



ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ
ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΤΟΜΕΑΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΗ ΔΙΑΤΡΙΒΗ

**ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΡΩΤΟΤΥΠΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΑΥΤΟ-ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ
ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΜΕ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ
QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)**

Υπεβλήθη στο Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης
για τη μερική ικανοποίηση των απαιτήσεων για την απόκτηση
Μεταπτυχιακού Διπλώματος Ειδίκευσης από τον

ΜΠΟΥΖΑΚΗΣ ΠΑΥΛΟΣ ΑΜ:2006019008

*Ακαδημαϊκό Έτος 2008
Χανιά*

Η Μεταπτυχιακή Διατριβή του Παύλου Μπουζάκη εγκρίνεται από τους κ.κ.

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

ΠΑΠΑΔΑΚΗΣ Α. ΓΕΩΡΓΙΟΣ

ΑΡΜΟΔΙΟΙ ΚΑΘΗΓΗΤΕΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ:

1. ΜΟΥΣΤΑΚΗΣ ΒΑΣΙΛΗΣ

2. ΚΟΝΤΟΓΙΑΝΝΗΣ ΘΩΜΑΣ

3. ΖΟΠΟΥΝΙΔΗΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ

© Παύλος Μπουζάκης, 2008

Επιτρέπεται η αντιγραφή μέρους
ή όλης της ερευνητικής εργασίας
με την προϋπόθεση να γίνεται
αναφορά στην πηγή

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Θα ήθελα να ευχαριστήσω ορισμένους ανθρώπους που έπαιξαν σημαντικό ρόλο στη διεξαγωγή κι επιτυχή ολοκλήρωση της παρούσας διπλωματικής εργασίας.

Αρχικά, ευχαριστώ θερμά τον υπεύθυνο εργασίας τον Δρ. Παπαδάκη Γεώργιο για την καθοδήγηση του, τις πολύτιμες συμβουλές, το ενδιαφέρον του και τον πολύτιμο χρόνο που αφιέρωσε με στόχο την περάτωση της παρούσας μεταπτυχιακής διατριβής.

Επίσης θα ήθελα να ευχαριστήσω τη Λίνα Μαχαιρά για τη πολύτιμη βοήθεια και συμμετοχή της στην ομάδα QFD καθώς και όλους τους Μηχανικούς οι οποίοι συμμετείχαν στη συμπλήρωση των ερωτηματολογίων.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η **Υγιεινή και η Ασφάλεια στην Εργασία (Υ.Α.Ε.)** είναι ένας εξειδικευμένος τομέας που αφορά όλους τους εργαζόμενους ασχέτως ειδικότητας και θέσης εργασίας. Η εκπαίδευση σε θέματα Υ.Α.Ε στοχεύει στην κινητοποίηση κάθε εργαζομένου για την καθημερινή πρόληψη του επαγγελματικού κινδύνου και για τη μείωση της επικινδυνότητας στην εργασία αντιμετωπίζοντας τους επικίνδυνους παράγοντες με τεχνικά και οργανωτικά μέτρα.

Ο **Τεχνικός Ασφάλειας (ΤΑ)** μαζί με τον Γιατρό Εργασίας και την Επιτροπή Υγιεινής και Ασφάλειας των Εργαζομένων αποτελούν, σύμφωνα με το νόμο, τους βασικούς θεσμούς βελτίωσης των συνθηκών εργασίας μέσα σε κάθε επιχείρηση με το κύριο βάρος ως προς το σκέλος της ασφάλειας των εργαζομένων να έχει ανατεθεί στον Τεχνικό Ασφάλειας. Η παρούσα μελέτη αναλύει τις τυπικές, από το νόμο, αλλά και ουσιαστικές αρμοδιότητες του ΤΑ για την κινητοποίηση και καθοδήγηση ολόκληρης της επιχείρησης πάνω σε θέματα Υ.Α.Ε. και αναπτύσσει ένα πρωτότυπο εκπαιδευτικό πρόγραμμα για τη βελτίωση της εκπαίδευσης του.

Στο πρώτο μέρος της μελέτης παρουσιάζεται η πρωτότυπη εφαρμογή της σύγχρονης μεθοδολογίας ανάλυσης αναγκών/ απαιτήσεων που ονομάζεται **Quality Function Deployment (QFD)** η οποία και χρησιμοποιείται για την αξιολόγηση των αναγκών και απαιτήσεων εκπαίδευσης Τεχνικών Ασφάλειας της Ελληνικής αγοράς.

Αρχικά χρησιμοποιείται μια σειρά προκαθορισμένων (από την μεθοδολογία) ερωτο-απαντήσεων για τη συστηματική ανάλυση των αναγκών/ απαιτήσεων εκπαίδευσης των ΤΑ. Στη συνέχεια χρησιμοποιούνται τα δεδομένα από τις ερωτο-απαντήσεις για τη σύνταξη ενός ερωτηματολογίου που διανεμήθηκε σε έμπειρους Τεχνικούς Ασφάλειας του Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα από όλη την Ελλάδα. Τα συμπληρωμένα ερωτηματολόγια, και περαιτέρω στοιχεία που συλλέχθηκαν από μια σειρά προφορικών συνεντεύξεων με έμπειρους ΤΑ, αποτελούν το κομμάτι τις έρευνας των εκπαιδευτικών αναγκών των ΤΑ και ορίζονται από τη μεθοδολογία ως **“τη φωνή του πελάτη”**. Οι 84 ανάγκες που προσδιορίστηκαν παρουσιάζονται σε μορφή πίνακα και στη συνέχεια ομαδοποιούνται σε τρεις κύριες κατηγορίες και έντεκα υποκατηγορίες η καθεμία από τις οποίες παρουσιάζεται σε ξεχωριστό διάγραμμα ψαροκόκαλου (fishbone diagrams).

Έπειτα αναλύονται και συνδέονται οι παροχές που πιθανότατα θα ικανοποιούσαν τις ανάγκες των ΤΑ με τις εκπαιδευτικές ανάγκες που εντοπίστηκαν από την προαναφερόμενη έρευνα και παρουσιάζονται μέσω ενός πίνακα που παίρνει τη μορφή σπιτιού και ονομάζεται **The House of Quality (HOQ)**.

Στο HOQ παρουσιάζονται και συνοψίζονται όλα τα αποτελέσματα της έρευνας το οποίο αποτελεί το σημαντικότερο εργαλείο της μεθοδολογίας QFD. Στον κύριο κορμό ενός 25X25 πίνακα, οι 25 βασικές ανάγκες των ΤΑ που εντοπίστηκαν παρουσιάζονται στη κορυφή διάσταση και συνδέονται με τις 25 παροχές που ιδανικά θα μπορούσε να τους προσφέρει ένα πρόγραμμα εκπαίδευσης οι οποίες παρουσιάζονται στην οριζόντια διάσταση του πίνακα. Η σχέση κάθε ανάγκης με κάθε παροχή αναλύεται και παρουσιάζεται μέσω μιας σειράς πινάκων που έχουν συμπληρωθεί με την βοήθεια της ομάδας QFD ,τα μέλη της οποίας επιλέχθηκαν ώστε να μπορέσουν να εκπροσωπήσουν την γνώμη των ειδικών (expert judgment). Η συμπλήρωση του κύριου κορμού του HOQ είναι η σύνοψη της ανάλυσης που γίνεται στους προ-αναφερόμενους πίνακες.

Στη συνέχεια συνδέονται όλες οι παροχές αναλύοντας και ελέγχοντας κάθε πιθανή συσχέτιση που υπάρχει ανάμεσα τους. Αυτή η ανάλυση επίσης πραγματοποιήθηκε από ολόκληρη την ομάδα QFD και παρουσιάζεται μέσω μιας σειράς πινάκων. Τα αποτελέσματα χρησιμοποιούνται στη συμπλήρωση της κορυφής του HOQ η οποία αποτελεί τη σύνοψη της προαναφερόμενης ανάλυσης και παίρνει τη μορφή της στέγης του πίνακα HOQ.

Αποτέλεσμα της προαναφερόμενης ανάλυσης είναι μια ιεραρχημένη λίστα 25 παροχών οι οποίες στη συνέχεια προδιαγράφονται με αναλυτικό τρόπο τονίζοντας τα σημαντικά τους στοιχεία. Αυτή η ιεραρχημένη λίστα μαζί με την ανάλυση της αποτελούν ένα ισχυρό πρωτόκολλο με λεπτομερή στοιχεία δομής και περιεχομένου που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη σχεδίαση ενός αποτελεσματικού προγράμματος εκπαίδευσης Τεχνικών Ασφάλειας ικανοποιώντας όλες τις σημερινές εκπαιδευτικές προσδοκίες τους. Μελλοντικά, το πρωτόκολλο αυτό μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη σχεδίαση διαφόρων εκπαιδευτικών προγραμμάτων που έχουν σχέση με την Υγιεινή και Ασφάλεια στην Εργασία δίνοντας τη δυνατότητα στον σχεδιαστή να ικανοποιεί επιλεγμένες ανάγκες των κατά περίπτωση εκπαιδευομένων καθώς και παράλληλα παρέχοντας του ένα μηχανισμό ελέγχου για την αποτελεσματικότητα του προς σχεδίαση προγράμματος.

Στο δεύτερο μέρος της μελέτης χρησιμοποιούνται τα αποτελέσματα της έρευνας για την ανάπτυξη των εκπαιδευτικών λειτουργιών μιας διαδραστικής πλατφόρμας η οποία σχεδιάστηκε με τη γνώση και εμπειρία της παρούσας μελέτης αλλά και προηγούμενων ερευνητικών προγραμμάτων και έχει στόχο την υποστήριξη και κατάρτιση μικρο-μεσαίων επιχειρήσεων της Κρήτης για τη διαχείριση των επαγγελματικών κινδύνων, τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας και τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία. Το τελικό αποτέλεσμα είναι ένα ευέλικτο εκπαιδευτικό εργαλείο που έχει σχεδιαστεί σύμφωνα με τις ανάγκες και δυνατότητες της διαδραστικής πλατφόρμας.

Ο αναλυτικός έλεγχος των εκπαιδευτικών λειτουργιών της πλατφόρμας δίνει την δυνατότητα σύγκρισης κάθε παρερχόμενης λειτουργίας της πλατφόρμας με τις προσδοκώμενες εκπαιδευτικές παροχές που έχουν προδιαγραφεί στο πρώτο μέρος της μελέτης. Καταδεικνύεται ότι η διαδραστική πλατφόρμα εκπληρώνει 22 από τις 25 προσδοκώμενες παροχές προτείνοντας:

- την εκπαίδευση σε κέντρα προώθησης γνώσης και σε επιλεγμένες βιομηχανίες
- τις συμβουλές Εξωτερικής Προστασίας Πρόληψης (ΕΞΥΠΠ)
- τη συμμετοχή σε συνέδρια και πανευρωπαϊκά workshops
- τη χρήση εξειδικευμένων λογισμικών

Ως δραστηριότητες που θα βελτίωναν την εκπαίδευση των ΤΑ αλλά που είναι εκτός των δυνατοτήτων της διαδραστικής πλατφόρμας.

Πλεονεκτήματα χρήσης της μεθοδολογίας QFD αποδείχθηκαν:

- Η κατ' ανάγκη βελτίωση του προϊόντος ή της παροχής
- Η σχεδίαση στα μέτρα του πελάτη
- Η βελτίωση της επικοινωνίας σε όλα τα επίπεδα και με όλους τους εμπλεκόμενους κάθε δουλειάς
- Η ελαχιστοποίηση επανασχεδιασμών
- Η ανάπτυξη ρεαλιστικών προδιαγραφών
- Η βέβαιη αύξηση της ανταγωνιστικότητας
- Η καλύτερη διαχείριση πόρων.

Σε όλη τη μελέτη τονίζεται επανειλημμένα ότι η τεκμηρίωση ενός εκπαιδευτικού εργαλείου δεν απαιτεί την εφαρμογή της μεθοδολογίας QFD μόνο μια φορά αλλά αυτή αποτελεί ένα ισχυρό εργαλείο συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας. Η παρούσα

μελέτη πρέπει να επικαιροποιείται με κάθε νέα εφαρμογή λαμβάνοντας υπόψη όλες τις πιθανές αλλαγές των εκπαιδευτικών αναγκών των ΤΑ. Η διαδραστική πλατφόρμα που σχεδιάστηκε και αναπτύχθηκε για το σκοπό αυτό αποτελεί ένα ολοκληρωμένο, καινοτόμο και εύχρηστο εργαλείο συνεχούς υποστήριξης και εκπαίδευσης Τεχνικών Ασφάλειας το οποίο θα μπορούσε να βελτιωθεί με την προσθήκη των λειτουργιών που έχουν προταθεί και που σε αυτή τη φάση αποτελούν δραστηριότητες εκτός διαδραστικής πλατφόρμας. Η μεθοδολογία QFD αποδεικνύεται ένα ισχυρό εργαλείο για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας της εκπαιδευτικής διαδικασίας των ΤΑ και με μια απλή τροποποίηση, η παρούσα μελέτη θα μπορούσε να συμβάλει τα μέγιστα στη βελτίωση οποιασδήποτε εκπαιδευτικής διαδικασίας εντοπίζοντας κάθε φορά τις νέες ανάγκες των εκπαιδευόμενων και σχεδιάζοντας τις αντίστοιχες κατά περίπτωση λειτουργίες για την ικανοποίησή τους.

Η παρούσα έρευνα δείχνει ότι, στην εκπαίδευση του ΤΑ, υπάρχει γενικότερη προτίμηση σε ένα τροποποιημένο ανοιχτό συστήματα εκπαίδευσης σε σχέση με ένα παραδοσιακό σύστημα εκπαίδευσης. Μειονεκτήματα των παραδοσιακών συστημάτων εκπαίδευσης είναι ο περιορισμός σε ότι αφορά την πρόσβαση σε αυτά όπως την αδυναμία φυσικής παρουσίας, του μονοσήμαντου καθορισμού της μορφωτικής πορείας των εκπαιδευόμενων και της έλλειψης προσφοράς αυτοτελών μορφωτικών θεματικών ενοτήτων μικρής διάρκειας. Βασικά στοιχεία του προτεινόμενου συστήματος εκπαίδευσης είναι:

- Η ελεύθερη πρόσβαση στην εκπαίδευση
- Οι αυτοτελείς θεματικές ενότητες
- Η επιλογή ενός έμπειρου ΤΑ ως βασικό εκπαιδευτή
- Η άριστη κάλυψη της νομοθεσίας που έχει σχέση με την ΥΑΕ και τον ΤΑ
- Η χρήση οπτικο-ακουστικού λογισμικού
- Η χρήση αλληλεπιδραστικού εκπαιδευτικού λογισμικού
- Η συνεχόμενη υποστήριξη και η δια βίου εκπαίδευση του ΤΑ
- Η λειτουργία ενός "Helpdesk"
- Η διοργάνωση εκπαιδευτικών εκδρομών με απαραίτητη φυσική παρουσία
- Τα εξειδικευμένα προγράμματα εκπαίδευσης

Κατά τη σχεδίαση του προγράμματος ιδιαίτερη προσοχή δόθηκε στο σχεδιασμό του εκπαιδευτικού υλικού. Το εκπαιδευτικό υλικό περιέχει συγκεκριμένους διδακτικούς στόχους, ολοκληρωμένα σενάρια και κυρίως επιφέρει συγκεκριμένα διδακτικά και

μαθησιακά αποτελέσματα καθοδηγώντας τους ΤΑ και προάγοντας την αλληλεπίδραση τους με το εκπαιδευτικό υλικό. Υπάρχουν επεξηγήσεις σε δύσκολα σημεία και έννοιες και στο τέλος κάθε θεματικής ενότητας προσφέρεται ένα τέστ αυτό-αξιολόγησης ώστε ο εκπαιδευόμενος να έχει τη δυνατότητα να ενημερώνεται για την πρόοδο του.

Η μεθοδολογία QFD απαιτεί πρόγνωση καταστάσεων και σχολαστικό σχεδιασμό λαμβάνοντας υπόψη τα οφέλη αλλά και τα εμπόδια κάθε εφαρμογής. Τα αποτελέσματα της παρούσας έρευνας δείχνουν ότι υπάρχει αύξηση της ανταγωνιστικότητας του προϊόντος/ της υπηρεσίας, προσφέροντας πλεονέκτημα στον σχεδιασμό, στη διαχείριση πόρων αλλά και στην ικανοποίηση των πελατών προσφέροντας παράλληλα ένα μηχανισμό ελέγχου για την αποτελεσματικότητα των εκπαιδευτικών λειτουργιών που χρησιμοποιούνται ανά περίπτωση.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ	I
ΠΕΡΙΛΗΨΗ	II
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ.....	VII
1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	1
ΜΕΡΟΣ 1	
2. Η ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ QFD	3
2.1 ΓΕΝΙΚΑ	3
2.2 ΞΕΚΙΝΩΝΤΑΣ ΜΙΑ ΜΕΛΕΤΗ QFD	3
2.3 ΣΚΟΠΟΣ.....	4
2.4 ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ	5
2.4.1 Κατεύθυνση της παρούσας έρευνας.....	5
2.5 ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ:	6
2.6 ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΜΕΛΕΤΗΣ.....	12
2.7 Η ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ	13
2.8 ΜΕΛΗ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ	15
2.8.1 Γενικά.....	15
2.8.2 Σχέδιο Δράσης.....	17
3. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ.....	19
3.1 ΤΟ ΣΠΙΤΙ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (House of Quality)	36
4. ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ.....	43
4.1 ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ	71
4.2 ΠΙΘΑΝΑ ΕΜΠΟΔΙΑ	72
4.3 ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ	73
5. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑΣ	74
ΜΕΡΟΣ 2	
6. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΕ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΗ ΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ.....	76
6.1 ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	77
6.2 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	78
6.2.1 Αλληλεπιδραστικό Εκπαιδευτικό Λογισμικό.....	78
6.2.2 Λειτουργία «Helpdesk».....	79
6.2.3 Κινητό εργαστήριο μέτρησης βλαπτικών παραγόντων.....	81
7. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ:	83
8. ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ	107

9. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	110
-----------------------	-----

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΝΟΜΟΘΕΤΗΜΑΤΑ Υ.Α.Ε.	112
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ	126
ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΣΧΕΤΙΣΕΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΜΕ ΠΑΡΟΧΕΣ (Σώμα του ΗΟQ).....	135
ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΣΧΕΤΙΣΕΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ-ΑΝΑΓΚΩΝ (Κορυφή του ΗΟQ)	161
ΔΟΜΗ & ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΤΙΚΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ.....	181

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Αντικείμενο της παρούσας διατριβής είναι η **πρωτότυπη εφαρμογή** της σύγχρονης μεθοδολογίας ανάλυσης αναγκών/ απαιτήσεων που ονομάζεται **Quality Function Deployment (QFD)** για την ανάπτυξη των εκπαιδευτικών λειτουργιών μιας διαδραστικής πλατφόρμας που έχει στόχο τη συστηματική υποστήριξη, εκπαίδευση και πληροφόρηση μικρομεσαίων επιχειρήσεων της Κρήτης σε Θέματα Επαγγελματικού Κινδύνου και Ασφάλειας Εργασίας.

Η Παρούσα μελέτη αναλύει τις τυπικές, από το νόμο, αλλά και ουσιαστικές αρμοδιότητες του Τεχνικού Ασφάλειας (ΤΑ) για την κινητοποίηση και καθοδήγηση ολόκληρης της επιχείρησης πάνω σε θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας στην Εργασία (Υ.Α.Ε.) και αναπτύσσει ένα πρωτότυπο εκπαιδευτικό πρόγραμμα του ΤΑ κινώντας πάνω σε δύο άξονες. Ο πρώτος άξονας (Μέρος Α) αφορά την **αξιολόγηση των αναγκών και απαιτήσεων** των Τεχνικών Ασφάλειας της Ελληνικής αγοράς χρησιμοποιώντας την μεθοδολογία QFD για την σχεδίαση ενός ιεραρχημένου πρωτοκόλλου δομής και περιεχομένου που θα προδιαγράφει όλες τις σημαντικές παροχές που κρίνονται απαραίτητες για την βελτίωση της εκπαίδευσης τους. Ο δεύτερος άξονας (Μέρος Β) αφορά την εφαρμογή του προαναφερόμενου πρωτοκόλλου για την **ανάπτυξη των εκπαιδευτικών λειτουργιών μιας διαδραστικής πλατφόρμας**.

Αρχικά, στο κεφάλαιο 2 εξετάζονται οι εκπαιδευτικές ανάγκες των Τεχνικών Ασφάλειας της **Ελληνικής αγοράς**. Στη συνέχεια, στο κεφάλαιο 3, χρησιμοποιούνται τα αποτελέσματα για τον προσδιορισμό των παροχών που θα ικανοποιούσαν αυτές τις ανάγκες ακολουθώντας τα βήματα της μεθοδολογίας QFD η οποία παρέχει τα κατάλληλα μέσα:

- a) Για τη συστηματική αξιολόγηση της «**ΦΩΝΗΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ**»
- b) Για τη δομημένη ανάλυση των απαιτήσεων των ΤΑ με της παροχές που μπορεί να τους προσφέρει ένα πρόγραμμα εκπαίδευσης.

Στο κεφάλαιο 4 παρουσιάζεται το ιεραρχημένο πρωτοκόλλο δομής και περιεχομένου και προδιαγράφεται κάθε παροχή η οποία κρίθηκε απαραίτητη για τη βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας των ΤΑ

Στο δεύτερο μέρος αρχικά εξετάζονται οι εκπαιδευτικές λειτουργίες της διαδραστικής πλατφόρμας. Στο κεφάλαιο 6 παρουσιάζεται το τροποποιημένο με βάση τα αποτελέσματα του πρώτου μέρους αλληλεπιδραστικό εκπαιδευτικό λογισμικό το οποίο είχε αρχικά αναπτυχθεί στο Πολυτεχνείο Κρήτης στα πλαίσια του ερευνητικού προγράμματος Leonardo Da Vinci (2003-2005). Το δεύτερο μέρος ολοκληρώνεται με το κεφάλαιο 6 όπου συγκρίνονται οι εκπαιδευτικές λειτουργίες της διαδραστικής δικτυακής πλατφόρμας με τις παροχές που προδιαγράφονται στο πρώτο μέρος.

Τέλος στο κεφάλαιο 7 συνοψίζονται τα αποτελέσματα, αναλύονται τα συμπεράσματα και προτείνονται σχετικά θέματα για μελλοντικές μελέτες.

2. Η ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ QFD

2.1 ΓΕΝΙΚΑ

Η μεθοδολογία Quality Function Deployment (QFD) είναι μια προσαρμοστική μεθοδολογία λήψεως αποφάσεων η οποία έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να μπορεί να συμμετέχει και να συμβάλλει θετικά σε απλές και πολύπλοκες διαδικασίες λήψεως αποφάσεων παρουσιάζοντας μεγάλο πλεονέκτημα στα δυναμικά συστήματα. Παρακάτω παρουσιάζονται αναλυτικά τα βήματα της μεθοδολογίας QFD τα οποία βασίζονται στο πρότυπο του John Warfield, [Warfield, J. 1994] όπου για την αντιμετώπιση οποιουδήποτε ζητήματος πρέπει να αναλυθούν τρία βασικά στοιχεία. Πρώτον πρέπει να προσδιοριστεί ποιο είναι το ζήτημα που θέλουμε να λύσουμε. Δεύτερον πρέπει να βρούμε το ή τα κατάλληλα άτομα με τις απαιτούμενες γνώσεις για την κατανόηση και την αντιμετώπιση του ζητήματος και τρίτον πρέπει να βρεθεί η κατάλληλη μεθοδολογία που θα μπορούσε να εφαρμοστεί ώστε να λυθεί το ζήτημα. Η μεθοδολογία QFD εστιάζει σ' αυτή τη τριγωνική μορφή που δίνεται στη λύση κάθε προβλήματος εξετάζοντας τα 3 προαναφερόμενα σημαντικά στοιχεία και τις εξίσου σημαντικές συνδέσεις μεταξύ των στοιχείων με απλά συστηματικά βήματα.

Στους παρακάτω παραγράφους αναλύονται αυτά τα βήματα της μεθοδολογίας και κατά περίπτωση προσαρμόζονται στην εφαρμογή που αφορά την παρούσα εργασία, δηλαδή στην βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας των Τεχνικών Ασφάλειας στην Ελλάδα.

2.2 ΞΕΚΙΝΩΝΤΑΣ ΜΙΑ ΜΕΛΕΤΗ QFD

Κατά την έναρξη μιας μελέτης QFD, πρέπει να εξεταστούν λεπτομερώς διάφορα θέματα όπως: ο σκοπός, η κατεύθυνση, το πεδίο εφαρμογής της μελέτης, το χρονοδιάγραμμα, η αγορά, τα μέλη της ομάδας, τυχόν υποθέσεις που έχουν γίνει και τρόποι υλοποίησης του προγράμματος. Οι απαντήσεις στα παραπάνω θέματα αποτελούν ένα από τα σημαντικότερα βήματα της μεθοδολογίας. Ελλείψεις σ' αυτό το στάδιο μπορούν να προκαλέσουν μεγάλες καθυστερήσεις της διαδικασίας ακόμα και αστοχία του τελικού αποτελέσματος. Παρακάτω παρουσιάζεται κάθε βήμα της αρχικής διαδικασίας ξεχωριστά, αρχικά δίνοντας μια γενική περιγραφή του βήματος και στη συνέχεια απαντώντας μια σειρά ερωτο-απαντήσεων που προδιαγράφονται από την QFD όπως έχουν διαμορφωθεί με βάση τις ανάγκες της συγκεκριμένης μελέτης.

2.3 ΣΚΟΠΟΣ

Ο σκοπός που διεξάγεται μία έρευνα δεν είναι πάντα προφανής. Μεγάλη προσοχή πρέπει να δοθεί κατά τη δήλωση του σκοπού της έρευνας ώστε να μην υπάρξει θέμα λανθασμένης κατεύθυνσης στα επόμενα βήματα.

Για να καταλήξουμε στο σκοπό μιας έρευνας θα πρέπει να απαντήσουμε μια σειρά ερωτημάτων που έχουν σχέση με το «Τι ακριβώς προσπαθούμε να κάνουμε για τον πελάτη μας». Η απαντήσεις αυτών των ερωτημάτων στη συνέχεια χρησιμοποιούνται για την ανάπτυξη του στόχου της έρευνας. Αυτός ο στόχος συνήθως αφορά στη βελτίωση κάποιας υπηρεσίας ή προϊόντος ικανοποιώντας τις ανάγκες του πελάτη και παρέχοντας κάποιο πλεονέκτημα σε σχέση με τον ανταγωνισμό. Παρακάτω εξετάζουμε τα 3 βασικά ερωτήματα που θα χρησιμοποιηθούν για τον προσδιορισμό του στόχου της έρευνας μας:

1. Για ποιο λόγο διεξάγεται αυτή η έρευνα;

Η έρευνα διεξάγεται στα πλαίσια ολοκλήρωσης της μεταπτυχιακής διατριβής του συντάκτη. Σκοπεύει να αναγνωρίσει τα θέματα που είναι απαραίτητα στην εκπαίδευση ενός Τεχνικού Ασφάλειας και στη συνέχεια να αναπτύξει και να παρουσιάσει **ένα πρωτόκολλο δομής και περιεχομένου που θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί στη σχεδίαση εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε θέματα Τεχνικού Ασφάλειας και Επαγγελματικού Κινδύνου**. Το πρωτόκολλο θα είναι προσαρμοστικό σε μελλοντικές βελτιώσεις και θα κάνει χρήση κάθε κατάλληλου διαθέσιμου μέσου ώστε να είναι αποδοτικό και κατανοητό για κάθε εκπαιδευόμενο.

2. Ποια είναι η αποστολή της έρευνας;

Η αποστολή της έρευνας είναι η αποτύπωση των κοινών και ειδικών αναγκών εκπαίδευσης και των απαιτήσεων των ΤΑ ώστε να σχεδιαστεί ένα καινοτόμο πρόγραμμα εκπαίδευσης που θα καλύπτει αυτές τις ανάγκες ακολουθώντας τα βήματα της μεθοδολογίας του Quality Function Deployment (QFD).

3. Ποιος είναι ο στόχος της έρευνας;

Στόχος της παρούσας δουλειάς είναι η βελτίωση της διαδικασίας και απόδοσης της εκπαίδευσης των Τεχνικών Ασφάλειας μέσω μιας καινοτόμου εφαρμογής ενός εκπαιδευτικού προγράμματος και της μεθοδολογίας QFD. Αυτή η βελτίωση αφορά στον διαχωρισμό των κοινών από των ειδικών

αναγκών εκπαίδευσης των Τ.Α, καθώς και τη μείωση του χρόνου και των πόρων που απαιτούνται για την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης τους ως ΤΑ

2.4 ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ

Συχνά ομάδες QFD δυσκολεύονται να απαντήσουν τα ερωτήματα για το ποιος είναι αυτός που αποφασίζει για μια μελέτη. Αρκετές φορές ομάδες QFD έχουν υποβάλει συστάσεις οι οποίες δεν έχουν ικανοποιήσει τον αποφασίζων και έτσι έχουν απορριφθεί. Σε άλλες περιπτώσεις ο αποφασίζων είναι μια σειρά ατόμων ή υπηρεσιών οπότε εδώ θα πρέπει να εξεταστεί κάθε άτομο/ υπηρεσία ξεχωριστά. Καθ' όλη την διάρκεια της μελέτης, ο αποφασίζων θα πρέπει να είναι ενήμερος για την πρόοδο της μελέτης και να δίνει κατεύθυνση όπου και όποτε αυτή απαιτείται. Η κατεύθυνση αυτή στη συνέχεια θα δώσει μεγαλύτερες πιθανότητες αποδοχής του τελικού αποτελέσματος απ' τον αποφασίζων. Εμπειρία στον τομέα έχει δείξει ότι το στοιχείο της έκπληξης γενικά δεν αντιμετωπίζεται θετικά απ' τον αποφασίζων οπότε είναι πάντα προτιμότερο να δίνει ο ίδιος ο αποφασίζων την κατεύθυνση της μελέτης όπως επίσης και να κρατιέται συνέχεια ενήμερος για την πρόοδο των εργασιών.

2.4.1 Κατεύθυνση της παρούσας έρευνας

1. Ποιος παίρνει τις αποφάσεις;

Ο αποφασίζων είναι αρχικά ο Συντάκτης της μελέτης μαζί με τον υπεύθυνο εργασίας. Στη συνέχεια, ο αποφασίζων γίνεται όποιος εκπαιδευτικός φορέας αποφασίσει να χρησιμοποιήσει το τελικό πρωτόκολλο δομής και περιεχομένου μαζί με το Υπουργείο Εργασίας το οποίο και θα κρίνει εάν το τελικό αποτέλεσμα καλύπτει τις τυπικές απαιτήσεις που ορίζονται από το νόμο για την εκπαίδευση ΤΑ

2. Ποιο είναι το πρώτο άτομο που μπορεί να πει όχι στην μελέτη;

Το πρώτο άτομο που μπορεί να πει όχι στη μελέτη είναι ο υπεύθυνος εργασίας.

2.5 ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ:

Το πεδίο εφαρμογής οποιασδήποτε έρευνας είναι ίσως το σημαντικότερο στοιχείο κάθε δουλειάς διότι πάντα υπάρχει ο κίνδυνος να ολοκληρωθεί μια άριστη δουλειά αλλά με λανθασμένο αποτέλεσμα. Στη περίπτωση σύνθετης μελέτης μπορεί να κριθεί απαραίτητη η εκτέλεση προκαταρκτικής αξιολόγησης ώστε να ξεκαθαριστεί το πραγματικά επιθυμητό αποτέλεσμα της διαδικασίας QFD. Και εδώ θα πρέπει να αφιερωθεί αρκετός χρόνος μαζί με τον αποφασίζων ώστε να συγκεκριμενοποιηθεί η έκταση της μελέτης και να μην χαθεί χρόνος στα επόμενα στάδια της διαδικασίας.

1. Πεδίο εφαρμογής της παρούσας έρευνας

Η μελέτη συμπεριλαμβάνει την καινοτόμο χρήση της μεθοδολογίας Quality Function Deployment (QFD) για την αποτύπωση των κοινών και ειδικών αναγκών εκπαίδευσης όπως και των απαιτήσεων των Τεχνικών Ασφάλειας στην Ελλάδα. Επίσης συμπεριλαμβάνεται ο προσδιορισμός αυτών των παροχών που απαιτούνται για την σχεδίαση ενός καινοτόμου, αποτελεσματικού προγράμματος εκπαίδευσης που θα μεταδίδουν την απαραίτητη γνώση σε έναν Τεχνικό Ασφάλειας ώστε να μπορεί να ανταπεξέλθει στα απαιτητικά καθήκοντα του.

2. Τι δεν περιλαμβάνει η παρούσα έρευνα;

Η μελέτη απευθύνεται σε άτομα που έχουν ήδη ασχοληθεί με θέματα Επαγγελματικού Κινδύνου. Περιλαμβάνει την σχεδίαση ενός πρωτοκόλλου που θα προδιαγράφει τη δομή και τα περιεχόμενα της διαδικασίας εκπαίδευσης των ΤΑ Στην μελέτη διαχωρίζονται οι κοινές από τις ειδικές απαιτήσεις των ΤΑ αφήνοντας χώρο για μελλοντικές σχετικές μελέτες που θα μπορούν να χρησιμοποιήσουν την παρούσα δουλειά για να καλύψουν τις κατά περίπτωση ειδικές εκπαιδευτικές απαιτήσεις συγκεκριμένων ομάδων ΤΑ

Επίσης για να είναι εφαρμόσιμη η μελέτη εξετάστηκαν τα παρακάτω ερωτήματα:

1. **Γνωρίζουμε ποια είναι η δράση του Υπουργείου Εργασίας πάνω σε θέματα ΥΑΕ και συγκεκριμένα όσον αφορά την εκπαίδευση των ΤΑ;**

Το Υπουργείο Εργασίας έχει προτείνει τα προσόντα του ΤΑ όπως αυτά

περιγράφονται στο άρθρο 5 του Ν.1568/85, στα άρθρα 4 και 5 του Π.Δ. 294/88 και στο άρθρο 4 του Π.Δ. 17/96 και τις αρμοδιότητες του τεχνικού ασφάλειας όπως αυτές περιγράφονται στα άρθρα 6 και 7 του Ν.1568/85 και στο Π.Δ.17/96 . Ειδικότερα τα τυπικά από το νόμο προσόντα του ΤΑ περιγράφονται παρακάτω:

Με βάση το άρθρο 5 του Ν.1568/85:

1. Ο τεχνικός ασφάλειας πρέπει να έχει τα παρακάτω προσόντα, ανάλογα με το είδος της επιχείρησης και τον αριθμό των εργαζομένων σ' αυτή:

- α) Πτυχίο πολυτεχνείου ή πολυτεχνικής σχολής ανώτατου εκπαιδευτικού ιδρύματος του εσωτερικού ή ισότιμων σχολών του εξωτερικού, που το αντικείμενο σπουδών έχει σχέση με τις εγκαταστάσεις και την παραγωγική διαδικασία και άδεια άσκησης επαγγέλματος, που χορηγείται από το Τεχνικό Επιμελητήριο της Ελλάδας (Τ.Ε.Ε.)
- β) Πτυχίο πανεπιστημιακής σχολής εσωτερικού ή ισότιμων σχολών του εξωτερικού, που το αντικείμενο σπουδών έχει σχέση με τις εγκαταστάσεις και την παραγωγική διαδικασία και άδεια άσκησης επαγγέλματος, όταν αυτή προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία.
- γ) Πτυχίο τεχνολογικού εκπαιδευτικού ιδρύματος ή ισότιμων σχολών του εξωτερικού ή πτυχίο των πρώην σχολών υπομηχανικών και των Κ.Α.Τ.Ε.Ε.
- δ) Απολυτήριο τεχνικού λυκείου ή μέσης τεχνικής σχολής ή άλλης αναγνωρισμένης τεχνικής επαγγελματικής σχολής του εσωτερικού ή ισότιμων σχολών του εξωτερικού ή άδεια άσκησης επαγγέλματος εμπειροτέχνη.

2. Προϋπηρεσία, που υπολογίζεται από την απόκτηση, απολυτηρίου ή πτυχίου, για τους τεχνικούς των εδαφίων α' και β' της παραγρ. 1 αυτού του άρθρου τουλάχιστον διετή, για τους τεχνικούς του εδαφ. γ' της παραγρ. 1 τουλάχιστον πενταετή και για τους τεχνικούς του εδαφ. δ' της παραγρ. 1 τουλάχιστον οκταετή.

3. Κάτοχοι των παραπάνω προσόντων θεωρούνται και όσοι έχουν τίτλους ή πιστοποιητικά της αλλοδαπής, από τα οποία προκύπτει ότι είναι τεχνικοί ασφάλειας.

4. Ο τεχνικός ασφάλειας υπάγεται απευθείας στη διοίκηση της επιχείρησης.

5. Με προεδρικά διατάγματα, που εκδίδονται ύστερα από πρόταση του Υπουργού Εργασίας και του κατά περίπτωση συναρμόδιου υπουργού, μετά από γνώμη του Συμβουλίου Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας, καθορίζεται το συγκεκριμένο επίπεδο γνώσεων και η ειδικότητα του τεχνικού ασφάλειας, ανάλογα με τον αριθμό των εργαζομένων και το είδος της δραστηριότητας της επιχείρησης. Έως την
6. έκδοση των διαταγμάτων αυτών ο εργοδότης οφείλει να απασχολεί τεχνικό ασφάλειας, σύμφωνα με τις παραπάνω διατάξεις

Με βάση το άρθρο 4 του Π.Δ. 294/88:

1. Στις επιχειρήσεις, εκμεταλλεύσεις και εργασίες της Κατηγορίας Α', του άρθρου 2 του παρόντος π.δ/τος, και σε εκείνες της Κατηγορίας Β' του ίδιου άρθρου, που απασχολούν 650 άτομα και άνω, ο τεχνικός ασφάλειας πρέπει να έχει τα προσόντα του εδαφίου α ή β της παραγράφου 1 του άρθρου 5 του Ν. 1568/85. Εφ' όσον προκύπτει υποχρέωση απασχόλησης και δεύτερου τεχνικού ασφάλειας για τη συμπλήρωση του ελάχιστου απαιτούμενου χρόνου απασχόλησης, σύμφωνα με το άρθρον 3 του παρόντος π. δ/τος, αυτός μπορεί να έχει τα προσόντα του εδαφίου γ της παραγράφου 1 του άρθρου 5 του Ν. 1568/1985.
2. Στις υπόλοιπες επιχειρήσεις, εκμεταλλεύσεις και εργασίες της Κατηγορίας Β', και της Κατηγορίας Γ', ο τεχνικός ασφάλειας πρέπει να έχει τα προσόντα του εδαφίου α ή β ή γ της παραγράφου 1 του άρθρου 5 του Ν. 1568/85.
3. Εφ' όσον προκύπτει υποχρέωση απασχόλησης περισσότερων των δύο τεχνικών ασφάλειας, για τη συμπλήρωση του ελάχιστου απαιτούμενου χρόνου απασχόλησης, σύμφωνα με το άρθρο 3 του παρόντος π. δ/τος, οι πέραν του δεύτερου μπορούν να έχουν τα προσόντα του εδαφίου δ της παραγράφου 1 του άρθρου 5 του Ν. 1568/85.

Με βάση το άρθρο 4 του Π.Δ. 17/96:

1. Στις επιχειρήσεις που απασχολούν 50 και άνω εργαζόμενους, ο εργοδότης έχει την υποχρέωση να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες τεχνικού ασφάλειας και γιατρού εργασίας σύμφωνα με το κεφ. Α του ν.1568/85, το παρόν διάταγμα και τους ειδικότερους όρους που ορίζονται στο π.δ. 294/88 .Ελάχιστος χρόνος απασχόλησης τεχνικού ασφάλειας και

γιατρού εργασίας, επίπεδο γνώσεων και ειδικότητα τεχνικού ασφάλειας για τις επιχειρήσεις, εκμεταλλεύσεις και εργασίες της παραγράφου 1 του άρθρου 1 του ν. 1568/85 .Υγιεινή και ασφάλεια των εργαζομένων. (138/A).

2. Με την επιφύλαξη ειδικότερων ή πλέον δεσμευτικών διατάξεων, στις επιχειρήσεις που απασχολούν λιγότερους από 50 εργαζόμενους ο εργοδότης έχει την υποχρέωση να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες τεχνικού ασφάλειας σύμφωνα με το κεφ. Α του ν. 1568/85, το παρόν διάταγμα, τους ειδικότερους όρους που ορίζονται στο π.δ 294/88 και σύμφωνα με τα οριζόμενα στα παρακάτω εδάφια:

α) Στις επιχειρήσεις που υπάγονται στην κατηγορία Α όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 του π.δ. 294/88, ο εργοδότης έχει υποχρέωση να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες τεχνικού ασφάλειας που έχει τα προσόντα των εδαφίων α ή β ή γ της παραγράφου 1 του άρθρου 5 του ν. 1568/85.

β) Στις επιχειρήσεις που υπάγονται στην κατηγορία Β όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 του π.δ. 294/88, ο εργοδότης έχει υποχρέωση να συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις του εδαφίου (α). Δύναται όμως σε ότι αφορά τον τεχνικό ασφάλειας να αναθέτει τα καθήκοντα αυτά σε εργαζόμενους, με τα προσόντα του εδαφίου (δ) της παραγράφου 1 του άρθρου 5 του ν. 1568/85, εφόσον αυτοί απασχολούνται με πλήρες ωράριο στην επιχείρηση. Στην περίπτωση αυτή ο εργοδότης υποχρεούται να επιμορφώσει τον εργαζόμενο αυτόν, όπως ορίζεται ειδικότερα στο άρθρο 13 του ν. 1568/85 και στο άρθρο 6 του παρόντος διατάγματος.

γ) Στις επιχειρήσεις που υπάγονται στην κατηγορία Γ όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 του π.δ. 294/88, ο εργοδότης έχει υποχρέωση να συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις του εδαφίου (β). Δύναται όμως να αναλάβει ο ίδιος τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από την περίπτωση αυτή εφόσον επιμορφωθεί κατάλληλα, σύμφωνα με το άρθρο 13 του ν. 1568/85 και το άρθρο 6 του παρόντος διατάγματος.

3. Σε κάθε περίπτωση απασχόλησης τεχνικού ασφάλειας και γιατρού εργασίας ο ελάχιστος πραγματικός χρόνος ετήσιας απασχόλησης για τον καθένα χωριστά δεν μπορεί να είναι μικρότερος των:

- α) 25 ωρών ετησίως για επιχειρήσεις, που απασχολούν μέχρι 20 άτομα,
- β) 50 ωρών ετησίως για επιχειρήσεις, που απασχολούν από 21-50 άτομα και 4

γ) 75 ωρών ετησίως για επιχειρήσεις, που απασχολούν άνω των 50 ατόμων.

4. Ο εργοδότης προκειμένου να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις του ν.1568/85 και του παρόντος διατάγματος για υποχρέωση χρησιμοποίησης υπηρεσιών τεχνικού ασφάλειας και γιατρού εργασίας ή/και σε ιδιαίτερα προβλήματα υγιεινής και ασφάλειας των εργαζομένων, δύναται να επιλέξει μεταξύ των περιπτώσεων ανάθεσης των καθηκόντων τεχνικού ασφάλειας ή/και γιατρού εργασίας σε εργαζόμενους στην επιχείρηση ή σε άτομα εκτός της επιχείρησης ή σύναψης σύμβασης με τις Εξωτερικές Υπηρεσίες Προστασίας και Πρόληψης (ΕΞΥΠΠ) του άρθρου 5 του παρόντος διατάγματος ή συνδυασμό μεταξύ αυτών των δυνατοτήτων.

5. Στην περίπτωση που παρέχονται υπηρεσίες τεχνικού ασφάλειας και γιατρού εργασίας συνδυασμένα από εργαζόμενους στην επιχείρηση, ή/και από άτομα εκτός της επιχείρησης ή/και από ΕΞΥΠΠ, αυτοί οφείλουν να συνεργάζονται αναλόγως των αναγκών.

6. Εάν ο εργοδότης αποταθεί σε άτομα εκτός της επιχείρησης ή σε ΕΞΥΠΠ, αυτά ενημερώνονται από τον εργοδότη για τους παράγοντες που έχουν ή μπορεί να έχουν επιπτώσεις στην ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων και έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες που αναφέρονται στην παράγραφο 2 του άρθρου 11 του παρόντος διατάγματος.

7. Ο εργοδότης πριν από την επιλογή ανάθεσης καθηκόντων τεχνικού ασφάλειας ή/και γιατρού εργασίας σε εργαζόμενους στην επιχείρηση ή σε άτομα εκτός της επιχείρησης, έχει υποχρέωση να γνωστοποιεί στην αρμόδια επιθεώρηση εργασίας τα τυπικά και ουσιαστικά προσόντα τους, το χρόνο απασχόλησής τους με τα καθήκοντα αυτά, τα στοιχεία για το είδος και την οργάνωση της επιχείρησης, τον αριθμό των εργαζομένων, τον ελάχιστο προβλεπόμενο χρόνο απασχόλησης τεχνικού ασφάλειας ή/και γιατρού εργασίας και λοιπές συναφείς πληροφορίες.

8. Σε περίπτωση ανάθεσης των καθηκόντων τεχνικού ασφάλειας ή/και γιατρού εργασίας σε ΕΞΥΠΠ, πριν από την επιλογή, ο εργοδότης έχει υποχρέωση να γνωστοποιεί στην αρμόδια επιθεώρηση εργασίας τη γραπτή σύμβαση με την ΕΞΥΠΠ, στην οποία πρέπει να αναγράφονται:

α) Το νομικό καθεστώς της ΕΞΥΠΠ.

β) Ο νόμιμος εκπρόσωπός της.

- γ) Η έδρα της.
- δ) Το είδος των προσφερομένων υπηρεσιών.
- ε) Τα τυπικά και ουσιαστικά προσόντα των αρμόδιων ατόμων που έχουν ορισθεί για τη συγκεκριμένη επιχείρηση.
- στ) Ο χρόνος απασχόλησης των ατόμων αυτών στην επιχείρηση.
- ζ) Τα στοιχεία για το είδος και την οργάνωση της επιχείρησης.
- η) Ο αριθμός των εργαζομένων στην επιχείρηση και λοιπές συναφείς πληροφορίες.
- θ) Ο ελάχιστος προβλεπόμενος χρόνος απασχόλησης τεχνικού ασφάλειας ή/και γιατρού εργασίας για την επιχείρηση.
9. Η αρμόδια επιθεώρηση εργασίας ελέγχει το νομότυπο των αναθέσεων. Ειδικά για την ανάθεση καθηκόντων γιατρού εργασίας πρέπει να υπάρχει και σχετική βεβαίωση άσκησης της συγκεκριμένης ιατρικής ειδικότητας από τον τοπικό ιατρικό σύλλογο.
10. Στις επιχειρήσεις που έχουν υποχρέωση πλήρους απασχόλησης τουλάχιστον δύο τεχνικών ασφάλειας σύμφωνα με το π.δ. 294/88, συνιστάται υποχρεωτικά Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (ΕΣΥΠΠ).
11. Οι ΕΣΥΠΠ επιτρέπεται να λειτουργούν ως ΕΞΥΠΠ και να χρησιμοποιούνται από διάφορες επιχειρήσεις υπό την προϋπόθεση ότι κατέχουν την άδεια που προβλέπεται στο άρθρο 5 (παράγραφος 3) του παρόντος διατάγματος και πληρούν και τις λοιπές προϋποθέσεις του άρθρου αυτού.
12. Ο τεχνικός ασφάλειας ή/και ο γιατρός εργασίας στα πλαίσια των υποχρεώσεων τους σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις έχουν υποχρέωση να διενεργούν τις απαραίτητες μετρήσεις, και σε περίπτωση που η επιχείρηση δεν διαθέτει τα κατάλληλα μέσα για τις μετρήσεις αυτές, ο εργοδότης προσφεύγει σε ΕΞΥΠΠ. Τα αποτελέσματα των μετρήσεων αυτών καταγράφουν κατ. εφαρμογή των εδαφίων (α) και (ε) της παραγράφου 3 του άρθρου 26 του ν. 1568/85, αναφέρουν στον εργοδότη οποιαδήποτε παράλειψη των μέτρων υγιεινής και ασφάλειας, προτείνουν μετρά αντιμετώπισης τους και επιβλέπουν την εφαρμογή τους.

2. Το πρόγραμμα εκπαίδευσης καλύπτει τις προϋποθέσεις του Υπουργείου Εργασίας;

Παράλληλα με τις ανάγκες των Τ.Α. όπως αυτές προσδιορίζονται στο πρώτο μέρος της παρούσας μελέτης (από την έρευνα που διεξάγεται με τη συμμετοχή έμπειρων ΤΑ), θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη και τα σχετικά νομοθετήματα (Βλέπε παράρτημα 1) τα οποία θα επανεξετάζονται ανά περίπτωση εφαρμογής αλλά και ανάλογα με τις ειδικές ανάγκες των εκπαιδευόμενων.

3. Υπάρχει δυνατότητα χρήσης της μελέτης από άλλες επιχειρήσεις;

Η συγκεκριμένη εφαρμογή της διαδικασίας QFD είναι πρωτοποριακή για τα δεδομένα της Ελλάδας. Το πρώτο μέρος της παρούσας μελέτης στοχεύει τη σχεδίαση ενός πρωτοκόλλου δομής και περιεχομένου που θα μπορεί να προσαρμόζεται σε κατά περίπτωση και να χρησιμοποιείται σαν οδηγός για την βελτίωση οποιουδήποτε εκπαιδευτικού προγράμματος σε όλα τα επίπεδα εκπαίδευσης. Η χρήση του QFD δίνει μεγάλες ευκαιρίες κερδοφορίας, μειώνοντας το κόστος και τον χρόνο υλοποίησης ενός προϊόντος/ υπηρεσίας, αυξάνοντας την ποιότητα του τελικού προϊόντος/ υπηρεσίας και δίνοντας τη δυνατότητα μέτρησης της ικανοποίησης του πελάτη καθώς και της αποδοτικότητας του τελικού προϊόντος/ υπηρεσίας μέσω των συστηματικών συσχετίσεων που γίνονται ανάμεσα στις προσδοκώμενες παροχές και στις λειτουργίες που παρέχει κάθε προϊόν.

2.6 ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΜΕΛΕΤΗΣ

Σημαντικό ερώτημα είναι το πότε πρέπει να ολοκληρωθεί μια έρευνα διότι αρκετές φορές μπορεί να υπάρξουν αρκετά πρότυπα μοντέλα από μια διαδικασία βελτίωσης όπως το QFD αλλά χωρίς να υπάρχει η δυνατότητα ελέγχου και υλοποίησης τους. Στην περίπτωση μας, στο πλαίσιο της μεταπτυχιακής διατριβής, η μελέτη πρέπει να έχει ολοκληρωθεί πριν το τέλος του ακαδημαϊκού έτους 2008.

Η δεύτερη φάση της μελέτης αφορά τη χρήση του πρωτοκόλλου για την σχεδίαση ενός εκπαιδευτικού προγράμματος ΤΑ. Το πρωτόκολλο εφαρμόζεται πιλοτικά και θα

χρησιμοποιηθεί για να καλυφθούν οι εκπαιδευτικές ανάγκες μιας πρότυπης διαδραστικής πλατφόρμας που σχεδιάστηκε από το Πολυτεχνείο Κρήτης και που στοχεύει στην συνεχή υποστήριξη, εκπαίδευση και πληροφόρηση Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (ΜΜΕ), κυρίως της Κρήτης, σε θέματα επαγγελματικών κινδύνων και ασφάλειας εργασίας.

2.7 Η ΑΓΟΡΑ ΚΑΙ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ

Πριν βελτιωθεί κάποιο προϊόν, πρέπει να εξεταστούν όλα τα υπάρχουσα στοιχεία του προϊόντος. Γίνεται έρευνα αγοράς και μάρκετινγκ του προϊόντος όχι μόνο του ίδιου το προϊόντος αλλά και άλλων όμοιων προϊόντων που προσφέρονται από τον ανταγωνισμό.

Η συγκεκριμενοποίηση του πελάτη είναι σημαντικό στοιχείο κάθε έρευνας ώστε να μπορέσουν να προσδιοριστούν οι ανάγκες του. Εδώ αναφέρεται ένα χαρακτηριστικό παράδειγμα του Tom Cook, Πρόεδρο του Thomas Cook Associates, [Shillito, M. 1994] που δείχνει κατά πόσο μια μελέτη μπορεί να επικεντρωθεί σε λάθος πελάτη και αναφέρεται σ' ένα προϊόν παιδικής τροφής.

