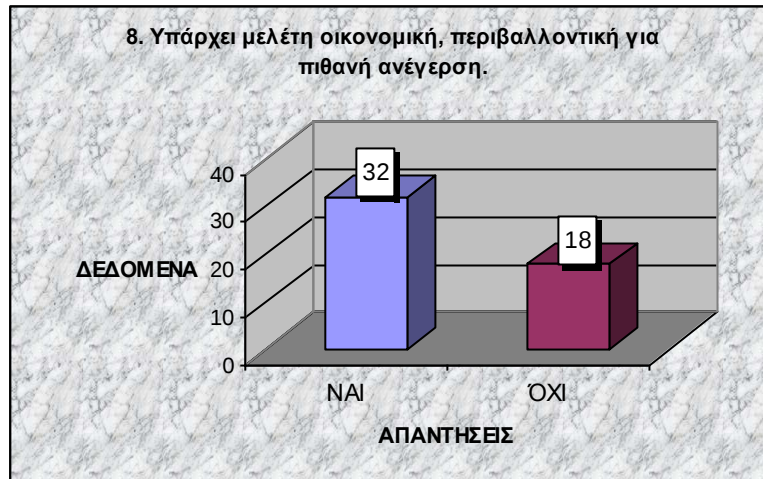


Ο χώρος που υπάρχει για την ανέγερση του κέντρου υγείας, ανήκει στο Δήμο σύμφωνα με το 92% ενώ το αντίθετο υποστήριξε το 8%.

8. Υπάρχει μελέτη οικονομική, περιβαλλοντική για πιθανή ανέγερση.

ΝΑΙ

ΟΧΙ

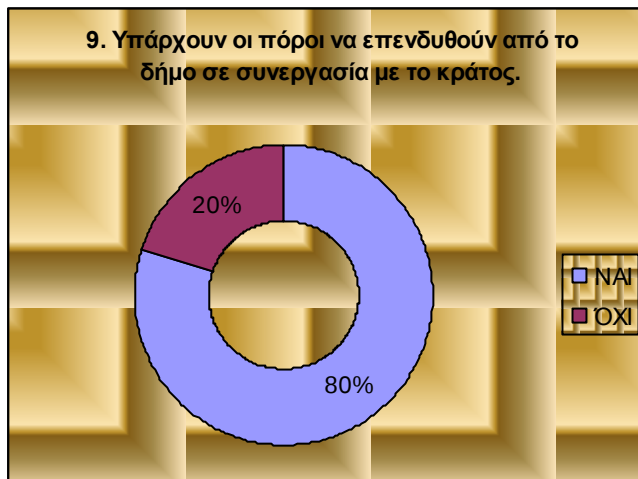


Σύμφωνα με τα 32 άτομα από τα 50 υπάρχει μελέτη οικονομική, περιβαλλοντική για πιθανή ανέγερση, ενώ οι υπόλοιποι 18 υποστήριξαν ότι δεν υπάρχει.

9. Υπάρχουν οι πόροι να επενδυθούν από το δήμο σε συνεργασία με το κράτος.

ΝΑΙ

ΟΧΙ

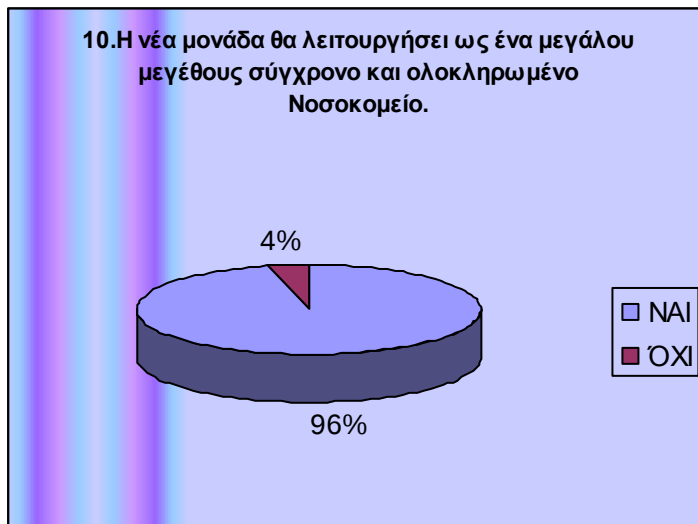


Το 80% υποστήριξε ότι υπάρχουν οι πόροι να επενδυθούν από το δήμο σε συνεργασία με το κράτος, ενώ το 20% έδωσε αντίθετη απάντηση .

10. Η νέα μονάδα θα λειτουργήσει ως ένα μεγάλου μεγέθους σύγχρονο και ολοκληρωμένο Νοσοκομείο.

ΝΑΙ

ΟΧΙ

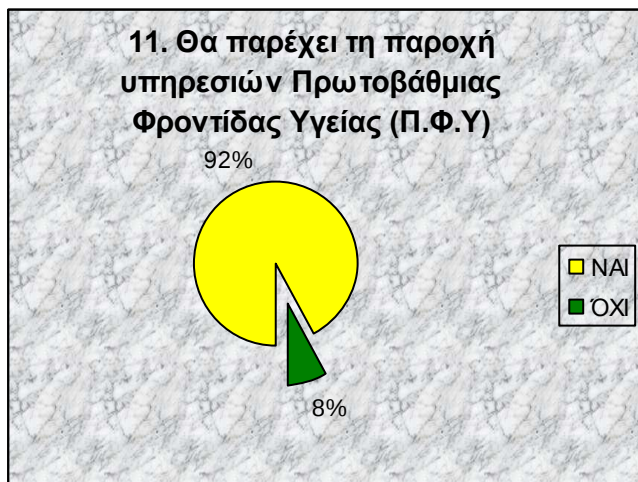


Σύμφωνα με το 96% η νέα μονάδα θα λειτουργήσει ως ένα μεγάλου μεγέθους σύγχρονο και ολοκληρωμένο Νοσοκομείο, ενώ σύμφωνα με το 4% κάτι τέτοιο δεν ισχύει.

11. Θα παρέχει τη παροχή υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Π.Φ.Υ)

ΝΑΙ

ΟΧΙ

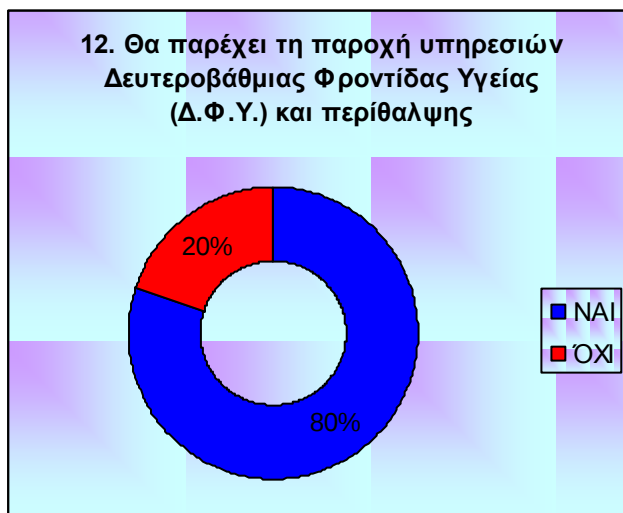


Σύμφωνα με το 92% θα παρέχει τη παροχή υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Π.Φ.Υ) ενώ σύμφωνα με το 8% όχι.

12. Θα παρέχει τη παροχή υπηρεσιών Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Δ.Φ.Υ.) και περίθαλψης

ΝΑΙ

ΟΧΙ



Σύμφωνα με το 80% Θα παρέχει τη παροχή υπηρεσιών Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Δ.Φ.Υ.) και περίθαλψης, ενώ σύμφωνα με το 20% όχι.

13.Θα παρέχει την ανάπτυξη σύγχρονων μορφών υπηρεσιών υγείας

ΝΑΙ

ΟΧΙ

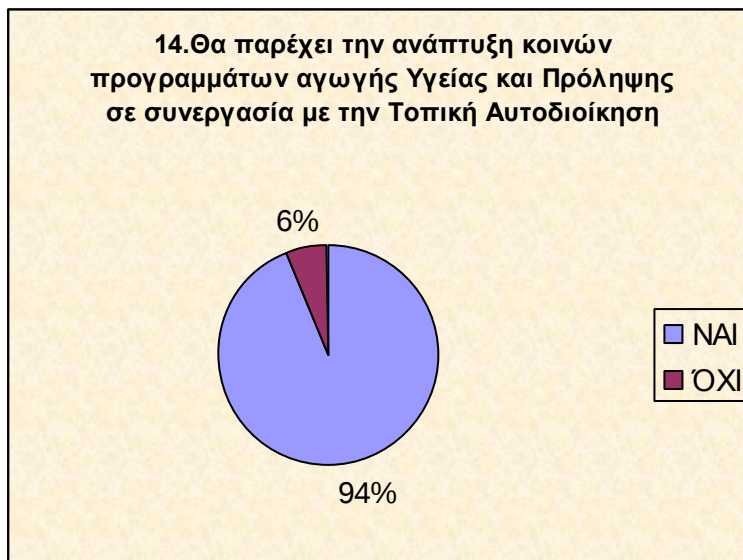


Το 90% υποστήριξε ότι το κέντρο υγείας θα παρέχει την ανάπτυξη σύγχρονων μορφών υπηρεσιών υγείας ενώ το 10% είχε αντίθετη άποψη.