«Το ερώτημα που τίθεται είναι σ' αυτή την περίπτωση, ποιος είναι ο πελάτης; Το μωρό είναι ο χρήστης αλλά η μητέρα ή ο πατέρας είναι ο αγοραστής. Μετά από περαιτέρω εξέταση φαίνεται ότι την κύρια επιρροή της αγοράς δεν την έχει κανένας από αυτούς αλλά ο παιδίατρος ο οποίος προτείνει σε κάθε γονέα ποια τροφή να προμηθευτεί. »

Πρέπει να εξετάσουμε για ποιόν σχεδιάζουμε το προϊόν; Πρέπει να μελετήσουμε τον πελάτη, τον χρήστη, και ποιος έχει την κύρια επιρροή της αγοράς, πριν αναπτύξουμε τις παραμέτρους του προγράμματος.

1. Ποιος είναι ο πελάτης;

Ο πελάτης της πρώτου μέρους της παρούσας μελέτης, δηλαδή του ερευνητικού μέρους, θα μπορούσε να είναι οποιοσδήποτε εκπαιδευτικός φορέας ο οποίος θα επιλέξει να χρησιμοποιήσει το τελικό πρωτόκολλο δομής και περιεχομένου για την σχεδίαση ενός εκπαιδευτικού προγράμματος ΤΑ. Το δεύτερο μέρος της μελέτης, δηλαδή η εφαρμογή του πρωτοκόλλου στην διαδραστική πλατφόρμα χρησιμοποιείται από εργαζόμενους ΜΜΕ, κυρίως της περιφέρειας Κρήτης, που ασχολούνται με τον τομέα της Υ.Α.Ε. και τον

επαγγελματικό κίνδυνο.

2. Που (τοποθεσία) βρίσκεται αυτός ο πελάτης;

Ο «Πελάτης» μπορεί να βρίσκεται σε ολόκληρη την Ελλάδα αλλά σε αρχικό στάδιο και για την συγκεκριμένη εφαρμογή ο «Πελάτης» βρίσκεται σε έναν από τους τέσσερις νομούς της Κρήτης.

3. Σε ποια αγορά απευθυνόμαστε;

Απευθυνόμαστε σε Τεχνικούς Ασφάλειας που εργάζονται στο Δημόσιο και Ιδιωτικό τομέα της Ελληνικής αγοράς.

4. Ποιος θα είναι ο τελικός χρήστης της υπηρεσίας;

Ο τελικός χρήστης είναι κάθε Τεχνικός Ασφάλειας που θα εγγραφεί και θα κάνει χρήση των υπηρεσιών εκπαίδευσης της διαδραστικής πλατφόρμας.

5. Ποιος θα προωθήσει το πρόγραμμα;

Το πρόγραμμα θα προωθηθεί από τους φορείς υλοποίησης του έργου με συντονιστεί το Πολυτεχνείο Κρήτης.

6. Οικονομικές επιρροές

Η μείωση του κόστους υλοποίησης της φάσεις της πιλοτικής εφαρμογής έχει ληφθεί υπόψη. Για το λόγο αυτό, το έργο έχει ενταχθεί στο πλαίσιο του Μέτρου 1.2 του Επιχειρησιακού Προγράμματος Περιφέρειας Κρήτης 2000-2006, πράξη «Πρόγραμμα Τεχνολογικών Επιδεικτικών Έργων (ΠΕΠΕΡ)-ΚΡΗΤΗ» της Γενικής Γραμματείας Έρευνας και Τεχνολογίας του Υπουργείου Ανάπτυξης που συγχρηματοδοτείται κατά 75% από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) για την άμβλυνση των ανισοτήτων μεταξύ των περιφερειών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και κατά 25% από το Ελληνικό Δημόσιο.

7. Ποια είναι η ελεγκτική αρχή;

Η ελεγκτική αρχή είναι αρχικά η επιτροπή παραλαβής για τα «Προγράμματα Τεχνολογικών Επιδεικτικών Έργων (ΠΕΠΕΡ)-ΚΡΗΤΗΣ» της Γενικής Γραμματείας Έρευνας και Τεχνολογίας του Υπουργείου Ανάπτυξης και στη συνέχεια το Υπουργείο Εργασίας για την πληρότητα του εκπαιδευτικού προγράμματος ως προς το τυπικό κομμάτι της εκπαίδευσης των ΤΑ

Ποιος είναι ο λόγος που κάποιος θα ήθελε να παρακολουθήσει αυτό το πρόγραμμα;

Το συγκεκριμένο πρωτόκολλο προδιαγράφει τη δομή και το περιεχόμενο των λειτουργιών ενός εκπαιδευτικού προγράμματος εκπαίδευσης ΤΑ με βάση τις πραγματικές ανάγκες των ΤΑ της Ελληνικής αγοράς. Η εφαρμογή του πρωτοκόλλου που γίνεται στο δεύτερο μέρος της παρούσας μελέτης αφορά οποιονδήποτε Μηχανικό ο οποίος ενδιαφέρεται να εκπαιδευτεί πάνω σε θέματα Υ.Α.Ε, και ο οποίος πιστεύει ότι έχει ελλείψεις στις γνώσεις του. Κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί με την εγγραφή του στη διαδραστική πλατφόρμα, να παρακολουθήσει τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες που του παρέχονται, έτσι καλύπτοντας όλα τα κενά που πιθανόν να έχει στις γνώσεις του με έναν σύντομο, δομημένο και αποτελεσματικό τρόπο.

Τι έχει να κερδίσει κάποιος αν παρακολουθήσει αυτό το πρόγραμμα;

Όποιος παρακολουθήσει με επιτυχία το πρόγραμμα εκπαίδευσης θα λάβει όλες τις τυπικές (από το νόμο) και ουσιαστικές γνώσεις που χρειάζονται για να μπορεί να ανταπεξέλθει στα καθημερινά του καθήκοντα ως ΤΑ. Επίσης θα του παρέχεται η σημαντική υποστήριξη σε κάθε θέμα Επαγγελματικού Κινδύνου που ίσως χρειαστεί να αντιμετωπίσει στο μέλλον και η ευκαιρία για περαιτέρω εκπαίδευση σε εξειδικευμένα θέματα Επαγγελματικού Κινδύνου.

Ποια είναι η βασική λειτουργία της έρευνας και ποιος είναι ο λόγος ύπαρξης της διαδραστικής πλατφόρμας;

Η βασική λειτουργία της έρευνας είναι η βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας των ΤΑ. Ο λόγος ύπαρξης της διαδραστικής πλατφόρμας είναι για να παρέχει συνεχόμενη υποστήριξη, εκπαίδευση και πληροφόρηση όλων όσων ασχολούνται με τον επαγγελματικό κίνδυνο και εργάζονται σε Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις (ΜΜΕ).

2.8 ΜΕΛΗ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ

2.8.1 Γενικά

Η επιλογή των μελών της ομάδας QFD είναι σημαντικό στοιχείο για την επιτυχία κάθε δουλειάς. Με βάση τις απαντήσεις των προηγούμενων ερωτήσεων πρέπει να αναρωτηθούμε για την καταλληλότητα των μελών ερευνώντας τις γνώσεις και την εμπειρία κάθε μέλους. Σημαντικό ρόλο παίζει και η αφοσίωση των μελών καθ' όλη τη διάρκεια της μελέτης. Κάθε ομάδα QFD πρέπει να συμπεριλαμβάνει κάποια ελάχιστα

μέλη: τον Κύριο Σχεδιαστή, τον Υπεύθυνο Προγράμματος και τον Βοηθό της Διαδικασίας QFD. Συχνά πρέπει να εξεταστεί και το ενδεχόμενο συνεργασίας με εξωτερικούς συνεργάτες αλλά αυτή η συνεργασία συνήθως έχει περιορισμένη διάρκεια σε συγκεκριμένα στάδια και πάντα γίνεται μετά από κρίση των μελών της ομάδας.

Τα μέλη της ομάδας πρέπει να κατέχουν συνδυασμό γνώσεων ώστε να μπορούν να κατανοήσουν τις ανάγκες του πελάτη και του χρήστη. Κάποιο τομείς που προτιμώνται είναι αυτοί της σχεδίασης, της κατασκευής, του μάρκετινγκ, της εξυπηρέτησης πελατών, της χρήσης εξοπλισμού, και του προγραμματισμού. Κάθε μελέτη βέβαια είναι μοναδική και τα μέλη και ειδικότητες που θα επιλεγθούν θα πρέπει να εξετάζονται ανά περίπτωση. Αποτελεσματικές ομάδες έχουν συνήθως από 3 έως 7 μέλη με μέγιστο αριθμό το επτά έτσι ώστε να περιοριστούν οι δυσδιάκριτες συζητήσεις και η πιθανότητα διασπασμένων αποφάσεων εντός της ομάδας.

Επίσης όλα τα μέλη της ομάδας θα πρέπει να έχουν τουλάχιστον γενικές γνώσεις για τον τομέα της μελέτης. Θα πρέπει να έχουν το ενδιαφέρον, το κίνητρο, και την υποχρέωση να συμμετέχουν στον στόχο της μελέτης. Βασική προϋπόθεση κάθε μέλλους είναι η αφιέρωση του απαιτούμενου χρόνου μέχρι και την ολοκλήρωση της μελέτης.

1. Ποια είναι τα μόνιμα μέλη της ομάδας μας και ποιο είναι το γνωστικό τους αντικείμενο;

Μπουζάκης Παύλος	Διπλωματούχος Μηχανικός Παραγωγής και Διοίκησης Bachelor of Science in Electro- Mechanical Engineering – University of Cape Town
Δρ. Παπαδάκης Γεώργιος	Υπεύθυνος εργαστηρίου Ασφάλειας της Εργασίας και Νοητικής Εργονομίας του Π.Κ. PhD University of Manchester (UMIST) MSc University of Manchester (UMIST) Διπλωματούχος Χημικός Μηχανικός Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης

Με βάση τις παραπάνω απαντήσεις:

2. Έχουμε τα κατάλληλα μέλη στην ομάδα μας;
Ο συντάκτης, ο υπεύθυνος εργασίας και οι συνεργάτες έχουν ασχοληθεί επι σειρά ετών με θέματα Επαγγελματικού Κινδύνου σε θεωρητικό και πρακτικό επίπεδο. Η ομάδα συνδυάζει γνώσεις, Οργάνωσης & Διοίκησης, Μάρκετινγκ & Ολικής Ποιότητας με τις απαραίτητες τεχνικές γνώσεις του Επαγγελματικού Κινδύνου, του Χημικού Μηχανικού και της Μηχανολογίας.
3. Απαιτείται βοήθεια από εξωτερικούς συνεργάτες και γιατί;
Σε ποιο στάδιο και για πόσο χρόνο απαιτείται αυτή η βοήθεια;
Στη φάση σχεδιασμού κρίνεται ότι δεν θα χρειαστεί κάποια βοήθεια από εξωτερικό συνεργάτη. Στην περίπτωση εφαρμογής του τελικού πρωτοκόλλου σε κάποιο νέο εκπαιδευτικό πρόγραμμα θα χρειαστεί επανεξέταση της πληρότητας των γνώσεων της ομάδας QFD και της αφοσίωσης τους για την πολύτιμη συνεργασία με τον νέο φορέα υλοποίησης.

2.8.2 Σχέδιο Δράσης

Η ομάδα πρέπει να γνωρίζει το σχέδιο δράσης και την στρατηγική της επιχείρησης για την οποία σχεδιάζει το προϊόν ή την υπηρεσία. Αυτή είναι μια πληροφορία που θα πρέπει να ζητηθεί από την επιχείρηση.

Στην περίπτωση μας το έργο έχει ενταχθεί στο πλαίσιο του Μέτρου 1.2 του Επιχειρησιακού Προγράμματος Περιφέρειας Κρήτης 2000-2006, πράξη «Πρόγραμμα Τεχνολογικών Επιδεικτικών Έργων (ΠΕΠΕΡ)-ΚΡΗΤΗ» και στοχεύει στη συστηματική υποστήριξη και κατάρτιση καθώς και νομοθετική κατοχύρωση των μικρομεσαίων επιχειρήσεων (ΜΜΕ) της Κρήτης.

Μετά τον προσδιορισμό: του σκοπού, του πεδίου εφαρμογής, του χρονοδιαγράμματος, της έρευνας αγοράς και της επιλογής των μελών της ομάδας, η επιλεγμένη ομάδα QFD πρέπει να μελετήσει τη φωνή του πελάτη.

Τα βήματα που ακολουθούν είναι βασικά εργαλεία του γενικότερου τομέα Ολικής Ποιότητας και χρησιμοποιούνται στην μεθοδολογία QFD για την αποδοτική, δομημένη κατανόηση των αναγκών του πελάτη. Κάθε βήμα είναι προσαρμοσμένο στις ανάγκες και ιδιαιτερότητες της παρούσας έρευνας.

3. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ

Για τον προσδιορισμό των κοινών αλλά και ειδικών αναγκών εκπαίδευσης των ΤΑ κρίθηκε αναγκαία η σχεδίαση και διανομή ενός ερωτηματολογίου που σχεδιάστηκε αποκλειστικά για να καλυφθούν οι ανάγκες της παρούσας μελέτης. Η σύνταξη του ερωτηματολογίου το οποίο δίνεται στο Παράρτημα 2, έγινε μετά τη διεξαγωγή δύο προφορικών συνεντεύξεων με έμπειρους ΤΑ και με τις συμβουλές όλων των μελών της ομάδας QFD. Η διανομή του ερωτηματολογίου έγινε προς τρεις ομάδες μηχανικών του Δημόσιου και Ιδιωτικού Τομέα. Τα χαρακτηριστικά κάθε ομάδας μαζί με τον αριθμό των συμπληρωμένων ερωτηματολογίων περιγράφονται παρακάτω:

Ομάδα 1 - Έμπειροι Μηχανικοί του Ιδιωτικού Τομέα (12)

Οι ερωτηθέντες μηχανικοί που έχουν ενταχθεί σ' αυτή την ομάδα είναι έμπειροι μηχανικοί με ελάχιστη εμπειρία σε θέματα Υ.Α.Ε. τα 5 χρόνια και ως ΤΑ τα 2 χρόνια. Οι μηχανικοί αυτής της ομάδας σ' αυτή τη φάση της καριέρας τους δεν έχουν κάποια μόνιμη σχέση εργασίας στο Δημόσιο τομέα.

Ομάδα 2 - Έμπειροι Μηχανικοί του Δημόσιου Τομέα (8)

Οι ερωτηθέντες μηχανικοί που έχουν ενταχθεί σ' αυτή την ομάδα είναι έμπειροι μηχανικοί με ελάχιστη εμπειρία σε θέματα Υ.Α.Ε. τα 5 χρόνια και ως ΤΑ τα 2 χρόνια. Οι μηχανικοί αυτής της ομάδας σ' αυτή τη φάση της καριέρας τους έχουν μόνιμη σχέση εργασίας στο Δημόσιο τομέα.

Ομάδα 3 - Λοιποί Μηχανικοί (9)

Οι ερωτηθέντες μηχανικοί που έχουν ενταχθεί σ' αυτή την ομάδα είναι μηχανικοί οι οποίοι έχουν λιγότερο από 5 χρόνια εμπειρία στην ΥΑΕ και λιγότερο από 2 χρόνια εμπειρία ως ΤΑ. Επίσης σ' αυτή την ομάδα εντάσσονται και οι μηχανικοί που δεν έχουν καθόλου εμπειρία ως ΤΑ αλλά θέλουν να εκπαιδευτούν κατάλληλα ώστε να μπορέσουν να ανταπεξέλθουν σ' αυτόν τον ανταγωνιστικό τομέα. Οι μηχανικοί αυτής της ομάδας εργάζονται στο Δημόσιο τομέα και Ιδιωτικό τομέα.

Παρακάτω παρουσιάζεται μια αρχική λίστα με τις 84 εκπαιδευτικές ανάγκες των ΤΑ. Στο στάδιο αυτό σύμφωνα με την μεθοδολογία QFD γίνεται απλή καταγραφή και έλεγχος των αναγκών του πελάτη (η φωνή του πελάτη) χωρίς καμία ταξινόμηση. Η φωνή του πελάτη δεν πρέπει να περιλαμβάνει ποιοτικά χαρακτηριστικά. Όπως προαναφέρθηκε, σε αυτό το στάδιο γίνεται μια απλή καταγραφή των "θέλω" του

πελάτη. Τυχών προτάσεις και ποιοτικά χαρακτηριστικά δεν περιλαμβάνονται σ' αυτό το στάδιο αλλά αποτελούν πεδίο προς μελέτη σε επόμενο στάδιο της μεθοδολογίας.

A/A	ΑΝΑΓΚΗ	ΟΜΑΔΑ
1	Ακτινοβολίες	1,3
2	Βιολογικοί Κίνδυνοι	1,3
3	Εκρήξεις	1,3
4	Εξειδικευμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης ΤΑ	1,2,3
5	Ηλεκτρισμός	1,2,3
6	Μηχανικοί Κίνδυνοι	1,2,3
7	ΥΑΕ στα εργοτάξια	1,2,3
8	Φυσικοί Κίνδυνοι	1,3
9	Φωτιά	1,2,3
10	Χημικοί Κίνδυνοι	1,3
11	Ψυχολογικοί Κίνδυνοι	1,2,3
12	Αξιόπιστη πηγή πληροφόρησης πάνω σε θέματα ΥΑΕ	1,2,3
13	Αλλαγές ορίων βλαπτικών παραγόντων	1,2,3
14	Νέα θέματα προστασίας περιβάλλοντος	1,2,3
15	Νέες εξελίξεις στον χώρο του ΤΑ	1,2,3
16	Στατιστικά στοιχεία σε θέματα ΥΑΕ	1,2,3
17	Ενημέρωση σε θέματα ΥΑΕ	1,2,3
18	Νέα νομοθεσία	1,2,3
19	Αναπροσαρμογή αμοιβής ανάλογα με τα καθήκοντα ευθύνες	1,2
20	Απαλλαγή από καθήκοντα που δεν έχουν σχέση καθήκοντα ΤΑ	3
21	Διοίκηση να διαθέτει περισσότερα χρήματα για την εκπαίδευση προσωπικού πάνω σε θέματα ΥΑΕ	1,2,3
22	Καθήκοντα του ΤΑ να μην είναι τυπικά αλλά ουσιαστικά	1,2,3
23	Καθιερωμένη αμοιβή για κάθε ΓΕΕΚ ανάλογα με πλήθος θέσεων εργασίας και κατηγορίας επικινδυνότητας επιχείρησης	1,2
24	Καλύτερη συνεργασία με τη διοίκηση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	1,2,3
25	Μεγαλύτερη αμοιβή	3
26	Μοιρασμένες ευθύνες με διοίκηση	1,2,3
27	Περισσότερο χρόνο	3
28	Συνειδητό και ενήμερο αφεντικό	1,2,3
29	Ειδίκευση στους σημαντικότερους παράγοντες	1,2,3

A/A	ΑΝΑΓΚΗ	ΟΜΑΔΑ
30	Επίβλεψη μέτρησης βλαπτικών παραγόντων του χώρου μου	1,2,3
31	Λειτουργία και χρήση οργάνων μέτρησης	1,2,3
32	Συμβουλές σε θέματα ΥΑΕ στο δικό μου χώρο εργασίας	1,2,3
33	Απασχόληση μόνο επαγγελματιών στον χώρο της ΥΑΕ	1,2
34	Ίδρυση σωματείου ΤΑ	1,2
35	Μεγαλύτερη συμμετοχή του Υπουργείου Εργασίας	1,2,3
36	Πιστοποίηση ως ΤΑ	1,2,3
37	Απλή εκπαίδευση	2,3
38	Δείγματα Γραπτής Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου	2,3
39	Έλεγχος γνώσεων ως ΤΑ	2,3
40	Ενημέρωση από έμπειρους ΤΑ	2
41	Μελέτη δημοφιλών γνωστών εφαρμογών προστασίας περιβάλλοντος	1,2,3
42	Πρακτικές εφαρμογές-Εκπαιδευτικές Εκδρομές	2
43	Φυσικά δείγματα ΜΑΠ	2
44	Δια βίου ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	1,2,3
45	Διάρκεια εκπαίδευσης κάτω από 2 εβδομάδες	1,2,3
56	Κατανοητή και απλή εκπαίδευση	1,2,3
47	Κόστος εκπαίδευσης κάτω από 500 Ευρώ	1,2
48	Μείωση του χρόνου εκπαίδευσης ως ΤΑ	1,2,3
49	Υλικό για την προσωπική βιβλιοθήκη	1,2,3
50	Τόπος εκπαίδευσης να είναι κοντά στο χώρο εργασίας	1,2,3
51	Βασικές εκπαιδευτικές γνώσεις για την εκπαίδευση των εργαζόμενων	1,2,3
52	Υλικό για την εκπαίδευση των εργαζομένων	1,2,3
53	Ενημέρωση για τα ΜΑΠ	1,2,3
54	Λειτουργία του κάθε ΜΑΠ	2,3
55	Συχνότερα λάθη στην χρήση των ΜΑΠ	1,2,3
56	Σωστή χρήση των ΜΑΠ	1,2,3
57	Ενημέρωση στις σωματικές βλάβες που μπορούν να προκληθούν σ' ένα χώρο εργασίας	1,2,3
58	Ενημέρωση στους κινδύνους που έχουν σοβαρές/μοιραίες επιπτώσεις στην υγεία των εργαζομένων.	1,2,3
59	Επαγγελματικές Ασθένειες	1,2,3

A/A	ΑΝΑΓΚΗ	ΟΜΑΔΑ
60	Αναγνώριση των θέσεων εργασίας	1,2,3
61	Εκπαίδευση σε θέματα πρώτων βοηθειών	2,3
62	Εκτίμηση κινδύνων βασικών θέσεων εργασίας	2
63	Έλεγχος οργάνων μέτρησης	1,2,3
64	Ενημέρωση για τους πιο κοινούς κινδύνους	2
65	Ενημέρωση σε θέματα πυρόσβεσης	2
66	Ενημέρωση σε θέματα εργονομίας	2
67	Ενημέρωση σε θέματα προστασίας περιβάλλοντος	1,2,3
68	Ενημέρωση σε θέματα πυρασφάλειας	2
69	Ενημέρωση στα ψυχοσωματικά εργασιακά νοσήματα	2,3
70	Εργασιακά νοσήματα	1,2,3
71	Κίνδυνοι στα εργοτάξια και κατασκευαστικά έργα	1,2,3
72	Μεθοδολογίες μείωσης βλαπτικών Παραγόντων	2
73	Ενημέρωση για βλαπτικούς παράγοντες	2
74	Νομοθεσία ΤΑ	1,2,3
75	Νομοθεσία ΥΑΕ	1,2,3
76	Όργανα μετρήσεων των βλαπτικών παραγόντων	2,3
77	Όρια βλαπτικών παραγόντων	1,2,3
78	Ποιοι είναι οι 'δημοφιλέστεροι' κίνδυνοι	2
79	Ποιοι παράγοντες καθιστούν κάθε κίνδυνο σημαντικό	2
80	Σύνταξη Γραπτής Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου	1,2,3
81	Σωματικές βλάβες που μπορούν να προκαλέσουν οι εργασιακοί κίνδυνοι	2
82	Σωστές στάσεις του σώματος κατά την εργασία	2
83	Σωστή χρήση οργάνων μέτρησης βλαπτικών παραγόντων	1,2,3
84	Υπολογισμός επιπτώσεων κάθε κινδύνου	1,2,3

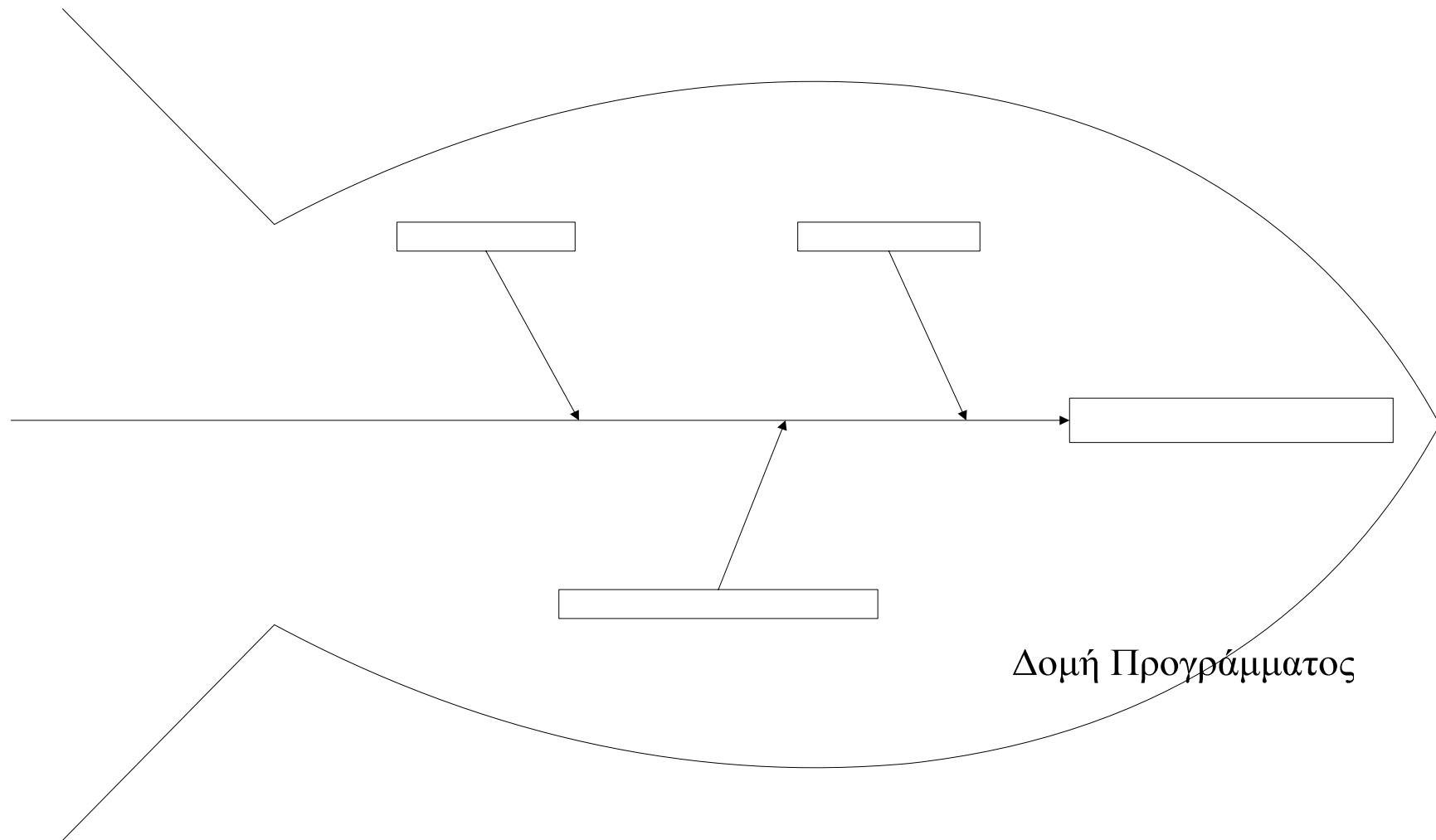
Στο επόμενο βήμα ομαδοποιούνται οι ανάγκες των ΤΑ σε τρεις κύριες κατηγορίες και έντεκα υποκατηγορίες. Σύμφωνα με την μεθοδολογία, η ομαδοποίηση πραγματοποιείται ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα:

1. Γράφουμε κάθε ανάγκη του πελάτη σε μια καρτέλα (wildcard).
2. Κάνουμε ένα είδος “brainstorming” χωρίζοντας τις καρτέλες σε περίπου 8-12 υπο-κατηγορίες.
3. Ελέγχουμε τις καρτέλες κάθε πάκου και τοποθετούμε στην κορυφή κάθε πάκου την μια καρτέλα που περιγράφει καλύτερα τον κάθε πάκο.
4. Επαναλαμβάνουμε το βήμα 2 ταξινομώντας κάθε πάκο αυτή τη φορά σε 2-5 κύριες κατηγορίες.
5. Επαναλαμβάνουμε το βήμα 3 ελέγχοντας και πάλι τις καρτέλες κάθε πάκου και τοποθετώντας στην κορυφή του κάθε πάκου την μια καρτέλα που περιγράφει καλύτερα τον κάθε πάκο.

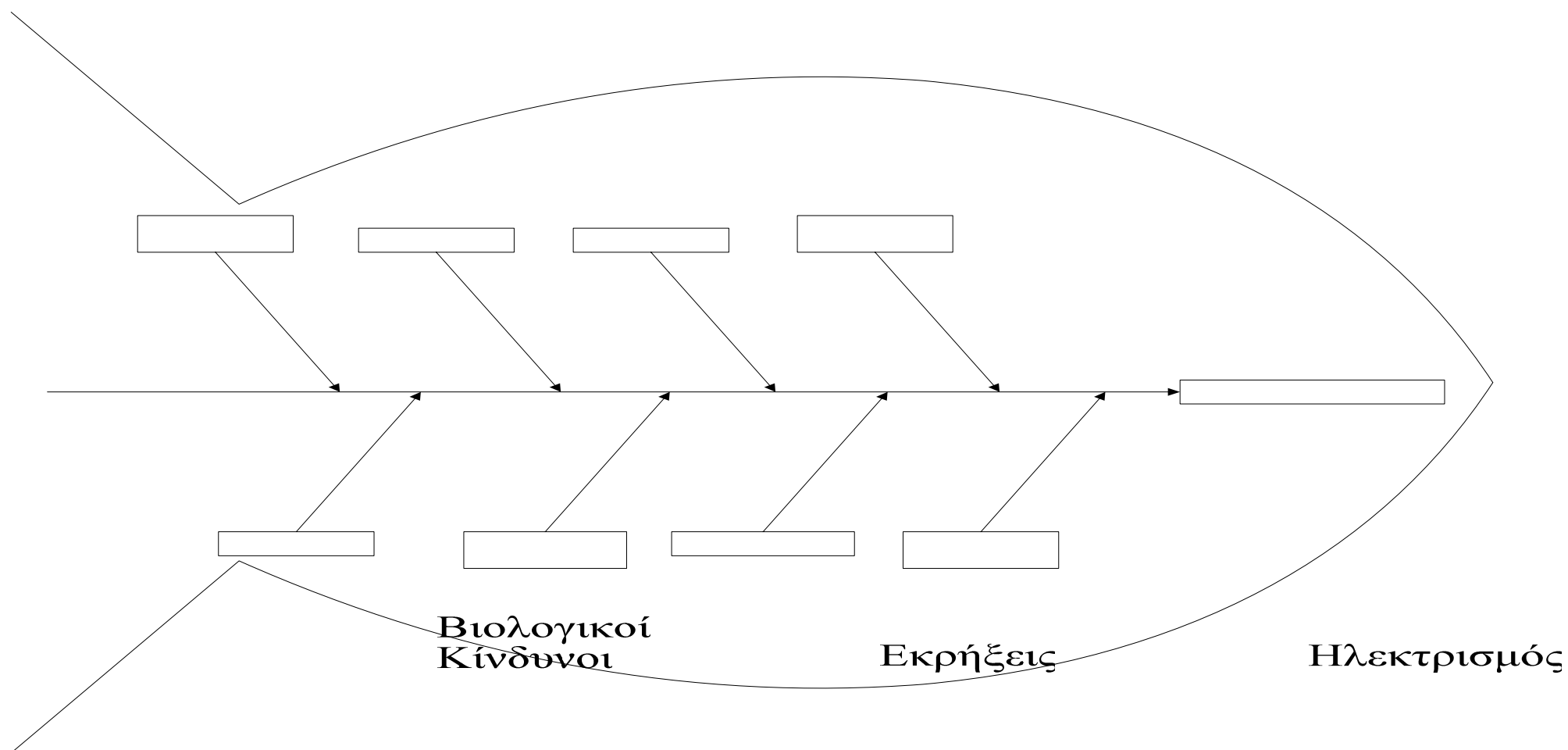
Στην περίπτωση των δεδομένων της παρούσας μελέτης οι ανάγκες χωρίζονται στις παρακάτω 3 κύριες κατηγορίες και στις αντίστοιχες υποκατηγορίες.

- ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
 1. Εξειδικευμένα Προγράμματα
 2. Ενημέρωση και Δια Βίου Εκπαίδευση
- ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ και ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ του ΤΑ
 1. Ενημέρωση Διοίκησης
 2. Υποστήριξη και Συνεργείο Μετρήσεων
 3. Καθοδήγηση και Συνεργασία με Υπουργείο Εργασίας
- ΔΟΜΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ
 1. Εκπαιδευτικά Εργαλεία
 2. Στοιχεία Προγράμματος
 3. Εκπαίδευση Εργαζομένων
 4. Μέσα Ατομικής Προστασίας
 5. Σωματικές Βλάβες
 6. Ύλη

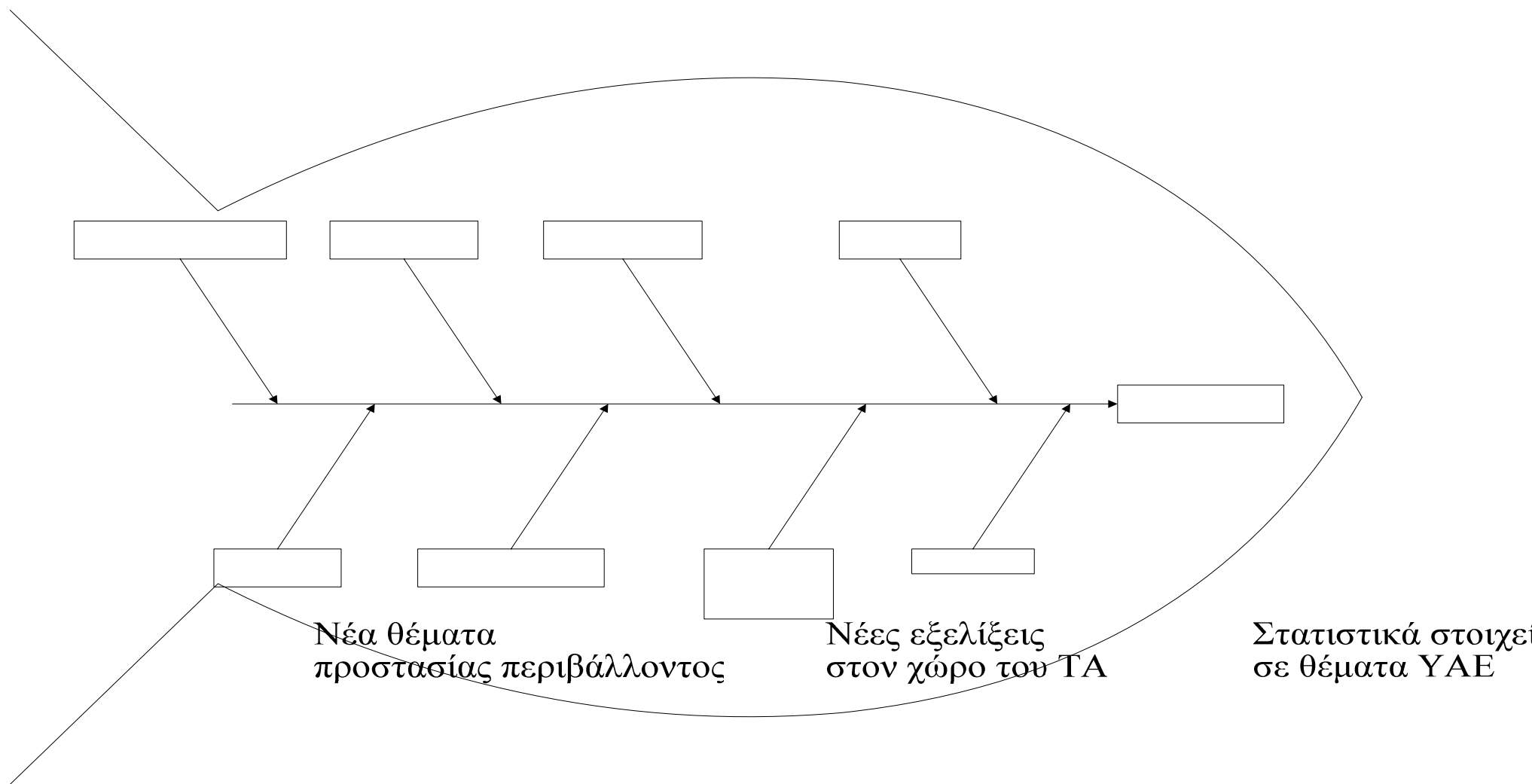
Η διαδικασία παρουσιάζεται στις παρακάτω σελίδες μέσω μιας σειράς διαγραμμάτων ψαροκόκαλου (fishbone diagrams).



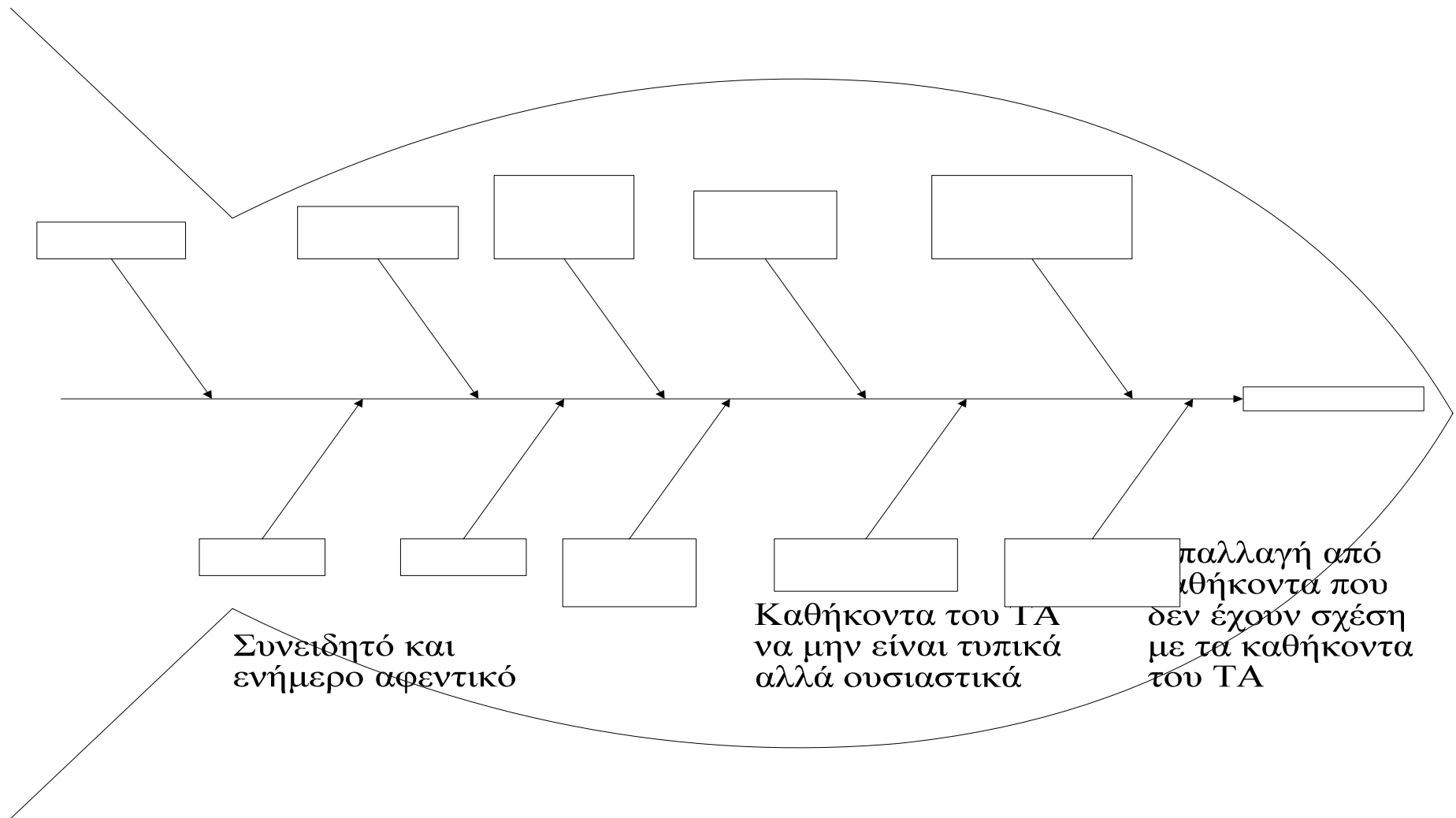
Σχεδιάγραμμα 1. ΚΥΡΙΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΑΝΑΓΚΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ



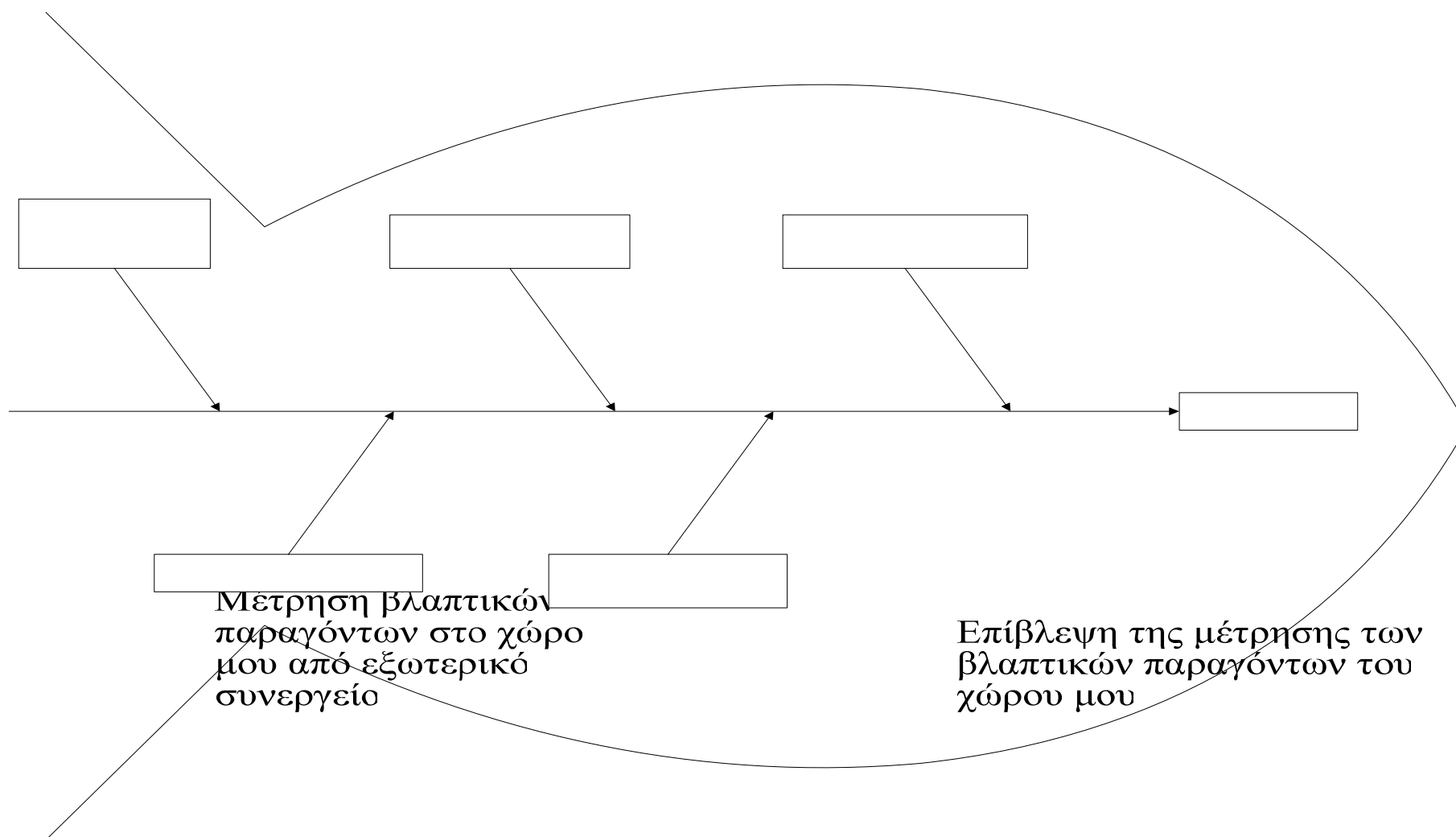
Σχεδιάγραμμα 2. Κύρια Κατηγορία: ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ - Εξειδικευμένα προγράμματα



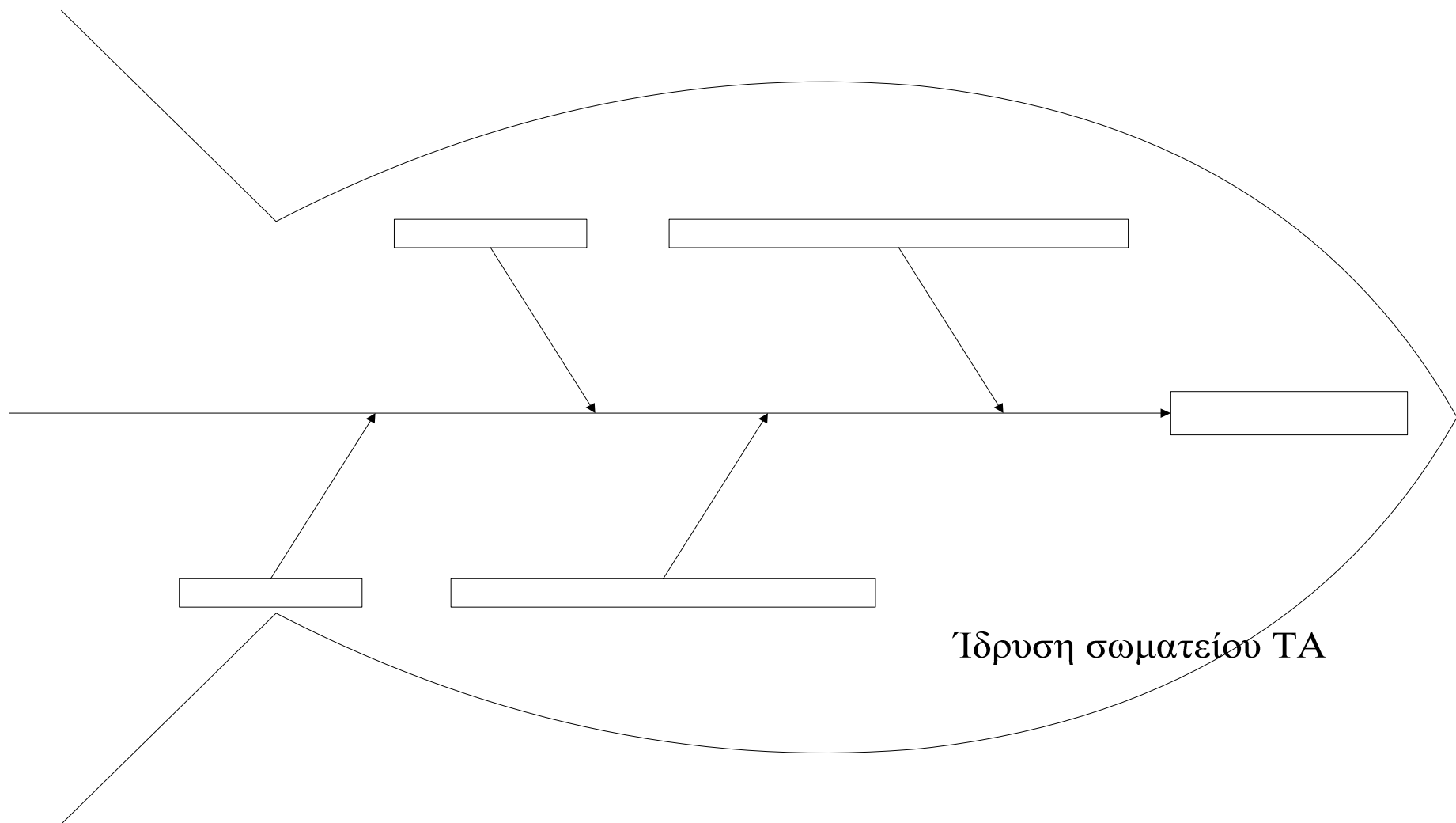
Σχεδιάγραμμα 3. Κύρια Κατηγορία: ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ - Ενημέρωση & Δια Βίου Εκπαίδευση



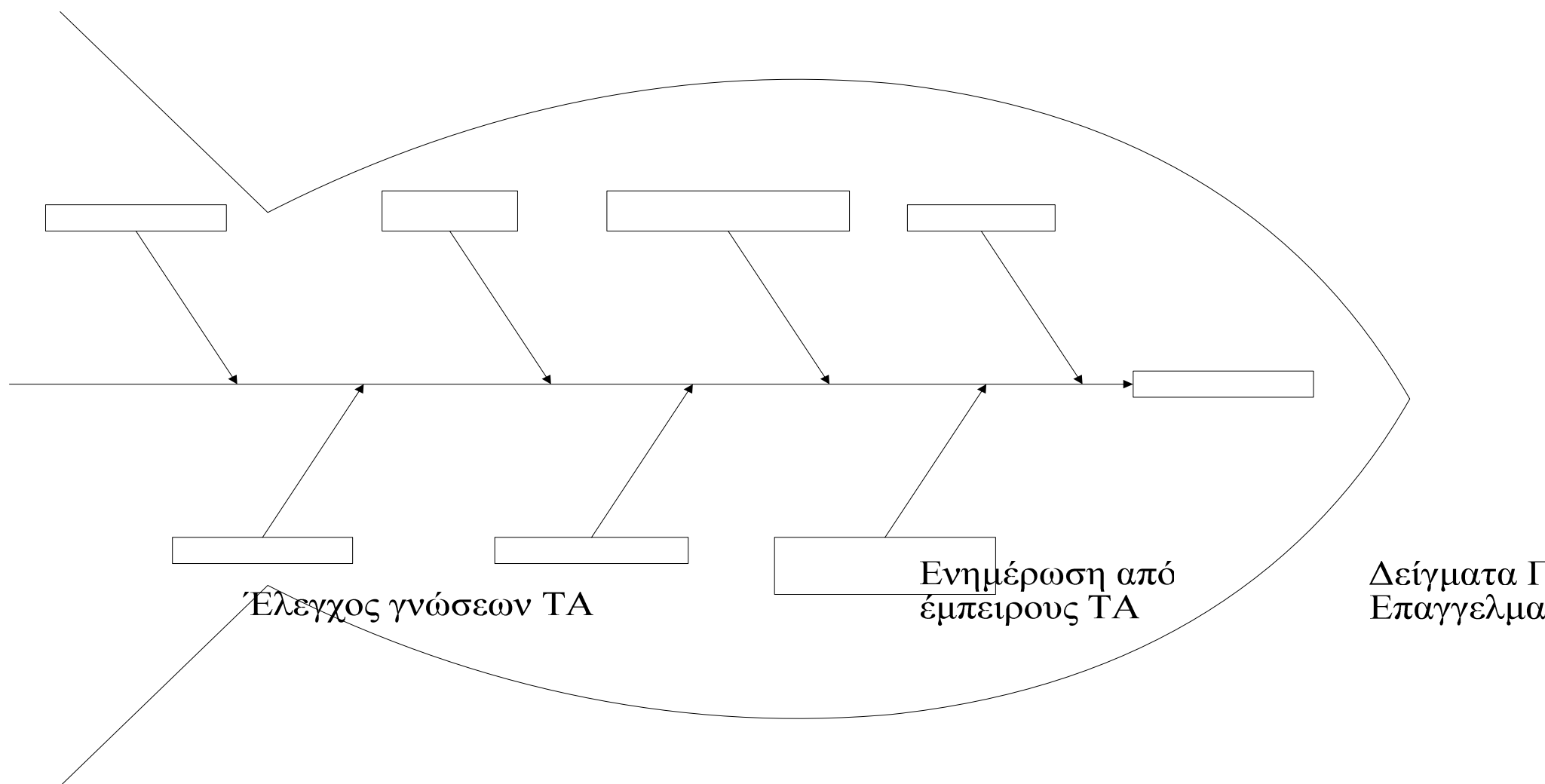
Σχεδιάγραμμα 4. Κύρια Κατηγορία: ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΤΑ - Ενημέρωση Διοίκησης