14. Θα παρέχει την ανάπτυξη κοινών προγραμμάτων αγωγής Υγείας και Πρόληψης σε συνεργασία με την Τοπική Αυτοδιοίκηση

ΝΑΙ

ΟΧΙ

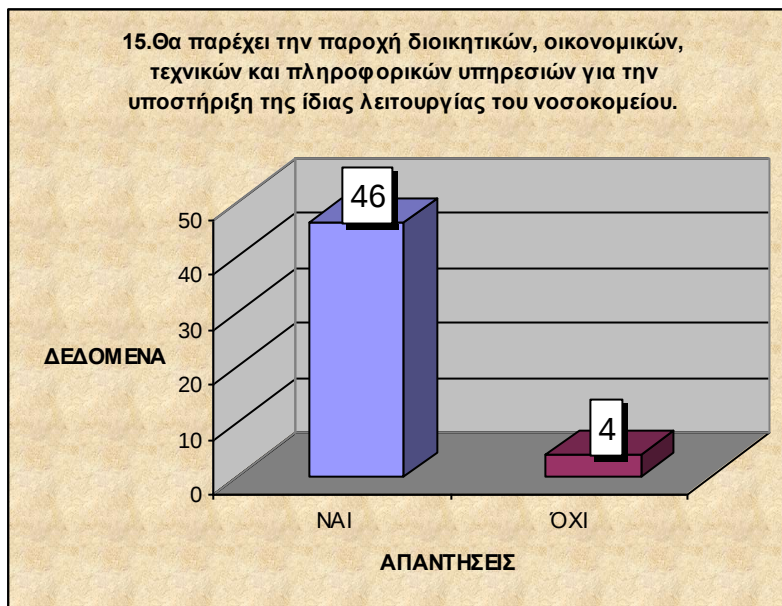


Το 94% δήλωσε ότι το κέντρο υγείας Θα παρέχει την ανάπτυξη κοινών προγραμμάτων αγωγής Υγείας και Πρόληψης σε συνεργασία με την Τοπική Αυτοδιοίκηση , ενώ το 6% είχε αντίθετη γνώμη.

15. Θα παρέχει την παροχή διοικητικών, οικονομικών, τεχνικών και πληροφορικών υπηρεσιών για την υποστήριξη της ίδιας λειτουργίας του νοσοκομείου.

ΝΑΙ

ΟΧΙ

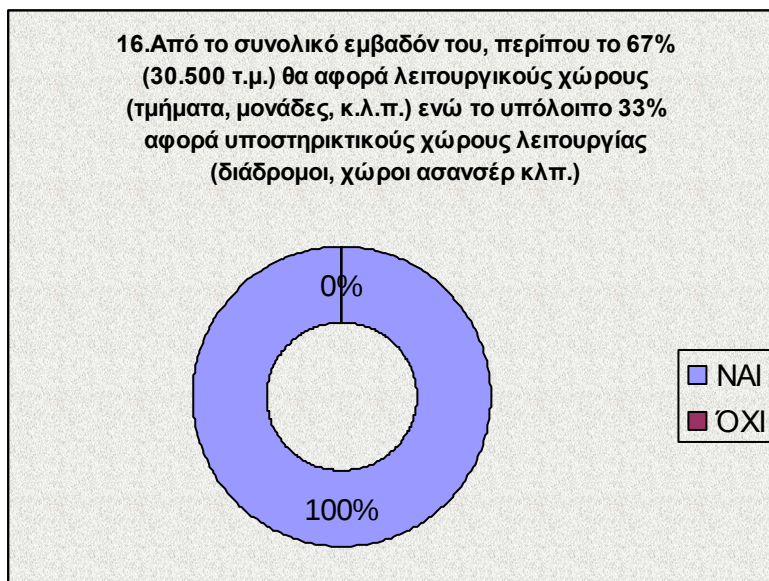


46 άτομα υποστήριξαν ότι το κέντρο υγείας Θα παρέχει την παροχή διοικητικών, οικονομικών, τεχνικών και πληροφορικών υπηρεσιών για την υποστήριξη της ίδιας λειτουργίας του νοσοκομείου , ενώ μόλις 4 είπαν το αντίθετο .

16. Από το συνολικό εμβαδόν του, περίπου το 67% (30.500 τ.μ.) θα αφορά λειτουργικούς χώρους (τμήματα, μονάδες, κ.λ.π.) ενώ το υπόλοιπο 33% αφορά υποστηρικτικούς χώρους λειτουργίας (διάδρομοι, χώροι ασανσέρ κλπ.)

ΝΑΙ

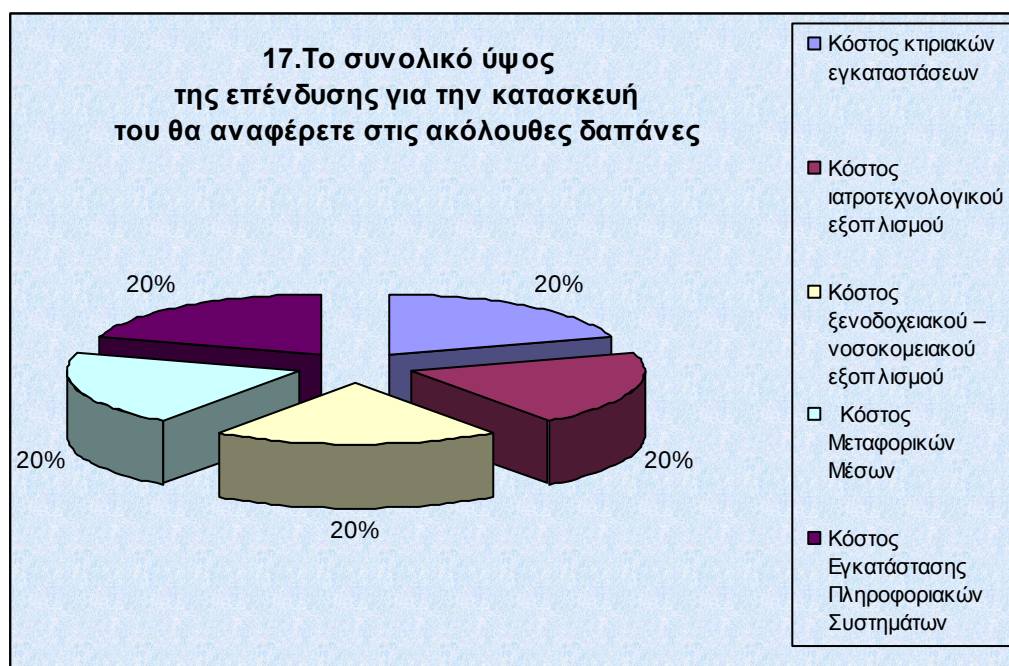
ΟΧΙ



Όλοι δήλωσαν με ποσοστό 100% ότι Από το συνολικό εμβαδόν του, περίπου το 67% (30.500 τ.μ.) θα αφορά λειτουργικούς χώρους (τμήματα, μονάδες, κ.λ.π.) ενώ το υπόλοιπο 33% αφορά υποστηρικτικούς χώρους λειτουργίας (διάδρομοι, χώροι ασανσέρ κλπ.)

17. Το συνολικό ύψος της επένδυσης για την κατασκευή του θα αναφέρετε στις ακόλουθες δαπάνες

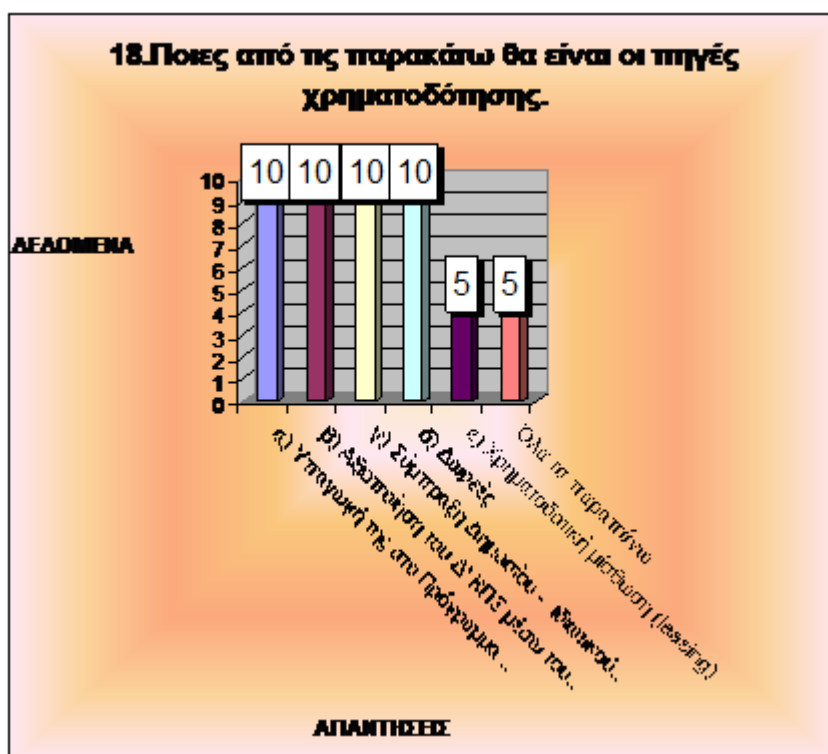
- Κόστος κτιριακών εγκαταστάσεων
- Κόστος ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού
- Κόστος ξενοδοχειακού – νοσοκομειακού εξοπλισμού
- Κόστος Μεταφορικών Μέσων
- Κόστος Εγκατάστασης Πληροφοριακών Συστημάτων



Από το συνολικό ύψος της επένδυσης για την κατασκευή του κέντρου υγείας, το 20% θα αφορά το Κόστος κτιριακών εγκαταστάσεων, το 20% το Κόστος ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, το 20% το Κόστος ξενοδοχειακού – νοσοκομειακού εξοπλισμού, το 20% το Κόστος Μεταφορικών Μέσων και το 20% το Κόστος Εγκατάστασης Πληροφοριακών Συστημάτων

18. Ποιες από τις παρακάτω θα είναι οι πηγές χρηματοδότησης.