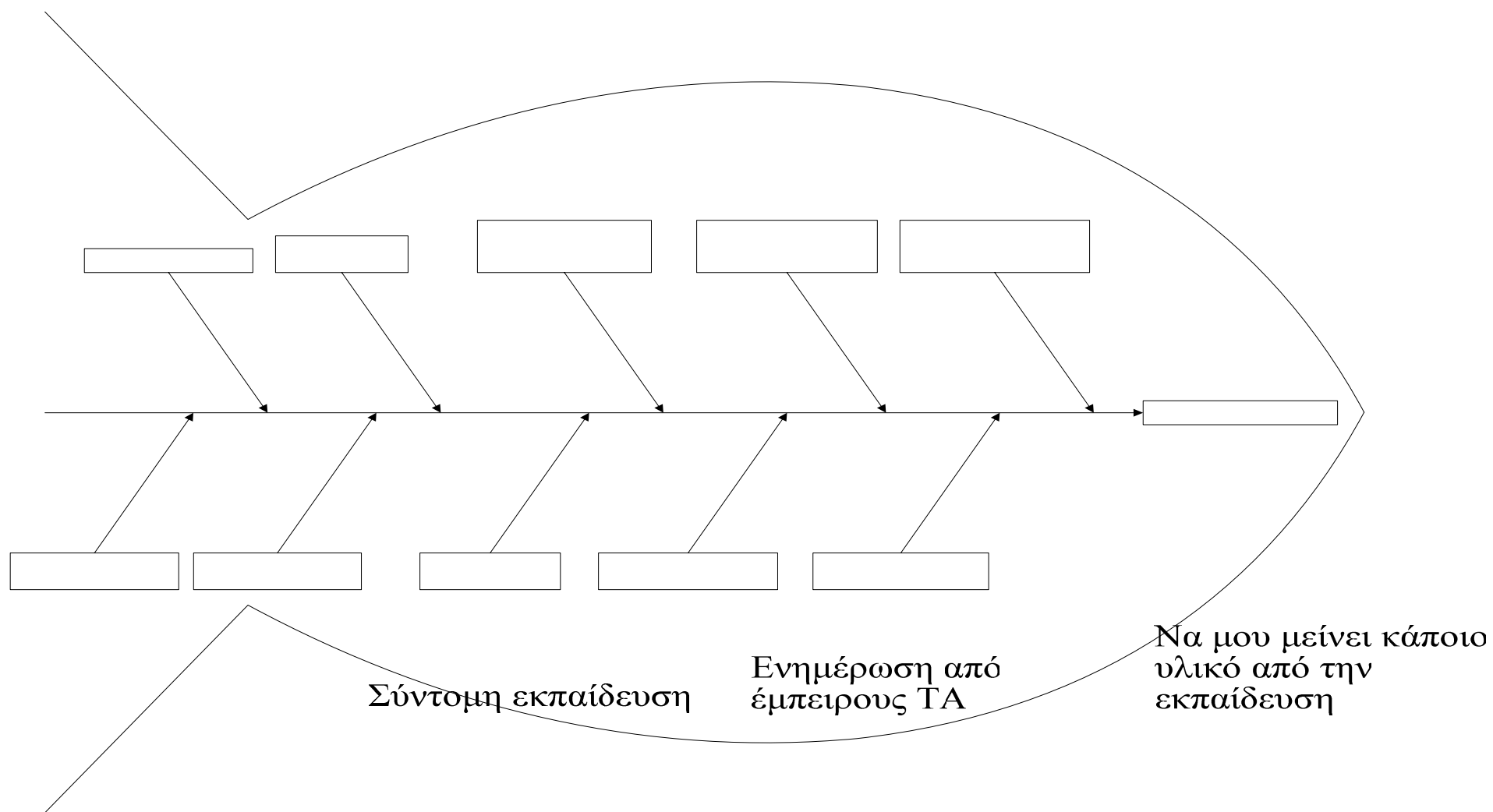
Σχεδιάγραμμα 5. Κύρια Κατηγορία: ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΤΑ – Υποστήριξη και Συνεργείο Μετρήσεων



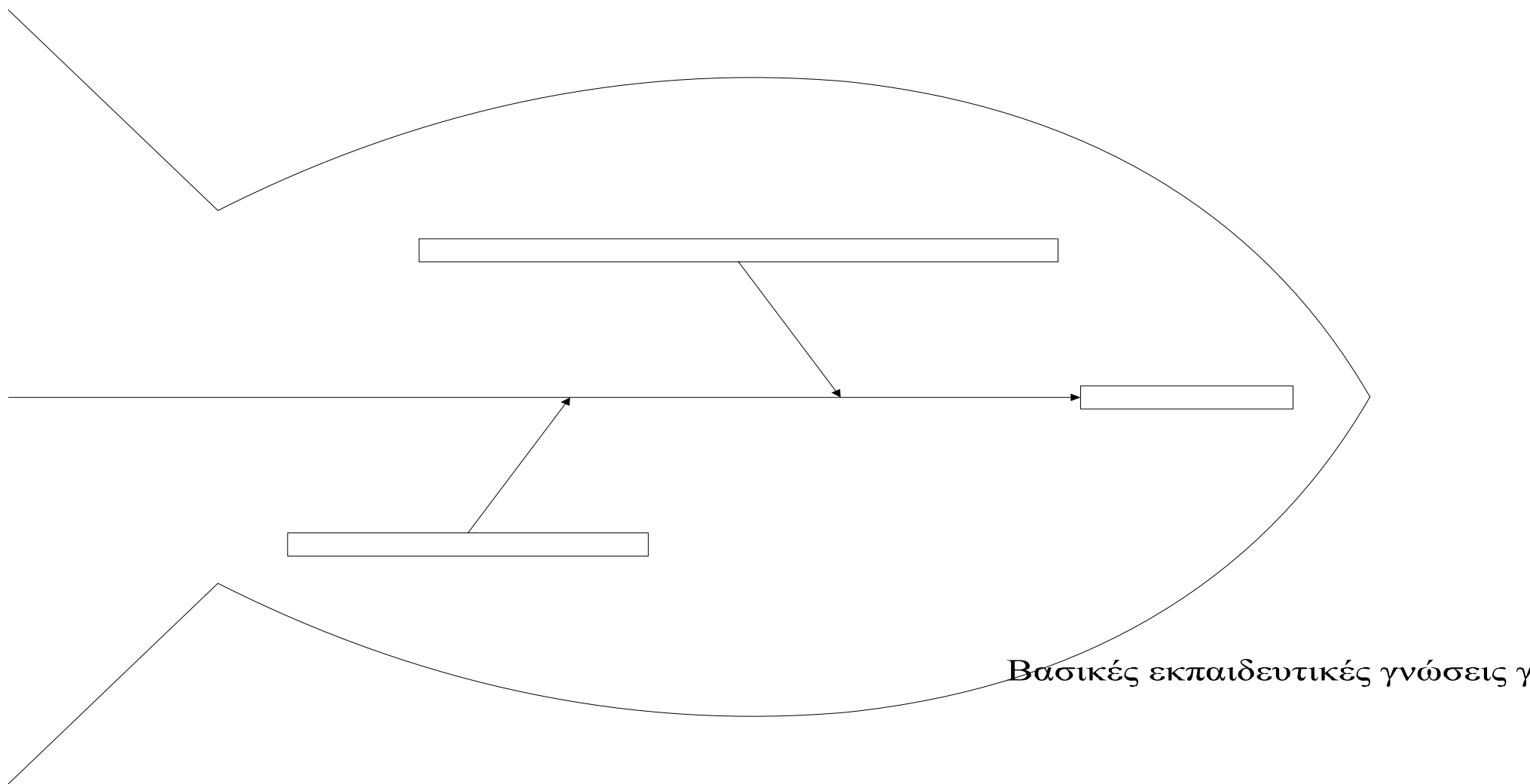
Σχεδιάγραμμα 6. Κύρια Κατηγορία: ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΤΑ – Καθοδήγηση και Συνεργασία με το Υπουργείο Εργασίας



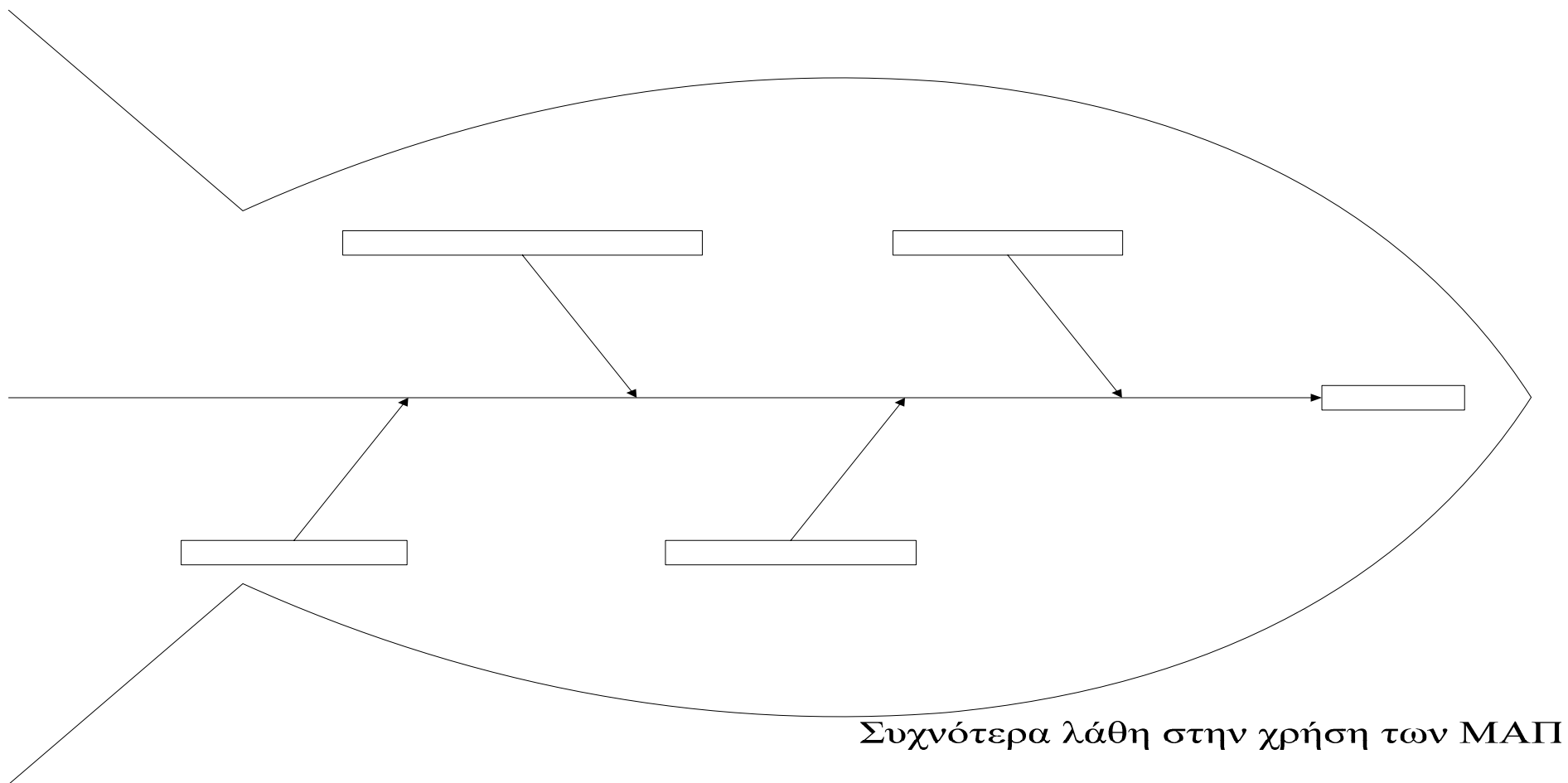
Σχεδιάγραμμα 7. Κύρια Κατηγορία: ΔΟΜΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ – Μέθοδοι εκπαίδευσης



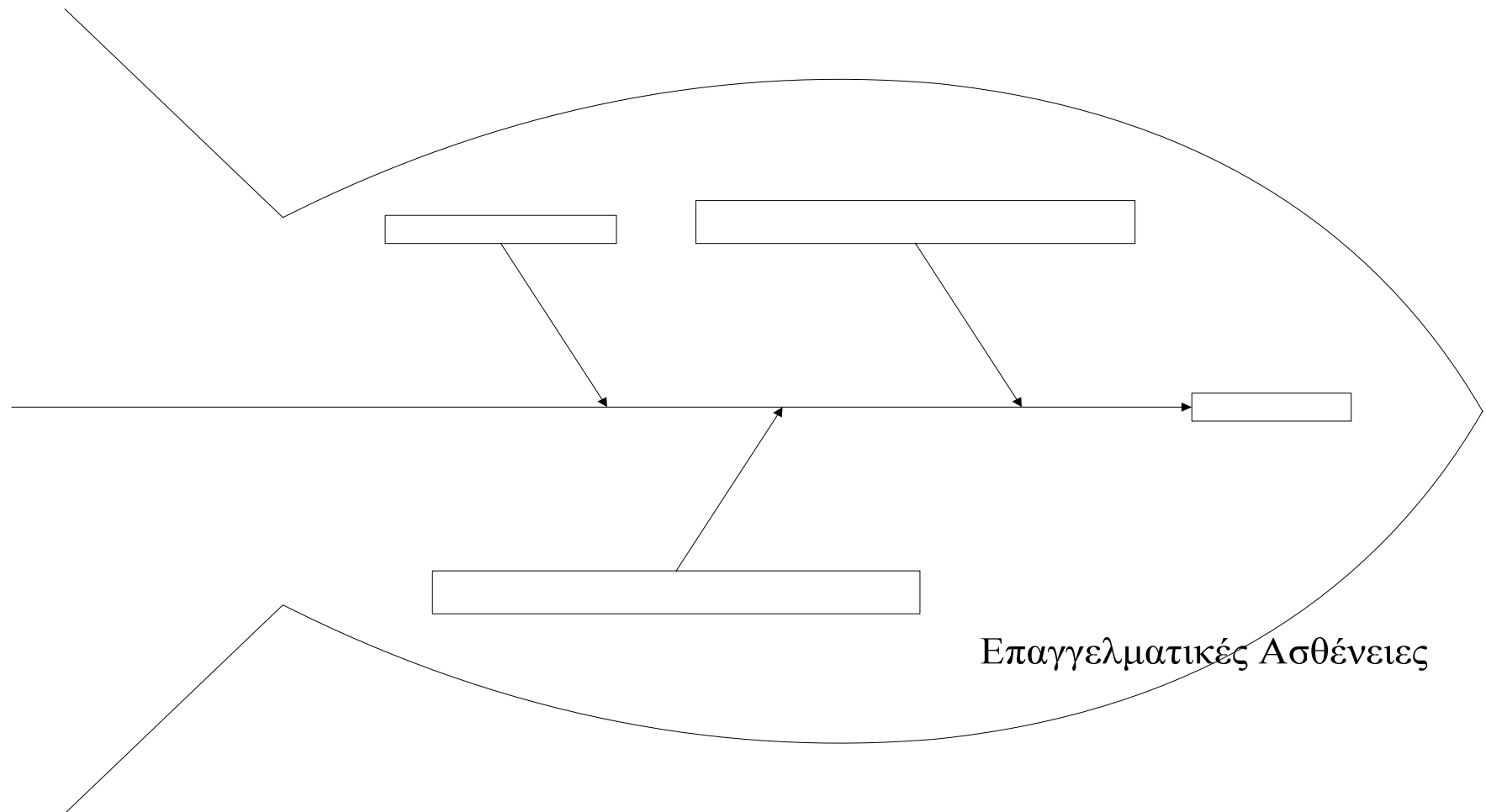
Σχεδιάγραμμα 8. Κύρια Κατηγορία: ΔΟΜΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ – Στοιχεία Προγράμματος



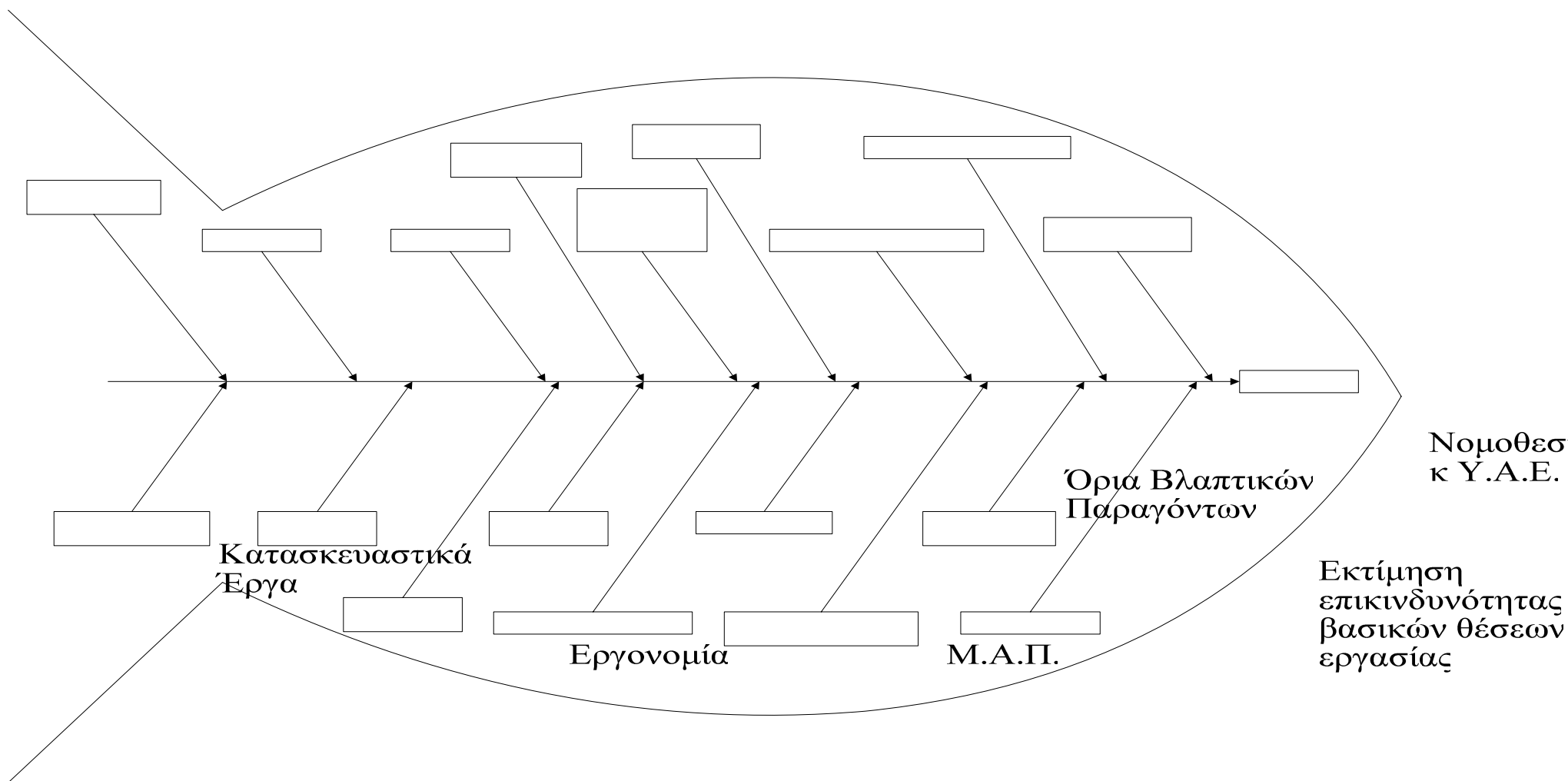
Σχεδιάγραμμα 9. Κύρια Κατηγορία: ΔΟΜΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ – Εκπαίδευσης Εργαζομένων



Σχεδιάγραμμα 10. Κύρια Κατηγορία: ΔΟΜΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ – Μέσα Ατομικής Προστασίας



Σχεδιάγραμμα 11. Κύρια Κατηγορία: ΔΟΜΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ – Σωματικές Βλάβες

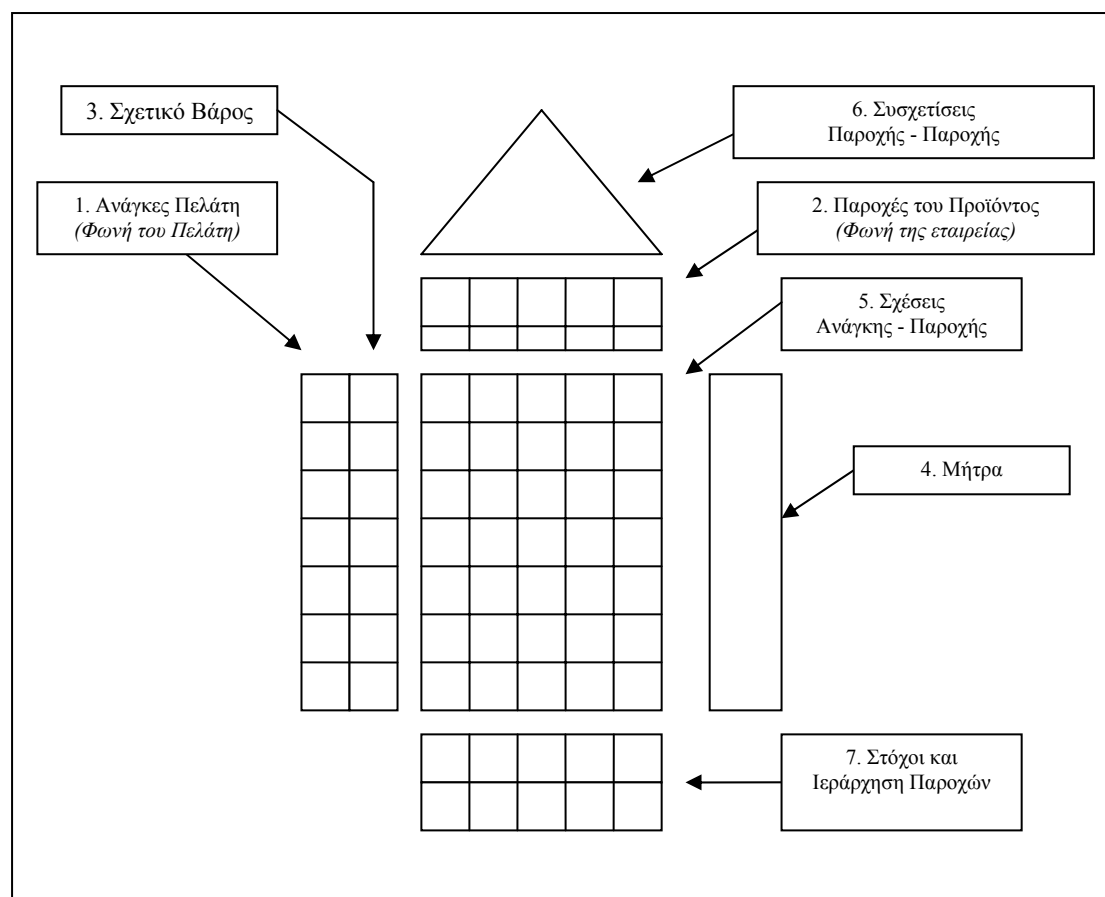


Σχεδιάγραμμα 12. Κύρια Κατηγορία: ΔΟΜΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ – Ύλη

3.1 ΤΟ ΣΠΙΤΙ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (House of Quality)

Το σπίτι της ποιότητας (HOQ) αποτελεί το κέντρο της μεθοδολογίας QFD. Είναι σύμφωνα με τους J.R. Hauser & D. Clausing [Hauser, J. et al. 1988] “ένας εννοιολογικός χάρτης που παρέχει τα μέσα για αλληλεπιδραστική σχεδίαση και σύνδεση λειτουργιών”.

Το HOQ παίρνει τη μορφή ενός μεγάλου πίνακα που, σύμφωνα με τους Eureka και Ryan (Eureka W. Et al. 1994), δεν πρέπει να είναι μεγαλύτερος από 25X25 και ο οποίος αποτελείται από 7 βασικά στοιχεία τα οποία παρουσιάζονται στο παρακάτω σχέδιο και αναλύονται περεταίρω στις σελίδες που ακολουθούν:



Σχεδιάγραμμα 13. Η Δομή του HOQ

1. Ανάγκες Πελατών (Φωνή του Πελάτη)

Κάθε γραμμή εκπροσωπεί και μια ανάγκη του πελάτη. Οι ανάγκες συγκεντρώθηκαν και ομαδοποιήθηκαν στα προηγούμενα κεφάλαια της μελέτης. Για την συγκέντρωση των αναγκών χρησιμοποιήθηκαν τεχνικές έρευνας και μάρκετινγκ όπως προφορικές συνεντεύξεις και ερωτηματολόγια.

Η ομαδοποίηση έγινε με τη βοήθεια των πινάκων και διαγραμμάτων που παρουσιάζονται στα προηγούμενα κεφάλαια βοηθώντας την ομάδα QFD να έχει κατανοήσει τη δομή και σημαντικότητα κάθε ανάγκης πριν αρχίσει τη συμπλήρωση του πίνακα HOQ. Η συλλογή και ομαδοποίηση των αναγκών των πελατών είναι η πιο χρονοβόρα διαδικασία της μεθοδολογίας QFD.

2. Παροχές του Προϊόντος (Φωνή της εταιρείας/ υπηρεσίας)

Κάθε στήλη εκπροσωπεί και μια προσδοκόμενη παροχή του προϊόντος. Κάθε παροχή αποτελεί στοιχείο του τελικού προϊόντος που θα μπορούσε να ικανοποιήσει κάποια ή κάποιες ανάγκες του πελάτη. Το πόσο καλά θα πετύχει η ομάδα QFD αυτή τη ταυτοποίηση με τις ανάγκες του πελάτη αποτελεί και το μέσο μέτρησης της επιτυχίας κάθε διαδικασίας QFD.

3. Σχετικά Βάρη Αναγκών

Το σχετικό βάρος κάθε ανάγκης είναι αποτέλεσμα της έρευνας που γίνεται για την καθιέρωση των αναγκών. Τα σωστά δομημένα ερωτηματολόγια με βάρη σημαντικότητας όπου απαιτούνται χρησιμοποιούνται στη συμπλήρωση αυτού του πίνακα.

4. Μήτρα Σχεδιασμού

Στην μήτρα σχεδιασμού συγκρίνονται τα χαρακτηριστικά του προς βελτίωση προϊόντος με τα χαρακτηριστικά των προϊόντων του ανταγωνισμού.

Αναλύονται ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά βελτίωσης και στο τέλος κάθε προϊόν βαθμολογείται για τη συνολική του ικανοποίηση πελατών.

5. Σχέση Αναγκών-Παροχών

Η ομάδα QFD συμπληρώνει τον κορμό του πίνακα προσδιορίζοντας τη σχέση κάθε ανάγκης με κάθε παροχή. Η διαδικασία αυτή είναι αρκετά χρονοβόρα και αναλύεται με τη βοήθεια πινάκων. Εδώ τονίζεται η συμμετοχή ολόκληρης της ομάδας QFD διότι θεωρείται απαραίτητη η “κρίση των ειδικών” σε μια πληθώρα χαρακτηριστικών. Όπου υπάρχει διαφωνία κάθε μέλος παρουσιάζει τις απόψεις του και στο τέλος γίνεται ψηφοφορία ώστε το τελικό αποτέλεσμα να εκπροσωπεί τη γνώμη της πλειοψηφίας. Παρακάτω παρουσιάζεται ένας από τους 25 πίνακες που χρησιμοποιήθηκαν στην ανάλυση. Οι υπόλοιποι πίνακες δίνονται στο παράρτημα 3.

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Ο πελάτης μας θέλει να μάθει τις βασικές αρχές ΥΑΕ, εμείς τον βοηθάμε δίνοντας του:	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Γνώσεις εργονομίας;	Μέτρια	Βασικές γνώσεις ΤΑ
2.	Δείγματα γραπτής εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου	Μέτρια	Βασικές γνώσεις ΤΑ
3.	Πίνακες με όλα τα όρια των βλαπτικών παραγόντων	Μεγάλη	Απαραίτητες γνώσεις ΤΑ
4.	Γνώσεις Νομοθεσίας του ΤΑ και της ΥΑΕ	Μεγάλη	Απαραίτητες γνώσεις ΤΑ
5.	Αλληλεπιδραστικό εκπαιδευτικό λογισμικό	Μέτρια	Εκπαιδευτικό εργαλείο
6.	Εκπαιδευτικές εκδρομές κ πρακτική εφαρμογή	Μικρή	Μικρή βοήθεια στις βασικές γνώσεις
7.	Ενημέρωση από έμπειρο γιατρό εργασίας	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
8.	Ενημέρωση από έμπειρο στέλεχος του πυροσβεστικού σώματος	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
9.	Ενημέρωση από έμπειρο ΤΑ	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
10.	Σωστή λειτουργία και δείγματα οργάνων μέτρησης	Μικρή	Μικρό κομμάτι βασικών γνώσεων
11.	Σωστή λειτουργία και δείγματα ΜΑΠ	Μικρή	Μικρό κομμάτι βασικών γνώσεων
12.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Μέτρια	Βοηθητικό εκπαιδευτικό εργαλείο
13.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
14.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Μικρή	Μικρή αρνητική σχέση
15.	Κόστος προγράμματος < €500	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
16.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Μεγάλη	Βασικό βοηθητικό εργαλείο
17.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Μέτρια	Βοηθητικό εκπαιδευτικό εργαλείο
18.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Μέτρια	Ενημέρωση/ εξελίξεις στον χώρο
19.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Μεγάλη	Βασικό εργαλείο ενημέρωσης
20.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Μικρή	Κίνητρο
21.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Μικρή	Κίνητρο
22.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Μικρή	Κίνητρο
23.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Μικρή	Μικρό κεφάλαιο ενημέρωσης
24.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
25.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων

Πίνακας σχέσεων στου ΗΟQ για τη συμπλήρωση του κορμού

6. Συσχέτιση Παροχής – Παροχής

Αποτελεί την οροφή του ΗΟQ. Εξετάζεται κατά πόσο μια αλλαγή σε κάθε παροχή θα επηρεάσει (θετικά ή αρνητικά) κάθε άλλη παροχή. Συχνά μια θετική αλλαγή κάποιας παροχής μπορεί να έχει μεγαλύτερο αρνητικό αποτέλεσμα επηρεάζοντας ταυτόχρονα αρνητικά πολλές άλλες παροχές. Και εδώ κάθε συσχετισμός γίνεται με την βοήθεια πινάκων και τη συμμετοχή ολόκληρης της ομάδας QFD. Παρακάτω παρουσιάζεται ένας από τους 25 πίνακες που χρησιμοποιήθηκαν στην ανάλυση. Οι υπόλοιποι πίνακες δίνονται στο παράρτημα 4.

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Η συμπερίληψη γνώσεων εργονομίας στην εκπαίδευση συσχετίζεται με	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Δείγματα γραπτής εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου	Θετική	Απαιτούνται βασικές γνώσεις εργονομίας
2.	Πίνακες με όλα τα όρια των βλαπτικών παραγόντων	Θετική	Μικρό κεφάλαιο εργονομίας
3.	Γνώσεις Νομοθεσίας του ΤΑ και της ΥΑΕ	Θετική	Κάποια νομοθετημένα θέματα
4.	Αλληλεπιδραστικό εκπαιδευτικό λογισμικό	Πολύ Θετική	Βασικό κεφάλαιο του λογισμικού
5.	Εκπαιδευτικές εκδρομές κ πρακτική εφαρμογή	Καμία	Καμία σχέση
6.	Ενημέρωση από έμπειρο γιατρό εργασίας	Πολύ Θετική	Εκπαιδευτής
7.	Ενημέρωση από έμπειρο στέλεχος του πυροσβεστικού σώματος	Καμία	Καμία σχέση
8.	Ενημέρωση από έμπειρο ΤΑ	Πολύ Θετική	Βασικός εκπαιδευτής
9.	Σωστή λειτουργία και δείγματα οργάνων μέτρησης	Θετική	Λήψη μετρήσεων
10.	Σωστή χρήση και δείγματα ΜΑΠ	Πολύ Θετική	Προστασία με ΜΑΠ
11.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Πολύ Θετική	Βασικό κεφάλαιο λογισμικού
12.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Καμία	Καμία σχέση
13.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Αρνητική	Αρκετός χρόνος μόνο για βασικές γνώσεις
14.	Κόστος προγράμματος < €500	Καμία	Καμία σχέση
15.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Πολύ Θετική	Αναφορά σε βασικές έννοιες
16.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Θετική	Κεφάλαιο εκπαίδευσης
17.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Θετική	Νέα, εξελίξεις και φωτογραφικό υλικό
18.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Θετική	Συμβουλές
19.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Καμία	Καμία σχέση
20.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Καμία	Καμία σχέση
21.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Καμία	Καμία σχέση
22.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Θετική	Βασικές έννοιες
23.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Καμία	Καμία σχέση
24.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Θετική	Κεφάλαιο εξειδικευμένου προγράμματος

Πίνακας συσχετίσεων του HOQ για τη συμπλήρωση της κορυφής

7. Στόχοι και Ιεράρχηση Παροχών

Αυτός ο πίνακας αποτελεί το αποτέλεσμα της μελέτης. Μετά από κάθε συσχέτισμό και ανάλυση που έχει γίνει στους παραπάνω πίνακες, υπολογίζεται μια ιεραρχημένη λίστα προσδοκόμενων παροχών που θα ικανοποιούσαν κάθε ανάγκη που έχουν οι πελάτες του προϊόντος. Η εξίσωση με την οποία υπολογίζεται το σχετικό βάρος δίνεται παρακάτω:

$$\text{ΣχετικοΒαρος}_{\text{ΠΑΡΟΧΩΝ}} = \sum_{i=1}^I \kappa * \text{ΣχετικοΒαρος}_{\text{ΑΝΑΓΚΩΝ}}$$

Όπου: Σχετικό Βάρος Αναγκών = Βάρος από συμπληρωμένα ερωτηματολόγια

t = Ανάγκη

κ = Συσχέτιση αναγκών-παροχών (γραμμές-στήλες)
**(βλέπε σχετικό συμβολισμό παρακάτω)*

Παρακάτω παρουσιάζεται το συμπληρωμένο HOQ. Τα βήματα που ακολουθήθηκαν για τη συμπλήρωση είναι τα προαναφερόμενα και δίνονται με κάθε λεπτομέρεια στα παραρτήματα 2 και 3. Χρησιμοποιήθηκε έτοιμο λογισμικό της εταιρείας QFD-ONLINE [www.qfd-online.com] Ο συμβολισμός που έχει χρησιμοποιηθεί είναι ο ακόλουθος:

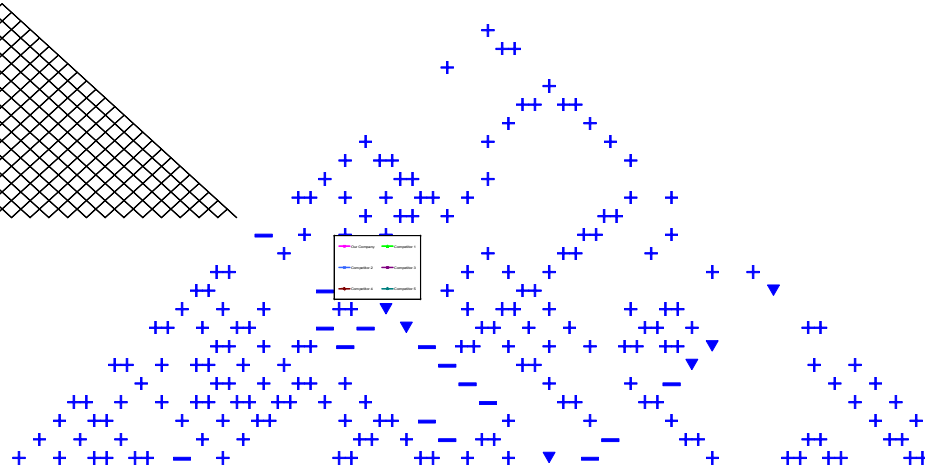
Για τον κορμό του πίνακα:

		ΒΑΡΟΣ (κ)
Θ	ΙΣΧΥΡΗ ΣΧΕΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ-ΠΑΡΟΧΗΣ	9
Ο	ΜΕΤΡΙΑ ΣΧΕΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ	3
▲	ΑΔΥΝΑΜΗ ΣΧΕΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ	1
ΚΕΝΟ	ΚΑΜΙΑ ΣΧΕΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ	0

Για την Οροφή του Πίνακα

++	ΙΣΧΥΡΟΣ ΘΕΤΙΚΟΣ ΣΥΣΧΕΤΙΣΜΟΣ
+	ΘΕΤΙΚΟΣ ΣΥΣΧΕΤΙΣΜΟΣ
-	ΑΡΝΗΤΙΚΟΣ ΣΥΣΧΕΤΙΣΜΟΣ
ΚΕΝΟ	ΚΑΝΕΝΑΣ ΣΥΣΧΕΤΙΣΜΟΣ

Notes:

[illegible]

4. ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Το ΗΟQ χρησιμοποιήθηκε για τον προσδιορισμό των προσδοκόμενων παροχών που ικανοποιούν όλες τις εκπαιδευτικές ανάγκες των ΤΑ. Η ιεραρχημένη λίστα των παροχών δείχνει ότι οι ΤΑ δίνουν μεγάλη σημασία στη δομή της εκπαίδευσης τους. Αυτός είναι και ο τομέας που δεν προδιαγράφεται από τη νομοθεσία η οποία απλώς αναφέρει τυπικά χαρακτηριστικά που πρέπει να έχει κάθε πρόγραμμα εκπαίδευσης ΤΑ ανάλογα με την κατηγορία επικινδυνότητας των επιχειρήσεων στις οποίες είναι να απασχοληθεί ο ΤΑ.

Η μεγαλύτερη βαρύτητα δίνεται στην επιλογή του βασικού εκπαιδευτή. Η επιλογή ενός έμπειρου ΤΑ που θα μπορεί να μοιραστεί πρακτικά θέματα που έχει αντιμετωπίσει στην καριέρα του αποδεικνύεται είναι η παροχή που ζητάει κάθε εκπαιδευόμενος ΤΑ.

Άλλες σημαντικές παροχές αποδείχθηκαν η κάλυψη των γνώσεων της νομοθεσίας, η χρήση οπτικο-ακουστικού υλικού και η χρήση αλληλεπιδραστικού λογισμικού για την εκπαίδευση των ΤΑ.

Μεγάλο βάρος δίνεται και στην υποστήριξη και στη δια βίου εκπαίδευση των ΤΑ με έμφαση στη λειτουργία ενός Helpdesk για τη συνεχόμενη υποστήριξη και στη διοργάνωση εξειδικευμένων προγραμμάτων για την δια βίου εκπαίδευση τους.

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζεται κάθε προσδοκόμενη παροχή με την βαθμολογία της βάση των αποτελεσμάτων του ΗΟQ. Εδώ προδιαγράφονται λεπτομερώς τα κύρια χαρακτηριστικά κάθε παροχής ώστε να αποτελούν ένα **πρωτόκολλο δομής και περιεχομένου** για τη σχεδίαση των λειτουργιών οποιουδήποτε εκπαιδευτικού προγράμματος ΤΑ.

Η χρήση του παρακάτω πρωτοκόλλου παράλληλα με τα ανάλογα στοιχεία από την ανάλυση που γίνεται στο ΗΟQ αποτελούν ένα ισχυρό εργαλείο μέτρησης της αποτελεσματικότητας οποιουδήποτε εκπαιδευτικού προγράμματος ΤΑ παρέχοντας παράλληλα τα μέσα για τη βελτίωση ολόκληρου του προγράμματος ή κάποιων βασικών λειτουργιών που θεωρούνται σημαντικές για την ικανοποίηση των εκπαιδευομένων .

Οι 25 περιγραφές που ακολουθούν περιγράφουν το περιεχόμενο κάθε παροχής με λεπτομέρεια και σύμφωνα με τις ανάγκες των ΤΑ.

<i>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΟΧΗΣ</i>	<i>ΒΑΡΟΣ</i>
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟ ΕΜΠΕΙΡΟ ΤΑ	8,3
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟ ΕΜΠΕΙΡΟ ΣΤΕΛΕΧΟΣ ΤΟΥ ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΟΥ ΣΩΜΑΤΟΣ	4
ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟ ΕΜΠΕΙΡΟ ΓΙΑΤΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	1,8
Ο επιλογή έμπειρων εκπαιδευτών γίνεται διότι γνωρίζουν εκ των προτέρων το γνωστικό αντικείμενο που θα διδάξουν καθώς και τις μεθοδολογίες διδασκαλίας που θα χρησιμοποιήσουν. Ως βασικός εκπαιδευτής επιλέγεται ένας έμπειρος Τεχνικός Ασφάλειας διότι η εμπειρία του, του επιτρέπει να βοηθήσει τους εκπαιδευόμενους να διασαφηνίσουν τις δικές τους επιδιώξεις και να αξιοποιήσουν τις εμπειρίες τους ως πηγές μάθησης. Ως βοηθητικοί εισηγητές, σε συγκεκριμένες θεματικές ενότητες, επιλέγονται ένα έμπειρο στέλεχος του πυροσβεστικού σώματος και ένας έμπειρος Γιατρός Εργασίας. Η παραπάνω ομάδα βοηθάει τους εκπαιδευόμενους να κάνουν διάγνωση των μαθησιακών αναγκών τους και τους δίνει εργαλεία ώστε να μπορούν να εντοπίσουν και να αντιμετωπίσουν προβλήματα της δουλειάς τους, τα οποία προκύπτουν και από τις μαθησιακές ανάγκες τους. Κατά τη διάρκεια του σχεδιασμού του προγράμματος ο ΤΑ ως βασικός εκπαιδευτής, οφείλει να αναλογιστεί τα προσδοκώμενα αποτελέσματα μάθησης και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των διδασκομένων. Έτσι, το πρωτεύον είναι να ενημερωθεί πάνω στην μεθοδολογία του QFD και στα αποτελέσματα τις παρούσας έρευνας ώστε να καταλάβει ποιοι είναι οι διδασκόμενοι, γιατί παρακολουθούν το εκπαιδευτικό πρόγραμμα και πώς θα καλύψει τα θέματα που θεωρούν πιο σημαντικά για να μάθουν οι ίδιοι οι εκπαιδευόμενοι. Είναι απαραίτητο να χρησιμοποιηθούν εκπαιδευτικές μέθοδοι που να υποκινούν τους εκπαιδευόμενους στη μάθηση και να ενθαρρύνουν συμπεριφορές ενεργούς μάθησης (active learning). Η υποκίνηση των εκπαιδευόμενων είναι πολύ σημαντικό στοιχείο σε οποιοδήποτε μαθησιακό περιβάλλον και ιδιαίτερα σε ένα πρόγραμμα εκπαίδευσης ενηλίκων. Κατά τη διαδικασία λοιπόν του σχεδιασμού του εκπαιδευτικού προγράμματος, ο έμπειρος Τεχνικός Ασφάλειας μαζί με του άλλους 2 βοηθητικούς εκπαιδευτές θα πρέπει να λάβουν υπόψη τα παρακάτω χαρακτηριστικά που αφορούν την παρακίνηση των διδασκομένων: • Προσοχή. Βελτίωση της προσοχής του κοινού με τη βοήθεια της χρήσης διαφορετικών μέσων διδασκαλίας (π.χ. οπτικο-ακουστικά μέσα). Η	

περισσότερη προσοχή από την πλευρά των διδασκομένων μπορεί να επιτευχθεί αν ο εκπαιδευτής εμπλουτίσει το μάθημα του με ερωτο-απαντήσεις, με τη προσπάθεια εκμαίευσης πληροφοριών από τους ίδιους τους μαθητές και γενικότερα με τη χρήση πρακτικών εφαρμογών και παραδειγμάτων που θα ενθαρρύνουν την αλληλεπίδραση και θα βοηθήσουν στη διατήρηση του ενδιαφέροντος για το μάθημα.

- **Σχετικότητα.** Ο έμπειρος Τεχνικός Ασφάλειας έχει τις γνώσεις ώστε να μπορεί να τονίσει και να υπογραμμίσει τη σχετικότητα του μαθήματος με τις ουσιαστικές αρμοδιότητες του επαγγέλματος. Είναι σημαντική η χρήση παραδειγμάτων και εννοιών που να δείχνουν ξεκάθαρα τη συσχέτιση της θεωρίας με πρακτικές εφαρμογές που έχει αντιμετωπίσει ο ίδιος ο εκπαιδευτής. Το στέλεχος του πυροσβεστικού σώματος και ο Γιατρός Εργασίας μπορούν να συμπληρώσουν την εκπαίδευση μοιράζοντας τις γνώσεις τους πάνω σε συγκεκριμένες θεματικές ενότητες και τονίζοντας σημεία προσοχής που έχουν αποδειχτεί σημαντικά με βάση τις δικές τους εμπειρίες και προηγούμενες συνεργασίες στον χώρο της ΥΑΕ.
- **Εμπιστοσύνη.** Ως έμπειρα στελέχη οι εκπαιδευτές μπορούν να δημιουργήσουν μια σχέση εμπιστοσύνης με τους εκπαιδευόμενους, γεγονός που θα τους διευκολύνει να «εμπλακούν» και να «δεσμευτούν» κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης. Οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να βλέπουν τους εκπαιδευτές ως μορφωτική πηγή, ως σύμβουλο, γνωμοδότη ή ειδικό που θα μπορέσουν να χρησιμοποιήσουν κατά την επιθυμία τους και οφείλουν να κατανοήσουν ότι όσο περισσότερο εμπλακούν στο μάθημα τόσο μεγαλύτερο όφελος θα έχουν στο τέλος της εκπαίδευσης τους.
- **Ικανοποίηση.** Χρήσιμο εργαλείο στην εκπαίδευση είναι η δημιουργία ευκαιριών προς τους εκπαιδευόμενους να χρησιμοποιήσουν επίκτητη γνώση ή αυτή που μόλις αποκτήθηκε για να αισθανθούν ικανοποίηση από την εκπαίδευση τους. Ο έμπειρος Τεχνικός Ασφάλειας ως βασικός εκπαιδευτής, έχει την δυνατότητα και τις γνώσεις ώστε να διασφαλίσει την ανατροφοδότηση και την ενίσχυση αυτής της ενεργής μάθησης.

<i>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΟΧΗΣ</i>	<i>ΒΑΡΟΣ</i>
ΧΡΗΣΗ ΟΠΤΙΚΟ-ΑΚΟΥΣΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	7,4
ΟΠΤΙΚΟ-ΑΚΟΥΣΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ/ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	5,2
Η παραδοσιακή εκπαίδευση στηρίζεται στο έντυπο υλικό και στις παραδόσεις ενώ εξελίξεις στον χώρο της εκπαίδευσης και της τεχνολογίας έχουν τεκμηριώσει την αξία νέων εκπαιδευτικών εργαλείων για την κάλυψη των ιδιαίτερων αναγκών στην εκπαίδευση ενηλίκων. Η χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού είναι ένα εργαλείο που κάνει τη μάθηση πιο ελκυστική και ενδιαφέρουσα αλλά πρέπει να δημιουργηθεί με πολύ μεγάλη προσοχή και με τη συνεργασία ειδικών σε όλα τα επίπεδα ώστε να καλύπτονται οι ανάγκες της εκπαίδευσης. Παρακάτω αναφέρονται κάποιες μορφές οπτικο-ακουστικού υλικού που μπορούν να χρησιμοποιηθούν στην εκπαίδευση Τεχνικού Ασφάλειας: ♦ <i>Αποσπάσματα βίντεο.</i> ♦ <i>Διαφάνειες</i> ♦ Φωτογραφικό υλικό ♦ Εκπαιδευτικά σκίτσα ♦ Εκπαιδευτικά προγράμματα Η/Υ ♦ Εικονοδιάσκεψη ♦ Εξειδικευμένα φόρουμ στο διαδίκτυο Η επιλογή της κατάλληλης μορφής του εκπαιδευτικού υλικού είναι συνάρτηση παραγόντων όπου σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να δίνονται συμβουλές για το πώς πρέπει να μελετηθεί το υλικό. Γενικά η αντικατάσταση εκτενούς κειμένου με απεικονίσεις προτιμάται. Θα πρέπει να υπάρχουν σαφώς καθορισμένοι στόχοι, προσδοκώμενα αποτελέσματα και έννοιες-κλειδιά για κάθε ενότητα. Η διατύπωση να είναι κατά το δυνατόν απλούστερη με πολλά παραδείγματα και μελέτες περίπτωσης. Σε κάθε ενότητα πρέπει να δίνεται η ευκαιρία για συζήτηση πιθανών δυσκολιών και λαθών. Η ύλη να είναι κατατμημένη σε μικρά σε έκταση κεφάλαια και ενότητες με λιγότερες λέξεις ανά σελίδα, απ' ό,τι συνήθως. Να υπάρχουν πλαίσια όπου παρουσιάζονται σημαντικά σημεία και επεξηγούνται δύσκολες έννοιες. Οι επεξηγηματικοί τίτλοι και υπότιτλοι είναι απαραίτητοι όπως και η σύνοψη στο τέλος κάθε κεφαλαίου.	

Και τελικά βλέπουμε ότι η έξυπνη χρήση οπτικο-ακουστικού υλικού υπερτερεί των παραδοσιακών μεθοδολογιών εκπαίδευσης δίνοντας τη δυνατότητα προσθήκης ασκήσεων (δραστηριότητες) με στόχο τον περαιτέρω προβληματισμό, εμβάθυνση και αυτοαξιολόγηση του εκπαιδευόμενου.	
--	--

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΒΑΡΟΣ
ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ Υ.Α.Ε. ΚΑΙ ΤΟΥ ΤΑ	7,2
Η πολιτεία έχει αναθέσει στον ΤΑ το κύριο βάρος της αντιμετώπισης του επαγγελματικού κινδύνου μέσα στην επιχείρηση (ν.1568/85, Δ 17/96, κλπ), ως προς το σκέλος της ασφάλειας των εργαζομένων. Ο ΤΑ, ο Γιατρός Εργασίας (Γ.Ε.) και η Επιτροπή Υγιεινής και Ασφάλειας των Εργαζομένων (ΕΥΑΕ), αποτελούν σύμφωνα με το νόμο, τους βασικούς θεσμούς βελτίωσης των συνθηκών εργασίας μέσα στην επιχείρηση. Συγκεκριμένα, ο ΤΑ (αρθ.6 του ν.1568/85) συμβουλεύει τον εργοδότη γραπτά ή προφορικά, σε θέματα σχετικά με την υγιεινή και ασφάλεια της εργασίας και την πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων. Ειδικότερα με τα αρθ.7, ν.1568/85 και Π.Δ.17/96, ο Τ.Α: 1) συμβουλεύει σε θέματα σχεδιασμού, προγραμματισμού, κατασκευής και συντήρησης των εγκαταστάσεων, εισαγωγής νέων παραγωγικών διαδικασιών, προμήθειας μέσων και εξοπλισμού, επιλογής και ελέγχου της αποτελεσματικότητας των ατομικών μέσων προστασίας καθώς και διαμόρφωσης και διευθέτησης των θέσεων και του περιβάλλοντος εργασίας και γενικό οργάνωσης της παραγωγικής διαδικασίας. 2) ελέγχει την ασφάλεια των εγκαταστάσεων και των τεχνικών μέσων, πριν από τη λειτουργία τους καθώς και των παραγωγικών διαδικασιών και μεθόδων εργασίας πριν από την εφαρμογή τους και επιβλέπει την εφαρμογή των μέτρων υγιεινής και ασφάλειας της εργασίας και πρόληψης των ατυχημάτων, ενημερώνοντας σχετικά τους αρμόδιους προϊσταμένους των τμημάτων ή τη διεύθυνση της επιχείρησης. 3) Επιθεωρεί τακτικά τις θέσεις εργασίας από πλευράς υγιεινής και ασφάλειας της εργασίας, να αναφέρει στον εργοδότη οποιαδήποτε παράλειψη των μέτρων υγιεινής και ασφάλειας να προτείνει μέτρα αντιμετώπισής της και να επιβλέπει την εφαρμογή τους.	