- α) Υπαγωγή της στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ)
- β) Αξιοποίηση του Δ' ΚΠΣ μέσω του Ε.Π. «Υγεία – Πρόνοια»
- γ) Σύμπραξη Δημοσίου - Ιδιωτικού Τομέα
- δ) Δωρεές
- ε) Χρηματοδοτική μίσθωση (leasing)
- Όλα τα παραπάνω



Οι πηγές χρηματοδότησης, θα είναι σύμφωνα με τις απαντήσεις 10 ατόμων από Υπαγωγή της στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ), άλλοι 10 υποστήριξαν από την Αξιοποίηση του Δ' ΚΠΣ μέσω του Ε.Π. «Υγεία – Πρόνοια», άλλοι 10 είπαν από τη Σύμπραξη Δημοσίου - Ιδιωτικού Τομέα, 10 επίσης είπαν από Δωρεές, 5 άτομα ανέφεραν από Χρηματοδοτική μίσθωση (leasing) και 5 είπαν όλα τα παραπάνω

19. Οι κάτοικοι θα έχουν άμεση πρόσβαση σε μία σύγχρονη νοσηλευτική μονάδα, με αποτέλεσμα την αποτελεσματικότερη και ταχύτερη αντιμετώπιση εκτάκτων περιστατικών

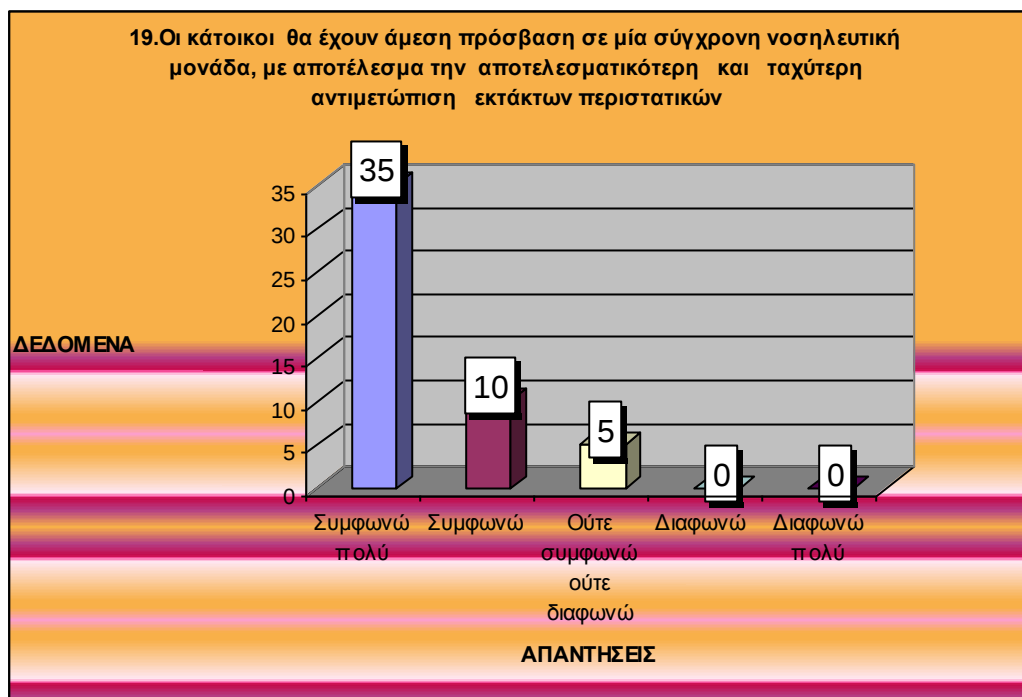
Συμφωνώ πολύ

Συμφωνώ

Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ

Διαφωνώ

Διαφωνώ πολύ



35 άτομα συμφώνησαν πολύ με το γεγονός ότι οι κάτοικοι θα έχουν άμεση πρόσβαση σε μία σύγχρονη νοσηλευτική μονάδα, με αποτέλεσμα την αποτελεσματικότερη και ταχύτερη αντιμετώπιση εκτάκτων περιστατικών , 10 επίσης συμφώνησαν, 5 δεν πήραν συγκεκριμένη θέση μη συμφωνώντας αλλά και μη διαφωνώντας, ενώ κανείς δεν διαφώνησε.

20. Θα μειωθεί η ζήτηση για νοσοκομειακές υπηρεσίες στα νοσοκομεία της περιοχής Αθηνών

Συμφωνώ πολύ

Συμφωνώ

Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ

Διαφωνώ

Διαφωνώ πολύ



30 άτομα συμφώνησαν πολύ με το ότι Θα μειωθεί η ζήτηση για νοσοκομειακές υπηρεσίες στα νοσοκομεία της περιοχής Αθηνών 20 επίσης συμφώνησαν, 10 δεν πήραν συγκεκριμένη θέση μη συμφωνώντας αλλά και μη διαφωνώντας, 20 διαφώνησαν και άλλοι 20 διαφώνησαν πολύ.