4) Επιβλέπει την ορθή χρήση των ατομικών μέσων προστασίας. 5) Ερευνά τα αίτια των εργατικών ατυχημάτων, αναλύει τα αποτελέσματα των ερευνών, τα αξιολογεί και προτείνει μέτρα αποτροπής παρόμοιων ατυχημάτων. 6) Εποπτεύει την εκτέλεση ασκήσεων πυρασφάλειας και συναγερμού για τη διαπίστωση ετοιμότητας προς αντιμετώπιση ατυχημάτων. 7) Μεριμνά ώστε οι εργαζόμενοι στην επιχείρηση να τηρούν τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας της εργασίας και τους ενημερώνει και καθοδηγεί για την αποτροπή του επαγγελματικού κινδύνου που συνεπάγεται η εργασία τους. 8) Συμμετέχει στην κατάρτιση και εφαρμογή των προγραμμάτων εκπαίδευσης των εργαζομένων σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας της εργασίας. Σύμφωνα με τις παραπάνω αρμοδιότητες και νομοθετικά πλαίσια, ο ΤΑ έχει κυρίως συμβουλευτικές αρμοδιότητες προς τον εργοδότη και τους εργαζόμενους. Το εύρος των υποχρεώσεων του χωρίς κατοχύρωση αντίστοιχων ελεγκτικών δικαιωμάτων, καθιστά τον ΤΑ ιδανικό εξιλαστήριο θύμα σε περίπτωση εργατικού ατυχήματος, πραγματικότητα που καθιστά την άριστη γνώση της νομοθεσίας που έχει σχέση με την υγιεινή και ασφάλεια στην εργασία όπως και για των αρμοδιοτήτων και ευθυνών του ΤΑ απαραίτητο προσόν κάθε ενεργού Τεχνικού Ασφάλειας. Τα νομοθετήματα που έχουν σχέση με τον ΤΑ και την Υ.Α.Ε. και που πρέπει να καλύπτονται από το εκπαιδευτικό πρόγραμμα ανάλογα με τις κατά περίπτωση ειδικές ανάγκες της κάθε ομάδας εκπαιδευομένων αναφέρονται στο Παράρτημα 1.	
--	--

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΒΑΡΟΣ
ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ	6,5
Σύμφωνα με το προεδρικό διάταγμα 294/88, οι επιχειρήσεις χωρίζονται σε τρεις κατηγορίες επικινδυνότητας, ανάλογα με την δραστηριότητά τους. Τα τυπικά προσόντα του καθώς και η εξειδικευμένη εκπαίδευση του Τεχνικού Ασφάλειας καθορίζονται από την κατηγορία επικινδυνότητας στην οποία ανήκει η επιχείρηση καθώς επίσης και τον αριθμό των εργαζομένων που απασχολούνται σε αυτήν. Η αρχική κατηγοριοποίηση των εξειδικευμένων προγραμμάτων μπορεί δηλαδή να γίνει ανά κατηγορία επικινδυνότητας των επιχειρήσεων. Η πρώτη (Α) κατηγορία στοχεύει στην εκπαίδευση ΤΑ που απασχολούνται στην πρώτη (Α) κατηγορία επικινδυνότητας επιχειρήσεων όπου μπορούν να αναλάβουν καθήκοντα Τεχνικού Ασφαλείας ορισμένες ειδικότητες Α.Ε.Ι και Τ.Ε.Ι. ανάλογα με τον οικονομικό κλάδο που δραστηριοποιείται η επιχείρηση καθώς επίσης και των αριθμό των εργαζομένων. Η υποχρεωτική κατάρτιση των Τεχνικών Ασφάλειας επιπέδου Α.Ε.Ι και Τ.Ε.Ι. για τη μείωση του απαιτούμενου χρόνου από την κτήση διπλώματος ή πτυχίου είναι ελάχιστης διάρκειας εκατό (100) ωρών (Ν.3144/03 άρθρο 9), ενώ η προαιρετική κατάρτιση των προαναφερόμενων Τεχνικών Ασφάλειας (ΠΔ 17/96 άρθρο 6, Ν.1568/1985 άρθρο 13) είναι ελάχιστης διάρκειας εβδομήντα (70) ωρών (Υ.Α.131784/03). Η δεύτερη (Β) κατηγορία στοχεύει στην εκπαίδευση ΤΑ που απασχολούνται στην δεύτερη (Β) κατηγορία επικινδυνότητας επιχειρήσεων όπου μπορεί να αναλάβει καθήκοντα Τεχνικού Ασφαλείας και ο ίδιος ο εργοδότης, υπό ορισμένες προϋποθέσεις (Β κατηγορία) που αφορούν στο επίπεδο γνώσεων του εργοδότη και στο συνολικό αριθμό των εργαζομένων που απασχολούνται στην επιχείρησή του. Η υποχρεωτική κατάρτιση των προαναφερθέντων εργοδοτών που μπορούν να αναλάβουν καθήκοντα Τεχνικών Ασφάλειας είναι ελάχιστης διάρκειας τριάντα πέντε (35) ωρών (Υ.Α.133225/04). Η τρίτη (Γ) κατηγορία στοχεύει στην εκπαίδευση ΤΑ που απασχολούνται στην τρίτη (Γ) κατηγορία επικινδυνότητας επιχειρήσεων όπου μπορεί να αναλάβει καθήκοντα Τεχνικού Ασφαλείας και ο ίδιος ο εργοδότης υπό ορισμένες προϋποθέσεις (Γ κατηγορία) που αφορούν στον συνολικό αριθμό των εργαζομένων που απασχολούνται στην επιχείρησή του. Η υποχρεωτική κατάρτιση των προαναφερθέντων εργοδοτών που μπορούν να αναλάβουν καθήκοντα	

Τεχνικών Ασφάλειας είναι ελάχιστης διάρκειας δέκα (10) ή πέντε (5) ωρών (Υ.Α.133224/04).

Πέρα από τον τυπικό διαχωρισμό που γίνεται με σχέση την επικινδυνότητα των επιχειρήσεων, τα εκπαιδευτικά προγράμματα μπορούν να σχεδιαστούν με σχέση τις εξειδικευμένες ανάγκες ομοειδών ομάδων επιχειρήσεων ως εξής:

- Ομάδα I: Επισκευή και συντήρηση μεταφορικών μέσων
- Ομάδα II: Πρατήρια υγρών και αερίων καυσίμων
- Ομάδα III: Επιχειρήσεις τροφίμων και ποτών
- Ομάδα IV: Επιχειρήσεις κατασκευής παντός είδους από ξύλο
- Ομάδα V: Επιχειρήσεις κατασκευής και επισκευής παντός είδους από μέταλλο.
- Ομάδα VI: Επιχειρήσεις παραγωγής κλωστοϋφαντουργικών υλών, κατεργασίας δερμάτων και γουναρικών, και κατασκευής παντός είδους από ύφασμα, δέρμα και γούνα.
- Ομάδα VII: Οικοδομικά και άλλα παρόμοια τεχνικά επαγγέλματα.
- Ομάδα VIII: Όλες οι υπόλοιπες επιχειρήσεις που δεν κατατάσσονται στις προηγούμενες ομάδες.

Μπορούν επίσης να υλοποιηθούν εξειδικευμένα προγράμματα ώστε να μπορέσει κάθε ΤΑ να εμβαθύνει τις γνώσεις του για κάποιες κύριες βασικές θεματικές ενότητες όπως:

ΟΡΓΑΝΩΣΗ κ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ της ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ στην ΕΡΓΑΣΙΑ	(Εισαγωγή, Νομοθεσία, Σύνδεση Ασφάλειας και Ποιότητας, Η έννοια της Ενσωματωμένης Ασφάλειας, Η εμπλοκή των διαφόρων συντελεστών στη Διαχείριση της Ασφάλειας)
ΜΕΣΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	(Εισαγωγή, Ορισμοί, Νομοθεσία, Λειτουργία των ΜΑΠ, Βασικές απαιτήσεις για την επιλογή και σωστή χρήση των ΜΑΠ)
ΕΠΕΙΓΟΝΤΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ	(Εισαγωγή, Ορισμοί, Νομοθεσία, Σχέδιο αντιμετώπισης Ε.Π., Μέσα αντιμετώπισης Ε.Π.)

ΠΡΩΤΕΣ ΒΟΗΘΕΙΕΣ	(Εισαγωγή, Ορισμοί, Νομοθεσία, Σκοπός των Πρώτων Βοηθειών, Πρακτική εφαρμογή)
ΓΡΑΠΤΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	(Εισαγωγή, Ορισμοί, Νομοθεσία, Σκοπός της Γ.Ε.Ε.Κ., Θέσεις και στάσεις εργασίας, Παραδείγματα)
ΘΟΡΥΒΟΣ	(Εισαγωγή, Ορισμοί, Νομοθεσία, Παράμετροι της έκθεσης στο θόρυβο, Αρνητικά αποτελέσματα του θορύβου, Παραδείγματα)
ΧΗΜΙΚΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ	(Εισαγωγή, Ορισμοί, Νομοθεσία, Παραδείγματα παρουσίας χημικών ουσιών, Μέτρα προστασίας έναντι χημικών ουσιών, Σκόνη, Μέτρα προστασίας έναντι σκόνης)
ΕΚΡΗΚΤΙΚΕΣ ΥΛΕΣ	(Εισαγωγή, Ορισμοί, Νομοθεσία, Γενικές αρχές, Μέτρα ασφαλείας)
ΠΥΡΑΣΦΑΛΕΙΑ	(Εισαγωγή, Ορισμοί, Νομοθεσία, Τρόπος εκδήλωσης, Τρόποι μετάδοσης, Συνέπειες, Τύποι πυρκαγιάς και πυροσβεστικά υλικά, Πυρασφάλεια και Πυροπροστασία)
ΗΛΕΚΤΡΙΚΟ ΡΕΥΜΑ	(Εισαγωγή, Ορισμοί, Νομοθεσία, Συνέπειες των ατυχημάτων, Γενικά μέτρα ασφαλείας)
ΜΗΧΑΝΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ	(Εισαγωγή, Ορισμοί, Νομοθεσία, Κατηγορίες και τύποι μηχανημάτων, Γενικές αρχές ασφάλειας για το ΜΕ, Ειδικές απαιτήσεις ασφαλείας για ΜΕ)
ΤΕΧΝΙΚΑ ΕΡΓΑ	(Εισαγωγή, Νομοθεσία, Μέτρα ασφαλείας, Εκσκαφές, Σκυρόδεμα, Εργασίες με ικριώματα, Διακίνηση Φορτίων, Πρώτες Βοήθειες στα τεχνικά έργα, Σήμανση Ασφαλείας, ΜΑΠ)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΒΑΡΟΣ
ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΤΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ	5,8
Το αλληλεπιδραστικό εκπαιδευτικό λογισμικό εντάσσεται στην κατηγορία των διδακτικών υπερμέσων, τα οποία διδακτικά υπερμέσα συνδέονται με την εξ' αποστάσεως εκπαίδευση με σκοπό να παρέχουν μαθησιακές ευκαιρίες σε άτομα που δε μπορούν να ενταχθούν σε μια τάξη. Με βάση την παραπάνω δήλωση το αλληλεπιδραστικό εκπαιδευτικό λογισμικό πρέπει να ικανοποιεί ορισμένες ιδιαίτερες απαιτήσεις των εκπαιδευομένων. Το λογισμικό πρέπει να καθοδηγεί τον εκπαιδευόμενο στη μελέτη του, να προάγει την αλληλεπίδραση του με αυτό, να θέτει στόχους και προσδοκώμενα αποτελέσματα, να επεξηγεί δύσκολα σημεία και έννοιες, να έχει απλή και σαφή διατύπωση, να περιλαμβάνει πολλές ασκήσεις, δραστηριότητες και παραδείγματα, να επιτρέπει στον εκπαιδευόμενο να αυτοαξιολογηθεί και να ελέγχει την πρόοδο του καθώς και να τον ενθαρρύνει να συνεχίσει την επιμόρφωση του εμβαθύνοντας στο περιεχόμενο της. Τα βασικά χαρακτηριστικά ενός αλληλεπιδραστικού εκπαιδευτικού λογισμικού είναι η αλληλεπίδραση (διαμόρφωση κομματιών πληροφοριών.), η υπερκειμενικότητα (οι πληροφορίες δεν παρουσιάζονται με γραμμικό τρόπο.) και η πολυμεσικότητα (το πληροφοριακό υλικό παρουσιάζεται με τη βοήθεια πολλών μέσων.) Τα παραπάνω χαρακτηριστικά είναι διαμορφωμένα με τρόπο τέτοιο ώστε να επιτρέπουν στον εκπαιδευόμενο να επιλέξει τον τόπο τον χρόνο και το ρυθμό μελέτης του λαμβάνοντας υπόψη τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του (εμπειρία, ελεύθερος χρόνος, τόπος διαμονής, μορφωτικά χαρακτηριστικά, ειδικές ανάγκες του τομέα απασχόλησης κ.αλ.). Ο ρόλος του εκπαιδευτή στο αλληλεπιδραστικό εκπαιδευτικό λογισμικό είναι νευραλγικός, και αυτό γιατί η ποιότητα της παρερχόμενης εκπαίδευσης βασίζεται εκτός από την ποιότητα και στον σχεδιασμό του εκπαιδευτικού υλικού στην ποιότητα της επικοινωνίας του εκπαιδευόμενου με τον εκπαιδευτή. Ο τελευταίος εκτός από την επίλυση αποριών και την αξιολόγηση του πρώτου είναι υπεύθυνος κυρίως για την ενθάρρυνση του. Η χρήση του αλληλεπιδραστικού εκπαιδευτικού λογισμικού πρέπει να παρέχει αρκετά πλεονεκτήματα προς τους εκπαιδευόμενους όπως την ευέλικτη και αυτόνομη εκπαίδευση, την διευκόλυνση απομακρυσμένων εκπαιδευομένων, τη	

δυνατότητα εξατομίκευσης στόχων και ρυθμού εκπαίδευσης και ίσως σημαντικότερο απ' όλα, το περιθώριο επιλογής του θέματος για το οποίο θέλει να επιμορφωθεί από τον ίδιο τον εκπαιδευόμενο επιλύνοντας το γεγονός ότι κάθε χρόνο πραγματοποιούνται ελάχιστα προγράμματα και μάλιστα για ορισμένες από τις ατελείωτες δραστηριότητες των ΤΑ.	
---	--

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΒΑΡΟΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΕΚΔΡΟΜΕΣ κ ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	5,7
Οι εκπαιδευτικές εκδρομές κ η πρακτική εφαρμογή αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της εκπαιδευτικής διαδικασίας ΤΑ. Οι εκπαιδευτικές εκδρομές αποφασίζονται, προετοιμάζονται και υποστηρίζονται με γνωστικό υλικό και πρόγραμμα από τους εκπαιδευτές σε συνεργασία με τους εκπαιδευόμενους. Καλό είναι οι εκπαιδευτικές εκδρομές να διοργανώνονται κατά τη μέση του εκπαιδευτικού προγράμματος ώστε να υπάρχει χρόνος πριν και μετά ώστε να σχολιαστούν οι πρακτικές και τα παραδείγματα που έχουν μελετηθεί. Προτείνεται η αναλογία εκπαιδευτή ανά εκπαιδευόμενο, να είναι περίπου 1 προς 20-25. Το αρχείο με το υλικό προετοιμασίας και τους χώρους επίσκεψης των εκπαιδευτικών εκδρομών-πρακτικών εφαρμογών εμπλουτίζεται κάθε φορά με στόχο την καλύτερη οργάνωση των μελλοντικών εκδρομών. Το διδακτικό περιεχόμενο της εκδρομής-πρακτικής εφαρμογής προετοιμάζεται και οργανώνεται από τους εκπαιδευτές σε συνεργασία με τους εκπαιδευόμενους με τις παρακάτω ενέργειες: α. ενημερωτική διάλεξη με θέμα τα στοιχεία του χώρου επίσκεψης και των μέσων που θα χρησιμοποιηθούν (ΜΑΠ, όργανα μέτρησης κτλ.) β. αναλυτικό πρόγραμμα επισκέψεων, που διανέμεται έγκαιρα σ' όλους τους εκπαιδευόμενους. γ. Προσυνεννόηση με τους υπεύθυνους του χώρου/ της επιχείρησης που θα επισκεφτεί. δ. ασφαλιστική κάλυψη όλων των συμμετεχόντων στις εκπαιδευτικές εκδρομές έναντι ταξιδιωτικών κινδύνων και ατυχημάτων. ε. όλες οι διαδικασίες προγραμματισμού και οργάνωσης των εκπαιδευτικών εκδρομών-πρακτικών εφαρμογών θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη την μεταφορά των εκπαιδευόμενων και του εκπαιδευτή από και προς τους χώρους που θα επισκεφθούν. Κάποιες χρήσιμες τεχνικές που θα πρέπει να χρησιμοποιούνται στις εκπαιδευτικές εκδρομές και στις πρακτικές εφαρμογές είναι η έρευνα πληροφόρησης με τη βοήθεια διαφόρων πηγών (π.χ. όργανα μέτρησης), ο πειραματισμός, οι	

συζητήσεις με τους εργαζόμενους/ υπευθύνους του χώρου, το παίξιμο ρόλων και διάφορες μεθοδολογίες της αντιπαράθεσης.

Κάποιες προτάσεις για εκπαιδευτικές εκδρομές και πρακτικές εφαρμογές είναι:

1. Επίσκεψη σε κοντινό εργοτάξιο όπου θα εξελίσσονται πολλά κατασκευαστικά μέτωπα όπως χωματουργικές εργασίες, χρήση κομπρεσέρ, ηλεκτρολογικές εργασίες, εργασίες σε ικριώματα, σκυροδετήσεις κ.α.
2. Επίσκεψη σε κοντινή βιομηχανία/ βιοτεχνία με πάνω από 50 εργαζόμενους όπου θα υπάρχουν οι σημαντικότεροι κίνδυνοι και αρκετές θέσεις εργασίας διαφόρων βαθμών επικινδυνότητας.
3. Η σωστή λειτουργία και χρήση των ΜΑΠ
4. Η σωστή λειτουργία και χρήση των οργάνων μέτρησης βλαπτικών παραγόντων

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΒΑΡΟΣ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΕΝΟΣ "HELPDESK" ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΤΑ	5,6
Η Διαδικτυακή Πλατφόρμα –HELPDESK θα αποτελεί ένα ολοκληρωμένο, καινοτόμο και εύχρηστο εργαλείο συνεχούς υποστήριξης, εκπαίδευσης και πληροφόρησης των Τεχνικών Ασφάλειας σε όλα τα θέματα που αφορούν τον επαγγελματικό κίνδυνο και την ασφάλεια στην εργασία. Το εργαλείο αυτό δεν θα απευθύνεται μόνο σε τεχνικούς ασφάλειας αλλά και σε διοικητικά στελέχη, εργοδότες και εργαζόμενους. Στόχος της πλατφόρμας είναι η υποστήριξη και κατάρτιση των εκπαιδευόμενων για τη διαχείριση των επαγγελματικών κινδύνων, τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας και τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία. Μέσω της πλατφόρμας θα παρέχεται: • Βιβλιοθήκη που αφορά τη νομοθεσία Υγιεινής & Ασφάλειας της Εργασίας, επαγγελματικούς κινδύνους , οδηγίες - κατευθύνσεις για τη σύνταξη Γραπτής Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου και παραδείγματα καλών πρακτικών. • Λίστες κινδύνων για την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων σε διαφορετικούς επαγγελματικούς κλάδους. • Εκπαιδευτικό εργαλείο στον τομέα της ασφάλειας και υγείας. • On line "helpdesk" εξατομικευμένες συμβουλές σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας της εργασίας από ειδικούς επιστήμονες. Μέσω του "helpdesk" θα δίνεται η δυνατότητα ερωταποκρίσεων και αλληλεπιδραστικής επικοινωνίας με ειδικούς επιστήμονες (experts) σε θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας με στόχο την παροχή εξειδικευμένων και εξατομικευμένων συμβουλών υγιεινής και ασφάλειας μέσω του διαδικτύου για την πρόληψη των ατυχημάτων και την προστασία και υγιεινή των εργαζομένων. Το "helpdesk" θα δίνει τη δυνατότητα στον εκπαιδευόμενο να υποβάλει ερωτήσεις και αιτήματα όπως και να βρει παραδείγματα για θέματα που καλύπτουν τις ακόλουθες περιοχές:	

- Θέματα Τεχνικού Ασφάλειας
- Νομοθεσία Υγιεινής & Ασφάλειας και Κανονισμοί
- Θέματα Υγείας & Υγιεινής
- Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου
- Μέσα Ατομικής Προστασίας
- Λειτουργία οργάνων μέτρησης επικινδυνότητας
- Εκτίμηση επικινδυνότητας
- Ειδικοί κίνδυνοι στην εργασία
- Ειδικά θέματα με Χημικές ουσίες
- Επείγοντα περιστατικά
- Άλλα Θέματα σχετικά με την Υγιεινή και την Ασφάλεια της Εργασίας

Επίδειξη χρήσης και χρησιμότητας της πλατφόρμας θα γίνετε προς το τέλος του εκπαιδευτικού προγράμματος με πραγματικές απορίες και προβληματισμούς που θα έχουν οι ίδιοι οι εκπαιδευόμενοι και θα υποβάλλουν με τους προσωπικούς τους κωδικούς πρόσβασης.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΒΑΡΟΣ
ΠΙΝΑΚΕΣ ΜΕ ΌΛΑ ΤΑ ΟΡΙΑ ΤΩΝ ΒΛΑΠΤΙΚΩΝ ΠΑΡΑΓΟΝΤΩΝ	4,8
Για να βοηθηθεί ο εκπαιδευόμενος στο δύσκολο έργο της τακτικής επιθεώρησης των θέσεων εργασίας από πλευράς υγιεινής και ασφάλειας της εργασίας και για να μπορεί να προτείνει συγκεκριμένα προβληματικά σημεία και μέτρα μείωσης της επικινδυνότητας πρέπει να του παρέχετε άμεση πληροφόρηση για τα όρια των βλαπτικών παραγόντων. Ένας πρακτικός τρόπος τέτοιου είδους πληροφόρησης είναι σε μορφή πινάκων ώστε να του παρέχετε ένας εύχρηστος οδηγός με όλα τα όρια των βλαπτικών παραγόντων που μπορεί να χρειαστεί να αντιμετωπίσει. Οι πίνακες πρέπει να παρουσιάζονται με οργανωμένο τρόπο. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να δίνονται συμβουλές για το πώς πρέπει να μελετηθεί ο κάθε πίνακας. Θα πρέπει να υπάρχουν σαφώς καθορισμένα όρια, προσδοκώμενα αποτελέσματα και έννοιες-κλειδιά για κάθε κίνδυνο. Θα πρέπει να γίνεται κατά το δυνατόν απλούστερη διατύπωση με πλαίσια όπου παρουσιάζονται σημαντικά σημεία επικινδυνότητας. Κάθε πίνακας θα πρέπει να έχει επεξηγηματικό τίτλο και υπότιτλος	

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΒΑΡΟΣ
ΣΩΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ κ ΔΕΙΓΜΑΤΑ ΜΑΠ	4,2
Η κατάρτιση και η επίδειξη για τη χρησιμοποίηση των Μέσων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ) αποτελεί υποχρέωση του εργοδότη και του Τεχνικού Ασφάλειας. Ως Μέσα (ή εξοπλισμός) Ατομικής Προστασίας νοείται κάθε εξοπλισμός τον οποίο ο εργαζόμενος πρέπει να φορά ή να φέρει κατά την εργασία για να προστατεύεται από έναν ή περισσότερους κινδύνους για την ασφάλεια και την υγεία του, καθώς και κάθε συμπλήρωμα ή εξάρτημα του εξοπλισμού που εξυπηρετεί αυτό το σκοπό. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα πρέπει να δώσει στους Τεχνικούς Ασφάλειας να καταλάβουν ότι η χρήση των ΜΑΠ πρέπει να θεωρείται ως η τελευταία λύση για την προστασία των εργαζομένων και να χρησιμοποιείται μόνον εφόσον οι κίνδυνοι δεν μπορούν να αποφευχθούν ούτε να περιοριστούν επαρκώς με τεχνικά μέτρα ή μέσα συλλογικής προστασίας ή με μέτρα μεθόδους ή διαδικασίες οργάνωσης της εργασίας. Πέρα απ' αυτό, πρέπει να μάθουν ποια ΜΑΠ είναι κατάλληλα για τους σχετικούς κινδύνους, χωρίς το ίδιο το ΜΑΠ να οδηγεί σε αυξημένο κίνδυνο. Ο Τεχνικός Ασφάλειας πρέπει να μάθει πώς κάθε ΜΑΠ ανταποκρίνεται στις συνθήκες που επικρατούν στο χώρο εργασίας και πώς πρέπει να ταιριάζει σωστά στον κάθε χρήστη. Κατά την εκπαίδευση της σωστής λειτουργίας των ΜΑΠ πρέπει ο εκπαιδευόμενος να μάθει πώς να ενημερώνει τους εργαζόμενους για τους κινδύνους που απειλούν την ασφάλεια και την υγεία τους, τα προληπτικά μέτρα που μπορεί να έχουν ήδη ληφθεί, τα μέτρα και τις προφυλάξεις που πρέπει να τηρούν, καθώς και για τους κινδύνους που μπορεί να παραμένουν σε ορισμένες εργασίες ή θέσεις εργασίας και κάνουν αναγκαία τη χρήση των μέσων ατομικής προστασίας. Και τελικά, ο εκπαιδευόμενος πρέπει να γνωρίζει ποια είναι η αποτελεσματική χρήση των ΜΑΠ, πώς να συντηρεί και να φροντίζει τα ΜΑΠ και πώς να κάνει τον περιοδικό τους έλεγχο με βάση τις προδιαγραφές του κατασκευαστή.	

<i>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΟΧΗΣ</i>	<i>ΒΑΡΟΣ</i>
ΕΡΓΟΝΟΜΙΑ	4
Η εργονομία είναι η επιστημονική μελέτη της ανθρώπινης εργασίας. Η εργονομία ασχολείται με τον σχεδιασμό κάθε είδους εργαλείων, εξοπλισμού αλλά και συστημάτων εργασίας. Κατά τον Pheasant (1991), εργονομία είναι η εφαρμογή επιστημονικών γνώσεων που σχετίζονται με τον άνθρωπο στον σχεδιασμό αντικειμένων, συστημάτων και περιβάλλοντος εργασίας. Βασικός ρόλος του ΤΑ είναι η εργονομία και η ασφάλεια στην εργασία. Επειδή η εργονομία είναι πολύ μεγάλο αλλά και βασικό κεφάλαιο της εκπαίδευσης του ΤΑ, θα μπορούσε από μόνο του να αποτελέσει ξεχωριστό εξειδικευμένο πρόγραμμα εκπαίδευσης. Κάποια θέματα εργονομίας που θεωρούνται ως απαραίτητες γνώσεις κάθε ΤΑ είναι: 1. Φυσικές παράμετροι εξοπλισμού (Μέγεθος, σχήμα, χρωματισμός, υφή, δείκτες πληροφόρησης, όργανα ελέγχου κλπ) 2. Διανοητικές πλευρές της επικοινωνίας χρήστη εξοπλισμού (οδηγίες χρήσης κλπ) 3. Σχεδιασμός και διάταξη χώρου εργασίας (Χωροταξικά ζητήματα) 4. Φυσικό περιβάλλον (επιδράσεις κλίματος, θορύβου, κραδασμών, φωτισμού και ρύπανσης στην απόδοση και την υγεία) 5. Οργανωτικό περιβάλλον (Οργανωτική δομή του εργασιακού περιβάλλοντος και επίδραση αυτής στο αίσθημα ικανοποίησης από την εργασία και στην αποδοτικότητα) 6. Σχεδιασμός εργασίας, επιλογή και εκπαίδευση (Επιδράσεις κυκλικού ωραρίου στην απόδοση, σχεδιασμός οδηγιών, εργασιακά βοηθήματα και επιλογή προσωπικού)	

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΒΑΡΟΣ
ΔΕΙΓΜΑΤΑ ΓΡΑΠΤΗΣ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	4
Σύμφωνα με τις διατάξεις του Π.Δ. 1568/85 και το άρθρο 8 του Π.Δ. 17/96 κάθε εργοδότης οφείλει να έχει στη διάθεση του μια γραπτή εκτίμηση των υφισταμένων κατά την εργασία κινδύνων για την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων. Η εκτίμηση αυτή συντάσσεται από τον ΤΑ και τον Ιατρό Εργασίας ή από τις Υπηρεσίες Προστασίας και Πρόληψης Ατυχημάτων. Αν η επιχείρηση είναι μικρή, δηλαδή κάτω από 50 εργαζόμενους και ανήκει στην κατηγορία επικινδυνότητας Γ (με βάσει το άρθρο 2 Π.Δ. 294/88) και αν ο εργοδότης έχει την κατάλληλη επιμόρφωση τότε μπορεί και να συντάξει την εκτίμηση επαγγελματικού κινδύνου μόνος του. Το σημαντικό σημείο που δεν διαφεύγει την αντίληψη κανενός εργοδότη είναι ότι τη συνολική ευθύνη για τα θέματα υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων την έχει πάντα ο εργοδότης. Όπως καταλαβαίνεται λόγο της ισχύουσας νομοθεσίας και ευθυνών που έχει ο εργοδότης, δίδεται όλο και μεγαλύτερη σημασία στη σύνταξη της Γραπτής Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ). Τα δείγματα ΓΕΕΚ που θα μελετώνται κατά τη διάρκεια του εκπαιδευτικού προγράμματος και που θα παρέχονται στους εκπαιδευόμενους στη λήξη του προγράμματος αποτελούν χρήσιμο εργαλείο προς αναφορά για κάθε μελλοντική ΓΕΕΚ που θα αναλάβουν. Επίσης θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως υποδείγματα για την ενημέρωση της διοίκησης των επιχειρήσεων/υπηρεσιών που έχουν αναθέσει τα καθήκοντα του ΤΑ στους εκπαιδευόμενους του προγράμματος. Τα δείγματα θα περιλαμβάνουν τυποποιημένες αναλύσεις κοινών θέσεων εργασίας με τους σημαντικότερους κινδύνους που ίσως να υπάρχουν στον χώρο εργασίας. Θα τονίζονται τα σημεία που μπορούν να προκαλέσουν ζημιές και βλάβες όπως και τεχνικές για να εξαιλεφθούν οι πηγές κινδύνου. Επίσης θα προτείνονται μέτρα προστασίας των εργαζομένων και πρόληψης ατυχημάτων ανά θέση εργασίας.	

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΒΑΡΟΣ
ΕΝΤΥΠΟ ΥΛΙΚΟ-ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΤΑ	3,5
Το εγχειρίδιο του ΤΑ πρέπει να επικεντρώνεται στη νομοθετική κάλυψη του ΤΑ όπως αυτή διατυπώνεται στο Ν 1568/1985 και σε διάφορα μεταγενέστερα νομοθετήματα (ΠΔ 213/1986, ΠΔ 294/1988, ΠΔ 17/1996 και ΠΔ 95/1999). Επίσης, πρέπει να αναφέρονται οι βασικές διαδικασίες του έργου του ΤΑ με αναφορά στην αντιμετώπιση προβλημάτων που έχουν σχέση με τις ευθύνες του ΤΑ και τα εργατικά ατυχήματα. Το εγχειρίδιο του ΤΑ πρέπει επίσης να περιέχει υποδείγματα των παρακάτω εγγράφων: • Βιβλίο παρατηρήσεων και υποδείξεων του Τεχνικού Ασφαλείας • Γραπτή εκτίμηση των επαγγελματικών κινδύνων • Το βιβλίο των Ατυχημάτων • Βιβλίο καταχώρησης των μετρήσεων και των αποτελεσμάτων ελέγχου του εργασιακού περιβάλλοντος • Βιβλίο ελέγχου και συντήρησης των συστημάτων ασφαλείας για την πρόληψη και την άρση του επαγγελματικού κινδύνου • Ατομικό Βιβλιάριο του Επαγγελματικού Κινδύνου	

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΒΑΡΟΣ
ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ 2-ΩΡΗ ΟΜΙΛΙΑ ΠΡΟΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ	2,5
Ο Τεχνικός Ασφάλειας υπάγεται απευθείας στη διοίκηση της επιχείρησης. Σε κάθε περίπτωση, η διοίκηση θα πρέπει να είναι ενήμερη για τις υποχρεώσεις της όπως και για το έργο του ΤΑ. Σύμφωνα με το άρθρο 32 του Ν. 1568/85 η διοίκηση της επιχείρησης έχει την υποχρέωση: 1. Να λαμβάνει κάθε μέτρο που απαιτείται, ώστε να εξασφαλίζονται οι εργαζόμενοι και ο τρίτοι που παραβρίσκονται στους τόπους εργασίας από κάθε κίνδυνο που μπορεί να απειλήσει την υγεία ή τη σωματική τους ακεραιότητα. 2. Να εφαρμόζει κάθε υπόδειξη των τεχνικών και υγειονομικών επιθεωρητών εργασίας και γενικά να διευκολύνει το έργο τους μέσα στην επιχείρηση. 3. Να επιβλέπει την ορθή εφαρμογή των μέτρων υγιεινής και ασφάλειας της εργασίας. 4. Να λαμβάνει συλλογικά μέτρα προστασίας των εργαζομένων. 5. Να γνωστοποιεί στους εργαζομένους τον επαγγελματικό κίνδυνο από την εργασία τους. 6. Να ενθαρρύνει την εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας της εργασίας. 7. Να ενημερώνει τους εργαζομένους για τη νομοθεσία που ισχύει σχετικά με την υγιεινή και ασφάλεια της εργασίας και για τον τρόπο εφαρμογής της από την επιχείρηση. 8. Να καταρτίζει πρόγραμμα προληπτικής δράσης και βελτίωσης των συνθηκών εργασίας στην επιχείρηση. 9. Να τηρεί ειδικό βιβλίο ατυχημάτων στο οποίο να αναγράφονται τα αίτια και η περιγραφή του ατυχήματος.	

Η ενημερωτική 2-ωρη ομιλία θα τονίζει τις παραπάνω υποχρεώσεις και θα περιλαμβάνει μια μικρή ένδειξη του μεγάλου έργου του ΤΑ και των απαραίτητων ειδικών γνώσεων του. Θα τονίζεται η ανάγκη της δια βίου εκπαίδευσης του ΤΑ και η σημαντικότητα ελεύθερης δράσης του ΤΑ ώστε να μπορεί να προωθήσει τους στόχους της εγγενούς ασφάλειας μέσα στην επιχείρηση.	
---	--

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΒΑΡΟΣ
ΣΩΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ κ ΔΕΙΓΜΑΤΑ ΟΡΓΑΝΩΝ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	2,8
Η κατάρτιση και η επίδειξη για τη χρησιμοποίηση των Οργάνων μέτρησης αποτελεί υποχρέωση του Τεχνικού Ασφάλειας. Ως Όργανα Μέτρησης νοείται κάθε εξοπλισμός τον οποίο ο εργαζόμενος χρησιμοποιεί για να μετρήσει τα επίπεδα ενός ή πολλαπλών βλαπτικών παραγόντων όπως ηχώμετρα, θερμόμετρα, φωτόμετρα κλπ. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα πρέπει να δώσει στους Τεχνικούς Ασφάλειας να καταλάβουν ότι η συστηματική χρήση των Οργάνων μέτρησης είναι απαραίτητη να αποφευχθούν πιθανά προβλήματα που θα μπορούσαν να προκύψουν από κάποια μεταβολή των επιπέδων κάθε βλαπτικού παράγοντα. Πέρα απ' αυτό, πρέπει να μάθουν ποια όργανα μέτρησης είναι κατάλληλα για τη μέτρηση κάθε βλαπτικού παράγοντα και πώς να χρησιμοποιούνται σωστά χωρίς να οδηγείται ο ίδιος ο Τεχνικός Ασφάλειας σε αυξημένο κίνδυνο κατά τη λήψη των μετρήσεων. Κατά την εκπαίδευση της σωστής λειτουργίας των Οργάνων Μέτρησης πρέπει ο εκπαιδευόμενος να μάθει πώς να ενημερώνει τους εργαζόμενους για τους κινδύνους που απειλούν την ασφάλεια και την υγεία τους, τα προληπτικά μέτρα που μπορεί να έχουν ήδη ληφθεί, τα μέτρα και τις προφυλάξεις που πρέπει να τηρούν, καθώς και για τους κινδύνους που μπορεί να παραμένουν σε ορισμένες εργασίες ή θέσεις εργασίας και κάνουν αναγκαία τη χρήση των μέσων ατομικής προστασίας. Και τελικά, ο εκπαιδευόμενος πρέπει να γνωρίζει ποια είναι η αποτελεσματική χρήση των Οργάνων Μέτρησης, πώς να συντηρεί και να φροντίζει κάθε όργανο Μέτρησης και πώς να κάνει τον περιοδικό τους έλεγχο με βάση τις προδιαγραφές του κατασκευαστή.	

<i>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΟΧΗΣ</i>	<i>ΒΑΡΟΣ</i>
ΜΗΝΙΑΙΟ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΦΥΛΛΑΔΙΟ ΓΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΑΝΩ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΑΕ	2,6
Το μηνιαίο φυλλάδιο θα διανέμεται σ' όλους τους εγγεγραμμένους εκπαιδευόμενους και θα αφορά όλα τα θέματα που έχουν σχέση με την Υ.Α.Ε. Κυρίως θα αναφέρονται αλλαγές, νέα και εξελίξεις των παρακάτω θεμάτων: • Εργονομία • Νομοθεσία • Όρια βλαπτικών Παραγόντων • Θέματα Ιατρού Εργασίας • Όργανα Μέτρησης • Μέσα Ατομικής Προστασίας • Στατιστικά Στοιχεία • Εργατικά Ατυχήματα • Θέματα που αφορούν το Υπουργείο Εργασίας όπως έλεγχοι κ.α. Το φυλλάδιο θα περιέχει γραφήματα, σκίτσα και φωτογραφικό υλικό ώστε να είναι ευανάγνωστο το περιεχόμενο του.	

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΒΑΡΟΣ
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ κ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΤΑ	2,5
Το μεγαλύτερο πρόβλημα που αντιμετωπίζει κάθε ΤΑ στην εργασία του είναι η ουσιαστική διάσταση ανάμεσα στις τυπικές και πραγματικές δυνατότητες του για την προώθηση των στόχων της εγγενούς ασφάλειας μέσα στην επιχείρηση. Βέβαια, το νομοθετικό πλαίσιο για την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων (ΥΑΕ), προβλέπει ότι υπεύθυνος για την εφαρμογή και τήρηση των μέτρων ασφάλειας είναι ο εργοδότης και όχι ο ΤΑ (αρθ.32 του ν.1568/85, αρθ.7 του ΠΔ 17/96, Εγκύκλιος Υπ.Εργασίας με αριθμ. 130297/15-7-96, κλπ). Ο ΤΑ βέβαια μπορεί να διωχθεί με βάση το συνολικό νομοθετικό πλαίσιο (π.χ. αρθ. 314 και 315 του Ποινικού Κώδικα). Παράλληλα με τα τυπικά προσόντα που αφορούν την πληρότητα των συμβουλών και υποδείξεων που πρέπει να γνωρίζει κάθε ΤΑ, στόχος του συγκεκριμένου προγράμματος είναι η προετοιμασία του ΤΑ ώστε να επωμίζεται στην πράξη τον εργοδότη του και τις πραγματικές συνθήκες εργασίας. Έμπειροι ΤΑ έχουν τονίσει τους παρακάτω σημαντικότερους όρους που πρέπει να κατανοηθούν κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης ώστε να μπορούν οι εκπαιδευόμενοι να παίξουν το ρόλο του ΤΑ στην επιχείρηση: • Το μεγάλο εύρος των γνώσεων που απαιτούνται για να είναι ο ΤΑ αποτελεσματικός στην εργασία του (π.χ. οργάνωσης της παραγωγικής διαδικασίας, βιομηχανικής υγιεινής, ψυχολογίας), σε σχέση με το σημερινό επίπεδο εκπαίδευσής του. • Το μεγάλο εύρος των καθηκόντων του (π.χ. επίβλεψη εφαρμογής μέτρων, επιθεώρηση, ενημέρωση και εκπαίδευση εργαζομένων, γραπτή εκτίμηση επαγγελματικού κινδύνου) σε σχέση με τον ελάχιστο προβλεπόμενο υποχρεωτικό χρόνο εργασίας. • Το σημερινό επίπεδο τεχνολογίας και υποδομής πολλών μικρομεσαίων ελληνικών επιχειρήσεων καθώς και την έλλειψη τυποποιημένων διαδικασιών και κανονισμών λειτουργίας στο επίπεδο παραγωγής (π.χ. χρήση παλιών μηχανών που δεν έχουν καν πιστοποίηση CE). • Τις δυσκολίες ουσιαστικής συνεργασίας με τον εργοδότη αλλά και με τμήματα του προσωπικού, για τη βαθύτερη γνώση της πραγματικής καθημερινής πρακτικής στην παραγωγική διαδικασία.	

Το τελευταίο πρόβλημα έχει ιδιαίτερη βαρύτητα και δε μπορεί να ξεπεραστεί με ανούσιες επικλήσεις στις «διπλωματικές ικανότητες» και στη «διακριτικότητα των χειρισμών» του ΤΑ. Η δυσκολία που συναντά ο ΤΑ στο να έχει πληροφόρηση για επικίνδυνες πρακτικές και παραβιάσεις των προβλεπόμενων κανόνων (που δεν μπορεί πάντοτε εύκολα να εντοπίσει στο σύνολό τους και με πληρότητα ο ίδιος), έχει βαθύτερα αίτια. Ο εργοδότης προσεγγίζει το θέμα των επικίνδυνων πρακτικών με κριτήριο την κερδοφορία του (π.χ. εντατικοποίηση εργαζομένων και παραβιάσεις του νόμιμου ωραρίου, παραβιάσεις συγκεκριμένων κανόνων λειτουργίας και αφαίρεσης προστατευτικών από τις μηχανές με στόχο τη μείωση του χρόνου παραγωγής). Ο έμπειρος εργοδηγός συχνά προσπαθεί να περιφρουρήσει την κατακτημένη εμπειρικά τεχνογνωσία του. Οι Επιτροπές Υγιεινής και Ασφάλειας των εργαζομένων είτε δεν υπάρχουν είτε έχουν συγκροτηθεί μόνο τυπικά στην πλειοψηφία των επιχειρήσεων, για διάφορους λόγους (εργοδοτικός αυταρχισμός, απουσία εκπαίδευσης και ουσιαστικής ελεγκτικής δυνατότητας, κλπ).

Μέσα σ' αυτό το πλαίσιο, ο ΤΑ συχνά αυτολογοκρίνεται στην πράξη σχετικά με την υποβολή ενοχλητικών υποδείξεων και προτάσεων προς τον εργοδότη (υψηλού κόστους υλοποίηση, πρόκλησης μεγάλης ανατροπής της οργάνωσης της παραγωγικής διαδικασίας, κλπ). Έτσι τελικά μετατρέπεται εύκολα σε εξιλαστήριο θύμα στις περιπτώσεις παραπομπής στη δικαιοσύνη υποθέσεων εργατικών ατυχημάτων.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΒΑΡΟΣ
ΕΚΔΟΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	2,6
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟ ΤΕΕ κ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	2,5
ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΓΡΑΠΤΗΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΣΤΟ ΤΕΛΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	2,2
Η αξιολόγηση των ικανοτήτων που κατέχει κάθε ΤΑ είναι σημαντική όχι μόνο για την πιστοποίηση του προγράμματος και του ίδιου του ΤΑ αλλά και για να εκμηδενιστεί το κενό ανάμεσα στη μάθηση και την εργασία, για να υπάρχει κίνητρο για ενίσχυση των γνώσεων του ΤΑ και για να προσφέρονται επιπλέον κίνητρα (χρηματικά και οργανωτικά) πάνω στην εργασία. Η γραπτή εξέταση συμβάλει στην προσωπική ανάπτυξη των εκπαιδευόμενων και μπορεί να συμβάλει θετικά στην ικανότητα εύρεσης εργασίας. Για να καλύψει τις τυπικές πιστοποιήσεις, το εκπαιδευτικό πρόγραμμα πρέπει να αποσταλεί για έγκριση στο Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών ασφαλίσεων και συγκεκριμένα στο Συμβούλιο Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας (Σ.Υ.Α.Ε.). Γενικά η αξιολόγηση σε κάθε πρόγραμμα εκπαίδευσης παρέχει επιπλέον κίνητρο για μάθηση. Αυτό το κίνητρο για μάθηση στη συνέχεια συμβάλει στην αύξηση των γνώσεων και των ευκαιριών στην αγορά εργασίας. Οι εταιρίες επωφελούνται διότι υπάρχει ελεγχόμενη διαμόρφωση των ικανοτήτων, αυξημένη υπευθυνότητα και καλύτερη απόδοση στα καθήκοντα του ΤΑ.	

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ < 2 ΕΒΔΟΜΑΔΕΣ	1,7
ΚΟΣΤΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ < €500	1,6
ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΣΤΑ ΤΟΠΙΚΑ ΤΕΕ κ ΚΕΚ ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ	1

4.1 ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

Τα πλεονεκτήματα που προκύπτουν από την εφαρμογή της μεθοδολογίας QFD είναι αρκετά, κάποιοι από τα οποία δίνονται παρακάτω:

1. Δεν σχεδιάζουμε κάτι που δεν απαιτείται.
2. Σχεδιάζουμε στα μέτρα του πελάτη.
3. Υπάρχει καλύτερη επικοινωνία με όλους τους εμπλεκόμενους αλλά και με τον πελάτη
4. Ελαχιστοποιούνται οι επανασχεδιασμοί ακόμα και στα αρχικά στάδια κάθε δουλειάς.
5. Υπάρχει βέβαιη βελτίωση του προϊόντος/ της παροχής και καλύτερη ικανοποίηση πελατών.
6. Παράλληλα με την βελτίωση σχεδιασμού σημειώνεται μείωση δαπανών.
7. Αναπτύσσονται ρεαλιστικές προδιαγραφές παροχών που μπορούν να εφαρμοστούν ως λειτουργίες ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας.
8. Υπάρχει αύξηση της ανταγωνιστικότητας και καλύτερη διαχείριση δαπανών.

Τα οφέλη που μπορεί να έχει μια επιχείρηση που χρησιμοποιεί την μεθοδολογία QFD είναι ατελείωτα. Μια τέτοια ανάλυση θα μπορούσε να αποτελέσει από μόνη της θέμα Μεταπτυχιακής διατριβής. Τα γενικά οφέλη που έχει κάθε επιχείρηση εφαρμόζοντας την μεθοδολογία QFD είναι η καλύτερη ενδο-εταιρική επικοινωνία και η κατανόηση των αναγκών του πελάτη για την άμεση βελτίωση του προϊόντος/ υπηρεσίας καθώς και την παράλληλη μείωση του κόστους του προϊόντος/ υπηρεσίας.

Η διοίκηση κάθε εταιρείας ή και υπηρεσίας που χρησιμοποιεί την μεθοδολογία QFD μπορεί να ωφεληθεί με τους παρακάτω τρόπους:

1. Η μεθοδολογία QFD είναι μια δομημένη προσέγγιση βελτίωσης ποιότητας και μείωσης κόστους.
2. Θέτει ένα μέσο παραδειγματισμού για όλο το προσωπικό:

(α) Στην διαχείριση χρηματικών πόρων.

(β) Στην διευκόλυνση της επικοινωνίας.

(γ) Στην προσαρμογή της μελέτης για την καλύτερη ικανοποίηση πελατών.

3. Ανοίγει διάλογο του προσωπικού με την διοίκηση.

4. Προσφέρει μια δομημένη διαδικασία για την προώθηση και την κατανόηση της στρατηγικής κατεύθυνσης της επιχείρησης.

4.2 ΠΙΘΑΝΑ ΕΜΠΟΔΙΑ

Η χρήση οποιασδήποτε μεθοδολογίας μπορεί να παρουσιάσει μια σειρά εμποδίων. Το πρώτο και σημαντικότερο εμπόδιο είναι αυτό της αλλαγής.

Γενικά οι άνθρωποι δεν είναι δεκτικοί στις αλλαγές, πόσο μάλλον στις αλλαγές του τρόπου εργασίας. Η μεθοδολογία QFD φέρνει άμεση αλλαγή λόγω της δομής της. Αρκετές φορές αυτές οι αλλαγές μπορεί να φανούν απειλητικές σε κάποια στελέχη διότι αναγκάζονται άμεσα να αλλάξουν τον τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίζουν κάποια προβλήματα. Αυτό μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την άρνηση ή ακόμα και την αντίσταση κατά την μεθοδολογία.

Κάθε αλλαγή με τη σειρά της εισάγει το στοιχείο του χρόνου στο πρόβλημα. Η μεθοδολογία απαιτεί αρκετές ανθρωποώρες για να εφαρμοστεί και για να υλοποιηθεί. Πολλές φορές παραβλέπεται το γεγονός ότι αυτές οι ανθρωπο-ώρες είναι μια επένδυση και τα μακροπρόθεσμα οφέλη που θα έχει μια εταιρεία/ υπηρεσία ξεπερνούν κατά πολύ την επιβάρυνση που θα μπορούσε να παρουσιαστεί στο προσωπικό καθώς θα εξελίσσεται το έργο και θα υλοποιούνται οι αλλαγές.

Αυτή η δέσμευση του προσωπικού επίσης με την σειρά του μπορεί να αποτρέψει την υποστήριξη της διοίκησης. Η διοίκηση γενικά δεν έχει τον χρόνο και τα άτομα ώστε να μπορούν να ασχοληθούν με κάτι νέο. Αρκετές φορές υπάρχει και ο φόβος από τη διοίκηση στο να μην πετύχει μια νέα ιδέα.

Στη περίπτωση της παρούσας εργασίας, ως προς το κομμάτι της έρευνας και της εφαρμογής της μεθοδολογίας, τα παραπάνω προβλήματα δεν υπάρχουν. Ο συντάκτης της Μεταπτυχιακής διατριβής έχει δεσμευτεί για την ολοκλήρωση της

μελέτης και έχει πιστέψει στην επιτυχία του μοντέλου. Ο υπεύθυνος εργασίας, έχει με τη σειρά του δώσει την απαραίτητη κατεύθυνση ώστε να ξεκαθαριστούν αρκετές απορίες. Στο δεύτερο μέρος υπάρχει ο περιορισμός στις εκπαιδευτικές λειτουργίες που μπορεί να παρέχει μια διαδραστική πλατφόρμα. Η έρευνα και η μελέτη πραγματοποιήθηκαν στα πλαίσια της Μεταπτυχιακής Διατριβής του συντάκτη οπότε και δεν υπήρχαν περιορισμοί χρόνου και δέσμευσης της ομάδας QFD για την ολοκλήρωση του έργου. Γενικά έχει γίνει μια προσπάθεια να παρουσιαστεί μια ολοκληρωμένη, κατανοητή, πρακτική και εύκολα εφαρμόσιμη λύση ώστε να υπάρχει αυξημένη δεκτικότητα απ' οποιονδήποτε φορέα που θα επιλέξει να κάνει χρήση του πρωτοκόλλου σε μελλοντικές εφαρμογές.

4.3 ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

Οι παρακάτω παράγοντες είναι σημαντική στην επιτυχή ολοκλήρωση οποιασδήποτε μελέτης QFD:

1. Πρέπει να υπάρξει η αντίληψη ότι η εφαρμογή της μεθοδολογίας QFD θα βελτιώσει αισθητά ένα προϊόν/ υπηρεσία. Ακόμα και στη περίπτωση που κατά το ξεκίνημα της εφαρμογής αυτά τα πλεονεκτήματα δεν έχουν ξεκαθαριστεί, όλοι οι εμπλεκόμενοι πρέπει να πιστέψουν στην επιτυχία της μεθοδολογίας.
2. Η διαδικασία QFD πρέπει να προωθηθεί σαν μια διαδικασία που είναι απόλυτα συμβατή με τον παλαιό τρόπο εργασίας. Μεγάλες αλλαγές γενικά δεν γίνονται αποδεκτές.
3. Όλοι οι εμπλεκόμενοι πρέπει να καταλάβουν ότι η μεθοδολογία μειώνει το άγχος και τα περιθώρια λάθους. Η διαδικασία πρέπει να προωθηθεί σαν απόλυτα ασφαλής.

5. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑΣ

Η μεθοδολογία QFD αποτελεί θέμα του γενικότερου τομέα της **Διοίκησης Ολικής Ποιότητας** προσφέροντας σε κάθε επιχείρηση οργανωτικούς κανόνες, καλύτερη κατανομή ευθυνών και δυνατότητα μέτρησης της αποδοτικότητας σε κάθε στάδιο.

Λαμβάνοντας υπόψη τα οφέλη αλλά και τα εμπόδια της εφαρμογής της μεθοδολογίας QFD, βλέπουμε ότι υπάρχει αύξηση της ανταγωνιστικότητας του προϊόντος/ της υπηρεσίας, προσφέροντας πλεονέκτημα στον σχεδιασμό, στη διαχείριση πόρων αλλά και στην ικανοποίηση πελατών, παρουσιάζοντας παράλληλα μείωση του κόστους.

Κάθε μελέτη αποτελείται από **συγκεκριμένους στόχους**, ο καθ' ένας απ' τους οποίους έχουν τεθεί, ώστε η ομάδα να κατευθύνεται προς μία κατεύθυνση και να παρουσιάζει λύσεις σε κάθε εμπόδιο με συστηματικό σχολιαστικό τρόπο.