21. Θα μειωθούν στο ελάχιστο οι δυσάρεστες συνέπειες (της έλλειψης νοσοκομειακής και ιδιαίτερα επείγουσας νοσηλείας)

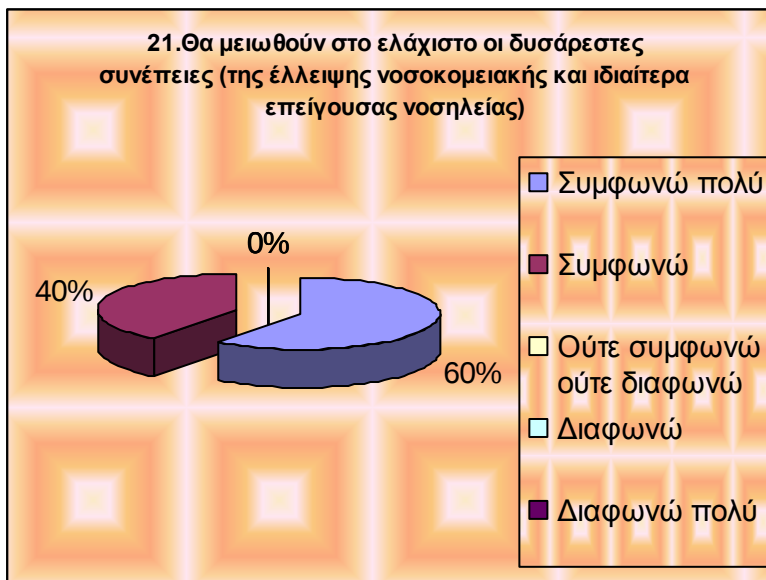
Συμφωνώ πολύ

Συμφωνώ

Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ

Διαφωνώ

Διαφωνώ πολύ



Η πλειοψηφία με ποσοστό 60% συμφώνησε πολύ με το ότι .θα μειωθούν στο ελάχιστο οι δυσάρεστες συνέπειες (της έλλειψης νοσοκομειακής και ιδιαίτερα επείγουσας νοσηλείας), και το 40% επίσης συμφώνησε. Δεν δόθηκε κάποια άλλη απάντηση.

22. Θα μειωθεί σημαντικά ο κυκλοφοριακός φόρτος και η κίνηση με αποτέλεσμα την εξοικονόμηση εργατοωρών, καυσίμων, ρύπων κ.λπ.

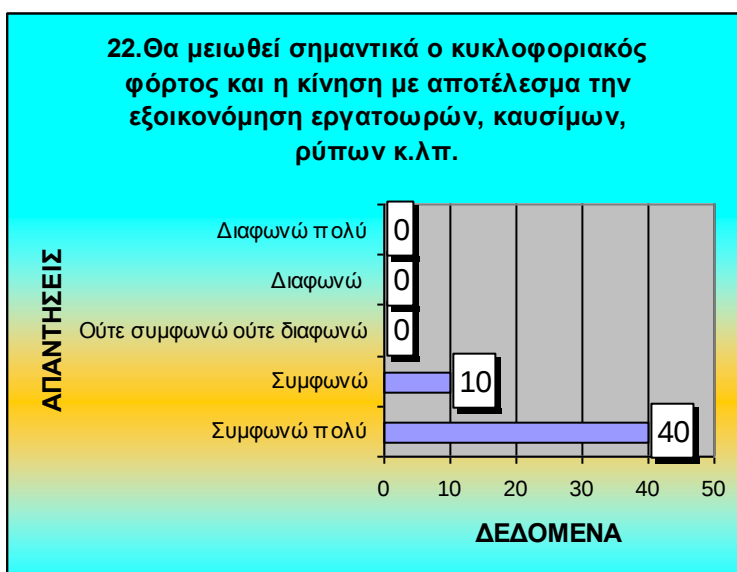
Συμφωνώ πολύ

Συμφωνώ

Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ

Διαφωνώ

Διαφωνώ πολύ



40 άτομα με τις περισσότερες απαντήσεις, συμφώνησαν πολύ, με το ότι Θα μειωθεί σημαντικά ο κυκλοφοριακός φόρτος και η κίνηση με αποτέλεσμα την εξοικονόμηση εργατοωρών, καυσίμων, ρύπων κ.λπ., 10 άτομα επίσης συμφώνησαν με κάτι τέτοιο, ενώ δεν αναφέρθηκε άλλη απάντηση.

23. Θα δημιουργηθούν νέες θέσεις άμεσης και έμμεσης απασχόλησης κατά την περίοδο κατασκευής του Νοσοκομείου.

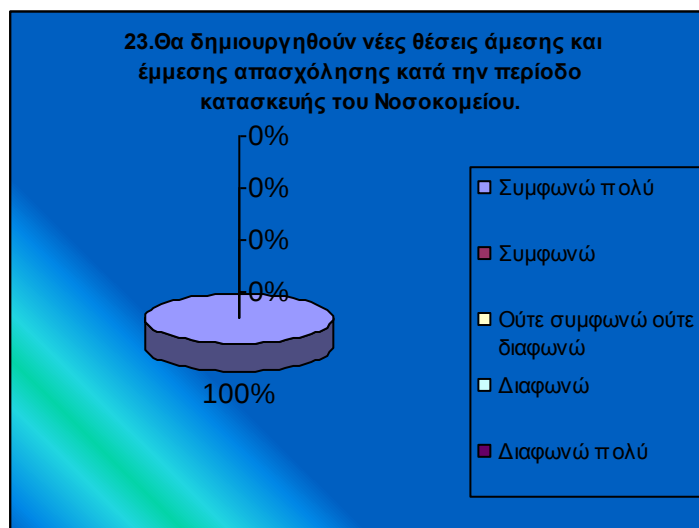
Συμφωνώ πολύ

Συμφωνώ

Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ

Διαφωνώ

Διαφωνώ πολύ



Στο παρόν ερώτημα, όλοι ανεξεραίτως οι ερωτηθέντες, απάντησαν ότι συμφωνούν πολύ με το ότι θα δημιουργηθούν νέες θέσεις άμεσης και έμμεσης απασχόλησης κατά την περίοδο κατασκευής του Νοσοκομείου. Δεν δόθηκε κάποια άλλη απάντηση .