Η μεθοδολογία απαιτεί πρόγνωση καταστάσεων και σχολιαστικό σχεδιασμό προσφέροντας εγγυημένη βελτίωση προϊόντων ή και υπηρεσιών και καλύτερη διαχείριση ανθρώπινων πόρων.

Η παρούσα έρευνα δείχνει ότι, στην εκπαίδευση ΤΑ, υπάρχει γενικότερη προτίμηση σε ένα τροποποιημένο ανοιχτό συστήματα εκπαίδευσης σε σχέση με ένα παραδοσιακό σύστημα εκπαίδευσης. Μειονεκτήματα των παραδοσιακών συστημάτων εκπαίδευσης είναι ο περιορισμός σε ότι αφορά την πρόσβαση σε αυτά όπως την αδυναμία φυσικής παρουσίας, του μονοσήμαντου καθορισμού της μορφωτικής πορείας των εκπαιδευομένων και της έλλειψης προσφοράς αυτοτελών μορφωτικών θεματικών ενοτήτων μικρής διάρκειας. Βασικά στοιχεία του συστήματος που προτείνεται είναι:

- Η ελεύθερη πρόσβαση στην εκπαίδευση
- Οι αυτοτελείς θεματικές ενότητες
- Η επιλογή ενός έμπειρου ΤΑ ως βασικό εκπαιδευτή
- Η άριστη κάλυψη της νομοθεσίας που έχει σχέση με την ΥΑΕ και τον ΤΑ
- Η χρήση οπτικο-ακουστικού λογισμικού
- Η χρήση αλληλεπιδραστικού εκπαιδευτικού λογισμικού
- Η συνεχόμενη υποστήριξη και η δια βίου εκπαίδευση του ΤΑ

- Η λειτουργία ενός "Helpdesk"
- Η διοργάνωση εκπαιδευτικών εκδρομών με απαραίτητη φυσική παρουσία
- Τα εξειδικευμένα προγράμματα εκπαίδευσης

Κατά τη σχεδίαση του προγράμματος ιδιαίτερη προσοχή πρέπει να δίνεται στο σχεδιασμό του εκπαιδευτικού υλικού. Το εκπαιδευτικό υλικό πρέπει να περιέχει συγκεκριμένους διδακτικούς στόχους, ολοκληρωμένα σενάρια και κυρίως να επιφέρει συγκεκριμένα διδακτικά και μαθησιακά αποτελέσματα καθοδηγώντας των ΤΑ και προάγοντας την αλληλεπίδραση του με το εκπαιδευτικό υλικό. Πρέπει να υπάρχουν επεξηγήσεις σε δύσκολα σημεία και έννοιες και να υπάρχει κάποια μορφή συνεχόμενης αξιολόγησης ώστε ο εκπαιδευόμενος να ενημερώνεται για την πρόοδο του.

Η μεθοδολογία QFD χρησιμοποιήθηκε με επιτυχία για τον σχεδιασμό ενός πρωτοκόλλου περιεχομένου και δομής που προδιαγράφει όλα τα σημαντικά στοιχεία ώστε να καλυφθούν οι εκπαιδευτικές ανάγκες των ΤΑ προσφέροντας παράλληλα ένα μηχανισμό ελέγχου για την αποτελεσματικότητα των εκπαιδευτικών λειτουργιών που χρησιμοποιούνται ανά περίπτωση εφαρμογής.

ΜΕΡΟΣ 2

6. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΕ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΗ ΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ

Τα αποτελέσματα της μελέτης χρησιμοποιήθηκαν στην ανάπτυξη των εκπαιδευτικών λειτουργιών μιας διαδραστικής δικτυακής πλατφόρμας η οποία σχεδιάστηκε με τη γνώση και εμπειρία της παρούσας αλλά και προηγούμενων ερευνητικών προγραμμάτων για τη δημιουργία ενός ολοκληρωμένου, καινοτόμου και εύχρηστου εργαλείου συνεχούς υποστήριξης, εκπαίδευσης και πληροφόρησης Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (ΜΜΕ) σε θέματα επαγγελματικών κινδύνων και ασφάλειας εργασίας.

Το εργαλείο αυτό απευθύνεται σε τεχνικούς ασφάλειας, διοικητικά στελέχη, εργοδότες και εργαζόμενους μικρομεσαίων επιχειρήσεων. Στόχος της πλατφόρμας είναι η υποστήριξη και κατάρτιση των επιχειρήσεων για τη διαχείριση των επαγγελματικών κινδύνων, τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας και τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία.

Μέσω της πλατφόρμας παρέχεται:

- Βιβλιοθήκη που αφορά τη **νομοθεσία Υγιεινής & Ασφάλειας της Εργασίας, επαγγελματικούς κινδύνους**, οδηγίες - κατευθύνσεις για τη σύνταξη **Γραπτής Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου** και **παραδείγματα καλών πρακτικών**.
- **Λίστες κινδύνων** για την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων σε διαφορετικούς επαγγελματικούς κλάδους.
- **Διαδραστικό εκπαιδευτικό λογισμικό** στον τομέα της ασφάλειας και υγείας.
- **On line εξατομικευμένες συμβουλές** σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας της εργασίας από ειδικούς επιστήμονες.

Οι φορείς υλοποίησης του έργου συντονίζονται από το Πολυτεχνείο Κρήτης. Το έργο εντάσσεται στο πλαίσιο του Μέτρου 1.2 του Επιχειρησιακού Προγράμματος Περιφέρειας Κρήτης 2000-2006, πράξη «Πρόγραμμα Τεχνολογικών Επιδεικτικών Έργων (ΠΕΠΕΡ)-ΚΡΗΤΗ» της Γενικής Γραμματείας Έρευνας και Τεχνολογίας του Υπουργείου Ανάπτυξης που συγχρηματοδοτείται κατά 75% από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) για την άμβλυνση των ανισοτήτων μεταξύ των περιφερειών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και κατά 25% από το Ελληνικό Δημόσιο.

6.1 ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Στόχος του έργου είναι η συστηματική υποστήριξη και κατάρτιση, καθώς και η νομοθετική κατοχύρωση των μικρομεσαίων επιχειρήσεων (ΜΜΕ) της Κρήτης που απασχολούν λιγότερο από 20 εργαζόμενους σε θέματα επαγγελματικού κινδύνου και ασφάλειας. Σύμφωνα με την Ελληνική νομοθεσία (Ν1568/85, ΠΔ17/96, κ.α.) η Υγιεινή και Ασφάλεια της Εργασίας είναι υποχρέωση όλων των επιχειρήσεων, ανεξαρτήτως αριθμού εργαζομένων. Η συντριπτική πλειοψηφία των μικρομεσαίων επιχειρήσεων (ΜΜΕ) της Κρήτης, ωστόσο, δεν διαθέτει τα απαιτούμενα κίνητρα, το εταιρικό περιβάλλον, το κατάλληλο προσωπικό, τα μέσα, τους πόρους, την τεχνογνωσία, τον χρόνο και τις υποδομές για τη διαχείριση των επαγγελματικών τους κινδύνων. Κατά συνέπεια, οι ΜΜΕ αδυνατούν να ανταποκριθούν στις συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις ασφάλειας και στις νομοθετικές τους υποχρεώσεις. Επιπλέον, η Κρήτη αποτελεί μια απομακρυσμένη περιφέρεια, με ανεπαρκείς υπηρεσίες ελέγχου και ελλιπή υποστήριξη των ΜΜΕ για άμεση παροχή υπηρεσιών και εργαστηρίων ασφάλειας. Τις ανάγκες αυτές των παραγωγικών, εμπορικών και άλλων ΜΜΕ στη Κρήτη, με λίγους εργαζόμενους, θα καλύψει το συγκεκριμένο έργο με την ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου συστήματος υποστήριξης, με έδρα τη Κρήτη και δραστηριότητα και στους 4 νομούς. Το έργο βασίζεται σε τεχνολογία και τεχνογνωσία που έχει ερευνητικά αναπτυχθεί στο Εργαστήριο Νοητικής Εργονομίας και Ασφάλειας της Εργασίας του Πολυτεχνείου Κρήτης. Οι υπηρεσίες υποστήριξης παρέχονται μαζικά σε μεγάλο αριθμό μικρομεσαίων επιχειρήσεων μέσω:

- **Μιας Διαδικτυακής πλατφόρμας**
- **ενός κινητού εργαστηρίου μέτρησης βλαπτικών παραγόντων σε θέσεις εργασίας**

Η διαδικτυακή πλατφόρμα επιτρέπει τη δυνατότητα συνεχούς υποστήριξης, εκπαίδευσης και πληροφόρησης των ΜΜΕ της Κρήτης μέσω του διαδικτύου αναφορικά με τις βέλτιστες πρακτικές υγιεινής και ασφάλειας, τις νομοθετικές απαιτήσεις για την υγιεινή και ασφάλεια, τα απαιτούμενα μέτρα για την πρόληψη και τον έλεγχο της επικινδυνότητας και τα μέτρα έκτακτης ανάγκης ως ελάχιστη προδιαγραφή (starting point) για την εργασία με την απαιτούμενη ασφάλεια. Η πλατφόρμα διασφαλίζει ταχεία και συνεχή παροχή εξειδικευμένων και εξατομικευμένων συμβουλών πληροφόρησης από έμπειρο επιστημονικό προσωπικό σε θέματα υγείας και ασφάλειας εργασίας.

6.2 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

6.2.1 Αλληλεπιδραστικό Εκπαιδευτικό Λογισμικό

Το αλληλεπιδραστικό Εκπαιδευτικό Λογισμικό με τίτλο «Πρόληψη της Επικινδυνότητας και Προστασία της Υγείας» σχεδιάστηκε και προστέθηκε ως **πρόγραμμα ηλεκτρονικής εκπαίδευσης (e-learning)** σε θέματα επαγγελματικού κινδύνου και ασφάλειας για τεχνικούς ασφάλειας, εργοδότες και εργαζόμενους σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ). Η σειρά μαθημάτων **αρχικά αναπτύχθηκε στο Πολυτεχνείο Κρήτης στα πλαίσια του ερευνητικού προγράμματος Leonardo Da Vinci (2003-2005)** «Πρόληψη της Επικινδυνότητας και Προστασία της Υγείας στην εκπαίδευση ενηλίκων» με τη συμμετοχή ερευνητικών ιδρυμάτων, πανεπιστημίων και οργανισμών από 7 χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μεταξύ των οποίων: Centralny Instytut Ochrony Pracy - CIOP (Πολωνία), INERIS – Εθνικός Οργανισμός Χωροταξίας και Περιβάλλοντος (Γαλλία), BGAG – Οργανισμός Εργασίας και Υγείας (Γερμανία), Ppm Forschung + Beratung (Αυστρία), Πολυτεχνείο Κρήτης (Ελλάδα), Transfer Slovensko, spol. sr.o. (Σλοβακία), Vysoka skola banska – Technicka univerzita Ostrava, Preciosa a. s. Jablonec and Vyzkumny ustav bezpecnosti prace – VUBP (Ερευνητικό Ίδρυμα Ασφάλειας της Εργασίας) και **στη συνέχεια τροποποιήθηκε από τον συντάκτη της παρούσας μελέτης χρησιμοποιώντας την ιεραρχημένη την προαναφερόμενη λίστα των προσδοκόμενων παροχών** για την ικανοποίηση των ιδιαίτερων αναγκών και απαιτήσεων των ΜΜΕ της Κρήτης.

Η σειρά ηλεκτρονικών μαθημάτων διαχωρίζονται σε πέντε θεματικές ενότητες:

1. Διαχείριση και Οργάνωση της Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας στην επιχείρηση
2. Ασφάλεια του Τεχνικού Εξοπλισμού
3. Προστασία της Υγείας και Υγιεινή στην Εργασία
4. Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας και Σχέδια Δράσης Έκτακτης Ανάγκης
5. Προετοιμασία Σχεδίων Έκτακτης Ανάγκης

Οι θεματικές ενότητες απευθύνονται σε τρεις ομάδες χρηστών. Η **πρώτη ομάδα**-στόχος περιλαμβάνει: **ειδικούς** σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας της εργασίας, **τεχνικούς ασφάλειας** και **στελέχη υπεύθυνα** για την υγιεινή και την ασφάλεια της εργασίας σε επιχειρήσεις. Η **δεύτερη ομάδα**-στόχος περιλαμβάνει τους **διευθυντές**

σε όλα τα επίπεδα, **εργοδότες, αποφασίζοντες και εμπειρογνώμονες** από **διάφορους τομείς**. Η **τρίτη ομάδα** είναι το **ευρύ κοινό**, δηλαδή οι **εργαζόμενοι των επιχειρήσεων**, οι **πολίτες**, τα **εργατικά σωματεία** και γενικότερα τα άτομα που ενδιαφέρονται για την **ανάλυση και την πρόληψη του επαγγελματικού κινδύνου**.

Ο διαχωρισμός κάθε θεματικής ενότητας σε επιμέρους επίπεδα έγινε ανάλογα με το επίπεδο γνώσεων και την εμπειρία του χρήστη και αντιστοιχεί στις τρεις ομάδες που προαναφέρθηκαν. Αναλυτικότερα, οι **θεματικές ενότητες 1 και 4** διαχωρίζονται σε **τρία επίπεδα** (Ομάδα χρηστών 1, 2, 3), ενώ οι **ενότητες 2, 3 και 5** διαχωρίζονται σε **δύο επίπεδα** (Ομάδα χρηστών 1 και 2). Το **επίπεδο 1** στοχεύει στην κατάρτιση του ειδικού και του ΤΑ σε **όλες τις θεματικές ενότητες που εντοπίστηκαν** ως σημαντικές στο πρώτο μέρος της παρούσας εργασίας. Το **επίπεδο 2** στοχεύει στην **ενημέρωση της διοίκησης** καλύπτοντας την αντίστοιχη ανάγκη και τα ανάλογα θέματα όπως αυτά εντοπίστηκαν στο πρώτο μέρος της παρούσας μελέτης. Το **τρίτο επίπεδο** στοχεύει στην **ενημέρωση των εργατών**. Αυτό το επίπεδο αποτελεί ένα εργαλείο που μπορεί να χρησιμοποιείται από τον ΤΑ εσωτερικά στην επιχείρηση όπου απασχολείται για την ενημέρωση και τον έλεγχο των γνώσεων των εργαζομένων έτσι διευκολύνοντας το έργο του. Κάθε θεματική ενότητα συμπληρώνεται από μία προτεινόμενη ή/και σχετική βιβλιογραφία, οδηγίες χρήσης, υπερσυνδέσμους και ένα θεματικό λεξιλόγιο. Στο τέλος κάθε ενότητας και υπό-ενότητας υπάρχει το αντίστοιχο τεστ αυτό-αξιολόγησης γνώσεων ώστε κάθε εκπαιδευόμενος να μπορεί να ελέγχει την πρόοδο του στα σχετικά θέματα.

Κατά τη σχεδίαση/ τροποποίηση των μαθημάτων στόχος του συντάκτη ήταν η εκπλήρωση κάθε παροχής όπως αυτή προδιαγράφεται στο πρωτόκολλο που δίνεται στο πρώτο μέρος της παρούσας εργασίας. Η δομή και τα περιεχόμενα των ηλεκτρονικών μαθημάτων δίνεται στο Παράρτημα 5. Η **ανάλυση** της σύγκρισης των λειτουργιών του εκπαιδευτικού λογισμικού με τις προσδοκώμενες παροχές που εντοπίστηκαν και προδιαγράφηκαν γίνεται στα διαγράμματα που παρουσιάζονται στην ενότητα **Ανάλυση Αποτελεσμάτων**.

6.2.2 Λειτουργία «Helpdesk»

Η μεθοδολογία QFD έδειξε ότι η διαρκής υποστήριξη, κατάρτιση και νομοθετική κατοχύρωση των ΤΑ σε θέματα διαχείρισης επαγγελματικού κινδύνου και ασφάλειας, αποτελούν απαραίτητη παροχή. Η λειτουργία μιας διαδικτυακής πλατφόρμας

«Helpdesk» με στόχο την αξιόπιστη, άμεση και συστηματική παροχή υπηρεσιών στις επιχειρήσεις-χρήστες διασφαλίζει την ικανοποίηση των αναγκών αυτών.

Η δημιουργία του εξειδικευμένου «Helpdesk» πραγματοποιείται στο περιβάλλον του διαδικτύου και παρέχει τη δυνατότητα στους χρήστες να λαμβάνουν εξατομικευμένες συμβουλές και πληροφορίες σε θέματα επαγγελματικής ασφάλειας. Μια από τις λειτουργίες της διαδικτυακής πλατφόρμας είναι ο ηλεκτρονικός πλοηγός (οδηγός υποστήριξης) για εξεύρεση κατάλληλων οδηγιών όσον αφορά τη σύνταξη γραπτής εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις, την εφαρμογή μεθοδολογιών και πρακτικών για επίλυση προβλημάτων επαγγελματικής ασφάλειας και την απόκτηση κατάλληλου εκπαιδευτικού υλικού, σύμφωνα με τις εκπαιδευτικές ανάγκες που θα έχουν εντοπισθεί.

Συγκεκριμένα, το Helpdesk δίνει τη δυνατότητα στους απομακρυσμένους χρήστες μέσω του διαδικτύου να έχουν πρόσβαση στη βάση πληροφοριών που έχει αναπτυχθεί από το έργο, με περιεχόμενα:

- Εργατικής νομοθεσίας.
- Οδηγίες για τη σύνταξη γραπτής εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις.
- Μεθοδολογίες και πρακτικές για επίλυση προβλημάτων επαγγελματικής ασφάλειας.
- Βοήθεια πάνω στη χρήση του εκπαιδευτικού λογισμικού που προσφέρεται από την πλατφόρμα και αγορά τον τομέα της ασφάλειας και υγείας των εργαζομένων σύμφωνα με τις εκπαιδευτικές ανάγκες που έχουν εντοπισθεί και ιεραρχηθεί μέσω της διαδικασίας του QFD στην παρούσα μελέτη.

Στο πλαίσιο αυτό παρέχεται η δυνατότητα να εκτελούνται προγράμματα στον web server (που είναι εγκατεστημένος στο Πολυτεχνείο Κρήτης) με βάση την είσοδο (απαιτήσεις) που λαμβάνονται από ένα web browser. Η διασφάλιση της εμπιστευτικότητας των ευαίσθητων πληροφοριών που βρίσκονται στις τρέχουσες απαιτήσεις του χρήστη και στις αποκρίσεις του συστήματος από τους εμπειρογνώμονες παρέχεται με συστήματα ελεγχόμενης πρόσβασης, διακρίβωσης ταυτότητας μέλους και άλλων συστημάτων που παρέχονται από την πρόσφατη τεχνολογία.

Το Helpdesk είναι δομημένο σε δυναμικές ιστοσελίδες, δηλαδή ιστοσελίδες οι οποίες δέχονται επικαιροποιημένα δεδομένα και οι οποίες διαμορφώνονται ανάλογα με το αποτέλεσμα που προκύπτει από την επεξεργασία των δεδομένων που βρίσκονται

στο web server. Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται μία interactive επικοινωνία (πρωτόκολλο) μεταξύ του web server με τους απομακρυσμένους χρήστες μέσω του internet. Το Helpdesk έχει τη δυνατότητα να αποκρίνεται στις ατομικές και ανεξάρτητες απαιτήσεις του κάθε χρήστη.

Ο στόχος μέσω του Helpdesk είναι η δυνατότητα ερωταποκρίσεων και αλληλεπιδραστικής επικοινωνίας με ειδικούς επιστήμονες σε θέματα διαχείρισης επαγγελματικού κινδύνου και ασφάλειας, με τρόπο οικονομικό (οικονομική επικοινωνία μέσω του διαδικτύου) και με πολυάριθμες εφαρμογές για την πρόληψη των ατυχημάτων και την προστασία και υγιεινή των εργαζομένων. Επιπλέον, παρέχεται η δυνατότητα τηλεφωνικής επικοινωνίας ταυτόχρονα με τη χρήση του διαδικτύου, ενώ παροχή εξειδικευμένων συμβουλών πραγματοποιείται και τηλεφωνικά για τις περιπτώσεις χρηστών όπου η χρήση του διαδικτύου είναι δύσκολη ή ανέφικτη.

Η εκπαίδευση και κατάρτιση των εργαζομένων σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας της εργασίας πραγματοποιείται με τη μορφή τηλεεκπαίδευσης και περιλαμβάνει, εκτός από τη χρήση του Helpdesk, κατάρτιση σε θέματα σχετικά με την πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων, καθώς και τη σύνταξη γραπτής εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις. Το πρόγραμμα και τα περιεχόμενα της εκπαίδευσης εναρμονίζονται με το πρόγραμμα των επίσημων σεμιναρίων για εκπαίδευση τεχνικών ασφάλειας.

Οι χρήστες, μετά το πέρας της εκπαίδευσης, έχουν τη δυνατότητα να εισάγουν στο Helpdesk τα δικά τους πραγματικά δεδομένα σχετικά με τα θέματα επαγγελματικής ασφάλειας που τους απασχολούν και να λαμβάνουν αποτελέσματα με τη μορφή συμβουλών και υποδείξεων στην οθόνη του δικού τους τερματικού.

6.2.3 Κινητό εργαστήριο μέτρησης βλαπτικών παραγόντων

Για τον εντοπισμό των σημαντικότερων κινδύνων πραγματοποιήθηκε εξαντλητική αναγνώριση όλων των κινδύνων στους εργασιακούς χώρους επιλεγμένων επιχειρήσεων της Κρήτης. Στη συνέχεια έγινε η καταγραφή και κατηγοριοποίηση τους ανάλογα με τον τύπο δραστηριότητας και το βαθμό επικινδυνότητας. Η συστηματική αναγνώριση και καταγραφή των κινδύνων για κάθε επιχείρηση αναφορικά με τις διαδικασίες που εφαρμόζονται και τους βλαπτικούς παράγοντες που εμφανίζονται, πραγματοποιήθηκε μέσω κατάλληλων λιστών ελέγχου και ερωτηματολογίου και εφαρμογή των μεθοδολογιών, οι οποίες έχουν αναπτυχθεί από

το Πολυτεχνείο Κρήτης. Για την εφαρμογή των μεθοδολογιών και τη συστηματική καταγραφή των κινδύνων χρησιμοποιήθηκε ο υπάρχον εξοπλισμός του εργαστηρίου Εργονομίας και Ασφάλειας της Εργασίας του Πολυτεχνείου Κρήτης, καθώς και ένα κατάλληλα διαμορφωμένο κινητό εργαστήριο, πλήρως εξοπλισμένο με όργανα μέτρησης βλαπτικών παραγόντων. Για τη διασφάλιση της ομαλής και αποτελεσματικής λειτουργίας της διαδικτυακής πλατφόρμας, πραγματοποιήθηκε πιλοτική εφαρμογή σε ένα δείγμα 300 κατά το μέγιστο επιχειρήσεων-χρηστών.

Οι σημαντικότερες πηγές κινδύνου για την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων που εξετάστηκαν περιλαμβάνουν:

- Θέσεις εργασίας, εγκαταστάσεις, συστήματα, εξοπλισμό, εργαλεία και άλλα λειτουργικά χαρακτηριστικά της εργασίας.
- Φυσικούς βλαπτικούς παράγοντες του εργασιακού χώρου, όπως θόρυβος, κραδασμοί, δονήσεις, χαμηλές ή υψηλές θερμοκρασίες, υγρασία, φωτισμός, κ.α.
- Χημικούς βλαπτικούς παράγοντες του εργασιακού χώρου, όπως σκόνες/ ίνες, ίνες αμιάντου, καπνοί, ατμοί, αέρια, χημικές ουσίες, κ.α.
- Βιολογικούς βλαπτικούς παράγοντες του εργασιακού χώρου, όπως βακτηρίδια, μύκητες, ιοί, κ.α.
- Εργασιακές και παραγωγικές πρακτικές και διαδικασίες.
- Επικίνδυνες ενέργειες των εργαζομένων και τρίτων (εργολάβων, άλλων συνεργείων).
- Οργανωτικές ελλείψεις ή δυσλειτουργίες
- Εργονομικούς παράγοντες
- Άλλους ιδιαίτερους παράγοντες ανά περίπτωση

Με βάση τα αποτελέσματα της αναγνώρισης και καταγραφής των κινδύνων σε τύπους δραστηριοτήτων εξάχθηκαν συγκεντρωτικά συμπεράσματα και οδηγίες για την ανάγκη παρεμβάσεων στους εργασιακούς χώρους των επιχειρήσεων της Κρήτης. Έτσι για κάθε τύπο δραστηριοτήτων των υπό εξέταση επιχειρήσεων αποτυπώθηκαν οι λειτουργικές και οργανωτικές ανάγκες σε θέματα επαγγελματικής ασφάλειας με στόχο τη βελτίωση του βαθμού προστασίας που παρέχεται στους εργαζομένους.

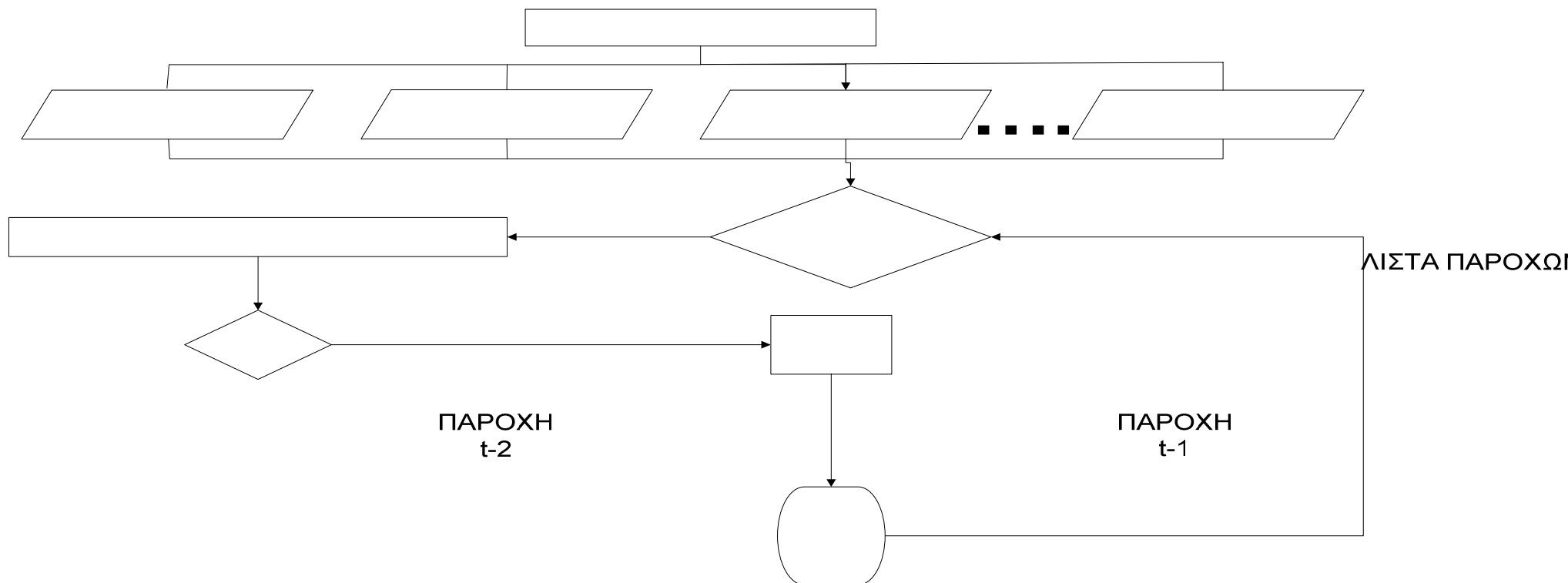
7. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ:

Τελικό στάδιο της παρούσας μελέτης αποτελεί η λεπτομερής σύγκριση των εκπαιδευτικών λειτουργιών της διαδικτυακής πλατφόρμας με βάση την ιεραρχημένη λίστα των προσδοκόμενων παροχών όπως αναπτύχθηκε στο House of Quality στο πρώτο μέρος.

Με το σκοπό αυτό παρουσιάζονται τα ακόλουθα διαγράμματα ροής τα οποία δείχνουν με συστηματικό τρόπο πώς κάθε παροχή ικανοποιείται ή δεν ικανοποιείται από τις εκπαιδευτικές λειτουργίες της πλατφόρμας.

Μαζί με τα διαγράμματα ροής παρουσιάζονται παράλληλα κάποιες σχετικές ιστοσελίδες της πλατφόρμας που έχει αναπτυχθεί για το σκοπό αυτό. Αναγνωρίζονται και τονίζονται τα σημεία και οι τομείς που επιδέχονται βελτίωση και τροποποιήσεις σύμφωνα με τα αποτελέσματα της παρούσας μελέτης.

Το προϊόν αυτής της εργασίας είναι μια διαδραστική δικτυακή πλατφόρμα για την εκπαίδευση δε θέματα επαγγελματικού κινδύνου, δομημένη και αναπτυγμένη σύμφωνα με το πρωτόκολλο που αναπτύχθηκε στην παρούσα μελέτη.



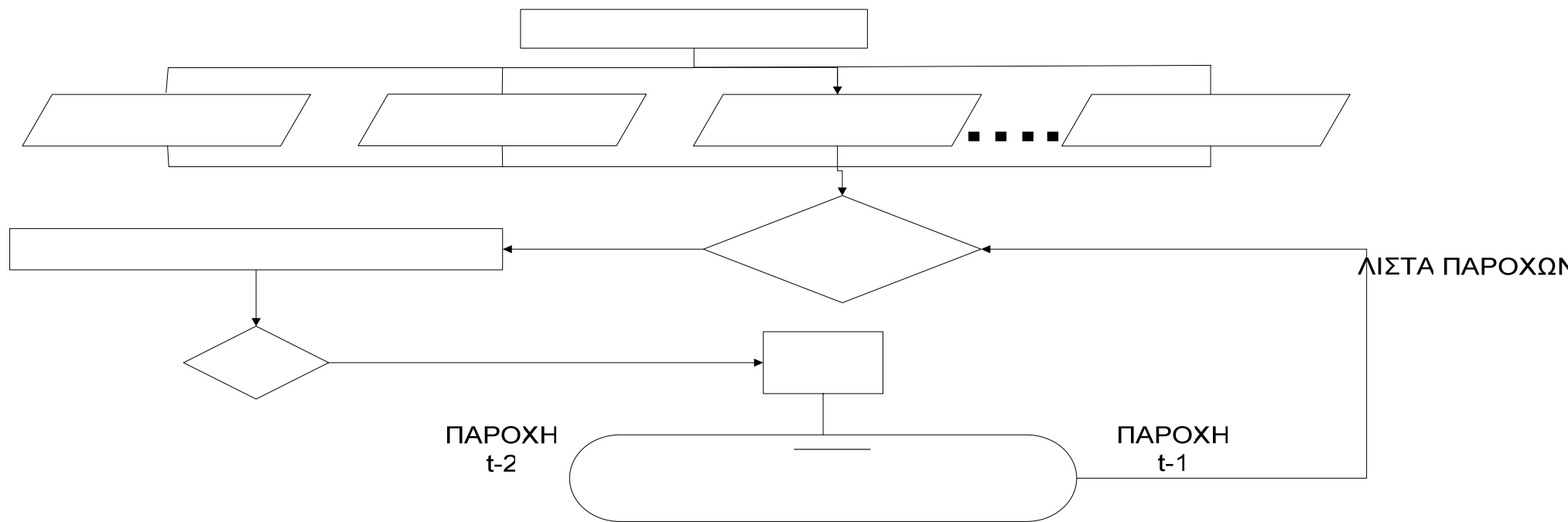
- ΔΙΔΟΝΤΑΙ ΟΔΗΓΙΕΣ κ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΤΑΞΗ ΓΡΑΠΤΗΣ
ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ
ΚΑΛΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ

ΝΑΙ

ΥΠΑΡΧΕΙ
ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ
ΠΕΛΑΤΩΝ

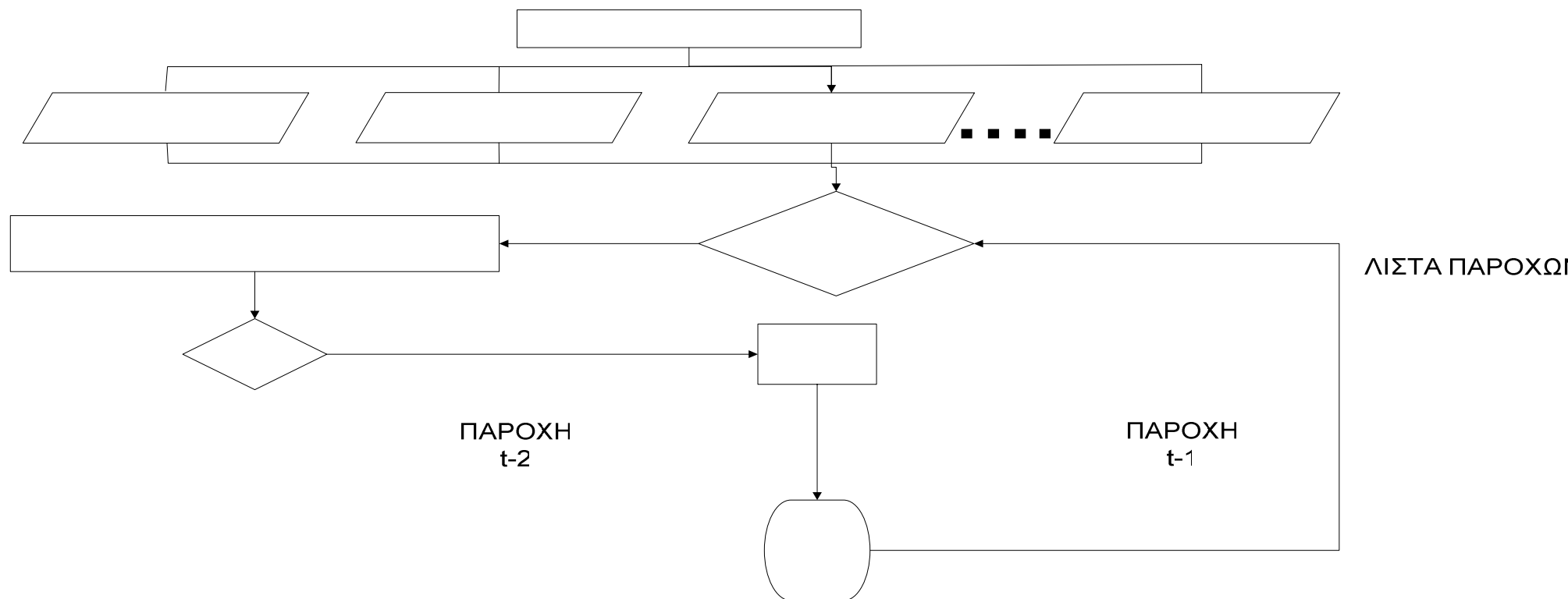
ΝΑΙ

85



- ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΑ ΟΡΙΑ ΤΩΝ ΒΛΑΠΤΙΚΩΝ ΠΑΡΑΓΟΝΤΩΝ ΣΤΑ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΤΩΝ ΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

ΝΑΙ



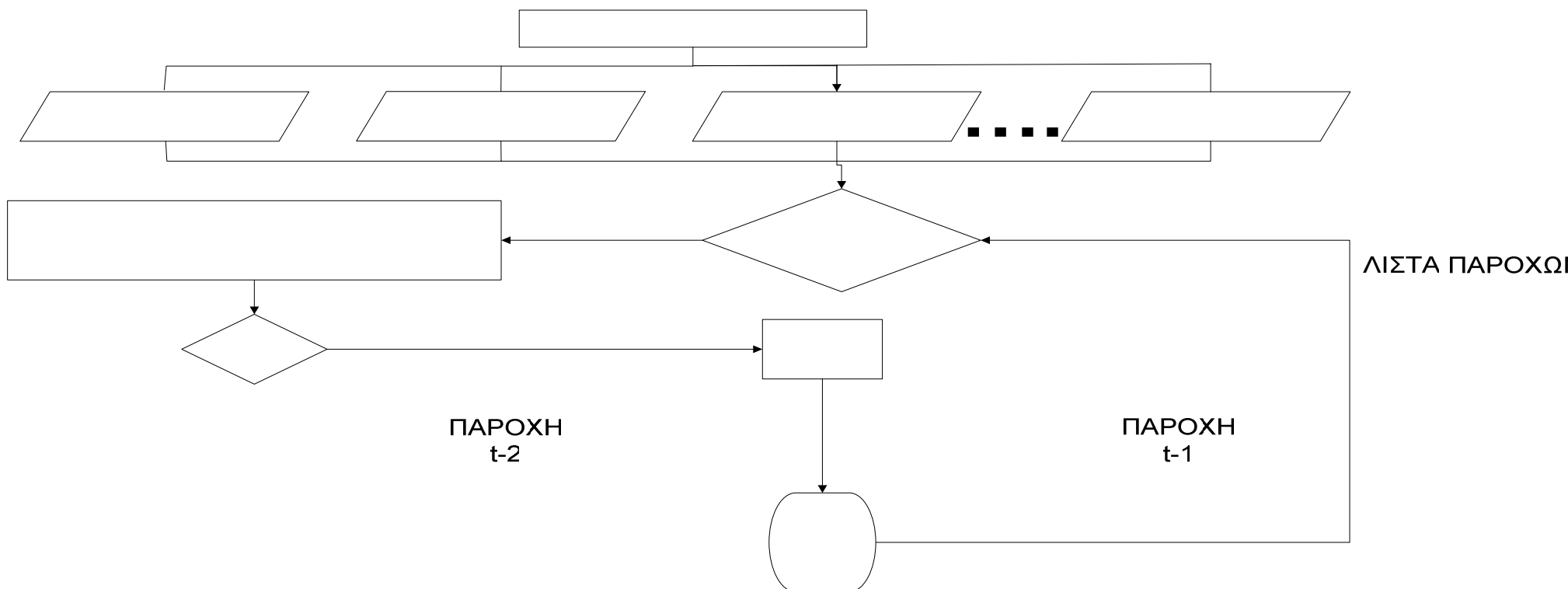
- ΓΙΝΕΤΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΑ ΒΑΣΙΚΑ ΝΟΜΟΘΕΤΗΜΑΤΑ Υ.Α.Ε.,
ΣΕ ΝΟΜΟΘΕΤΗΜΑΤΑ ΑΝΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΚΙΝΔΥΝΟ ΚΑΙ ΣΤΑ ΓΕΝΙΚΑ
ΑΛΛΑ Κ ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΟΠΩΣ ΑΥΤΑ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΤΟ
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ1

ΝΑΙ

ΥΠΑΡΧΕΙ
ΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ
ΠΕΛΑΤΩΝ;

ΝΑΙ

87

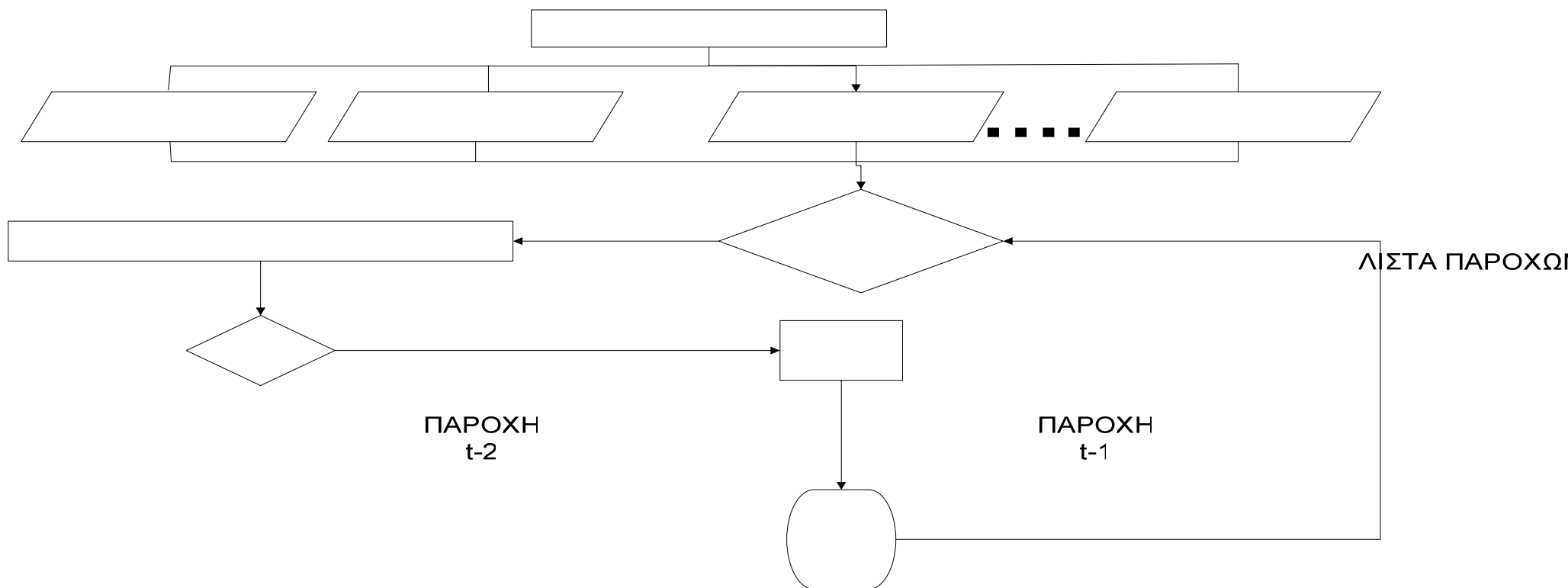


- ΒΑΣΙΚΟ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΤΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΙ ΜΙΑ ΠΛΗΡΗ ΣΕΙΡΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΥΤΟΕΞΕΤΑΣΗ ΤΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ ΤΟΥ ΤΑ

ΝΑΙ

ΥΠΑΡΧΕΙ
ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ
ΠΕΛΑΤΩΝ;

ΝΑΙ



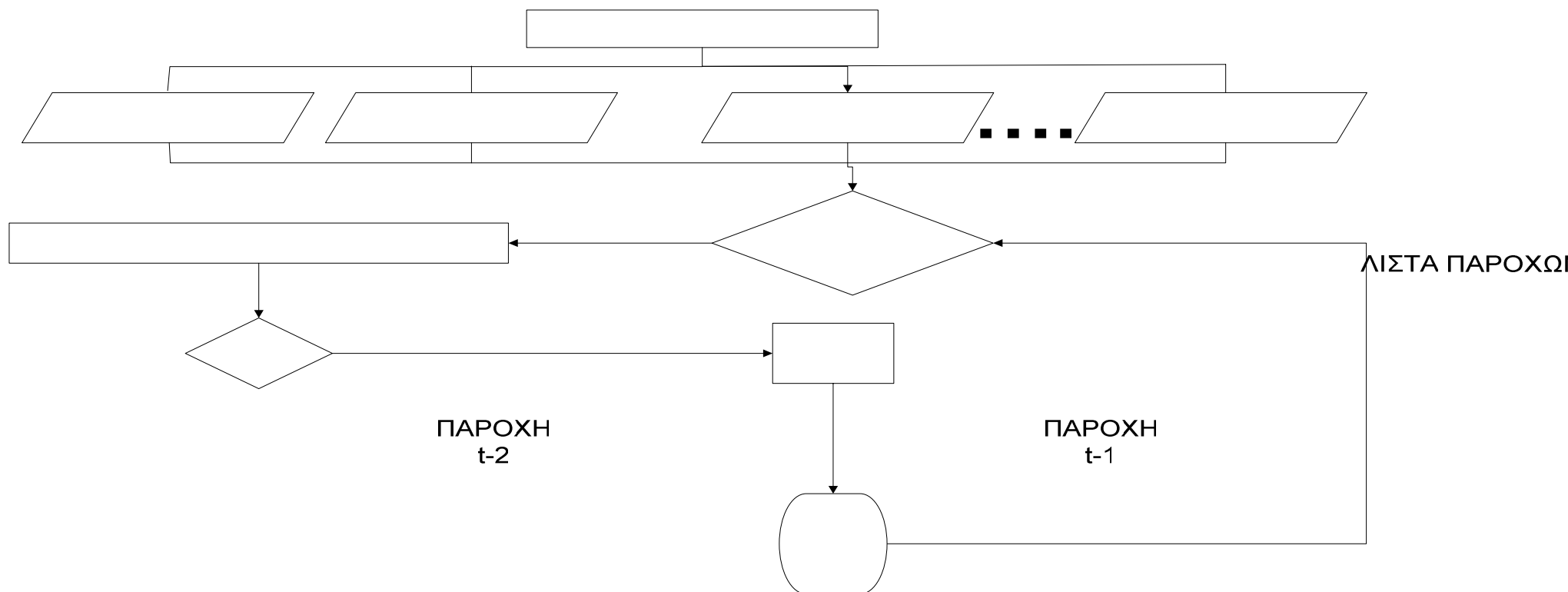
- ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟΝ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΤΩΝ ΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ
- ΒΑΣΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ «HELPDESK»

ΝΑΙ

ΥΠΑΡΧΕΙ
ΚΑΝΟΤΙΣΜΟΣ
ΠΕΛΑΤΩΝ;

ΝΑΙ

90



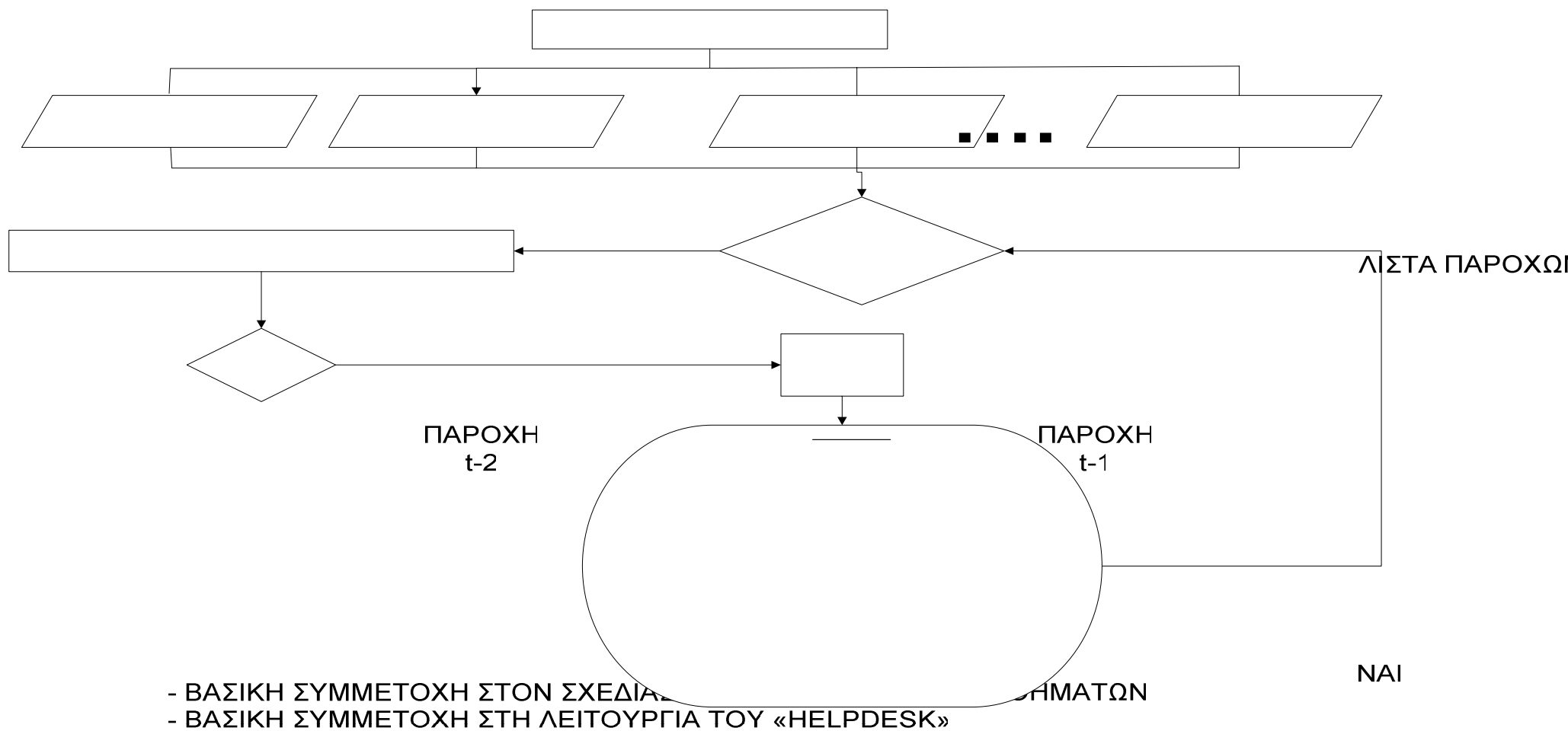
- ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟΝ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΤΩΝ ΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ
- ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ «HELPDESK»

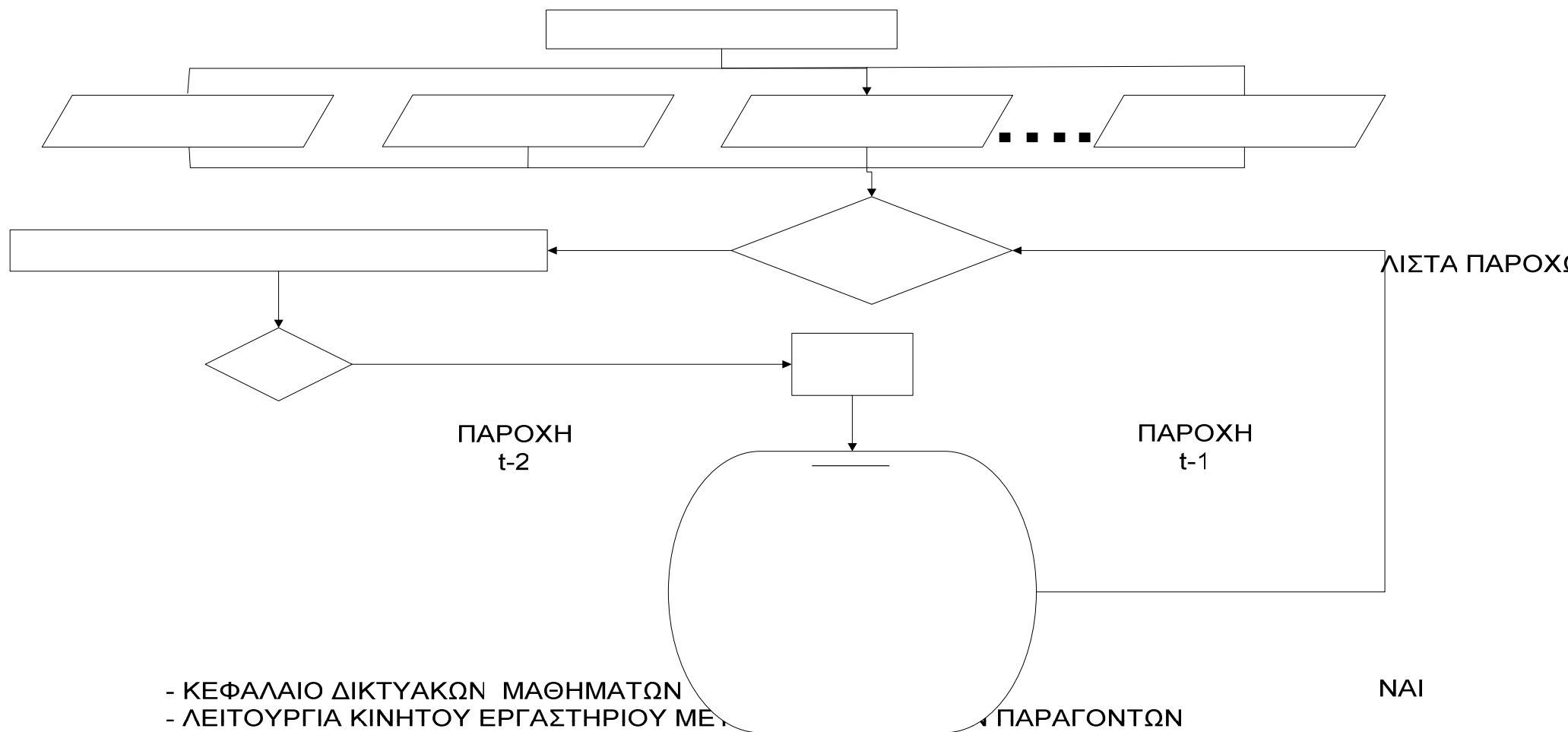
ΝΑΙ

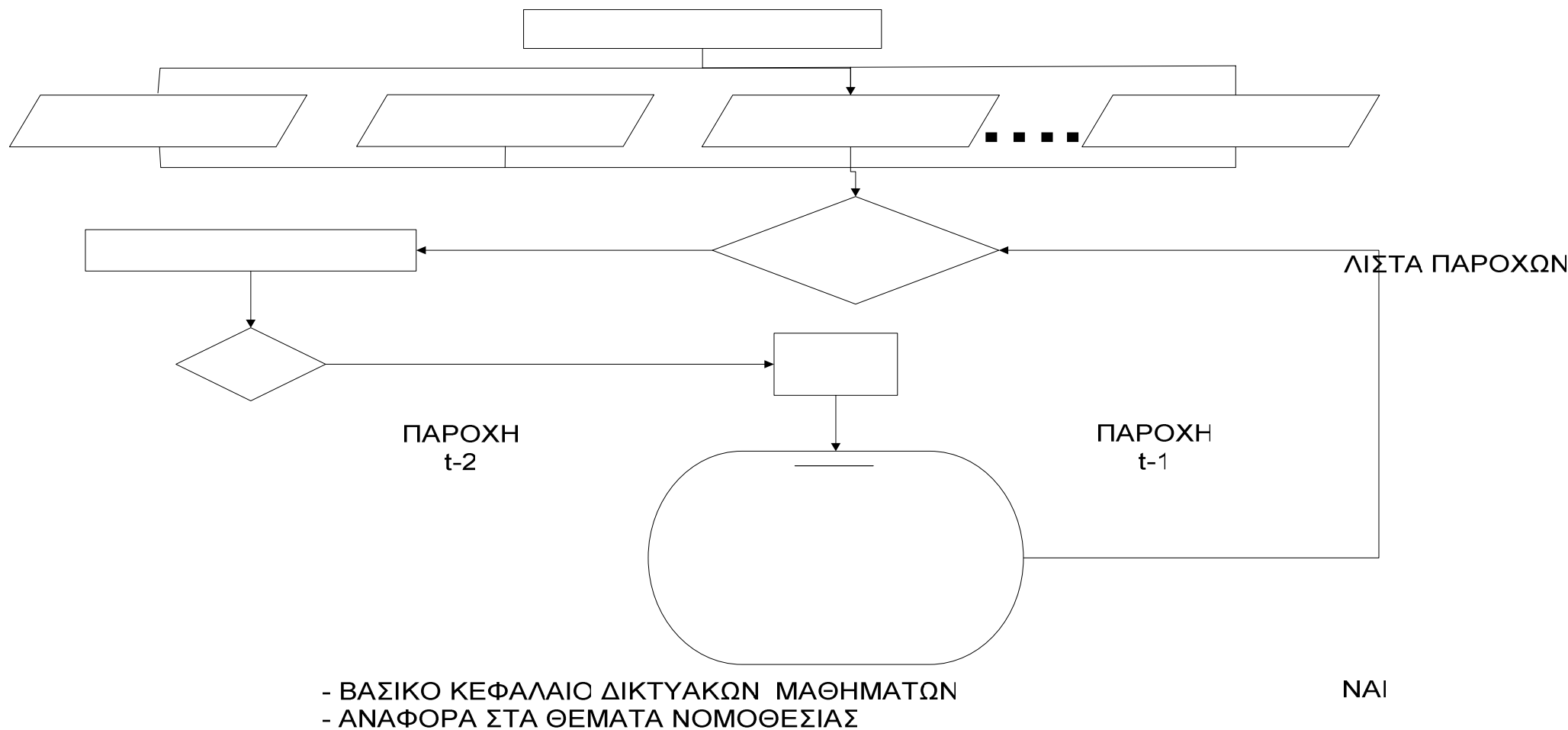
ΥΠΑΡΧΕΙ
ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ
ΠΕΛΑΤΩΝ;