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΑΠΟ ΕΡΕΥΝΑ-ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Στη παρούσα έρευνα, πήραν μέρος άνδρες και γυναίκες, με τους άνδρες να είναι περισσότεροι κυρίως ηλικίας μεταξύ 40 και 60 ετών, οι οποίοι στη πλειοψηφία τους επαγγελματικά απασχολούνται με θέση υπαλλήλου στο Δήμο κατά κύριο λόγο .

Υποστηρίχθηκε η άποψη από το μεγαλύτερο σύνολο ότι παρατηρείται έλλειψη επαρκών υπηρεσιών υγείας στο μεγαλύτερο τμήμα στην υπό εξέταση περιοχή και το Γενικό Νοσοκομείο είναι το μοναδικό δημόσιο νοσοκομείο που είναι χωροθετημένο στη περιοχή το οποίο τυπικά απευθύνεται στον πληθυσμό αναφοράς αποδεικνύοντας το μέγεθος της έλλειψης στον τομέα αυτό.

Δηλώθηκε ότι το γενικό νοσοκομείο απορροφά ένα μικρό μέρος των ζητούμενων υπηρεσιών (κυρίως τις νότιες περιοχές) και οι προσφερόμενες υπηρεσίες υγείας από τον ιδιωτικό τομέα, (ιδιωτικές κλινικές, διαγνωστικά κέντρα κ.λ.π.) δεν επαρκούν για να καλύψουν τις συνεχώς αυξανόμενες ανάγκες του πληθυσμού με αποτέλεσμα να είναι επιτακτική η ανάγκη για δημιουργία μίας σύγχρονης και ολοκληρωμένης υγειονομικής μονάδας.

Προκειμένου να γίνει μια νέα τέτοια κατασκευή, υπάρχει και ο διαθέσιμος χώρος ο οποίος ανήκει στη περιουσία του Δήμου. Έχουν ξεκινήσει ενέργειες οικονομικής και περιβαλλοντικής μελέτης για πιθανή ανέγερση ενός κέντρου υγείας και σε αρκετά ικανοποιητικό βαθμό θα μπορούσαν να επενδυθούν στο δήμο οι πόροι σε συνεργασία βέβαια με το κράτος προκειμένου να επιτευχθεί κάτι τέτοιο.

Η νέα μονάδα θα λειτουργήσει ως ένα μεγάλου μεγέθους σύγχρονο και ολοκληρωμένο Νοσοκομείο, το οποίο θα παρέχει σύγχρονες υπηρεσίες Πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Π.Φ.Υ). Το κέντρο θα παρέχει την ανάπτυξη κοινών προγραμμάτων αγωγής Υγείας και Πρόληψης σε συνεργασία με την Τοπική Αυτοδιοίκηση αλλά και διοικητικές, οικονομικές, τεχνικές και πληροφορικές υπηρεσίες για την υποστήριξη της ίδιας λειτουργίας του νοσοκομείου

Από το συνολικό εμβαδόν του, περίπου το 67% (30.500 τ.μ.) θα αφορά λειτουργικούς χώρους (τμήματα, μονάδες, κ.λ.π.) ενώ το υπόλοιπο 33% αφορά υποστηρικτικούς χώρους λειτουργίας (διάδρομοι, χώροι ασανσέρ κλπ.) Από το συνολικό ύψος της επένδυσης για την κατασκευή του κέντρου υγείας, ένα μεγάλο μέρος θα αφορά το Κόστος κτιριακών εγκαταστάσεων, το Κόστος ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, το Κόστος ξενοδοχειακού – νοσοκομειακού εξοπλισμού, το Κόστος Μεταφορικών Μέσων και τέλος το Κόστος Εγκατάστασης Πληροφοριακών Συστημάτων

Οι πηγές χρηματοδότησης, θα είναι σύμφωνα με τις απαντήσεις σε μεγάλο βαθμό από Υπαγωγή στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ), από την Αξιοποίηση του Δ' ΚΠΣ μέσω του Ε.Π. «Υγεία – Πρόνοια», από τη Σύμπραξη Δημοσίου - Ιδιωτικού Τομέα, από Δωρεές, και λιγότερο από Χρηματοδοτική μίσθωση (leasing)

Υποστηρίχθηκε ότι οι κάτοικοι θα έχουν άμεση πρόσβαση σε μία σύγχρονη νοσηλευτική μονάδα, με αποτέλεσμα την αποτελεσματικότερη και ταχύτερη αντιμετώπιση εκτάκτων περιστατικών, με αποτέλεσμα να μειωθούν στο ελάχιστο οι δυσάρεστες συνέπειες (της έλλειψης νοσοκομειακής και ιδιαίτερα επείγουσας νοσηλείας).Επίσης θα μειωθεί σημαντικά ο κυκλοφοριακός φόρτος και η κίνηση με αποτέλεσμα την εξοικονόμηση εργατωρών, καυσίμων, ρύπων κ.λπ

Τέλος, μέσα από την έρευνα καταλήγουμε ότι με την κατασκευή ενός νέου κέντρου υγείας στο Δήμο, πέρα από όλα τα προαναφερόμενα πλεονεκτήματα που θα παρέχει θα δημιουργηθούν επιπλέον νέες θέσεις άμεσης και έμμεσης απασχόλησης κατά την περίοδο κατασκευής του μειώνοντας με αυτό τον τρόπο θέματα ανεργίας καθώς επίσης και με την ολοκλήρωσή του θα χρειαστεί να καλύψει με θέσεις εργασίας στο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό με όλες τις ειδικότητες που θα χρειαστούν προκειμένου να έχει μια άρτια λειτουργία, οδηγώντας στη προώθηση και ανάπτυξη του τόπου μέσα από τη κάλυψη σύγχρονων μορφών αντιμετώπισης της υγείας όχι μόνο των μόνιμων κατοίκων αλλά και των τουριστών που επισκέπτονται τη περιοχή. Θα δημιουργήσει μεγαλύτερη ασφάλεια στους επισκέπτες γνωρίζοντας πως με την ύπαρξη του κέντρου υγείας θα καλυφθεί η οποιαδήποτε ιατρική τους ανάγκη.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Σταυρούλα Κ.,(2010), Χωροταξική Υποδομή Νομού Χανίων, Ανάκτηση στις 9-1-2012 από <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:VCpkHaojAOcJ:dspace.lib.ntua.gr/bitstream/123456789/4818/1/teliki%2520diplwmatiki.pdf>
2. Δήμος Ακρωτηρίου.,(2008), Επιχειρησιακό Πρόγραμμα, Δήμος Ακρωτηρίου.
3. Ιατρικό Βήμα• Σεπτέμβριος- Οκτώβριος 2006
4. Hormozi A et al(2002),Business Plan for new or small businesses: paving the path, Managing Decision 40/8, pp. 755-763
5. Arkebauer, J.B. (1995), Guide to Writing a High-Impact Business Plan, McGraw-Hill, New York, NY
6. O'Connor, T. (1998), "Take the initiative to write a viable business plan", Denver Business Journal, pp.21A
7. Crawford-Lucas, P.A. (1992), "Providing business plan assistance to small logistic companies", Economic Development Review, pp.54-8
8. Arkebauer, J.B. (1995), Guide to Writing a High-Impact Business Plan, McGraw-Hill, New York, N
9. Hodges, S. (1997), "One giant step toward a loan", Nations Business, pp.34-6
10. Orser, B.J., Hogarth-Scott, S., Riding, A.L. (2000), "Performance, firm size, and management problem solving", Journal of Small Business Management, pp.42-58
11. Mc Daniel, C & Gates,R (1995) "Marketing Research Essentials", West Publishing Company
12. Tull, D. & Hawkins, D. (1987) "Marketing research: Measurements and Method", 4th Edition, McMillian Publishing
13. Dibb,Simkin, Pride and Ferrell, 1994 "Marketing, concepts and strategies" Houghton Mifflin
14. Mc Daniel, C & Gates,R (1995) "Marketing Research Essentials", West Publishing Company

15. Fondaneche D., (2000), Guide for Statistical Analysis, England, Prentice Hall Publishing, pp.24-28
16. Akrotiri.,(2010), Η περιοχή της Χερσονήσου, Ανάκτηση στις 2-1-2012 από <http://www.akrotiricrete.com/gr00100.htm>
17. Νόμος 2539/97, ΦΕΚ 244/4-12-97, σελ. 8833
18. EXNET.,(2010), Ο Δήμος Ακρωτηρίου, Ανάκτηση στις 2-1-2012 από <http://gov.exnet.gr/el/nomo-xanion/dimo-akrotiriou/770-genika-gia-to-dimo.html>
19. E-CITY.,(2011), Δήμος Ακρωτηρίου, Ανάκτηση στις 9-1-2012 από <http://e-city.gr/chania/home/view/1201.php>
20. WIKIPEDIA.,(2010), Ο Δήμος Αρμένων, Ανάκτηση στις 9-1-2012 από http://el.wikipedia.org/wiki/%CE%94%CE%AE%CE%BC%CE%BF%CF%82_%CE%91%CF%81%CE%BC%CE%AD%CE%BD%CF%89%CE%BD
21. EXNET.,(2011), Οι Παραλίες, Ανάκτηση στις 9-1-2012 από <http://gov.exnet.gr/el/nomo-xanion/dimo-akrotiriou/1887-paralie.html>