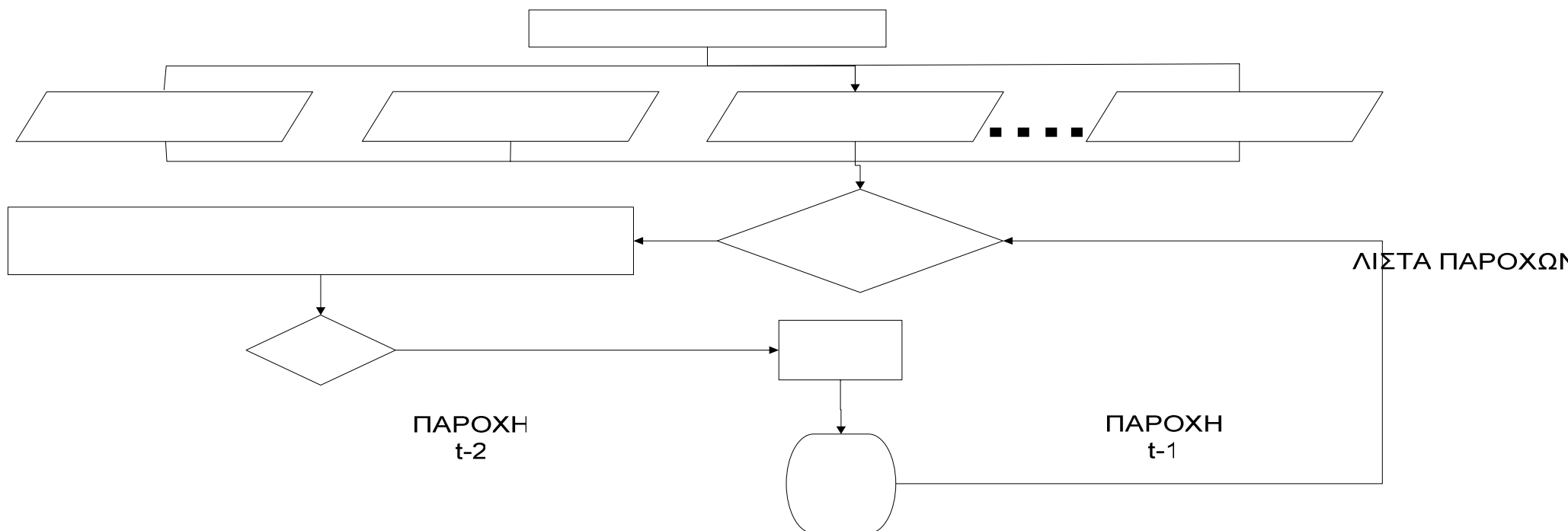
ΝΑΙ

91



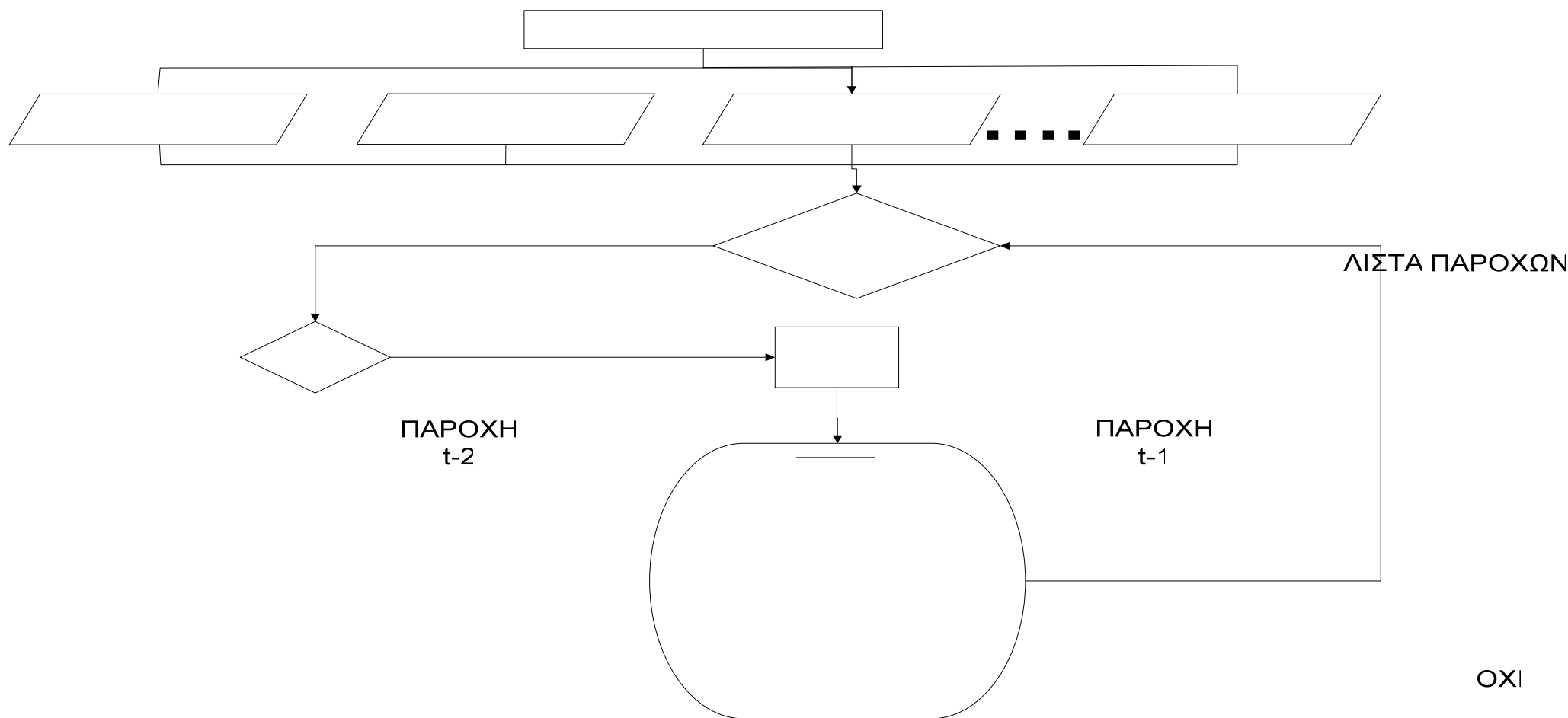


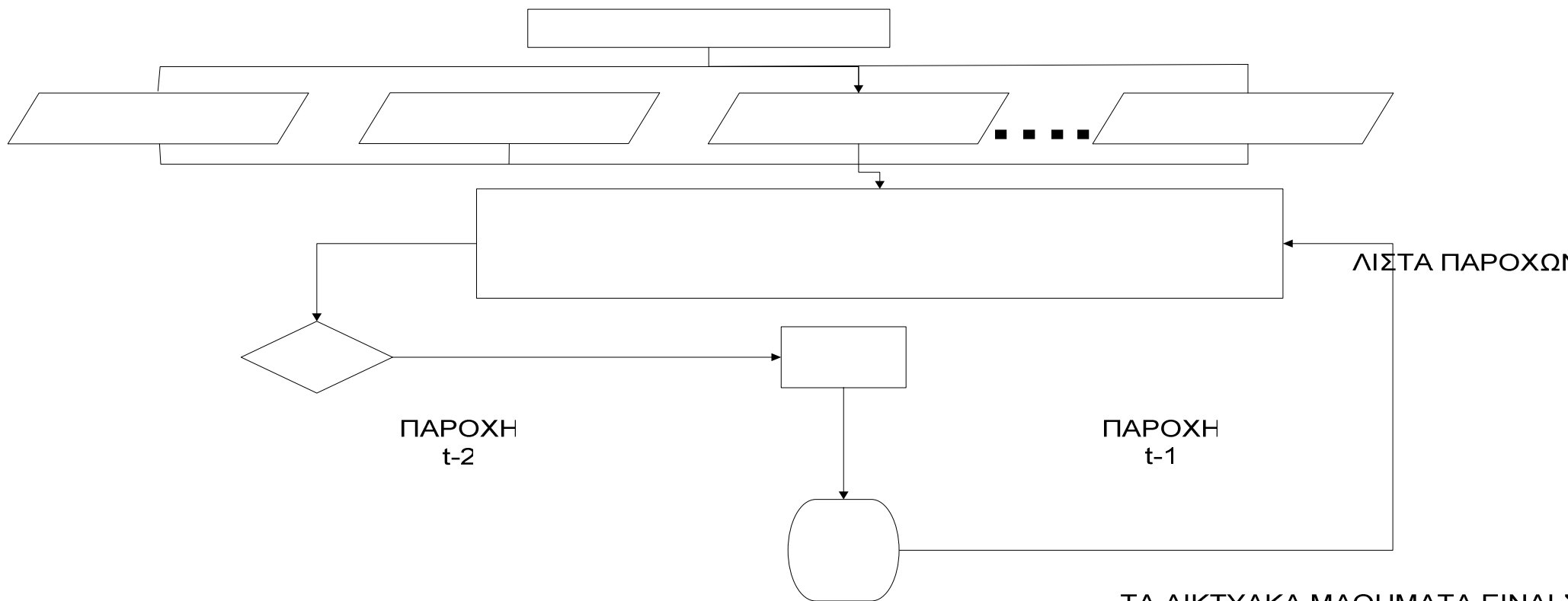




- ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΟΠΟΥ Η ΤΡΙΤΗ ΟΜΑΔΑ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΣΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ, ΤΑ ΕΡΓΑΤΙΚΑ ΣΩΜΑΤΕΙΑ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΑ ΣΕ ΑΤΟΜΑ ΠΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΛΥΣΗ Κ ΠΡΟΛΥΨΗ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ
 - ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ 'HELPDESK'

ΝΑΙ

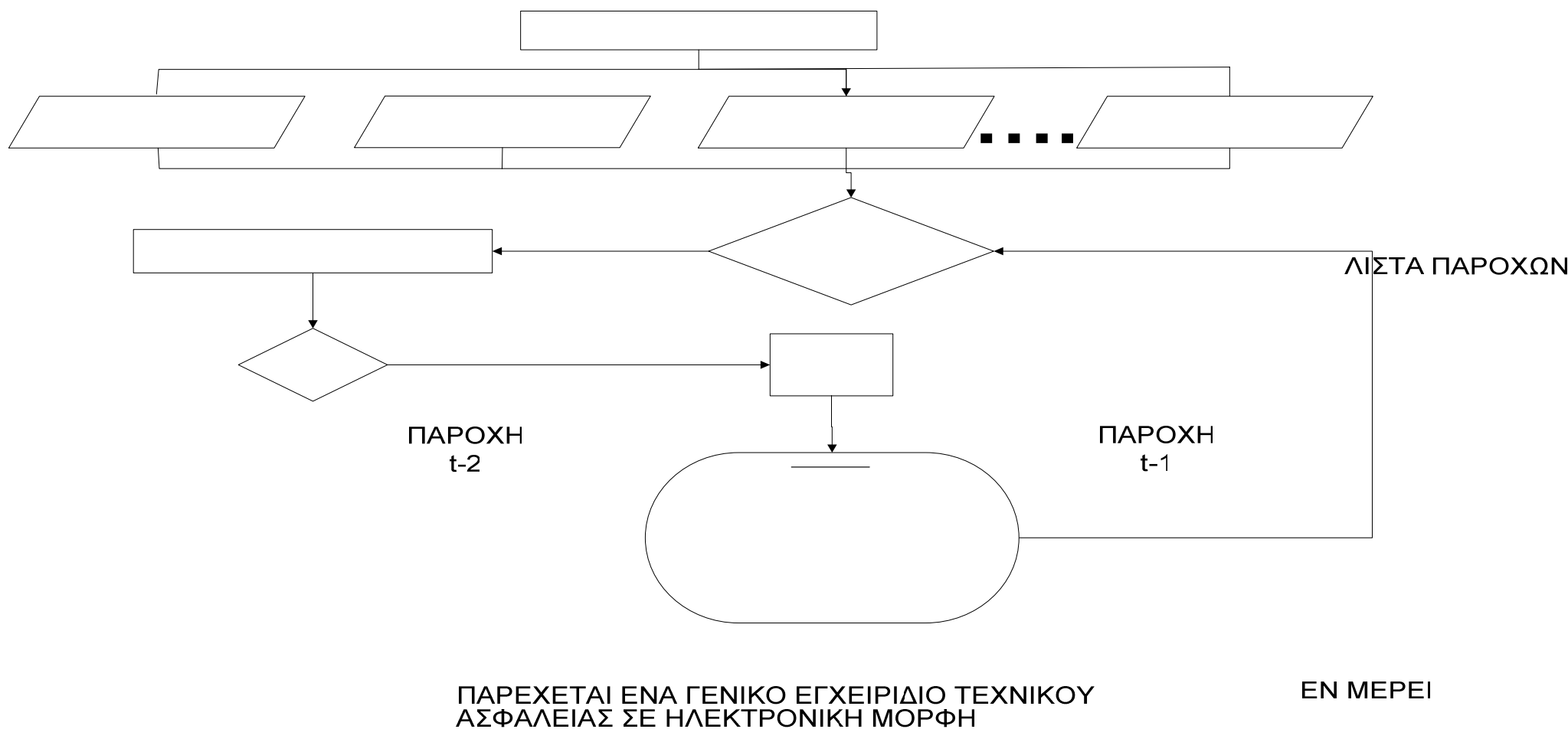


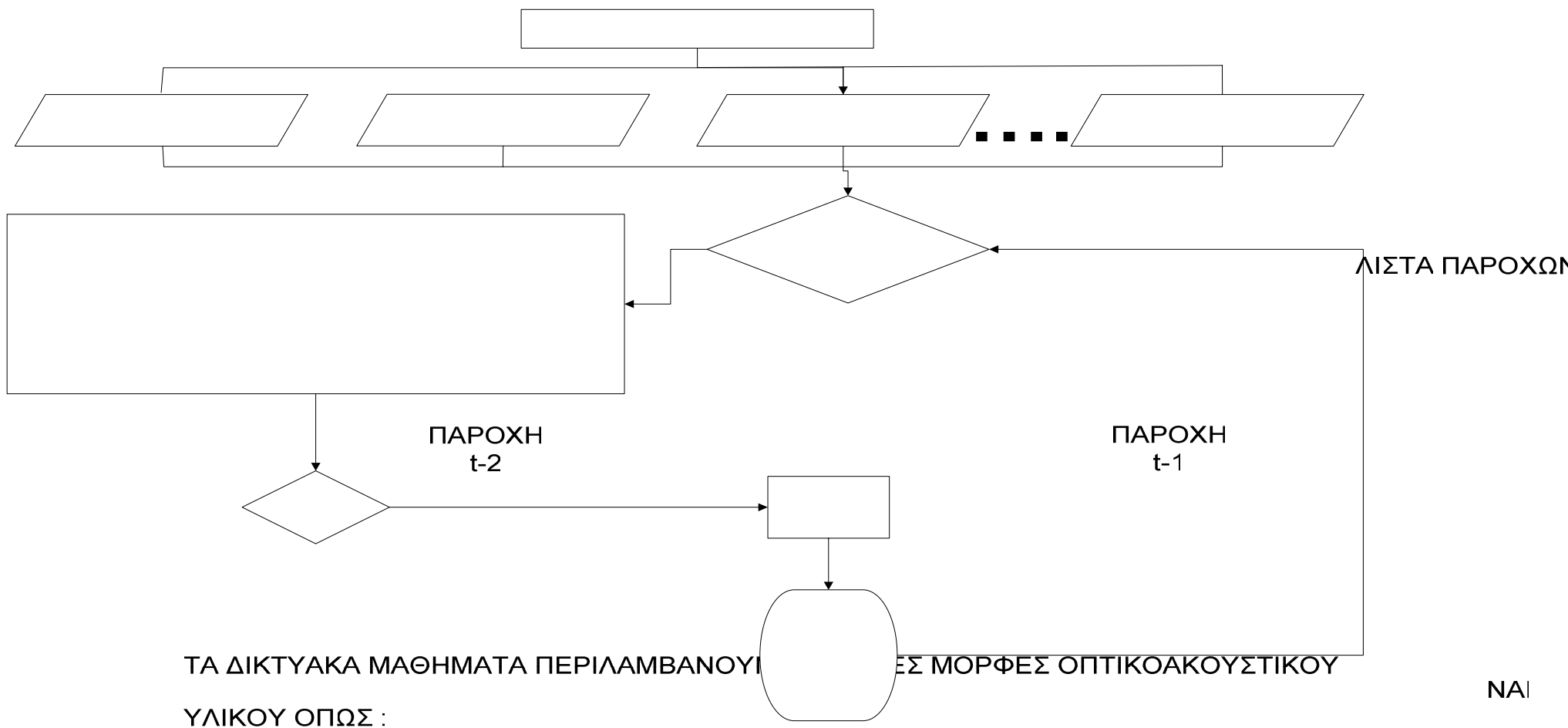


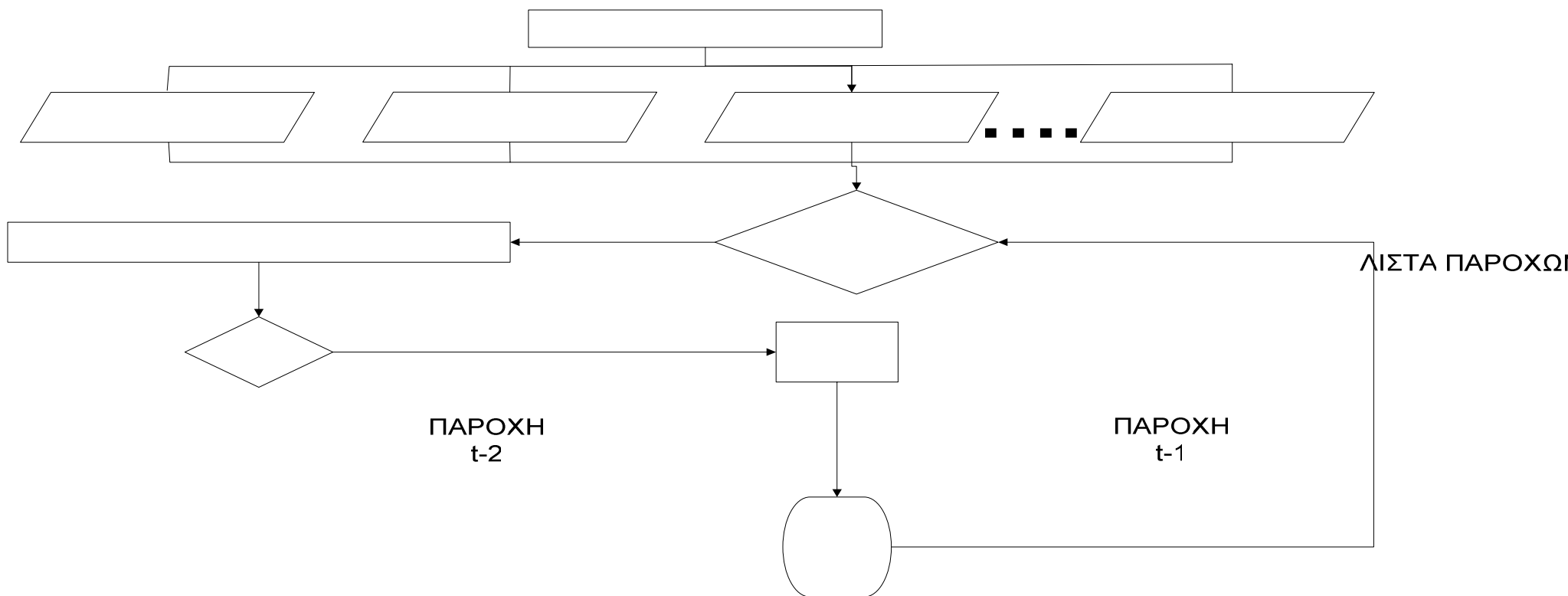
- ΤΑ ΔΙΚΤΥΑΚΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΕΙΝΑΙ ΣΤΗΝ ΕΛΕΓΧΟΥΜΕΝΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΟΥΝ ΣΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ

- ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΕΙΤΑΙ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ 2000-2006

-Η ΕΓΓΡΑΦΗ κ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ







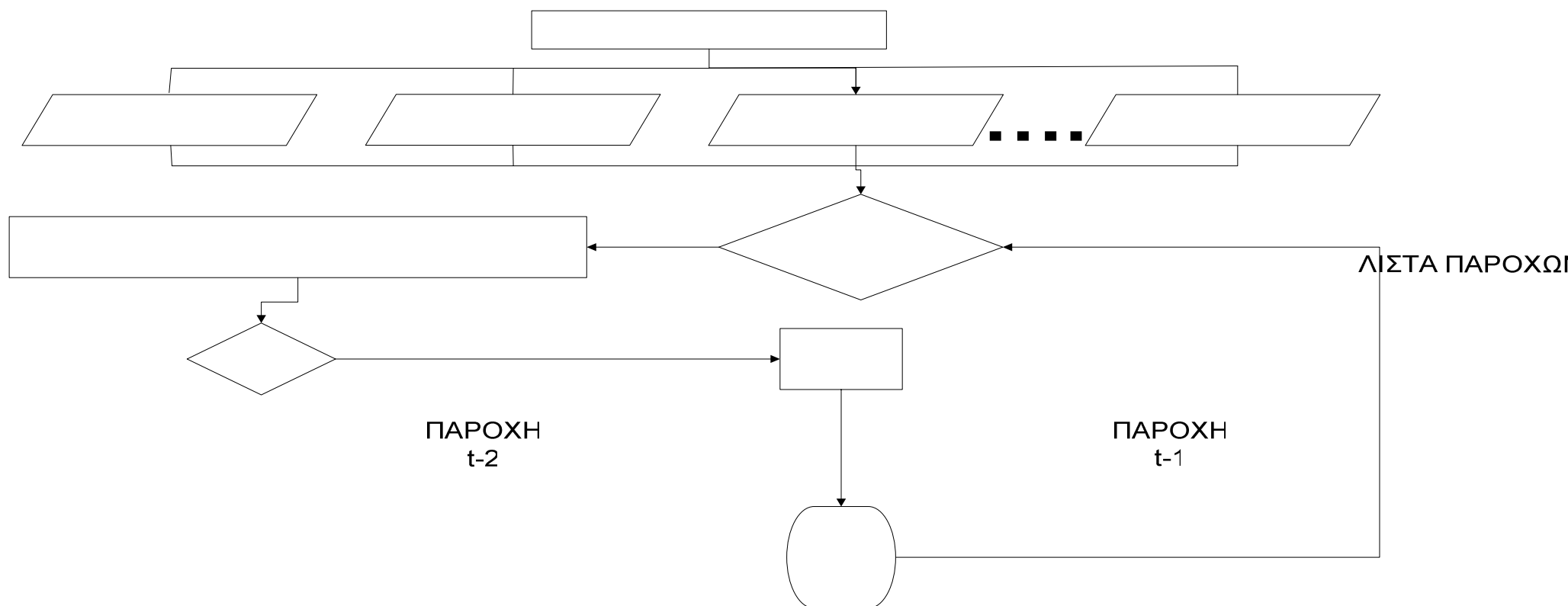
Η ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΣΧΕΔΙΑΣΤΗΚΕ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΣΥΝΕΧΟΜΕΝΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ κ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΠΑΝΩ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ Υ.Α.Ε. ΑΥΤΟ ΕΠΙΤΥΓΧΑΝΕΤΕ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΥΟΥ

ΝΑΙ

ΥΠΑΡΧΕΙ
ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ
ΠΕΛΑΤΩΝ:

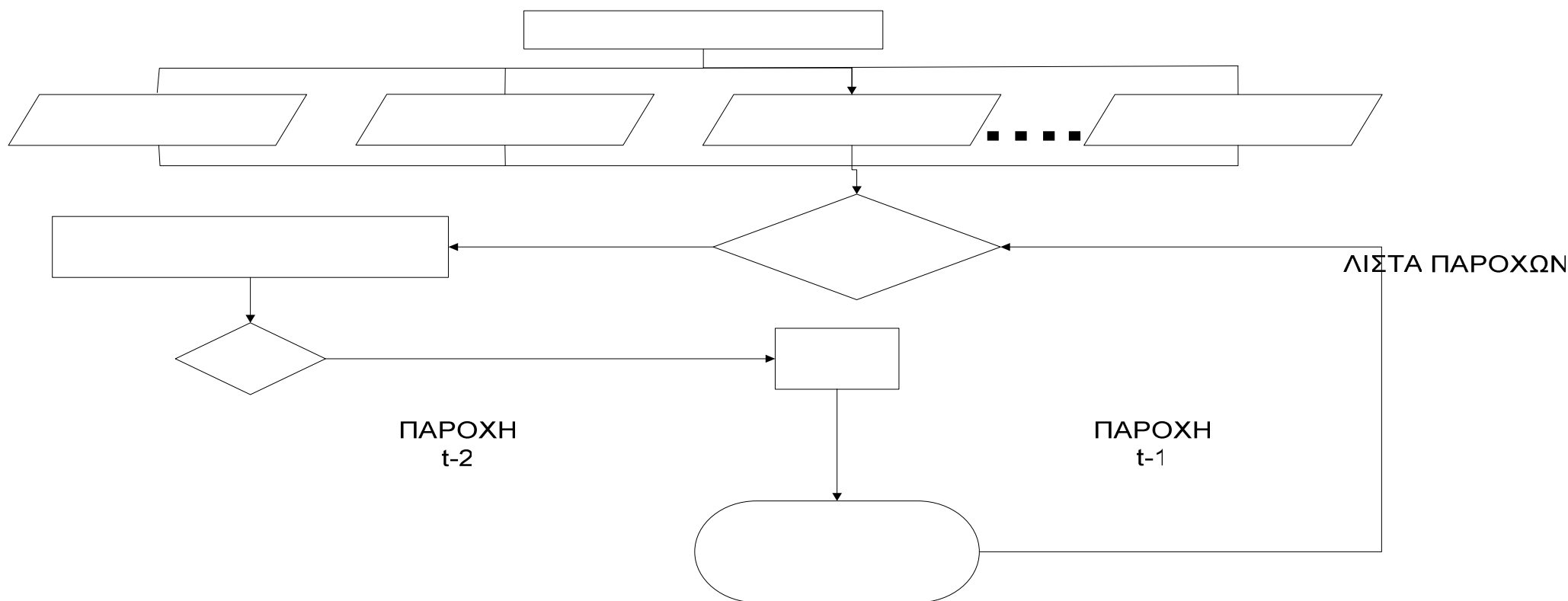
ΝΑΙ

100



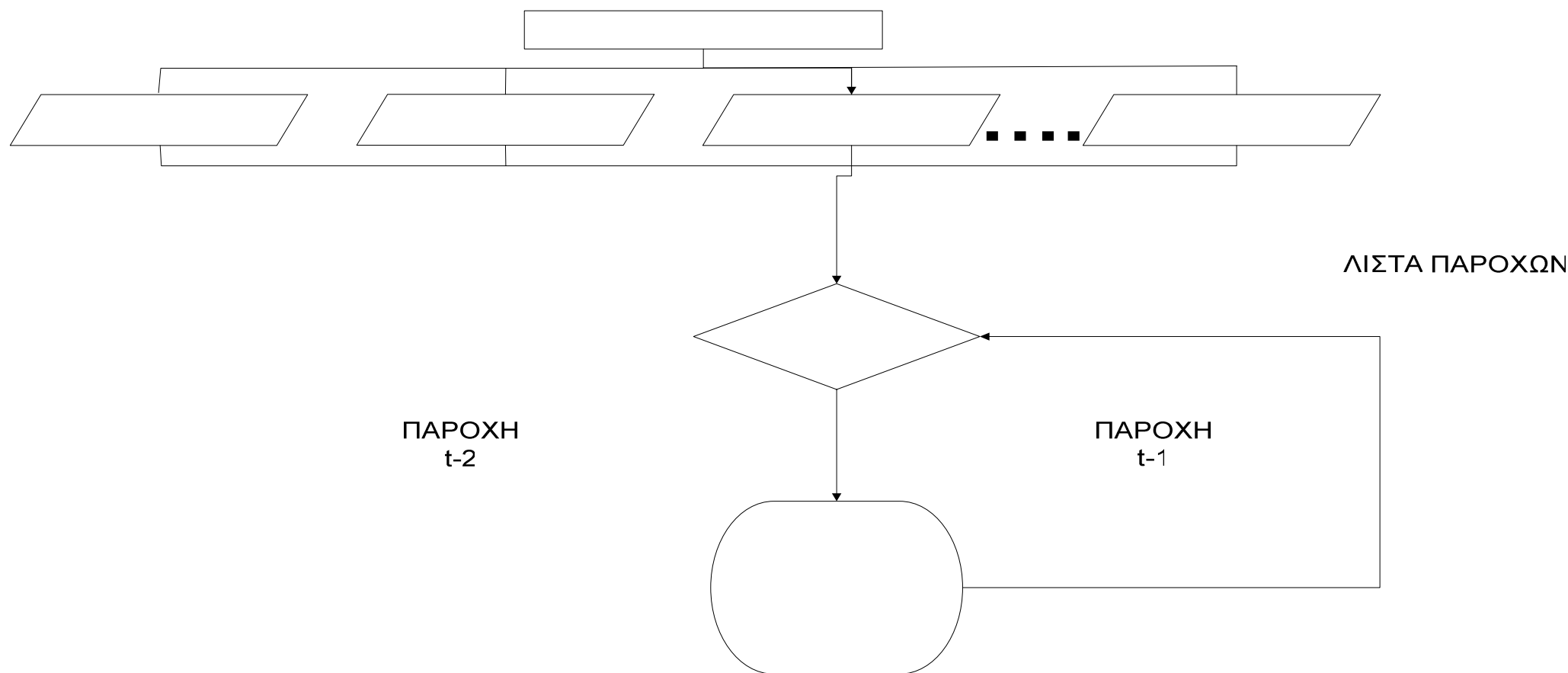
ΒΑΣΙΚΗ ΠΑΡΟΧΗ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΕΙΝΑΙ Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ HELPDESK ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΣΤΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ ΝΑ ΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΜΕ ΕΝΑΝ ΑΞΙΟΠΙΣΤΟ, ΑΜΕΣΟ Κ ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΟ ΤΡΟΠΟ

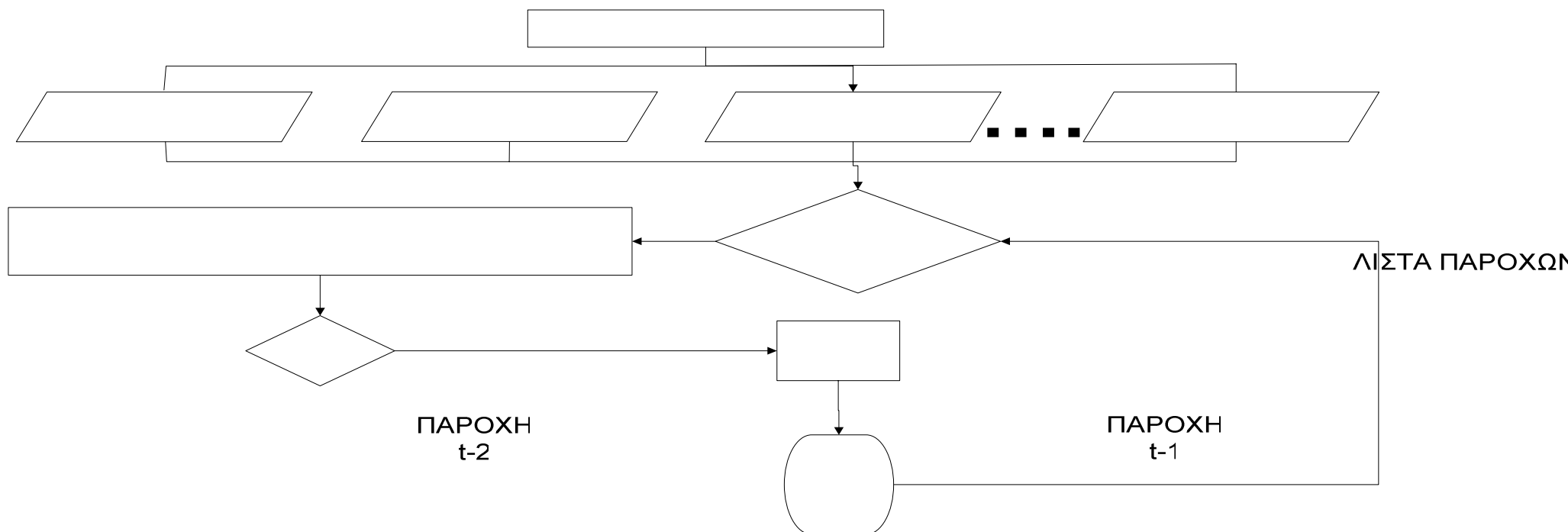
ΝΑΙ



ΣΤΟ ΤΕΛΟΣ ΚΑΘΕ ΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ
 Η ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΑΥΤΟΕΚΙΜΗΣΗΣ ΤΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ ΜΕΣΩ
 ΜΙΑΣ ΣΕΙΡΑΣ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ.

ΝΑΙ





- ΕΧΕΙ ΓΙΝΕ ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΟΠΟΥ Η ΔΕΥΤΕΡΗ ΟΜΑΔΑ ΣΤΟΧΕΥΕΙ ΣΤΗΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ/ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΩΝ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ ΣΕ ΟΛΑ ΤΑ ΕΠΙΠΕΔΑ, ΤΩΝ ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΕΙΡΟΓΝΩΜΟΝΕΣ ΑΠΟ ΔΙΑΦΟΡΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ.

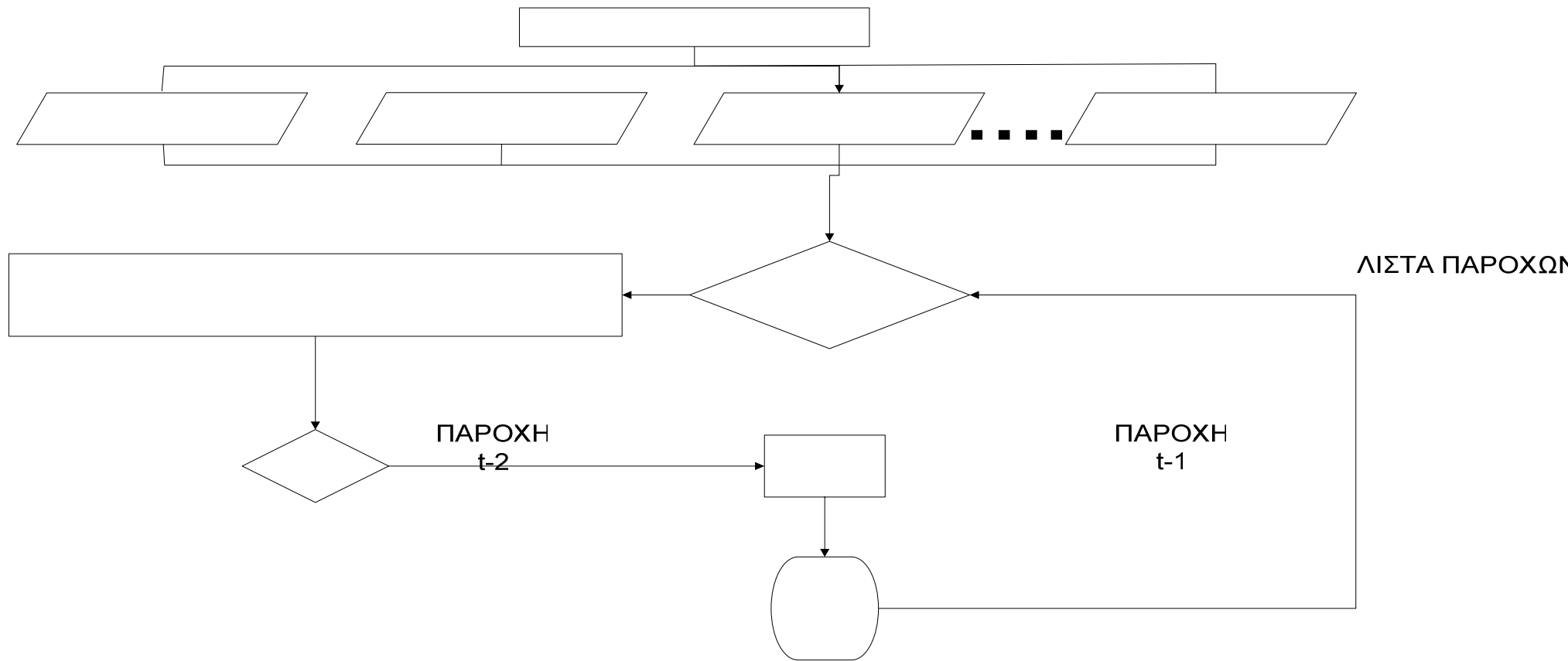
ΝΑΙ

- ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΤΟ 'HELPDESK'

ΥΠΑΡΧΕΙ
ΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ
ΠΕΛΑΤΩΝ;

ΝΑΙ

104



- ΕΧΕΙ ΓΙΝΕ ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΟΠΟΥ Η ΠΡΩΤΗ ΟΜΑΔΑ ΣΤΟΧΕΥΕΙ ΣΤΗΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ/ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΙΔΙΚΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΥΓΙΕΙΝΗΣ κ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ. ΤΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΚΑΛΥΠΤΟΥΝ ΟΛΗ ΤΗΝ ΥΛΗ ΤΟΥ ΤΑ ΑΚΟΜΑ κ ΑΡΚΕΤΕΣ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

- ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ 'HELPDESK'

8. ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Η παρούσα μελέτη στοχεύει στην βελτίωση της διαδικασίας και απόδοσης της εκπαίδευσης των Τεχνικών Ασφάλειας (ΤΑ). Ο ΤΑ μαζί με τον Γιατρό Εργασία και την Επιτροπή Υγιεινής και Ασφάλειας των Εργαζομένων αποτελούν, σύμφωνα με το νόμο, τους βασικούς θεσμούς βελτίωσης των συνθηκών εργασίας μέσα σε κάθε επιχείρηση με το κύριο βάρος ως προς το σκέλος της ασφάλειας των εργαζομένων να έχει ανατεθεί στον Τεχνικό Ασφάλειας.

Η πρωτότυπη εφαρμογή της σύγχρονης μεθοδολογίας ανάλυσης αναγκών/ απαιτήσεων, η Quality Function Deployment (QFD), είναι αποτελεσματική στην αξιολόγηση των αναγκών και των απαιτήσεων εκπαίδευσης των Τεχνικών Ασφάλειας της Ελληνικής αγοράς διότι με τη χρήση των εργαλείων που παρέχει η ίδια η μεθοδολογία, εντοπίστηκαν και προδιαγράφηκαν οι παροχές που θα ικανοποιούσαν όλες τις εκπαιδευτικές ανάγκες των ΤΑ

Η χρήση της μεθοδολογίας παρέχει μια άριστη προσέγγιση για την κάλυψη των εκπαιδευτικών αναγκών των ΤΑ βελτιώνοντας τις γραμμές επικοινωνίας και συνεννόησης σε όλα τα επίπεδα.

Αποτέλεσμα της έρευνας είναι ένα λεπτομερές ιεραρχημένο πρωτόκολλο δομής και περιεχομένου που προδιαγράφει τις παροχές που θεωρούνται σημαντικές στην εκπαίδευση των ΤΑ και το οποίο είναι απλό και αποτελεσματικό στην υλοποίησή του.

Ανάλυση του πρωτοκόλλου δείχνει ότι οι ΤΑ δίνουν μεγάλη σημασία στη **δομή της εκπαίδευσης** τους. Αυτός ο τομέας δεν προδιαγράφεται από τη νομοθεσία η οποία απλώς αναφέρει τυπικά χαρακτηριστικά που πρέπει να έχει κάθε πρόγραμμα εκπαίδευσης ΤΑ ανάλογα με την κατηγορία επικινδυνότητας των επιχειρήσεων στις οποίες είναι να απασχοληθεί κάθε ΤΑ.

Το σημαντικότερο στοιχείο αποδεικνύεται η επιλογή **ενός έμπειρου ΤΑ ως βασικό εκπαιδευτή** ώστε να μπορεί να μοιράζεται πρακτικά θέματα και εμπειρίες που έχει αντιμετωπίσει στην καριέρα. Άλλες σημαντικές παροχές αποδείχθηκαν η κάλυψη των γνώσεων της **νομοθεσίας**, η **χρήση οπτικο-ακουστικού υλικού** και η **χρήση αλληλεπιδραστικού λογισμικού** για την εκπαίδευση των ΤΑ.

Σημαντικά επίσης κρίθηκαν η **υποστήριξη** και η **δια βίου εκπαίδευση** των ΤΑ με έμφαση στη **λειτουργία ενός Helpdesk** για τη συνεχόμενη υποστήριξη και στη **διοργάνωση εξειδικευμένων προγραμμάτων** για την δια βίου εκπαίδευση τους.

Η υλοποίηση που παρουσιάζεται στο δεύτερο μέρος της εργασίας αποδεικνύει ότι το πρωτόκολλο είναι ρεαλιστικό και εφαρμόσιμο. Οι εκπαιδευτικές λειτουργίες που προτέθηκαν στην διαδραστική δικτυακή πλατφόρμα η οποία σχεδιαστική με σκοπό την υποστήριξη Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων της Κρήτης σε θέματα επαγγελματικών κινδύνων και ασφάλειας εργασίας καλύπτουν 22 από τις 25 προδιαγραφόμενες παροχές του πρωτοκόλλου.

Η ανάλυση της αποτελεσματικότητας των εκπαιδευτικών λειτουργιών της διαδραστικής πλατφόρμας προτείνει την εκπαίδευση σε κέντρα προώθησης γνώσης και σε επιλεγμένες βιομηχανίες, τις συμβουλές από ΕΞΥΠΠ, τη συμμετοχή σε συνέδρια και πανευρωπαϊκά workshops και τη χρήση εξειδικευμένων λογισμικών ως δραστηριότητες που θα βελτίωναν την εκπαίδευση των ΤΑ αλλά που είναι εκτός των δυνατοτήτων της διαδραστικής πλατφόρμας.

Πλεονεκτήματα χρήσης της μεθοδολογίας QFD αποδείχθηκαν:

- Η κατ' ανάγκη βελτίωση του προϊόντος ή της παροχής
- Η σχεδίαση στα μέτρα του πελάτη
- Η βελτίωση της επικοινωνίας σε όλα τα επίπεδα και με όλους τους εμπλεκόμενους κάθε δουλειάς
- Η ελαχιστοποίηση επανασχεδιασμών
- Η ανάπτυξη ρεαλιστικών προδιαγραφών
- Η βέβαιη αύξηση της ανταγωνιστικότητας
- Η καλύτερη διαχείριση πόρων.

Κατά τη σχεδίαση του προγράμματος ιδιαίτερη προσοχή δόθηκε στο σχεδιασμό του εκπαιδευτικού υλικού. Το εκπαιδευτικό υλικό περιέχει συγκεκριμένους διδακτικούς στόχους, ολοκληρωμένα σενάρια και κυρίως επιφέρει συγκεκριμένα διδακτικά και μαθησιακά αποτελέσματα καθοδηγώντας τους ΤΑ και προάγοντας την αλληλεπίδραση τους με το εκπαιδευτικό υλικό. Υπάρχουν επεξηγήσεις σε δύσκολα σημεία και έννοιες και στο τέλος κάθε θεματικής ενότητας προσφέρεται ένα τέστ αυτό-αξιολόγησης ώστε ο εκπαιδευόμενος να έχει τη δυνατότητα να ενημερώνεται για την πρόοδο του.

Η μεθοδολογία QFD απαιτεί πρόγνωση καταστάσεων και σχολαστικό σχεδιασμό

λαμβάνοντας υπόψη τα οφέλη αλλά και τα εμπόδια κάθε εφαρμογής. Τα αποτελέσματα της παρούσας έρευνας δείχνουν ότι υπάρχει αύξηση της ανταγωνιστικότητας του προϊόντος/ της υπηρεσίας, προσφέροντας πλεονέκτημα στον σχεδιασμό, στη διαχείριση πόρων αλλά και στην ικανοποίηση των πελατών προσφέροντας παράλληλα ένα μηχανισμό ελέγχου για την αποτελεσματικότητα των εκπαιδευτικών λειτουργιών που χρησιμοποιούνται ανά περίπτωση.

Σε όλη τη μελέτη τονίζεται επανειλημμένα ότι η τεκμηρίωση ενός εκπαιδευτικού εργαλείου δεν απαιτεί την εφαρμογή της μεθοδολογίας QFD μόνο μια φορά αλλά αυτή αποτελεί ένα ισχυρό εργαλείο συνεχούς βελτίωσης της ποιότητας. Η παρούσα μελέτη πρέπει να επικαιροποιείται με κάθε νέα εφαρμογή λαμβάνοντας υπόψη όλες τις πιθανές αλλαγές των εκπαιδευτικών αναγκών των ΤΑ. Η διαδραστική πλατφόρμα που σχεδιάστηκε και αναπτύχθηκε για το σκοπό αυτό αποτελεί ένα ολοκληρωμένο, καινοτόμο και εύχρηστο εργαλείο συνεχούς υποστήριξης και εκπαίδευσης Τεχνικών Ασφάλειας το οποίο θα μπορούσε να βελτιωθεί με την προσθήκη των λειτουργιών που έχουν προταθεί και που σε αυτή τη φάση αποτελούν δραστηριότητες εκτός διαδραστικής πλατφόρμας. Η μεθοδολογία QFD αποδεικνύεται ένα ισχυρό εργαλείο για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας της εκπαιδευτικής διαδικασίας των ΤΑ και με μια απλή τροποποίηση, η παρούσα μελέτη θα μπορούσε να συμβάλει τα μέγιστα στη βελτίωση οποιασδήποτε εκπαιδευτικής διαδικασίας εντοπίζοντας κάθε φορά τις νέες ανάγκες των εκπαιδευόμενων και σχεδιάζοντας τις αντίστοιχες κατά περίπτωση λειτουργίες για την ικανοποίησή τους.

9. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Brown P.G., QFD: Echoing the Voice of the Customer, AT & T Technical Journal, March-April 1991.
2. Chan Catherine, Dr. Chan K., Dr Ip W., QFD-based Curriculum Planning for Vocational Education, The Eighteenth Symposium on Quality Function Deployment-Austin Texas, 2006.
3. Cohen Lou, Quality Function Deployment-How to make QFD work for you, Addison Wesley Publishing Company, 1995.
4. Eureka William E. & Ryan Nancy E., Quality Up Costs Down, Irwin Professional Publishing, 1995.
5. Eureka William E. & Ryan Nancy E., The Customer Driven Company: Managerial Perspectives on QFD, Irwin Professional Publishing, 1994.
6. Gargione Luiz A., Using Quality Function Deployment (QFD) in the Design Phase of an Apartment Construction Project, University of California, Berkley, 26-28 July 1999.
7. Hauser J.R., Clausing D., The house of quality, Harvard Business Review 66 (1988) 63-72.
8. Mazur Glenn H., The Application of Quality Function Deployment (QFD) to Design a Course in Total Quality Management (TQM) at the University of Michigan College of Engineering, ICQ-Yokohama, 1996.
9. McLaughlin Gregory C., Total Quality in Research and Development, St. Lucie Press, 1995.
10. Papadakis G.A & Chalkidou A.A., The exposure-damage approach in the quantification of occupational risk in workplaces involving dangerous substances, Safety Science 46: 972-991

11. Selim Zaim & Mehmet Sevkli, The Methodology of Quality Function Deployment with Crisp and Fuzzy Approaches in the Turkish Shampoo Industry, Journal of Economic and Social Research 4 (1), 27-53, 2001.
12. Shillito Larry M, Advanced QFD-Linking Technology to Market and Company Needs, Wiley-Interscience Publication, 1994.
13. Warfield John N., A Science of Generic Design: Managing Complexity through System Design. Second Edition, Iowa Sate University Press, 1994.
14. Ελληνικό Πρότυπο ΕΛΟΤ1801,, Συστήματα Διαχείρισης της Υγείας στην Εργασία-Προδιαγραφή, Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης, 2002.
15. Ελληνικά Πετρέλαια, Ερωτηματολόγιο Ελέγχου Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας κατά OHSAS, 2005.
16. Λαΐος Λάμπρος & Γιαννακούρου Σιούταρη Μαρία, Σύγχρονη Εργονομία, Παπασωτηρίου, 2003.
17. Μπουζάκης Παύλος, Διπλωματική Εργασία-Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου Μονάδας Παροχής Βασικών Ευκολιών Ναυστάθμου Κρήτης, Πολυτεχνείο Κρήτης, 2005.

Σελίδες διαδικτύου

18. [http:// edforsa.vubp.cz](http://edforsa.vubp.cz)
19. <http://www.elinyae.gr>
20. <http://www.microkat.gr/>
21. <http://www.microrisk2001.gr/>
22. <http://www.npd-solutions.com/qfd.html>
23. http://www.qfdi.org/what_is_qfd/what_is_qfd.html
24. <http://www.qfdonline.com/templates/qfd-and-house-of-quality-templates/>
25. <http://www.ypakp.gr/>

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

ΝΟΜΟΘΕΤΗΜΑΤΑ Υ.Α.Ε.

1. Νομοθετήματα Γενικής Εφαρμογής

1.1. Θεσμοί και γενικές διατάξεις (τεχνικός ασφάλειας και γιατρός εργασίας, ειδικότητες και χρόνος απασχόλησής τους, εκπρόσωποι εργαζομένων, εκτίμηση κινδύνου, γενικές υποχρεώσεις εργοδοτών και εργαζομένων, κυρώσεις)

- Υγιεινή και ασφάλεια των εργαζομένων Φ.Ε.Κ. 177/A/18-10-1985 ΝΟΜΟΣ 1568/1985

- Ελάχιστος χρόνος απασχόλησης τεχνικού ασφαλείας & γιατρού εργασίας, επίπεδο γνώσεων και ειδικότητα τεχνικού ασφαλείας για τις επιχειρήσεις, εκμεταλλεύσεις & εργασίες του άρθρου 1 παράγραφος 1 του ν. 1568/1985 "Υγιεινή και ασφάλεια των εργαζομένων" Φ.Ε.Κ. 138/A/21-6-1988 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 294/1988

- Συμβούλια εργαζομένων και άλλες εργατικές διατάξεις - Κύρωση της 135 διεθνούς σύμβασης εργασίας Φ.Ε.Κ. 63/A/6-4-1988 ΝΟΜΟΣ 1767/1988

- Υγιεινή και ασφάλεια του προσωπικού του Δημοσίου, των Ν.Π.Δ.Δ. και των Ο.Τ.Α. ΦΕΚ 721/B/4-10-1988 ΥΠΟΥΡΓΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ 88555/3293/1988

- Επέκταση των διατάξεων των προεδρικών διαταγμάτων και υπουργικών αποφάσεων που εκδόθηκαν με τις εξουσιοδοτήσεις του Ν 1568/85 «Υγιεινή και Ασφάλεια των εργαζομένων» (177/A) στο Δημόσιο, ΝΠΔΔ και ΟΤΑ Φ.Ε.Κ. 74/A/12-5-1992 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 157/1992

- Ρύθμιση θεμάτων εργασίας, συνδικαλιστικών δικαιωμάτων, υγιεινής και ασφάλειας των εργαζομένων και οργάνωσης Υπουργείου Εργασίας και των εποπτευομένων από αυτό νομικών προσώπων και άλλες διατάξεις Φ.Ε.Κ. 112/A/6-7-1994 ΝΟΜΟΣ 2224/1994

- Μέτρα για την βελτίωση της ασφάλειας και της υγείας των εργαζομένων κατά την εργασία σε συμμόρφωση με τις οδηγίες 89/391/ΕΟΚ και 91/383/ΕΟΚ ΦΕΚ 11/A/18-1-96 [σημειώνεται ότι το παρόν διάταγμα συμπληρώνεται με το Π.Δ. 159/1999 (ΦΕΚ 157/A/3-8-99)] ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 17/1996

- Ρύθμιση εργασιακών σχέσεων, σύσταση Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας και άλλες διατάξεις Φ.Ε.Κ. 205/A/2-9-

1998 ΝΟΜΟΣ 2639/1998

- Τροποποίηση του π.δ. 17/96 «Μέτρα για την βελτίωση της ασφάλειας και της υγείας των εργαζομένων κατά την εργασία σε συμμόρφωση με τις οδηγίες 89/391/ΕΟΚ και 91/383/ΕΟΚ» (11/Α) και του π.δ. 70α/88 «Προστασία των εργαζομένων που εκτίθενται σε αμίαντο κατά την εργασία» (31/Α) όπως αυτό τροποποιήθηκε με το π.δ. 175/97 (150/Α) Φ.Ε.Κ. 157/Α/3-8-1999 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 159/1999

- Προώθηση της απασχόλησης και άλλες διατάξεις

Φ.Ε.Κ.286/Α/29-12-2000 ΝΟΜΟΣ 2874/2000

- Κοινωνικός διάλογος για την προώθηση της απασχόλησης και την κοινωνική προστασία και άλλες διατάξεις (Άρθρο 9: Συμπλήρωση διατάξεων του Ν. 1568/1985 "Υγιεινή και Ασφάλεια των εργαζομένων") Φ.Ε.Κ. 111/Α/8-5-2003

ΝΟΜΟΣ 3144/2003

- Επιμόρφωση τεχνικών ασφάλειας επιπέδου ΑΕΙ και ΤΕΙ

Φ.Ε.Κ. 1624/Β/5-11-2003

Υ.Α.131784/2003

1.2. Προδιαγραφές χώρων εργασίας

- Ελάχιστες προδιαγραφές ασφάλειας και υγείας στους χώρους εργασίας σε συμμόρφωση με την οδηγία 89/654/ΕΟΚ Φ.Ε.Κ. 10/Α/18-1-1996 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 16/1996

1.3. Σήμανση ασφάλειας και υγείας

- Ελάχιστες προδιαγραφές για την σήμανση ασφάλειας ή/ και υγείας στην εργασία σε συμμόρφωση με την Οδηγία 92/58/ΕΟΚ Φ.Ε.Κ. 67/Α/10-4-1995 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 105/1995

1.4. Οργάνωση χρόνου εργασίας

- Ελάχιστες προδιαγραφές για την οργάνωση του χρόνου εργασίας σε συμμόρφωση με την οδηγία 93/104/ΕΚ Φ.Ε.Κ. 94/Α/13-5-1999 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 88/1999

2. Νομοθετήματα Για Εργασιακά Μέσα

2.1. Εξοπλισμός εργασίας - γενικές διατάξεις

- Ελάχιστες προδιαγραφές ασφάλειας και υγείας για τη χρησιμοποίηση εξοπλισμού εργασίας από τους εργαζομένους κατά την εργασία τους σε συμμόρφωση με την οδηγία 89/655/ΕΟΚ Φ.Ε.Κ. 220/A/19-12-1994 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 395/1994
- Τροποποίηση του π.δ. 395/94 «Ελάχιστες προδιαγραφές ασφάλειας & υγείας για τη χρησιμοποίηση εξοπλισμού εργασίας από τους εργαζομένους κατά την εργασία τους σε συμμόρφωση με την οδηγία 89/655/ΕΟΚ» (220/A) σε συμμόρφωση με την οδηγία 95/63/ΕΚ του Συμβουλίου. Φ.Ε.Κ. 94/A/13-5-1999 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 89/1999
- Τροποποίηση του π.δ. 395/94 «Ελάχιστες προδιαγραφές ασφάλειας & υγείας για τη χρησιμοποίηση εξοπλισμού εργασίας από τους εργαζομένους κατά την εργασία τους σε συμμόρφωση με την οδηγία 89/655/ΕΟΚ» (ΦΕΚ 220/A/19-12-94) όπως αυτό τροποποιήθηκε με το π.δ. 89/99 «Τροποποίηση του π.δ. 395/94 σε συμμόρφωση με την οδηγία 95/63/ΕΚ του Συμβουλίου.» ΦΕΚ 241//A/3-11-2000 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 304/2000

2.2. Μέσα ατομικής προστασίας - γενικές διατάξεις

- Ελάχιστες προδιαγραφές ασφάλειας και υγείας για τη χρήση από τους εργαζομένους εξοπλισμών ατομικής προστασίας κατά την εργασία σε συμμόρφωση προς την οδηγία του Συμβουλίου 89/656/ΕΟΚ Φ.Ε.Κ. 220/A/19-12-1994 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 396/1994

2.3. Μεταφορικές ταινίες

- Περί μέτρων υγιεινής και ασφαλείας των εργαζομένων εις μεταφορικής ταινίας και προωθητάς εν γένει Φ.Ε.Κ.78/A/6-4-76 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 212/1976

2.4. Φορητές κλίμακες

- Περί ασφαλείας εργατών και υπαλλήλων εργαζομένων επί φορητών κλιμάκων ΦΕΚ 406/A/29-12-1933 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ της 22-12-1933
- Περί συμπλήρωση έως του από 22-12-1933 προεδρικού διατάγματος "Περί ασφαλείας εργατών και υπαλλήλων εργαζομένων επί φορητών κλιμάκων" ΦΕΚ 20/A/17-2-1978 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 17/1978

2.5. Πρέσες θερμοπλαστικές

- Περί μέτρων υγιεινής και ασφαλείας των απασχολουμένων εις θερμοπλαστικούς και παρομοίους τούτων πιεστήρας Φ.Ε.Κ. 31/A/25-2-78 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 151/1978

2.6. Πρέσες με έκκεντρο

- Περί μέτρων υγιεινής και ασφαλείας των εργαζομένων εις πιεστήρας δι' εκκέντρου και παρομοίους τοιούτους Φ.Ε.Κ. 31/A/25-2-78 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 152/1978

3. Νομοθετήματα Για Ειδικές Εργασίες

3.1. Εργασία με οθόνες οπτικής απεικόνισης

- Ελάχιστες προδιαγραφές ασφάλειας και υγείας κατά την εργασία με οθόνες οπτικής απεικόνισης σε συμμόρφωση με την οδηγία του Συμβουλίου 90/270/ΕΟΚ Φ.Ε.Κ. 221/A/19-12-1994 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 398/1994

3.2. Χειρωνακτική διακίνηση φορτίων

- Ελάχιστες προδιαγραφές ασφάλειας και υγείας κατά την χειρωνακτική διακίνηση φορτίων που συνεπάγεται κίνδυνο ιδίως για τη ράχη και την οσφυϊκή χώρα των εργαζομένων σε συμμόρφωση προς την οδηγία του Συμβουλίου 90/269/ΕΟΚ Φ.Ε.Κ. 221/A/19-12-1994 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 397/1994

3.3. Συγκολλήσεις

- Περί μέτρων υγιεινής και ασφαλείας των απασχολουμένων εις εργασίας συγκολλήσεων Φ.Ε.Κ. 20/A/17-2-1978 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 95/1978

3.4. Μεταφορά ρευστών, πυρακτωμένων υλών

- Περί μέτρων υγιεινής και ασφαλείας των εργαζομένων εις την μεταφορά ρευστών-πυρακτωμένων υλών, δια περονοφόρων οχημάτων Φ.Ε.Κ.47/A/31-3-78 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 216/1978

4. Νομοθετήματα Για Ειδικές Κατηγορίες Εργαζομένων

4.1. Έγκυες, λεχώνες και γαλουχούσε

- Μετρά για την βελτίωση της ασφάλειας και της υγείας κατά την εργασία των εγκύων, λεχώνων και γαλουχουσών εργαζομένων σε συμμόρφωση με την οδηγία 92/85/ΕΟΚ Φ.Ε.Κ. 150/Α/15-7-1997
ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 176/1997
- Τροποποίηση του π.δ. 176/97 "Μέτρα για την βελτίωση της ασφάλειας και της υγείας κατά την εργασία των εγκύων, λεχώνων και γαλουχουσών εργαζομένων σε συμμόρφωση με την οδηγία 92/85/ΕΟΚ" (150/Α)
Φ.Ε.Κ.44/Α/21-02-2003 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 41/2003

4.2. Ανήλικοι

- Για την προστασία των ανηλίκων κατά την απασχόληση και άλλες διατάξεις Φ.Ε.Κ. 85/Α/23-3-1989 ΝΟΜΟΣ 1837/1989
- Μέτρα για την προστασία των νέων κατά την εργασία, σε συμμόρφωση με την οδηγία 94/33/ΕΚ Φ.Ε.Κ. 67/Α/26-3-1998
ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 62/1998
- Κύρωση της Διεθνούς Σύμβασης Εργασίας 182 για την απαγόρευση των χειρότερων μορφών εργασίας των παιδιών και την άμεση δράση με σκοπό την εξάλειψή τους Φ.Ε.Κ. 119/Α/15-6-2001 ΝΟΜΟΣ 2918/2001
- Αναδιάρθρωση Ο.Α.Ε.Δ. και άλλες διατάξεις Φ.Ε.Κ. 258/Α/6-11-2001 ΝΟΜΟΣ 2956/2001
- Εργασίες, έργα και δραστηριότητες στις οποίες απαγορεύεται να απασχολούνται οι ανήλικοι
Φ.Ε.Κ. 875/Β/2-7-2003
Υ.Α.130621/2003

5. Γενικά Νομοθετήματα Για Φυσικούς, Χημικούς και Βιολογικούς Παράγοντες

5.1. Γενικά Για Φυσικούς, Χημικούς και Βιολογικούς Παράγοντες

- Υγιεινή και ασφάλεια των εργαζομένων Φ.Ε.Κ. 177/Α/18-10-1985 ΝΟΜΟΣ 1568/1985
- Για την προστασία των εργαζομένων από φυσικούς, χημικούς και βιολογικούς παράγοντες και τροποποίηση και συμπλήρωση του Π.Δ/τος 307/86 (135/Α) σε συμμόρφωση προς την οδηγία του

6. Νομοθετήματα Για Χημικούς Παράγοντες

6.1 Γενικές διατάξεις

- Προστασία της υγείας και ασφαλείας των εργαζομένων κατά την εργασία από κινδύνους οφειλόμενους σε χημικούς παράγοντες Φ.Ε.Κ. 227/Α/9-10-2001 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 338/2001

6.2. Οριακές τιμές

- Προστασία της υγείας των εργαζομένων που εκτίθενται σε ορισμένους χημικούς παράγοντες κατά τη διάρκεια της εργασίας τους Φ.Ε.Κ. 135/Α/29-8-1986 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 307/1986
- Για την προστασία των εργαζομένων από φυσικούς, χημικούς και βιολογικούς παράγοντες και τροποποίηση και συμπλήρωση του Π.Δ/τος 307/86 (135/Α) σε συμμόρφωση προς την οδηγία του Συμβουλίου 88/642/ΕΟΚ Φ.Ε.Κ. 34/Α/18-3-1993 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 77/1993
- Καθορισμός οριακών τιμών έκθεσης και ανώτατων οριακών τιμών έκθεσης των εργαζομένων σε ορισμένους χημικούς παράγοντες κατά την διάρκεια της εργασίας τους σε συμμόρφωση με τις οδηγίες 91/322/ΕΟΚ και 96/94/ΕΚ της Επιτροπής και τροποποίηση και συμπλήρωση του π.δ. 307/86 "Προστασία της υγείας των εργαζομένων που εκτίθενται σε ορισμένους χημικούς παράγοντες κατά την διάρκεια της εργασίας τους"(135/Α) όπως τροποποιήθηκε με το π.δ. 77/93 (34/Α).
Φ.Ε.Κ. 94/Α/13-5-99
ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 90/1999
- Προστασία της υγείας και ασφαλείας των εργαζομένων κατά την εργασία από κινδύνους οφειλόμενους σε χημικούς παράγοντες Φ.Ε.Κ. 227/Α/9-10-2001 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 338/2001
- Τροποποίηση του π.δ. 307/86 «Προστασία της υγείας των εργαζομένων που εκτίθενται σε ορισμένους χημικούς παράγοντες κατά την διάρκεια της εργασίας τους» Φ.Ε.Κ. 227/Α/9-10-2001 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 339/2001

6.3. Καρκινογόνοι παράγοντες

- Προστασία των εργαζομένων από τους κινδύνους που συνδέονται με την έκθεση σε καρκινογόνους παράγοντες κατά την εργασία σε συμμόρφωση με την οδηγία του Συμβουλίου 90/394/ΕΟΚ Φ.Ε.Κ. 221/Α/19-12-1994 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 399/1994
- Τροποποίηση και συμπλήρωση του π.δ. 399/94 «Προστασία των εργαζομένων από τους κινδύνους που συνδέονται με την έκθεση σε καρκινογόνους παράγοντες κατά την εργασία σε συμμόρφωση με την οδηγία του Συμβουλίου 90/394/ ΕΟΚ" (221/Α) σε συμμόρφωση με την οδηγία 97/42/ΕΚ του Συμβουλίου.
Φ.Ε.Κ. 111/Α/6-4-2000 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 127/2000
- Τροποποίηση και συμπλήρωση του π.δ. 399/94 "Προστασία των εργαζομένων από τους κινδύνους που συνδέονται με την έκθεση σε καρκινογόνους παράγοντες κατά την εργασία σε συμμόρφωση με την οδηγία του Συμβουλίου 90/394/ΕΟΚ" (221/Α) σε συμμόρφωση με την οδηγία 1999/38/ΕΚ του Συμβουλίου της 29ης Απριλίου 1999
Φ.Ε.Κ. 44/Α/21-02-2003 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 43/2003

6.4. Αμίαντος

- Προστασία των εργαζομένων που εκτίθενται σε αμίαντο κατά την εργασία Φ.Ε.Κ. 31/Α/17-2-1988 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 70α/1988
- Τροποποίηση π.δ. 70α/88 «Προστασία των εργαζομένων που εκτίθενται στον αμίαντο κατά την εργασία» (31/Α) σε συμμόρφωση με την οδηγία 91/382/ΕΟΚ Φ.Ε.Κ. 150/Α/15-7-1997 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 175/1997
- Τροποποίηση του π.δ. 17/96 «Μέτρα για την βελτίωση της ασφάλειας και της υγείας των εργαζομένων κατά την εργασία σε συμμόρφωση με τις οδηγίες 89/391/ΕΟΚ και 91/383/ΕΟΚ» (11/Α) και του π.δ. 70α/88 «Προστασία των εργαζομένων που εκτίθενται σε αμίαντο κατά την εργασία» (31/Α) όπως αυτό τροποποιήθηκε με το π.δ. 175/97 (150/Α)Φ.Ε.Κ. 157/Α/3-8-1999 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 159/1999

6.5. Μόλυβδος

- Περί απαγορεύσεως της χρήσεως των μολυβδούχων χρωμάτων Φ.Ε.Κ. 177/Α/29-4-1938 ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΟΣ ΝΟΜΟΣ 1204/1938
- Περί κανονισμού υγιεινής και ασφαλείας των εις τα εργοστάσια και εργαστήρια κατασκευής συσσωρευτών μόλυβδου εργαζομένων Φ.Ε.Κ.

199/A/19-9-1968 ΒΑΣΙΛΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 590/1968

- Προστασία των εργαζομένων που εκτίθενται στον μεταλλικό μόλυβδο και τις ενώσεις ιόντων του κατά την εργασία Φ.Ε.Κ. 54/A/22-4-1987 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 94/87
- Προστασία της υγείας και ασφαλείας των εργαζομένων κατά την εργασία από κινδύνους οφειλόμενους σε χημικούς παράγοντες Φ.Ε.Κ. 227/A/9-10-2001 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 338/2001

6.6. Βενζόλιο

- Περί προστασίας των εργαζομένων εκ των κινδύνων των προερχομένων εκ της χρήσεως βενζολίου ή προϊόντων περιεχόντων βενζόλιο Φ.Ε.Κ.132/A/7-7-1975 ΝΟΜΟΣ 61/1975
- Περί κυρώσεως της ψηφισθείσης εν Γενεύη κατά το 1971 υπ' αριθμόν 136 Διεθνούς Συμβάσεως Εργασίας, «περί προστασίας εκ των κινδύνων δηλητηριάσεως των οφειλομένων εις το βενζόλιον» Φ.Ε.Κ. 332/A/11-12-1976 ΝΟΜΟΣ 492/1976
- Τρόπος διενεργείας περιοδικού ελέγχου για τον υπολογισμό της συγκέντρωσης βενζολίου στην ατμόσφαιρα των χώρων εργασίας Φ.Ε.Κ. 341/B/25-6-1987 ΥΠΟΥΡΓΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ 130879/1987

6.7. Βινυλοχλωρίδιο

- Περί προστασίας της υγείας των εργαζομένων των εκτιθέμενων εις το μονομερές βινυλοχλωριδίων κατ' εφαρμογήν της οδηγίας υπ' αριθ. 78/610 (ΕΕΝ. 197/12.12.78) Φ.Ε.Κ. 302/A/30-12-1980 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 1179/1980

6.8. Φώσφορος

- Περί απαγορεύσεως χρήσεως του λευκού (κιτρίνου) φωσφόρου εις την βιομηχανίαν των πυρείων Φ.Ε.Κ. 145/A/1-7-20 ΝΟΜΟΣ 2273/1920

7. Νομοθετήματα Για Βιολογικούς Παράγοντες

7.1. Βιολογικοί Παράγοντες

- Προστασία των εργαζομένων από κινδύνους που διατρέχουν λόγω της έκθεσής τους σε βιολογικούς παράγοντες κατά την εργασία σε συμμόρφωση με τις οδηγίες του Συμβουλίου 90/679/ΕΟΚ και 93/88/ΕΟΚ Φ.Ε.Κ. 97/A/30-5-1995 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ

ΔΙΑΤΑΓΜΑ 186/1995

- Τροποποίηση π.δ. 186/95 «Προστασία των εργαζομένων από κινδύνους που διατρέχουν λόγω της έκθεσής τους σε βιολογικούς παράγοντες κατά την εργασία σε συμμόρφωση με τις οδηγίες 90/679/ΕΟΚ και 93/88/ΕΟΚ" (97/Α) σε συμμόρφωση με Φ.Ε.Κ. 150/Α/15-7-1997 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 174/1997
- Τροποποίηση του π.δ. 186/95 «Προστασία των εργαζομένων από κινδύνους που διατρέχουν λόγω της έκθεσής τους σε βιολογικούς παράγοντες κατά την εργασία σε συμμόρφωση με τις οδηγίες 90/679/ΕΟΚ και 93/88/ΕΟΚ" (97/Α) όπως τροποποιήθη Φ.Ε.Κ. 9/Α/2-2-1999 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 15/1999

8. Νομοθετήματα Για Φυσικούς Παράγοντες

8.1. Θόρυβος

- Προστασία των εργαζομένων από τους κινδύνους που διατρέχουν λόγω της έκθεσής τους στο θόρυβο κατά την εργασία, σε συμμόρφωση προς την οδηγία 86/188/ΕΟΚ Φ.Ε.Κ. 38/Α/18-3-1991 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 85/199

8.1. Έκρηξη

- Σχετικά με τις ελάχιστες απαιτήσεις για τη βελτίωση της προστασίας της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων οι οποίοι είναι δυνατόν να εκτεθούν σε κίνδυνο από εκρηκτικές ατμόσφαιρες σε συμμόρφωση με την οδηγία 1999/92/ΕΚ της 16ης Δεκεμβρίου 1999 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου Φ.Ε.Κ. 44/Α/21-02-2003 Π.Δ. 42/2003

9. Νομοθετήματα Κατά κλάδο Οικονομικής Δραστηριότητας

9.1. Αλλαντοποίηση

- Περί κανονισμού υγιεινής εργαστηρίων αλλαντοποίησης Φ.Ε.Κ. 473/Α/17-12-1938 ΒΑΣΙΛΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ της 3-12-1938

9.2. Αποθήκες δερμάτων

- Περί κανονισμού υγιεινής και ασφαλείας των εις τας αποθήκης

ακατέργαστων δερμάτων εργαζομένων Φ.Ε.Κ. 277/A/27-11-1968
ΒΑΣΙΛΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 796/1968

9.3. Αποθήκες σταφίδας

- **Περί κανονισμού των μέτρων υγιεινής και καθαριότητας των σταφιδαποθηκών Φ.Ε.Κ. 91/A/5-4-1923 ΒΑΣΙΛΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ της 16-3-1923**

9.4. Αποθήκες σύκων

- **Περί κανονισμού των μέτρων υγιεινής και καθαριότητας των αποθηκών συσκευασίας σύκων Φ.Ε.Κ. 321/A/6-11-1923 ΒΑΣΙΛΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ της 13-10-1923**
- **Περί κανονισμού όρων εργασίας εν τοις εργαστηρίοις και αποθήκας σύκων Φ.Ε.Κ. 275/A/3-11-24 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ της 30-10-1924**

9.5. Αυτοκινητοστάσια

- **Περί κανονισμού υγιεινής και ασφαλείας αυτοκινητοστασίων Φ.Ε.Κ. 111/A/13-7-1963 ΒΑΣΙΛΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 380/1963**

9.6. Βυρσοδεψεία

- **Περί κανονισμού υγιεινής και ασφαλείας εργαζομένων εν τοις βυρσοδεψείοις απάσης της χώρας Φ.Ε.Κ. 117/A/27-5-1968 ΒΑΣΙΛΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 362/1968**

9.7. Εξορυκτικές δια γεωτρήσεων βιομηχανίες

- **Ελάχιστες προδιαγραφές για τη βελτίωση της προστασίας, της ασφάλειας και της υγείας των εργαζομένων στις εξορυκτικές δια γεωτρήσεων βιομηχανίες σε συμμόρφωση με την οδηγία 92/91/ΕΟΚ Φ.Ε.Κ. 150/A/15-7-1997 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 177/1997**

9.8. Κατασκευή συσσωρευτών μολύβδου

- **Περί κανονισμού υγιεινής και ασφαλείας των εις τα εργοστάσια και εργαστήρια κατασκευής συσσωρευτών μολύβδου εργαζομένων Φ.Ε.Κ. 199/A/19-9-1968 ΒΑΣΙΛΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 590/1968**
- **Προστασία των εργαζομένων που εκτίθενται στον μεταλλικό μόλυβδο και τις ενώσεις ιόντων του κατά την εργασία Φ.Ε.Κ. 54/A/22-4-1987 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 94/87**

- Προστασία της υγείας και ασφαλείας των εργαζομένων κατά την εργασία από κινδύνους οφειλόμενους σε χημικούς παράγοντες Φ.Ε.Κ. 227/A/9-10-2001 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 338/2001

9.9. Ναυπηγοεπισκευαστικές εργασίες

- Υγιεινή και ασφάλεια των εργαζομένων σε ναυπηγικές εργασίες Φ.Ε.Κ. 31/A/14-3-1990 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 70/1990
- Απαιτούμενος ελάχιστος εξοπλισμός συνεργείων για ναυπηγοεπισκευαστικές εργασίες σε πλοία επισκευαζόμενα στη ναυπηγοεπισκευαστική ζώνη Πειραιά- Δραπετσώνας- Κερατσινίου- Περάματος- Σαλαμίνας Φ.Ε.Κ.563/B/28-7-1993 ΥΠΟΥΡΓΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ 3116.3/08/1993
- Τήρηση βιβλίου ημερήσιας παρουσίας απασχολούμενου προσωπικού στη ναυπηγοεπισκευαστική ζώνη Πειραιά- Δραπετσώνας- Κερατσινίου- Περάματος- Σαλαμίνας Φ.Ε.Κ. 711/B/28-9-1988 ΥΠΟΥΡΓΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ 131517/1988
- Συγκρότηση εννεαμελούς επιτροπής στη ναυπηγοεπισκευαστική ζώνη Πειραιά- Δραπετσώνας- Κερατσινίου- Περάματος- Σαλαμίνας και διαδικασία ελέγχου επικινδύνων αερίων στα πλοία και πλωτά ναυπηγήματα Φ.Ε.Κ.400/B/26-5-1989 ΥΠΟΥΡΓΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ 3232/41/1989

9.10. Ξυλουργεία

- Περί ασφαλείας των εν τοις ξυλουργικοίς εργοστασίοις ασχολουμένων εργατών και τεχνιτών Φ.Ε.Κ. 405/A/14-10-1937 ΒΑΣΙΛΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ της 10-9-1937

9.11. Οικοδομές και τεχνικά έργα

- Περί των μέτρων ασφαλείας κατά την εκτέλεσιν οικοδομικών εργασιών Φ.Ε.Κ. 193/A/26-8-1980 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 778/1980
- Περί μέτρων ασφαλείας κατά την εκτέλεσιν εργασιών εις εργοτάξια οικοδομών και πάσης φύσεως έργων αρμοδιότητος Πολιτικού Μηχανικού Φ.Ε.Κ. 260/A/16-9-1981 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 1073/1981
- Υποχρεώσεις λήψης και τήρησης των μέτρων ασφαλείας στις οικοδομές και λοιπά ιδιωτικά τεχνικά έργα Φ.Ε.Κ. 126/A/15-9-1983 ΝΟΜΟΣ 1396/1983
- Ημερολόγιο μέτρων ασφαλείας Φ.Ε.Κ. 154/B/19-3-84 ΥΠΟΥΡΓΙΚΗ

ΑΠΟΦΑΣΗ 130646/1984

- **Κύρωση της 62 Διεθνούς Σύμβασης Εργασίας «που αφορά τις διατάξεις ασφάλειας στην οικοδομική βιομηχανία» και ρύθμιση θεμάτων που έχουν άμεση σχέση μ' αυτή** Φ.Ε.Κ. 49/A/18-4-1984 ΝΟΜΟΣ 1430/1984
- **Υγιεινή και ασφάλεια στα υπόγεια τεχνικά έργα** Φ.Ε.Κ. 106/A/2-5-1989 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 225/1989
- **Ελάχιστες προδιαγραφές ασφάλειας και υγείας που πρέπει να εφαρμόζονται στα προσωρινά ή κινητά εργοτάξια σε συμμόρφωση προς την οδηγία 92/57/ΕΟΚ** Φ.Ε.Κ. 212/A/29-8-1996 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 305/1996

9.12. Σφαγεία

- **Περί κανονισμού υγιεινής σφαγείων** Φ.Ε.Κ. 180/A/2-5-1938 ΒΑΣΙΛΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ της 15-4-1938

9.13. Τυπογραφεία

- **Περί κανονισμού υγιεινής και ασφαλείας των εργαζομένων εις τα τυπογραφεία και γενικώς εργοστάσια γραφικών τεχνών και επεξεργασίας χάρτου απάσης της χώρας, είτε λειτουργούντων ως αυτοτελών επιχειρήσεων, είτε ως συγκροτημάτων εργοστασιακά** Φ.Ε.Κ. 153/A/12-7-1968 ΒΑΣΙΛΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 464/1968
- **Προστασία των εργαζομένων που εκτίθενται στον μεταλλικό μόλυβδο και τις ενώσεις ιόντων του κατά την εργασία** Φ.Ε.Κ. 54/A/22-4-1987 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 94/87

10. Διάφορα

10.1. Μικτές επιτροπές ελέγχου σε τεχνικά έργα - Σύσταση και θητεία

- **Συμβούλια εργαζομένων και άλλες εργατικές διατάξεις - Κύρωση της 135 διεθνούς Σύμβασης εργασίας** Φ.Ε.Κ. 63/A/6-4-1988 ΝΟΜΟΣ 1767/1988
- **Καθορισμός της θητείας των μελών των Μικτών επιτροπών ελέγχου σε οικοδομές και εργοταξιακά έργα** Φ.Ε.Κ. 59/B/ 31-1-1989 ΥΠΟΥΡΓΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ 130048/1989
- **Αναμόρφωση της Κοινωνικής Ασφάλισης και άλλες διατάξεις** Φ.Ε.Κ. 165/A/1992 Ν. 2084/1992

10.2. Μικτές επιτροπές ελέγχου σε τεχνικά έργα - Αμοιβές

- Καθορισμός αμοιβής των εκπροσώπων των εργαζομένων και των εκπροσώπων του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας που συμμετέχουν στις μικτές Επιτροπές Ελέγχου Φ.Ε.Κ. 526/B/26-6-1997 ΥΠΟΥΡΓΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ 2038176/6019/00221997
- Καθορισμός αμοιβής των εκπροσώπων των εργαζομένων και των εκπροσώπων του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας που συμμετέχουν στις μικτές Επιτροπές Ελέγχου σε οικοδομές και εργοτάξια έργα Φ.Ε.Κ. 1475/B/4-12-2000 ΥΠΟΥΡΓΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ 2/73692/0022/2000
- Τροποποίηση της απόφασης 2/73692/0022 (1475/B/2000) «Καθορισμός αμοιβής των εκπροσώπων των εργαζομένων και των εκπροσώπων του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας που συμμετέχουν στις μικτές Επιτροπές Ελέγχου σε οικοδομές και εργοτάξια έργα Φ.Ε.Κ. 399/B/2002 ΥΠΟΥΡΓΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ 2/14590/0022/2002

10.3. Υπηρεσίες Προστασίας και Πρόληψης (ΕΞΥΠΠ, ΕΣΥΠΠ)

- Όροι ίδρυσης και λειτουργίας Υπηρεσιών Προστασίας και Πρόληψης Φ.Ε.Κ. 102/A/26-5-1999 ΠΡΟΕΔΡΙΚΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑ 95/1999
- Προώθηση της απασχόλησης και άλλες διατάξεις Φ.Ε.Κ.286/A/29-12-2000 ΝΟΜΟΣ 2874/2000

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΡΩΤΟΠΟΡΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Στόχος Ερωτηματολογίου:

Το παρόν ερωτηματολόγιο συντάχθηκε από το Πολυτεχνείο Κρήτης στα πλαίσια ανάπτυξης ενός καινοτόμου και διαδραστικού προγράμματος εκπαίδευσης σε θέματα Τεχνικού Ασφάλειας και Επαγγελματικού Κινδύνου.

Στόχος της έρευνας είναι η αποτύπωση των κοινών και ειδικών αναγκών εκπαίδευσης όπως και απαιτήσεων των εμπλεκόμενων στην ασφάλεια εργασίας.

Οδηγίες Συμπλήρωσης Ερωτηματολογίου:

1. Το παρόν ερωτηματολόγιο είναι προσωπικό και ανώνυμο.
2. Παρακαλώ συμπληρώστε τις ερωτήσεις με όσο το δυνατόν περισσότερη πληροφορία σύμφωνα με την εμπειρία σας στο τομέα της ασφάλειας.
3. Η πληροφορία αυτή είναι εμπιστευτική και θα χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά και μόνο για τις ανάγκες της παρούσας έρευνας.
4. Για τυχόν απορίες παρακαλώ να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο του προγράμματος στα παρακάτω τηλέφωνα:

Τμήμα Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΝΟΗΤΙΚΗΣ ΕΡΓΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Πάυλος Μπουζάκης
Μεταπτυχιακός Φοιτητής, Υπεύθυνος Προγράμματος
bouzakis@hotmail.com
Κιν. 6943488717

Μαχαίρα Λίνα,
Μηχ. Παραγωγής & Διοίκησης, Υπεύθυνη Πλατφόρμας Επαγγελματικού Κινδύνου
MIKROKAT-HELPDESK (www.microkat.gr)
Τηλ. Εργαστηρίου 28210 37550

Q.1. Φύλο

ΑΝΤΡΑΣ ☐

ΓΥΝΑΙΚΑ ☐

Q.2. Τι ειδικότητα έχεις;

Q.3. Ποιο είναι το επίπεδο σπουδών σου;

ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΕΝΑ ΑΠΟ ΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ

ΥΠΟΧΡΕΩΤ
ΙΚΗ
ΕΚΠΑΙΔΕΥ
ΣΗ
(ΥΕ)

☐

ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
(ΔΕ)

☐

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
(ΤΕ)

☐

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
(ΠΕ)

☐

ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ

☐

ΑΛΛΟ
(ΠΑΡΑΚΑΛΩ
ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ)

Q.4. Τι εμπειρία διαθέτεις σε θέματα Υγιεινής κ Ασφάλειας στην Εργασία (ΥΑΕ);

ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΕΝΑ ΑΠΟ ΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ

0-2 ΧΡΟΝΙΑ

☐

2-4 ΧΡΟΝΙΑ

☐

4-6 ΧΡΟΝΙΑ

☐

6-10 ΧΡΟΝΙΑ

☐

ΑΛΛΟ
(ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ)

Q.5. Τα καθήκοντα του Τεχνικού Ασφάλειας σου ανατέθηκαν:

ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΕΝΑ ΑΠΟ ΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ

Από την πρόσληψη σου ☐

Από τη διοίκηση ☐

Από δική σου επιλογή ☐

Άλλο (ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ) ☐

Q.6. Απασχολείσαι στον:

ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΤΟΜΕΑ ☐

ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ ☐

Με σχέση εργασίας:

ΜΟΝΙΜΟΥ
ΥΠΑΛΛΗΛΟΥ

☐

ΣΥΜΒΑΣΗ
ΑΟΡΙΣΤΟΥ

☐

ΣΥΜΒΑΣΗ
ΕΡΓΟΥ

☐

ΣΥΜΒΑΣΗ ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ
ΧΡΟΝΟΥ
(ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΤΟΝ ΧΡΟΝΟ
ΣΕ ΜΗΝΕΣ)

☐

ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ
ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

☐

ΑΛΛΟ
(ΠΑΡΑΚΑΛΩ
ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ)

Q.7. Σε πόσες επιχειρήσεις/ υπηρεσίες είσαι υπεύθυνος σε θέματα Ασφάλειας:

Πόσα άτομα είναι υπό την ευθύνη σου σε κάθε επιχείρηση/ υπηρεσία με την οποία
συνεργάζεσαι ;

ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΟΣΑ ΤΕΤΡΑΓΩΝΑ ΙΣΧΥΟΥΝ

1-9 ΑΤΟΜΑ

☐

10-49 ΑΤΟΜΑ

☐

50-249 ΑΤΟΜΑ

☐

250-499 ΑΤΟΜΑ

☐

ΑΝΩ 500 ΑΤΟΜΑ

☐

Q.8. Έχεις Μόνιμη Πρόσβαση στο Διαδίκτυο για θέματα εκπαίδευσης;

ΝΑΙ ☐

ΟΧΙ ☐

ΕΝ ΜΕΡΕΙ ☐

(ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ)

Q.9. Έχεις παρακολουθήσει κάποιο πρόγραμμα εκπαίδευσης Τεχνικών Ασφάλειας;

ΝΑΙ ☐

ΟΧΙ ☐

ΑΝ ΝΑΙ ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΕ ΤΗΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ 9α ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΠΡΟΧΩΡΗΣΕ ΣΤΟ ΕΡΩΤΗΜΑ 10

Q.9α. Τίτλος προγράμματος:

Τόπος διεξαγωγής προγράμματος:

Έτος διεξαγωγής προγράμματος:

Διάρκεια του προγράμματος (σε ώρες):

Περιεχόμενο του προγράμματος (Βασική Ύλη):

Έμεινες ικανοποιημένος από το/τα πρόγραμμα/τα εκπαίδευσης που έχεις ήδη παρακολουθήσει;

ΝΑΙ ☐

ΟΧΙ ☐

(Παρακαλώ διευκρίνισε)

Υπήρχαν ελλείψεις στο πρόγραμμα εκπαίδευσης;

ΝΑΙ ☐

(Παρακαλώ διευκρίνισε)

ΟΧΙ ☐

Q.10. Όταν έχεις κάποια απορία σε θέματα ΥΑΕ που απευθύνεσαι;

ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΜΟΝΟ ΟΣΑ ΤΕΤΡΑΓΩΝΑ ΙΣΧΥΟΥΝ

Βιβλία από την προσωπική/ εταιρική βιβλιοθήκη ☐

Διαδίκτυο ☐

Συνάδελφους/ Άλλους Τεχνικούς Ασφάλειας ☐

Δημόσιους Φορείς/ Υπουργεία ☐

Εκπαιδευτικούς Φορείς (ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ) ☐

Βοηθητικό Λογισμικό (ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ) ☐

Τηλεφωνική Υποστήριξη (ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ) ☐

Εκπαιδευτές (ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ) ☐

Άλλο (ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΕ) ☐

Q.11. Θα σε ενδιέφερε η περαιτέρω εκπαίδευση πάνω σε θέματα ΥΑΕ;

ΝΑΙ ☐

ΟΧΙ ☐

Q.12. Πόσο χρόνο ανά έτος θα διέθετες για ένα πρόγραμμα εκπαίδευσης Τεχνικών Ασφάλειας;

Έως 1 Μέρα

2-3 Μέρες

Έως 1 Εβδομάδα

Έως 2 Εβδομάδες

Άλλο
(Ημέρες)

☐☐☐☐

Q.13. Τι ποσό θα δαπανούσες ανά έτος για θέματα εκπαίδευσης ΥΑΕ;

Το κόστος αυτό καλύπτεται από:

Ιδιωτικούς Πόρους ☐

Τον Εργοδότη ☐

Άλλο (ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ) ☐

Q.14. Θα προτιμούσες η διεξαγωγή του εκπαιδευτικού προγράμματος να γίνει:

ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΟΛΑ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ

Σε κάποιο επίσημο κέντρο εκπαίδευσης ενηλίκων ☐

Εξ αποστάσεως μέσω διαδικτύου ☐

Εξ αποστάσεως με κάποιο αλληλεπιδραστικό λογισμικό ☐

Εξ αποστάσεως με κάποια τεχνικά εγχειρίδια ☐

Άλλο (ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΕ) ☐

Q.15. Τι εκπαιδευτικά μέσα θα ήθελες να χρησιμοποιηθούν στο πρόγραμμα εκπαίδευσης (και στα προγράμματα συνεχιζόμενης εκπαίδευσης);

ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΕΝΑ ΤΕΤΡΑΓΩΝΟ ΑΝΑ ΓΡΑΜΜΗ

5= ΠΟΛΥ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΜΕΣΟΥ

1= ΜΙΚΡΗΣ ΣΗΜΑΣΙΑΣ Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΜΕΣΟΥ

	5	4	3	2	1
Βιβλία	☐	☐	☐	☐	☐
Σεμινάρια από καθηγητές	☐	☐	☐	☐	☐
Διαδίκτυο	☐	☐	☐	☐	☐
Εκπαιδευτικό Λογισμικό	☐	☐	☐	☐	☐
Φωτογραφικό Υλικό	☐	☐	☐	☐	☐
Οπτικό-Ακουστικό Υλικό (Βίντεο)	☐	☐	☐	☐	☐
Εκπαιδευτικές Επισκέψεις σε Επιχειρήσεις	☐	☐	☐	☐	☐
Πρακτική Εφαρμογή	☐	☐	☐	☐	☐
Εκπαιδευτικές Ασκήσεις	☐	☐	☐	☐	☐
Τακτικές Πρακτικές Ασκήσεις	☐	☐	☐	☐	☐
Άλλο (ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΕ)	☐	☐	☐	☐	☐

Q.16. Ένας Τεχνικός Ασφάλειας θα πρέπει να είναι σε θέση να μπορεί να

ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΕΝΑ ΤΕΤΡΑΓΩΝΟ ΑΝΑ ΓΡΑΜΜΗ και ΑΙΤΙΟΛΟΓΗΣΕ ΣΥΝΤΟΜΑ ΤΗΝ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΣΟΥ

5= ΣΥΜΦΩΝΩ ΠΛΗΡΩΣ

1= ΔΙΑΦΩΝΩ ΠΛΗΡΩΣ

	5	4	3	2	1
ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΕΙ όλους τους κινδύνους στο χώρο εργασίας που είναι υπεύθυνος	☐	☐	☐	☐	☐
ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΕΙ τους σημαντικούς κινδύνους που υπάρχουν σε οποιονδήποτε χώρο εργασίας	☐	☐	☐	☐	☐
ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΕΙ τους παράγοντες που καθιστούν τους κινδύνους σημαντικούς (συμπεριφορά εργαζομένων, συνθήκες εκτέλεσης εργασίας, οργανωτικοί παράγοντες, εργονομία κλπ.)	☐	☐	☐	☐	☐
ΕΙΝΑΙ ΕΙΔΙΚΟΣ στους κινδύνους στο χώρο εργασίας που είναι υπεύθυνος	☐	☐	☐	☐	☐
ΕΙΝΑΙ ΕΙΔΙΚΟΣ στους σημαντικούς κινδύνους που υπάρχουν σε οποιονδήποτε χώρο εργασίας	☐	☐	☐	☐	☐
ΔΙΕΞΑΓΕΙ ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΒΛΑΠΤΙΚΩΝ ΠΑΡΑΓΟΝΤΩΝ χρησιμοποιώντας κατάλληλο εξοπλισμό	☐	☐	☐	☐	☐
ΕΚΤΙΜΗΣΕΙ ΤΗΝ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΑ χρησιμοποιώντας μεθόδους ποσοτικοποίησης και στατιστικά δεδομένα	☐	☐	☐	☐	☐
ΓΝΩΡΙΖΕΙ ΠΟΥ ΝΑ ΑΠΕΥΘΥΝΘΕΙ ώστε να μάθει τα μέτρα αντιμετώπισης για κάθε πιθανό κίνδυνο σε ένα χώρο εργασίας	☐	☐	☐	☐	☐
ΣΥΝΤΑΣΣΕΙ ΓΡΑΠΤΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ χρησιμοποιώντας τεκμηριωμένες εκτιμήσεις (μετρήσεις, συνεντεύξεις, επιτόπιες παρατηρήσεις, ποσοτικά στοιχεία, κλπ.)	☐	☐	☐	☐	☐
ΕΠΙΒΛΕΠΕΙ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ κατά τη διάρκεια της εργασίας τους σύμφωνα με το πρόγραμμα επισκέψεων	☐	☐	☐	☐	☐
ΣΥΝΕΡΓΑΖΕΤΑΙ ΚΑΙ ΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΕΙ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ χρησιμοποιώντας κατάλληλες μεθόδους και εργαλεία εκπαίδευσης	☐	☐	☐	☐	☐
ΆΛΛΟ (ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΕ)	☐	☐	☐	☐	☐

Q.17. Θεωρείς σημαντική την πιστοποίηση των γνώσεων του Τεχνικού Ασφάλειας;

ΝΑΙ ☐

ΟΧΙ ☐

ΕΝ ΜΕΡΕΙ ☐

(ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ)

Q.18. Είσαι διατεθειμένος να εξετασθείς ώστε να πιστοποιηθεί το γνωστικό σου επίπεδο;

ΝΑΙ ☐

ΟΧΙ ☐

ΜΕ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ☐

(ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ)

Q.19. Πόσο σημαντική θεωρείς την:

ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΕΝΑ ΤΕΤΡΑΓΩΝΟ ΑΝΑ ΓΡΑΜΜΗ

5= ΠΟΛΥ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ

1= ΜΙΚΡΗ ΣΗΜΑΣΙΑ

	5	4	3	2	1
Ύπαρξη Ανοικτής Επικοινωνίας (helpdesk) για άμεσες Τεχνικές συμβουλές σε όλους τους χρήστες σε θέματα ΥΑΕ από ειδικούς εμπειρογνώμονες	☐	☐	☐	☐	☐
Διάχυση Γνώσεων και Εμπειρίας από την Επιθεώρηση Εργασίας σε θέματα ΥΑΕ	☐	☐	☐	☐	☐
Συνεργασία του Τεχνικού Ασφάλειας με την Επιθεώρηση Εργασίας σε θέματα πρόληψης ατυχημάτων	☐	☐	☐	☐	☐
Το χρόνο απασχόλησης του Τεχνικού Ασφάλειας για την πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων	☐	☐	☐	☐	☐
Συνεχόμενη (ongoing) εκπαίδευση του Τεχνικού Ασφάλειας	☐	☐	☐	☐	☐
Πιστοποίηση των γνώσεων του Τεχνικού Ασφάλειας	☐	☐	☐	☐	☐
Εξέταση του Τεχνικού Ασφάλειας για την Πιστοποίηση γνώσεων	☐	☐	☐	☐	☐
Εκπαίδευση του Τεχνικού Ασφάλειας πάνω σε θέματα Πρώτων Βοηθειών	☐	☐	☐	☐	☐
Εκπαίδευση του Τεχνικού Ασφάλειας πάνω σε θέματα Προστασίας Περιβάλλοντος	☐	☐	☐	☐	☐
Άλλο (ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΕ)	☐	☐	☐	☐	☐
Άλλο (ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΕ)	☐	☐	☐	☐	☐

Q.20. Έχεις τις απαραίτητες γνώσεις ώστε να συντάξεις Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου;

ΝΑΙ ☐

ΟΧΙ ☐

ΕΝ ΜΕΡΕΙ ☐

(ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ)

Είναι η σύνταξη Γραπτής Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου στα άμεσα Ενδιαφέροντα/ Αρμοδιότητες σου;

ΝΑΙ ☐

ΟΧΙ ☐

ΕΝ ΜΕΡΕΙ ☐

(ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ)

Q.21. Οι επιχειρήσεις/ υπηρεσίες με τις οποίες συνεργάζεσαι τι βαρύτητα δίνουν:

ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΕΝΑ ΤΕΤΡΑΓΩΝΟ ΑΝΑ ΓΡΑΜΜΗ

5= ΜΕΓΑΛΗ ΣΗΜΑΣΙΑ

1= ΜΙΚΡΗ ΣΗΜΑΣΙΑ

	5	4	3	2	1
Σε θέματα ΥΑΕ	☐	☐	☐	☐	☐
Στη σωστή χρήση των Μέσων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ)	☐	☐	☐	☐	☐
Στη βελτίωση συνθηκών εργασίας και τις μετρήσεις βλαπτικών παραγόντων	☐	☐	☐	☐	☐
Στην ενημέρωση των εργαζομένων πάνω σε θέματα ΥΑΕ	☐	☐	☐	☐	☐
Στην συνεχόμενη εκπαίδευση των εργαζομένων	☐	☐	☐	☐	☐
Στην οργάνωση τμήματος Ασφάλειας	☐	☐	☐	☐	☐
Στο χρόνο απασχόλησης του Τεχνικού Ασφάλειας	☐	☐	☐	☐	☐
Στους εσωτερικούς ελέγχους από επόπτες εργασίας	☐	☐	☐	☐	☐
Στις εξωτερικές επιθεωρήσεις εργασίας	☐	☐	☐	☐	☐
Στη Νομική Υποστήριξη πάνω σε θέματα ΥΑΕ	☐	☐	☐	☐	☐
Στη Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου	☐	☐	☐	☐	☐
Στην Πιστοποίηση της εταιρείας πάνω στην ΥΑΕ	☐	☐	☐	☐	☐
Σε Οικονομικές Επενδύσεις μέτρων ΥΑΕ	☐	☐	☐	☐	☐
Στην Ασφάλιση των Εργαζομένων και Εργασιών έναντι ατυχημάτων	☐	☐	☐	☐	☐
Σε θέματα Προστασίας Περιβάλλοντος	☐	☐	☐	☐	☐
Άλλο (ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΕ)	☐	☐	☐	☐	☐

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3

***ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΣΧΕΤΙΣΕΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΜΕ ΠΑΡΟΧΕΣ
ΚΥΡΙΟΣ ΚΟΡΜΟΣ ΤΟΥ ΗΟQ***

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Ο πελάτης μας θέλει να μάθει τις βασικές αρχές ΥΑΕ, εμείς τον βοηθάμε δίνοντας του:	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Γνώσεις εργονομίας;	Μέτρια	Βασικές γνώσεις ΤΑ
2.	Δείγματα γραπτής εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου	Μέτρια	Βασικές γνώσεις ΤΑ
3.	Πίνακες με όλα τα όρια των βλαπτικών παραγόντων	Μεγάλη	Απαραίτητες γνώσεις ΤΑ
4.	Γνώσεις Νομοθεσίας του ΤΑ και της ΥΑΕ	Μεγάλη	Απαραίτητες γνώσεις ΤΑ
5.	Αλληλεπιδραστικό εκπαιδευτικό λογισμικό	Μέτρια	Εκπαιδευτικό εργαλείο
6.	Εκπαιδευτικές εκδρομές κ πρακτική εφαρμογή	Μικρή	Μικρή βοήθεια στις βασικές γνώσεις
7.	Ενημέρωση από έμπειρο γιατρό εργασίας	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
8.	Ενημέρωση από έμπειρο στέλεχος του πυροσβεστικού σώματος	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
9.	Ενημέρωση από έμπειρο ΤΑ	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
10.	Σωστή λειτουργία και δείγματα οργάνων μέτρησης	Μικρή	Μικρό κομμάτι βασικών γνώσεων
11.	Σωστή λειτουργία και δείγματα ΜΑΠ	Μικρή	Μικρό κομμάτι βασικών γνώσεων
12.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Μέτρια	Βοηθητικό εκπαιδευτικό εργαλείο
13.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
14.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Μικρή	Μικρή αρνητική σχέση
15.	Κόστος προγράμματος < €500	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
16.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Μεγάλη	Βασικό βοηθητικό εργαλείο
17.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Μέτρια	Βοηθητικό εκπαιδευτικό εργαλείο
18.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Μέτρια	Ενημέρωση/ εξελίξεις στον χώρο
19.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Μεγάλη	Βασικό εργαλείο ενημέρωσης
20.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Μικρή	Κίνητρο
21.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Μικρή	Κίνητρο
22.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Μικρή	Κίνητρο
23.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Μικρή	Μικρό κεφάλαιο ενημέρωσης
24.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
25.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Ο πελάτης μας θέλει να μάθει τη Νομοθεσία των ΤΑ , εμείς τον βοηθάμε δίνοντας του:	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Γνώσεις εργονομίας;	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
2.	Δείγματα γραπτής εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
3.	Πίνακες με όλα τα όρια των βλαπτικών παραγόντων	Μέτρια	Κάποια νομοθετημένα όρια
4.	Γνώσεις Νομοθεσίας του ΤΑ και της ΥΑΕ	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
5.	Αλληλεπιδραστικό εκπαιδευτικό λογισμικό	Μέτρια	Κεφάλαιο Νομοθεσίας
6.	Εκπαιδευτικές εκδρομές κ πρακτική εφαρμογή	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
7.	Ενημέρωση από έμπειρο γιατρό εργασίας	Μέτρια	Κάποια νομοθετημένα ιατρικά θέματα ΥΑΕ
8.	Ενημέρωση από έμπειρο στέλεχος του πυροσβεστικού σώματος	Μέτρια	Θέματα πυρασφάλειας - πυροπροστασίας
9.	Ενημέρωση από έμπειρο ΤΑ	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
10.	Σωστή λειτουργία και δείγματα οργάνων μέτρησης	Μικρή	Επίσημα πιστοποιημένα όργανα και διαδικασίες μέτρησης
11.	Σωστή λειτουργία και δείγματα ΜΑΠ	Μικρή	Επίσημα πιστοποιημένα ΜΑΠ
12.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
13.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
14.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Μικρή	Αρνητική σχέση
15.	Κόστος προγράμματος < €500	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
16.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Μικρή	Βασικές νομοθετικές έννοιες
17.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
18.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Μέτρια	Ενημέρωση στη νέα νομοθεσία
19.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Μεγάλη	Συμβουλές
20.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Μικρή	Κίνητρο
21.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Μικρή	Κίνητρο
22.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Μικρή	Κίνητρο
23.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
24.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
25.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Μέτρια	Κεφάλαιο εξειδικευμένου προγράμματος

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Ο πελάτης μας θέλει να μάθει να αναγνωρίζει τις θέσεις εργασίας, εμείς τον βοηθάμε δίνοντας του:	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Γνώσεις εργονομίας;	Μικρή	Μικρό κομμάτι εργονομίας
2.	Δείγματα γραπτής εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου	Μεγάλη	Βασικό θέμα γραπτής εκτίμησης
3.	Πίνακες με όλα τα όρια των βλαπτικών παραγόντων	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
4.	Γνώσεις Νομοθεσίας του ΤΑ και της ΥΑΕ	Μικρή	Ελάχιστες νομοθετημένες απαιτήσεις
5.	Αλληλεπιδραστικό εκπαιδευτικό λογισμικό	Μικρή	Μικρό κομμάτι εκπαίδευσης
6.	Εκπαιδευτικές εκδρομές κ πρακτική εφαρμογή	Μεγάλη	Εκπαιδευτικές εκδρομές, παραδείγματα
7.	Ενημέρωση από έμπειρο γιατρό εργασίας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
8.	Ενημέρωση από έμπειρο στέλεχος του πυροσβεστικού σώματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
9.	Ενημέρωση από έμπειρο ΤΑ	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
10.	Σωστή λειτουργία και δείγματα οργάνων μέτρησης	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
11.	Σωστή λειτουργία και δείγματα ΜΑΠ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
12.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Μικρή	Ενημέρωση εργαζομένων
13.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Μικρή	Επίσημη εκπαίδευση
14.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
15.	Κόστος προγράμματος < €500	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
16.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Μικρή	Κάποιες διαδικασίες αναγνώρισης
17.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
18.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
19.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
20.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Μικρή	Κίνητρο
21.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
22.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
23.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
24.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
25.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Μικρή	Μαζί με ΓΕΕΚ

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Ο πελάτης μας θέλει να μάθει για τις σωστές θέσεις εργασίας και στάσεις εργασίας του σώματος , εμείς τον βοηθάμε δίνοντας του:	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Γνώσεις εργονομίας;	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
2.	Δείγματα γραπτής εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου	Μέτρια	Βασικό θέμα γραπτής εκτίμησης
3.	Πίνακες με όλα τα όρια των βλαπτικών παραγόντων	Μέτρια	Αλλαγή θέσεων εργασίας λόγω ορίων
4.	Γνώσεις Νομοθεσίας του ΤΑ και της ΥΑΕ	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
5.	Αλληλεπιδραστικό εκπαιδευτικό λογισμικό	Μεγάλη	Βασικό κεφάλαιο εκπαίδευσης
6.	Εκπαιδευτικές εκδρομές κ πρακτική εφαρμογή	Μέτρια	Πρακτική εφαρμογή
7.	Ενημέρωση από έμπειρο γιατρό εργασίας	Μέτρια	Επιπτώσεις στο σώμα
8.	Ενημέρωση από έμπειρο στέλεχος του πυροσβεστικού σώματος	Μεγάλη	Εξόδους κινδύνου/ διαφυγής
9.	Ενημέρωση από έμπειρο ΤΑ	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
10.	Σωστή λειτουργία και δείγματα οργάνων μέτρησης	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
11.	Σωστή λειτουργία και δείγματα ΜΑΠ	Μικρή	Χρήση ΜΑΠ λόγω θέσεις εργασίας
12.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
13.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
14.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Μέτρια	Αρνητική σχέση
15.	Κόστος προγράμματος < €500	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
16.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
17.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
18.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Μεγάλη	Στατιστικά στοιχεία/ Φωτογραφικό υλικό
19.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Μεγάλη	Συμβουλές
20.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Μικρή	Κίνητρο
21.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Μικρή	Κίνητρο
22.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Μικρή	Κίνητρο
23.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Μικρή	Μικρό κομμάτι ενημέρωσης
24.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
25.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Μεγάλη	Κεφάλαιο εξειδικευμένου προγράμματος

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Ο πελάτης μας θέλει να μάθει τα όρια των Βλαπτικών Παραγόντων , εμείς τον βοηθάμε δίνοντας του:	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Γνώσεις εργονομίας;	Μέτρια	Γνώσεις εργονομίας για μείωση ορίων
2.	Δείγματα γραπτής εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
3.	Πίνακες με όλα τα όρια των βλαπτικών παραγόντων	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
4.	Γνώσεις Νομοθεσίας του ΤΑ και της ΥΑΕ	Μεγάλη	Κάποια νομοθετημένα όρια
5.	Αλληλεπιδραστικό εκπαιδευτικό λογισμικό	Μεγάλη	Κεφάλαιο με όρια βλαπτικών παραγόντων
6.	Εκπαιδευτικές εκδρομές κ πρακτική εφαρμογή	Μικρή	Πηγές βλαπτικών παραγόντων
7.	Ενημέρωση από έμπειρο γιατρό εργασίας	Μικρή	Επιπτώσεις στο σώμα
8.	Ενημέρωση από έμπειρο στέλεχος του πυροσβεστικού σώματος	Μικρή	Φωτιά-Καπνός
9.	Ενημέρωση από έμπειρο ΤΑ	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
10.	Σωστή λειτουργία και δείγματα οργάνων μέτρησης	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
11.	Σωστή λειτουργία και δείγματα ΜΑΠ	Μεγάλη	Προστασία από βλαπτικούς παράγοντες
12.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Μέτρια	Κεφάλαιο ενημέρωσης
13.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Μικρή	Πιο επίσημη ενημέρωση
14.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Μικρή	Αρνητική σχέση
15.	Κόστος προγράμματος < €500	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
16.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Μεγάλη	Βασικό κεφάλαιο εγχειρίδιου
17.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Μέτρια	Κεφάλαιο ενημέρωσης
18.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Μέτρια	Ενημέρωση για αλλαγή ορίων
19.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Μέτρια	Συμβουλές
20.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Μικρή	Κίνητρο
21.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Μικρή	Κίνητρο
22.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Μικρή	Κίνητρο
23.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Μεγάλη	Ενημέρωση διοίκησης για την επικινδυνότητα
24.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
25.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Μεγάλη	Κεφάλαιο εξειδικευμένου προγράμματος

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Ο πελάτης μας θέλει να μάθει τη σωστή λήψη μετρήσεων των βλαπτικών παραγόντων, εμείς τον βοηθάμε δίνοντας του:	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Γνώσεις εργονομίας;	Μέτρια	Γνώσεις εργονομίας βοηθούν
2.	Δείγματα γραπτής εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου	Μέτρια	Δείγματα μετρήσεων σε κάποιες θέσεις
3.	Πίνακες με όλα τα όρια των βλαπτικών παραγόντων	Μέτρια	Προσδιορισμός ορίων
4.	Γνώσεις Νομοθεσίας του ΤΑ και της ΥΑΕ	Μεγάλη	Κάποιες νομοθετημένες διαδικασίες μέτρησης
5.	Αλληλεπιδραστικό εκπαιδευτικό λογισμικό	Μικρή	Κεφάλαιο με συμβουλές λήψης μετρήσεων
6.	Εκπαιδευτικές εκδρομές κ πρακτική εφαρμογή	Μεγάλη	Πρακτική εφαρμογή
7.	Ενημέρωση από έμπειρο γιατρό εργασίας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
8.	Ενημέρωση από έμπειρο στέλεχος του πυροσβεστικού σώματος	Μικρή	Πυρόσβεση-πυρασφάλεια
9.	Ενημέρωση από έμπειρο ΤΑ	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
10.	Σωστή λειτουργία και δείγματα οργάνων μέτρησης	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
11.	Σωστή λειτουργία και δείγματα ΜΑΠ	Μέτρια	Χρήση ΜΑΠ κατά τη λήψη μετρήσεων
12.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Μικρή	Ενημέρωση
13.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
14.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Μικρή	Αρνητική σχέση
15.	Κόστος προγράμματος < €500	Μικρή	Αρνητική σχέση
16.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Μέτρια	Περιγραφή διαδικασιών
17.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Μεγάλη	Βασικό κεφάλαιο
18.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Μέτρια	Νέες μεθοδολογίες/ όργανα μέτρησης
19.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Μέτρια	Συμβουλές
20.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
21.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Μέτρια	Κίνητρο
22.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
23.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
24.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
25.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Μεγάλη	Κεφάλαιο εξειδικευμένου προγράμματος

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Ο πελάτης μας θέλει να μάθει να αναγνωρίζει όλους τους κινδύνους , εμείς τον βοηθάμε δίνοντας του:	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Γνώσεις εργονομίας;	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
2.	Δείγματα γραπτής εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου	Μικρή	Αναφορές κινδύνων στα δείγματα
3.	Πίνακες με όλα τα όρια των βλαπτικών παραγόντων	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
4.	Γνώσεις Νομοθεσίας του ΤΑ και της ΥΑΕ	Μέτρια	Αρκετά νομοθετημένα θέματα
5.	Αλληλεπιδραστικό εκπαιδευτικό λογισμικό	Μεγάλη	Βασικό κεφάλαιο εκπαίδευσης
6.	Εκπαιδευτικές εκδρομές κ πρακτική εφαρμογή	Μέτρια	Εκπαιδευτικές εκδρομές
7.	Ενημέρωση από έμπειρο γιατρό εργασίας	Μικρή	Σωματικές βλάβες
8.	Ενημέρωση από έμπειρο στέλεχος του πυροσβεστικού σώματος	Μικρή	Φωτιά, καπνός, αέρια, έξοδοι διαφυγής
9.	Ενημέρωση από έμπειρο ΤΑ	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
10.	Σωστή λειτουργία και δείγματα οργάνων μέτρησης	Μικρή	Μέτρηση σημαντικότερων παραγόντων
11.	Σωστή λειτουργία και δείγματα ΜΑΠ	Μέτρια	Δεν υπάρχουν ΜΑΠ για όλους τους κίνδυνους
12.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Μικρή	Οι πιο κοινοί κίνδυνοι
13.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Μικρή	Επίσημη εκπαίδευση
14.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Μέτρια	Αρνητική σχέση
15.	Κόστος προγράμματος < €500	Μικρή	Αρνητική σχέση
16.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Μικρή	Αναφορά στους πιο κοινούς κινδύνους
17.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Μεγάλη	Βασικό εργαλείο εκπαίδευσης
18.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Μικρή	Νέα στοιχεία κ στατιστικά
19.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Μεγάλη	Συμβουλές
20.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Μεγάλη	Απαραίτητες γνώσεις ΤΑ
21.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Μέτρια	Επίσημη εκπαίδευση και κίνητρο
22.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Μέτρια	Επίσημη εκπαίδευση και κίνητρο
23.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Μικρή	Αναφορά στους κινδύνους
24.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Μέτρια	Συνθήκες εργασίας των ίδιων των ΤΑ
25.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Μεγάλη	Ανάγκη για εξειδικευμένα προγράμματα

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Ο πελάτης μας θέλει να μάθει να εκτιμάει τους σημαντικότερους κινδύνους , εμείς τον βοηθάμε δίνοντας του:	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Γνώσεις εργονομίας;	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
2.	Δείγματα γραπτής εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου	Μέτρια	Αναφορές κινδύνων στα δείγματα
3.	Πίνακες με όλα τα όρια των βλαπτικών παραγόντων	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
4.	Γνώσεις Νομοθεσίας του ΤΑ και της ΥΑΕ	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
5.	Αλληλεπιδραστικό εκπαιδευτικό λογισμικό	Μέτρια	Κεφάλαιο εκπαίδευσης
6.	Εκπαιδευτικές εκδρομές κ πρακτική εφαρμογή	Μικρή	Εκπαιδευτικές εκδρομές
7.	Ενημέρωση από έμπειρο γιατρό εργασίας	Μεγάλη	Κοινότερες σωματικές βλάβες.
8.	Ενημέρωση από έμπειρο στέλεχος του πυροσβεστικού σώματος	Μεγάλη	Φωτιά, καπνός, αέρια, έξοδοι διαφυγής
9.	Ενημέρωση από έμπειρο ΤΑ	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
10.	Σωστή λειτουργία και δείγματα οργάνων μέτρησης	Μεγάλη	Μέτρηση σημαντικότερων παραγόντων
11.	Σωστή λειτουργία και δείγματα ΜΑΠ	Μεγάλη	Προστασία από κινδύνους
12.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Μεγάλη	Χρήση από ΤΑ για ενημέρωση
13.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Μικρή	Επίσημη εκπαίδευση
14.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Μέτρια	Αρνητική σχέση
15.	Κόστος προγράμματος < €500	Μικρή	Επικέντρωση στους σημαντικότερους κινδύνους
16.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Μεγάλη	Αναφορά στους σημαντικότερους κινδύνους
17.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Μεγάλη	Κεφάλαιο εκπαίδευσης
18.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Μέτρια	Νέα στοιχεία κ στατιστικά
19.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Μέτρια	Συμβουλές
20.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Μέτρια	Επίσημη εκπαίδευση και κίνητρο
21.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Μέτρια	Επίσημη εκπαίδευση και κίνητρο
22.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Μέτρια	Επίσημη εκπαίδευση και κίνητρο
23.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Μέτρια	Κεφάλαιο ενημέρωσης
24.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Μέτρια	Συνθήκες εργασίας των ίδιων των ΤΑ
25.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Μικρή	Ανάγκη για εξειδικευμένα προγράμματα

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Ο πελάτης μας θέλει να μάθει για τους κινδύνους στα εργοτάξια-κατασκευαστικά έργα , εμείς τον βοηθάμε δίνοντας του:	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Γνώσεις εργονομίας;	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
2.	Δείγματα γραπτής εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
3.	Πίνακες με όλα τα όρια των βλαπτικών παραγόντων	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
4.	Γνώσεις Νομοθεσίας του ΤΑ και της ΥΑΕ	Μεγάλη	Αρκετά νομοθετημένα θέματα
5.	Αλληλεπιδραστικό εκπαιδευτικό λογισμικό	Μεγάλη	Βασικό κεφάλαιο
6.	Εκπαιδευτικές εκδρομές κ πρακτική εφαρμογή	Μεγάλη	Εκπαιδευτικές εκδρομές σε εργοτάξια
7.	Ενημέρωση από έμπειρο γιατρό εργασίας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
8.	Ενημέρωση από έμπειρο στέλεχος του πυροσβεστικού σώματος	Μικρή	Πυρόσβεση-πυρασφάλεια-έξοδοι διαφυγής
9.	Ενημέρωση από έμπειρο ΤΑ	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
10.	Σωστή λειτουργία και δείγματα οργάνων μέτρησης	Μέτρια	Μετρήσεις κινδύνων όπως σκόνης, αέρια ..
11.	Σωστή λειτουργία και δείγματα ΜΑΠ	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
12.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Μέτρια	Ενημέρωση προσωπικού
13.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
14.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
15.	Κόστος προγράμματος < €500	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
16.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Μικρή	Περιγραφή διαδικασιών
17.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Μεγάλη	Βασικό κεφάλαιο
18.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Μέτρια	Στατιστικά στοιχεία, συμβουλές
19.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Μέτρια	Συμβουλές
20.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Μικρή	Κίνητρο
21.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Μικρή	Κίνητρο
22.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Μικρή	Κίνητρο
23.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Μεγάλη	Σε κατασκευαστικές εταιρίες
24.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Μέτρια	Συνθήκες εργασίας των ΤΑ
25.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Μεγάλη	Κεφάλαιο εξειδικευμένου προγράμματος

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Ο πελάτης μας θέλει να μάθει να συντάσσει Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου , εμείς τον βοηθάμε δίνοντας του:	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Γνώσεις εργονομίας;	Μέτρια	Γνώσεις εργονομίας βοηθούν
2.	Δείγματα γραπτής εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου	Μεγάλη	Δείγματα μετρήσεων σε κάποιες θέσεις
3.	Πίνακες με όλα τα όρια των βλαπτικών παραγόντων	Μεγάλη	Προσδιορισμός ορίων
4.	Γνώσεις Νομοθεσίας του ΤΑ και της ΥΑΕ	Μεγάλη	Κάποιες νομοθετημένες διαδικασίες μέτρησης
5.	Αλληλεπιδραστικό εκπαιδευτικό λογισμικό	Μέτρια	Κεφάλαιο με συμβουλές λήψης μετρήσεων
6.	Εκπαιδευτικές εκδρομές κ πρακτική εφαρμογή	Μεγάλη	Πρακτική εφαρμογή
7.	Ενημέρωση από έμπειρο γιατρό εργασίας	Μικρή	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
8.	Ενημέρωση από έμπειρο στέλεχος του πυροσβεστικού σώματος	Μεγάλη	Πυρόσβεση-πυρασφάλεια
9.	Ενημέρωση από έμπειρο ΤΑ	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
10.	Σωστή λειτουργία και δείγματα οργάνων μέτρησης	Μέτρια	Άμεση σχέση θεμάτων
11.	Σωστή λειτουργία και δείγματα ΜΑΠ	Μεγάλη	Χρήση ΜΑΠ κατά τη λήψη μετρήσεων
12.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Μικρή	Ενημέρωση
13.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Μικρή	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
14.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Μικρή	Αρνητική σχέση
15.	Κόστος προγράμματος < €500	Μικρή	Αρνητική σχέση
16.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Μικρή	Περιγραφή διαδικασιών
17.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Μεγάλη	Βασικό κεφάλαιο
18.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Μέτρια	Νέες μεθοδολογίες/ όργανα μέτρησης
19.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Μεγάλη	Συμβουλές
20.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Μικρή	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
21.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Μέτρια	Κίνητρο
22.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Μέτρια	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
23.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
24.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
25.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Μέτρια	Κεφάλαιο εξειδικευμένου προγράμματος

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Ο πελάτης μας θέλει να μάθει για τις επαγγελματικές ασθένειες , εμείς τον βοηθάμε δίνοντας του:	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Γνώσεις εργονομίας;	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
2.	Δείγματα γραπτής εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου	Μέτρια	Αναφορές επαγγελματικών ασθενειών
3.	Πίνακες με όλα τα όρια των βλαπτικών παραγόντων	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
4.	Γνώσεις Νομοθεσίας του ΤΑ και της ΥΑΕ	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
5.	Αλληλεπιδραστικό εκπαιδευτικό λογισμικό	Μέτρια	Κεφάλαιο λογισμικού
6.	Εκπαιδευτικές εκδρομές κ πρακτική εφαρμογή	Μικρή	Παραδείγματα
7.	Ενημέρωση από έμπειρο γιατρό εργασίας	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
8.	Ενημέρωση από έμπειρο στέλεχος του πυροσβεστικού σώματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
9.	Ενημέρωση από έμπειρο ΤΑ	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
10.	Σωστή λειτουργία και δείγματα οργάνων μέτρησης	Μέτρια	Μακροχρόνιοι παράγοντες
11.	Σωστή λειτουργία και δείγματα ΜΑΠ	Μέτρια	Προστασία με τη χρήση ΜΑΠ
12.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Μεγάλη	Ενημέρωση προσωπικού
13.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
14.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
15.	Κόστος προγράμματος < €500	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
16.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Μικρή	Περιγραφή
17.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Μεγάλη	Βασικό κεφάλαιο
18.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Μεγάλη	Στατιστικά στοιχεία, συμβουλές
19.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Μεγάλη	Συμβουλές
20.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
21.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Μικρή	Κίνητρο
22.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Μικρή	Κίνητρο
23.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Μικρή	Μικρό κομμάτι ενημέρωσης
24.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Μέτρια	Δικαιώματα και συνθήκες εργασίας των ΤΑ
25.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Μεγάλη	Κεφάλαιο εξειδικευμένου προγράμματος

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Ο πελάτης μας θέλει να μάθει πρώτες βοήθειες , εμείς τον βοηθάμε δίνοντας του:	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Γνώσεις εργονομίας;	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
2.	Δείγματα γραπτής εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
3.	Πίνακες με όλα τα όρια των βλαπτικών παραγόντων	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
4.	Γνώσεις Νομοθεσίας του ΤΑ και της ΥΑΕ	Μικρή	Βασικές γνώσεις νομοθεσίας για κάλυψη
5.	Αλληλεπιδραστικό εκπαιδευτικό λογισμικό	Μεγάλη	Βασικό κεφάλαιο εκπαίδευσης
6.	Εκπαιδευτικές εκδρομές κ πρακτική εφαρμογή	Μεγάλη	Πρακτική εφαρμογή
7.	Ενημέρωση από έμπειρο γιατρό εργασίας	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
8.	Ενημέρωση από έμπειρο στέλεχος του πυροσβεστικού σώματος	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
9.	Ενημέρωση από έμπειρο ΤΑ	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
10.	Σωστή λειτουργία και δείγματα οργάνων μέτρησης	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
11.	Σωστή χρήση και δείγματα ΜΑΠ	Μέτρια	Πρακτικές πρώτων βοηθειών με ΜΑΠ
12.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Μεγάλη	Βασικό κεφάλαιο εκπαίδευσης
13.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Μέτρια	Επίσημη εκπαίδευση
14.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Μικρή	Αρνητική σχέση
15.	Κόστος προγράμματος < €500	Μικρή	Αρνητική σχέση
16.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Μεγάλη	Αναφορά σε βασικές πρακτικές/ νομοθεσία
17.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Μεγάλη	Βασικό κεφάλαιο εκπαίδευσης
18.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Καμία	Νέα στοιχεία κ στατιστικά
19.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Μικρή	Συμβουλές
20.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
21.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Μικρή	Επίσημη εκπαίδευση
22.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Μέτρια	Επίσημη εκπαίδευση-Υ.Ε.
23.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
24.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
25.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Ο πελάτης μας θέλει να μάθει τη σωστή χρήση των ΜΑΠ, εμείς τον βοηθάμε δίνοντας του:	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Γνώσεις εργονομίας;	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
2.	Δείγματα γραπτής εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου	Μικρή	Χρήση ΜΑΠ σε κάποιες θέσεις
3.	Πίνακες με όλα τα όρια των βλαπτικών παραγόντων	Μέτρια	Χρήση ΜΑΠ όταν τα όρια υπερβαίνονται
4.	Γνώσεις Νομοθεσίας του ΤΑ και της ΥΑΕ	Μικρή	Νομοθετημένες προδιαγραφές
5.	Αλληλεπιδραστικό εκπαιδευτικό λογισμικό	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
6.	Εκπαιδευτικές εκδρομές κ πρακτική εφαρμογή	Μεγάλη	Πρακτική εφαρμογή
7.	Ενημέρωση από έμπειρο γιατρό εργασίας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
8.	Ενημέρωση από έμπειρο στέλεχος του πυροσβεστικού σώματος	Μικρή	Σωστή χρήση ΜΑΠ στην πυρόσβεση
9.	Ενημέρωση από έμπειρο ΤΑ	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
10.	Σωστή λειτουργία και δείγματα οργάνων μέτρησης	Μικρή	Χρήση ΜΑΠ κατά τη λήψη μετρήσεων
11.	Σωστή λειτουργία και δείγματα ΜΑΠ	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
12.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
13.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Μικρή	Επίσημη εκπαίδευση
14.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Μικρή	Αρνητική σχέση
15.	Κόστος προγράμματος < €500	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
16.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Μέτρια	Αναφορά βασικών ΜΑΠ
17.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
18.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Καμία	Δεν έχει εκπαιδευτικό σκοπό
19.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Μικρή	Συμβουλές
20.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
21.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
22.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
23.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
24.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
25.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Μικρή	Κεφάλαιο εξειδικευμένου προγράμματος

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Ο πελάτης μας θέλει να ενημερωθεί πάνω σε θέματα πυρασφάλειας-πυροπροστασίας , εμείς τον βοηθάμε δίνοντας του:	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Γνώσεις εργονομίας;	Μικρή	Σωστές θέσεις εργασίας
2.	Δείγματα γραπτής εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου	Μέτρια	Αναφορές πυρασφάλειας-πυροπροστασίας
3.	Πίνακες με όλα τα όρια των βλαπτικών παραγόντων	Μικρή	Αναφορά σε κάποια όρια
4.	Γνώσεις Νομοθεσίας του ΤΑ και της ΥΑΕ	Μέτρια	Κάποια νομοθετημένα θέματα
5.	Αλληλεπιδραστικό εκπαιδευτικό λογισμικό	Μικρή	Μικρό κεφάλαιο λογισμικού
6.	Εκπαιδευτικές εκδρομές κ πρακτική εφαρμογή	Μεγάλη	Παραδείγματα συστημάτων
7.	Ενημέρωση από έμπειρο γιατρό εργασίας	Καμία	Άμεση σχέση θεμάτων
8.	Ενημέρωση από έμπειρο στέλεχος του πυροσβεστικού σώματος	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
9.	Ενημέρωση από έμπειρο ΤΑ	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
10.	Σωστή λειτουργία και δείγματα οργάνων μέτρησης	Μικρή	Κάποια όργανα μέτρησης καπνού-θερμ.
11.	Σωστή λειτουργία και δείγματα ΜΑΠ	Μεγάλη	Πυρίμαχα ΜΑΠ, μάσκες διαφυγής
12.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Μέτρια	Ενημέρωση προσωπικού
13.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
14.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Μικρή	Αρνητική σχέση
15.	Κόστος προγράμματος < €500	Μικρή	Αρνητική σχέση
16.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Μεγάλη	Περιγραφή διαδικασιών
17.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Μεγάλη	Βασικό κεφάλαιο
18.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Μικρή	Στατιστικά στοιχεία, συμβουλές
19.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Μέτρια	Συμβουλές
20.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Μικρή	Κίνητρο
21.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Μέτρια	Κίνητρο
22.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Μέτρια	Κίνητρο
23.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Μικρή	Μικρό κομμάτι ενημέρωσης
24.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
25.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Μεγάλη	Κεφάλαιο εξειδικευμένου προγράμματος

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Ο πελάτης μας θέλει να ενημερωθεί πάνω σε θέματα προστασίας περιβάλλοντος , εμείς τον βοηθάμε δίνοντας του:	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Γνώσεις εργονομίας;	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
2.	Δείγματα γραπτής εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
3.	Πίνακες με όλα τα όρια των βλαπτικών παραγόντων	Μέτρια	Όρια βλαπτικών προς το περιβάλλον παραγόντων
4.	Γνώσεις Νομοθεσίας του ΤΑ και της ΥΑΕ	Μεγάλη	Κάποια νομοθετημένα θέματα
5.	Αλληλεπιδραστικό εκπαιδευτικό λογισμικό	Μέτρια	Κεφάλαιο εκπαίδευσης
6.	Εκπαιδευτικές εκδρομές κ πρακτική εφαρμογή	Μικρή	Εκπαιδευτικές εκδρομές
7.	Ενημέρωση από έμπειρο γιατρό εργασίας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
8.	Ενημέρωση από έμπειρο στέλεχος του πυροσβεστικού σώματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
9.	Ενημέρωση από έμπειρο ΤΑ	Μέτρια	Εμπειρία
10.	Σωστή λειτουργία και δείγματα οργάνων μέτρησης	Μέτρια	Βλαπτικοί προς το περιβάλλον παράγοντες
11.	Σωστή λειτουργία και δείγματα ΜΑΠ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
12.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Μικρή	Ενεργοποίηση-ενημέρωση εργαζομένων
13.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
14.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
15.	Κόστος προγράμματος < €500	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
16.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
17.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Μεγάλη	Βασικό εκπαιδευτικό εργαλείο
18.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Μικρή	Ενημέρωση-εξελίξεις
19.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Μέτρια	Συμβουλές
20.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
21.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
22.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Μέτρια	ΤΕΕ
23.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
24.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
25.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Μεγάλη	Θέμα εξειδικευμένου προγράμματος

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Ο πελάτης μας θέλει να του παρέχετε απλή κ κατανοητή εκπαίδευση , εμείς τον βοηθάμε δίνοντας του:	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.		Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
2.	Δείγματα γραπτής εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου	Μέτρια	Δείγματα
3.	Πίνακες με όλα τα όρια των βλαπτικών παραγόντων	Μέτρια	Πίνακες
4.	Γνώσεις Νομοθεσίας του ΤΑ και της ΥΑΕ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
5.	Αλληλεπιδραστικό εκπαιδευτικό λογισμικό	Μεγάλη	Βασικό εργαλείο εκπαίδευσης
6.	Εκπαιδευτικές εκδρομές κ πρακτική εφαρμογή	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
7.	Ενημέρωση από έμπειρο γιατρό εργασίας	Μικρή	Ενημέρωση για κάποια απλά ιατρικά θέματα
8.	Ενημέρωση από έμπειρο στέλεχος του πυροσβεστικού σώματος	Μεγάλη	Πυρόσβεση-πυρασφάλεια
9.	Ενημέρωση από έμπειρο ΤΑ	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
10.	Σωστή λειτουργία και δείγματα οργάνων μέτρησης	Μέτρια	Δείγματα
11.	Σωστή λειτουργία και δείγματα ΜΑΠ	Μέτρια	Δείγματα
12.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Μεγάλη	Βασικό εργαλείο εκπαίδευσης
13.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
14.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Καμία	Αρνητική σχέση
15.	Κόστος προγράμματος < €500	Καμία	Αρνητική σχέση
16.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Μικρή	Έγγραφο περιγραφή διαδικασιών
17.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Μεγάλη	Βασικό εργαλείο εκπαίδευσης
18.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Μικρή	Νέα κ εξελίξεις στο χώρο
19.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Μεγάλη	Συμβουλές
20.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Μεγάλη	Έλεγχος γνώσεων
21.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Μέτρια	Κίνητρο
22.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
23.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
24.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Μεγάλη	Συνθήκες εκπαίδευσης
25.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων-γνωστικά επίπεδα

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Ο πελάτης μας θέλει να είναι σύντομη η εκπαίδευση του ΤΑ , εμείς τον βοηθάμε δίνοντας του:	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Γνώσεις εργονομίας;	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
2.	Δείγματα γραπτής εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου	Μικρή	Μικρή μείωση χρόνου εκπαίδευσης
3.	Πίνακες με όλα τα όρια των βλαπτικών παραγόντων	Μικρή	Μικρή μείωση χρόνου εκπαίδευσης
4.	Γνώσεις Νομοθεσίας του ΤΑ και της ΥΑΕ	Μικρή	Αρνητική σχέση
5.	Αλληλεπιδραστικό εκπαιδευτικό λογισμικό	Μέτρια	Δυνατότητα μείωσης χρόνου εκπαίδευσης
6.	Εκπαιδευτικές εκδρομές κ πρακτική εφαρμογή	Μέτρια	Αρνητική σχέση
7.	Ενημέρωση από έμπειρο γιατρό εργασίας	Μικρή	Μικρή μείωση χρόνου εκπαίδευσης
8.	Ενημέρωση από έμπειρο στέλεχος του πυροσβεστικού σώματος	Μικρή	Μικρή μείωση χρόνου εκπαίδευσης
9.	Ενημέρωση από έμπειρο ΤΑ	Μικρή	Μικρή μείωση χρόνου εκπαίδευσης
10.	Σωστή λειτουργία και δείγματα οργάνων μέτρησης	Μικρή	Αρνητική σχέση
11.	Σωστή λειτουργία και δείγματα ΜΑΠ	Μικρή	Αρνητική σχέση
12.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Μέτρια	Δυνατότητα μείωσης χρόνου εκπαίδευσης
13.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
14.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
15.	Κόστος προγράμματος < €500	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
16.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Μέτρια	Δυνατότητα μείωσης χρόνου εκπαίδευσης
17.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Μέτρια	Δυνατότητα μείωσης χρόνου εκπαίδευσης
18.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
19.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Μέτρια	Μείωση χρόνου επίσημης εκπαίδευσης
20.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
21.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Μικρή	Αρνητική σχέση
22.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
23.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
24.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
25.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Ο πελάτης μας θέλει να εκπαιδεύεται κοντά στην εργασία του , εμείς τον βοηθάμε δίνοντας του:	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Γνώσεις εργονομίας;	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
2.	Δείγματα γραπτής εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
3.	Πίνακες με όλα τα όρια των βλαπτικών παραγόντων	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
4.	Γνώσεις Νομοθεσίας του ΤΑ και της ΥΑΕ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
5.	Αλληλεπιδραστικό εκπαιδευτικό λογισμικό	Μικρή	Συνέχιση εκπαιδευτικής διαδικασίας
6.	Εκπαιδευτικές εκδρομές κ πρακτική εφαρμογή	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
7.	Ενημέρωση από έμπειρο γιατρό εργασίας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
8.	Ενημέρωση από έμπειρο στέλεχος του πυροσβεστικού σώματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
9.	Ενημέρωση από έμπειρο ΤΑ	Μέτρια	Μετρημένος αριθμός εμπειρων ΤΑ
10.	Σωστή λειτουργία και δείγματα οργάνων μέτρησης	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
11.	Σωστή λειτουργία και δείγματα ΜΑΠ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
12.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
13.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
14.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
15.	Κόστος προγράμματος < €500	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
16.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
17.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
18.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
19.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
20.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
21.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
22.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
23.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
24.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
25.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Ο πελάτης μας θέλει να του παρέχεται οικονομική εκπαίδευση , εμείς τον βοηθάμε δίνοντας του:	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Γνώσεις εργονομίας;	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
2.	Δείγματα γραπτής εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου	Μικρή	Μικρή μείωση του κόστους-χρόνου
3.	Πίνακες με όλα τα όρια των βλαπτικών παραγόντων	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
4.	Γνώσεις Νομοθεσίας του ΤΑ και της ΥΑΕ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
5.	Αλληλεπιδραστικό εκπαιδευτικό λογισμικό	Μέτρια	Δυνατότητα μείωσης του κόστους
6.	Εκπαιδευτικές εκδρομές κ πρακτική εφαρμογή	Μέτρια	Αρνητική σχέση-αύξηση κόστους
7.	Ενημέρωση από έμπειρο γιατρό εργασίας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
8.	Ενημέρωση από έμπειρο στέλεχος του πυροσβεστικού σώματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
9.	Ενημέρωση από έμπειρο ΤΑ	Μέτρια	Αρνητική σχέση-αύξηση κόστους
10.	Σωστή λειτουργία και δείγματα οργάνων μέτρησης	Μικρή	Αρνητική σχέση-μικρή αύξηση του κόστους
11.	Σωστή λειτουργία και δείγματα ΜΑΠ	Μικρή	Αρνητική σχέση-μικρή αύξηση του κόστους
12.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Μέτρια	Δυνατότητα μείωσης του κόστους
13.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Μικρή	Αρνητική σχέση-μικρή αύξηση του κόστους
14.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Μέτρια	Μικρότερη διάρκεια-μικρότερο κόστος
15.	Κόστος προγράμματος < €500	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
16.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Μικρή	Μικρή μείωση του κόστους-χρόνου
17.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Μέτρια	Δυνατότητα μείωσης του κόστους
18.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
19.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Μέτρια	Δυνατότητα μείωσης του κόστους-χρόνου
20.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Μικρή	Αρνητική σχέση-μικρή αύξηση του κόστους
21.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Μέτρια	Αρνητική σχέση-αύξηση κόστους
22.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Μέτρια	Αρνητική σχέση-αύξηση κόστους
23.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
24.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
25.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Μέτρια	Αρνητική σχέση-αύξηση κόστους

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Ο πελάτης μας θέλει να εξεταστεί και να πιστοποιηθεί ως ΤΑ , εμείς τον βοηθάμε δίνοντας του:	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Γνώσεις εργονομίας;	Μέτρια	Βασικές γνώσεις ΤΑ
2.	Δείγματα γραπτής εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου	Μέτρια	Βασικές γνώσεις ΤΑ
3.	Πίνακες με όλα τα όρια των βλαπτικών παραγόντων	Μέτρια	Βασικές γνώσεις ΤΑ
4.	Γνώσεις Νομοθεσίας του ΤΑ και της ΥΑΕ	Μεγάλη	Απαραίτητες γνώσεις ΤΑ
5.	Αλληλεπιδραστικό εκπαιδευτικό λογισμικό	Μικρή	Δυνατότητα ελέγχου γνώσεων
6.	Εκπαιδευτικές εκδρομές κ πρακτική εφαρμογή	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
7.	Ενημέρωση από έμπειρο γιατρό εργασίας	Μέτρια	Βασικές γνώσεις ΤΑ
8.	Ενημέρωση από έμπειρο στέλεχος του πυροσβεστικού σώματος	Μέτρια	Βασικές γνώσεις ΤΑ
9.	Ενημέρωση από έμπειρο ΤΑ	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
10.	Σωστή λειτουργία και δείγματα οργάνων μέτρησης	Μέτρια	Βασικές γνώσεις ΤΑ
11.	Σωστή λειτουργία και δείγματα ΜΑΠ	Μέτρια	Βασικές γνώσεις ΤΑ
12.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
13.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Μέτρια	Επίσημη εκπαίδευση
14.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Μικρή	Μικρή αρνητική σχέση
15.	Κόστος προγράμματος < €500	Μέτρια	Αρνητική σχέση
16.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Μικρή	Βοηθητικό εργαλείο
17.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Μέτρια	Βασικό βοηθητικό εργαλείο
18.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Μικρή	Βοηθητικό εργαλείο ενημέρωσης
19.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Μικρή	Βοηθητικό εργαλείο ενημέρωσης
20.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
21.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
22.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
23.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Μικρή	Ενημέρωση διοίκησης για ευθύνες ΤΑ
24.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
25.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Ο πελάτης μας θέλει να του παρέχεται υλικό για την εκπαίδευση των εργαζομένων, εμείς τον βοηθάμε δίνοντας του:	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Γνώσεις εργονομίας;	Μέτρια	Βοήθεια στην εκπαίδευση
2.	Δείγματα γραπτής εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου	Μικρή	Εκπαιδευτικά παραδείγματα
3.	Πίνακες με όλα τα όρια των βλαπτικών παραγόντων	Μέτρια	Χρήση στην εκπαίδευση προσωπικού
4.	Γνώσεις Νομοθεσίας του ΤΑ και της ΥΑΕ	Μέτρια	Βοήθεια στην εκπαίδευση
5.	Αλληλεπιδραστικό εκπαιδευτικό λογισμικό	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
6.	Εκπαιδευτικές εκδρομές κ πρακτική εφαρμογή	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
7.	Ενημέρωση από έμπειρο γιατρό εργασίας	Μέτρια	Βοήθεια στην εκπαίδευση
8.	Ενημέρωση από έμπειρο στέλεχος του πυροσβεστικού σώματος	Μικρή	Μικρή βοήθεια στην εκπαίδευση
9.	Ενημέρωση από έμπειρο ΤΑ	Μέτρια	Βοήθεια στην εκπαίδευση
10.	Σωστή λειτουργία και δείγματα οργάνων μέτρησης	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
11.	Σωστή λειτουργία και δείγματα ΜΑΠ	Μεγάλη	Μεγάλη βοήθεια στην εκπαίδευση
12.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
13.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
14.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
15.	Κόστος προγράμματος < €500	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
16.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
17.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
18.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Μικρή	Φωτογραφικό υλικό, συμβουλές
19.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Μικρή	Συμβουλές
20.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
21.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Μικρή	Επίσημη εκπαίδευση
22.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
23.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Μικρή	Διοίκηση μικρό ποσοστό του προσωπικού
24.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
25.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Ο πελάτης μας θέλει να του παρέχεται δια βίου εκπαίδευση/ ενημέρωση , εμείς τον βοηθάμε δίνοντας του:	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Γνώσεις εργονομίας;	Μικρή	Βασικές γνώσεις ΤΑ
2.	Δείγματα γραπτής εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου	Μέτρια	Αναφορά στα δείγματα
3.	Πίνακες με όλα τα όρια των βλαπτικών παραγόντων	Μέτρια	Αναφορά στους πίνακες
4.	Γνώσεις Νομοθεσίας του ΤΑ και της ΥΑΕ	Μεγάλη	Απαραίτητες γνώσεις ΤΑ
5.	Αλληλεπιδραστικό εκπαιδευτικό λογισμικό	Μεγάλη	Εκπαιδευτικό εργαλείο
6.	Εκπαιδευτικές εκδρομές κ πρακτική εφαρμογή	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
7.	Ενημέρωση από έμπειρο γιατρό εργασίας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
8.	Ενημέρωση από έμπειρο στέλεχος του πυροσβεστικού σώματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
9.	Ενημέρωση από έμπειρο ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
10.	Σωστή λειτουργία και δείγματα οργάνων μέτρησης	Μικρή	Βασικές γνώσεις ΤΑ
11.	Σωστή λειτουργία και δείγματα ΜΑΠ	Μικρή	Βασικές γνώσεις ΤΑ
12.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Μέτρια	Εκπαιδευτικό εργαλείο
13.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
14.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
15.	Κόστος προγράμματος < €500	Μέτρια	Αρνητική σχέση
16.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
17.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Μεγάλη	Εκπαιδευτικό εργαλείο
18.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
19.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
20.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
21.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Μικρή	Κίνητρο για περαιτέρω εκπαίδευση
22.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Μικρή	Κίνητρο για περαιτέρω εκπαίδευση
23.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
24.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Μικρή	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
25.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Ο πελάτης μας θέλει να μάθει για να του παρέχεται εκπαίδευση εξ' αποστάσεως , εμείς τον βοηθάμε δίνοντας του:	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Γνώσεις εργονομίας;	Μικρή	Μικρό κεφάλαιο εκπαίδευσης
2.	Δείγματα γραπτής εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου	Μέτρια	Αναφορά στα δείγματα
3.	Πίνακες με όλα τα όρια των βλαπτικών παραγόντων	Μέτρια	Αναφορά στους πίνακες
4.	Γνώσεις Νομοθεσίας του ΤΑ και της ΥΑΕ	Μεγάλη	Βασικό κεφάλαιο εκπαίδευσης
5.	Αλληλεπιδραστικό εκπαιδευτικό λογισμικό	Μεγάλη	Βασικό εργαλείο εκπαίδευσης
6.	Εκπαιδευτικές εκδρομές κ πρακτική εφαρμογή	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
7.	Ενημέρωση από έμπειρο γιατρό εργασίας	Μικρή	Μικρό ρόλο στην εκπαίδευση του ΤΑ
8.	Ενημέρωση από έμπειρο στέλεχος του πυροσβεστικού σώματος	Μικρή	Μικρό ρόλο στην εκπαίδευση του ΤΑ
9.	Ενημέρωση από έμπειρο ΤΑ	Μεγάλη	Σημαντικό ρόλο στην εκπαίδευση του ΤΑ
10.	Σωστή λειτουργία και δείγματα οργάνων μέτρησης	Μικρή	Μικρό κεφάλαιο της εκπαίδευσης
11.	Σωστή λειτουργία και δείγματα ΜΑΠ	Μικρή	Μικρό κεφάλαιο της εκπαίδευσης
12.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
13.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
14.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Μικρή	Δυνατότητα μείωσης χρόνου εκπαίδευσης
15.	Κόστος προγράμματος < €500	Μέτρια	Δυνατότητα μείωσης του κόστους
16.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Μικρή	Αναφορά στο εγχειρίδιο για βασικές διαδικασίες
17.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Μεγάλη	Βασικό εργαλείο εκπαίδευσης
18.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Καμία	Δεν έχει εκπαιδευτικό σκοπό
19.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
20.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Μέτρια	Επίσημη εκπαίδευση και κίνητρο
21.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Μεγάλη	Επίσημη εκπαίδευση και κίνητρο
22.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Μεγάλη	Επίσημη εκπαίδευση και κίνητρο
23.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
24.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
25.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Ο πελάτης μας θέλει να γίνεται ενημέρωση της διοίκησης πάνω σε θέματα ΥΑΕ , εμείς τον βοηθάμε δίνοντας του:	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Γνώσεις εργονομίας;	Μικρή	Μικρό κεφαλαίο ενημέρωσης
2.	Δείγματα γραπτής εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
3.	Πίνακες με όλα τα όρια των βλαπτικών παραγόντων	Μικρή	Μικρό κεφαλαίο ενημέρωσης
4.	Γνώσεις Νομοθεσίας του ΤΑ και της ΥΑΕ	Μεγάλη	Βασικό κεφάλαιο ενημέρωσης
5.	Αλληλεπιδραστικό εκπαιδευτικό λογισμικό	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
6.	Εκπαιδευτικές εκδρομές κ πρακτική εφαρμογή	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
7.	Ενημέρωση από έμπειρο γιατρό εργασίας	Μικρή	Γνώσεις βοηθούν την ενημέρωση
8.	Ενημέρωση από έμπειρο στέλεχος του πυροσβεστικού σώματος	Μικρή	Γνώσεις βοηθούν την ενημέρωση
9.	Ενημέρωση από έμπειρο ΤΑ	Μικρή	Γνώσεις βοηθούν την ενημέρωση
10.	Σωστή λειτουργία και δείγματα οργάνων μέτρησης	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
11.	Σωστή λειτουργία και δείγματα ΜΑΠ	Μικρή	Μικρό κεφαλαίο ενημέρωσης
12.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Μέτρια	Απαιτείται έγκριση διοίκησης
13.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
14.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Μικρή	Δυνατότητα παρακολούθησης
15.	Κόστος προγράμματος < €500	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
16.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Μικρή	Αναφορά
17.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
18.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Μικρή	Ενημέρωση
19.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Μικρή	Συμβουλές
20.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
21.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
22.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
23.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
24.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
25.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Ο πελάτης μας θέλει εξειδικευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα , εμείς τον βοηθάμε δίνοντας του:	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Γνώσεις εργονομίας;	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
2.	Δείγματα γραπτής εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου	Μέτρια	Κεφαλαίο εξειδικευμένου προγράμματος
3.	Πίνακες με όλα τα όρια των βλαπτικών παραγόντων	Μέτρια	Κεφαλαίο εξειδικευμένου προγράμματος
4.	Γνώσεις Νομοθεσίας του ΤΑ και της ΥΑΕ	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
5.	Αλληλεπιδραστικό εκπαιδευτικό λογισμικό	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
6.	Εκπαιδευτικές εκδρομές κ πρακτική εφαρμογή	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
7.	Ενημέρωση από έμπειρο γιατρό εργασίας	Μέτρια	Εξειδικευμένες γνώσεις
8.	Ενημέρωση από έμπειρο στέλεχος του πυροσβεστικού σώματος	Μέτρια	Εξειδικευμένες γνώσεις
9.	Ενημέρωση από έμπειρο ΤΑ	Μεγάλη	Απαραίτητες εξειδικευμένες γνώσεις
10.	Σωστή λειτουργία και δείγματα οργάνων μέτρησης	Μέτρια	Κεφαλαίο εξειδικευμένου προγράμματος
11.	Σωστή λειτουργία και δείγματα ΜΑΠ	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων
12.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Μέτρια	Εκπαιδευτικό εργαλείο για τους εργαζόμενους
13.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Μικρή	Ευκολία υλοποίησης
14.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Μικρή	Διάρκεια συνήθως > 1 εβδομάδα
15.	Κόστος προγράμματος < €500	Μέτρια	Αρνητική σχέση
16.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
17.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Μεγάλη	Βασικό εργαλείο εκπαίδευσης
18.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
19.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Μέτρια	Συμβουλές σε εξειδικευμένα θέματα
20.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Μικρή	Κίνητρο
21.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων-Κίνητρο
22.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων-Κίνητρο
23.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
24.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Μικρή	Εξειδικευμένες γνώσεις
25.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Μεγάλη	Άμεση σχέση θεμάτων

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4

ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΣΧΕΤΙΣΕΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ-ΑΝΑΓΚΩΝ ΚΟΡΥΦΗ ΤΟΥ ΗΟQ

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Η συμπερίληψη γνώσεων εργονομίας στην εκπαίδευση συσχετίζεται με	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Δείγματα γραπτής εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου	Θετική	Απαιτούνται βασικές γνώσεις εργονομίας
2.	Πίνακες με όλα τα όρια των βλαπτικών παραγόντων	Θετική	Μικρό κεφάλαιο εργονομίας
3.	Γνώσεις Νομοθεσίας του ΤΑ και της ΥΑΕ	Θετική	Κάποια νομοθετημένα θέματα
4.	Αλληλεπιδραστικό εκπαιδευτικό λογισμικό	Πολύ Θετική	Βασικό κεφάλαιο του λογισμικού
5.	Εκπαιδευτικές εκδρομές κ πρακτική εφαρμογή	Καμία	Καμία σχέση
6.	Ενημέρωση από έμπειρο γιατρό εργασίας	Πολύ Θετική	Εκπαιδευτής
7.	Ενημέρωση από έμπειρο στέλεχος του πυροσβεστικού σώματος	Καμία	Καμία σχέση
8.	Ενημέρωση από έμπειρο ΤΑ	Πολύ Θετική	Βασικός εκπαιδευτής
9.	Σωστή λειτουργία και δείγματα οργάνων μέτρησης	Θετική	Λήψη μετρήσεων
10.	Σωστή χρήση και δείγματα ΜΑΠ	Πολύ Θετική	Προστασία με ΜΑΠ
11.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Πολύ Θετική	Βασικό κεφάλαιο λογισμικού
12.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Καμία	Καμία σχέση
13.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Αρνητική	Αρκετός χρόνος μόνο για βασικές γνώσεις
14.	Κόστος προγράμματος < €500	Καμία	Καμία σχέση
15.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Πολύ Θετική	Αναφορά σε βασικές έννοιες
16.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Θετική	Κεφάλαιο εκπαίδευσης
17.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Θετική	Νέα, εξελίξεις και φωτογραφικό υλικό
18.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Θετική	Συμβουλές
19.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Καμία	Καμία σχέση
20.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Καμία	Καμία σχέση
21.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Καμία	Καμία σχέση
22.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Θετική	Βασικές έννοιες
23.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Καμία	Καμία σχέση
24.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Θετική	Κεφάλαιο εξειδικευμένου προγράμματος

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Η συμπερίληψη δειγμάτων γραπτής εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου στην εκπαίδευση συσχετίζεται με	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Πίνακες με όλα τα όρια των βλαπτικών παραγόντων	Θετική	Αναφορά στους πίνακες
2.	Γνώσεις Νομοθεσίας του ΤΑ και της ΥΑΕ	Θετική	Απαραίτητες γνώσεις για τη σύνταξη ΓΕΕΚ
3.	Αλληλεπιδραστικό εκπαιδευτικό λογισμικό	Πολύ Θετική	Κεφάλαιο του λογισμικού
4.	Εκπαιδευτικές εκδρομές κ πρακτική εφαρμογή	Θετική	Πρακτική εφαρμογή
5.	Ενημέρωση από έμπειρο γιατρό εργασίας	Καμία	Καμία σχέση
6.	Ενημέρωση από έμπειρο στέλεχος του πυροσβεστικού σώματος	Καμία	Καμία σχέση
7.	Ενημέρωση από έμπειρο ΤΑ	Θετική	Βασικός εκπαιδευτής
8.	Σωστή λειτουργία και δείγματα οργάνων μέτρησης	Θετική	Λήψη μετρήσεων
9.	Σωστή χρήση και δείγματα ΜΑΠ	Θετική	Χρήση ΜΑΠ όπου απαιτείται
10.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Καμία	Καμία σχέση
11.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Καμία	Καμία σχέση
12.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Θετική	Εργαλείο μείωσης χρόνου
13.	Κόστος προγράμματος < €500	Θετική	Δυνατότητα μείωσης κόστους
14.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Καμία	Καμία σχέση
15.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Θετική	Κεφάλαιο εκπαίδευσης
16.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Καμία	Καμία σχέση
17.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Πολύ Θετική	Συμβουλές για τη σύνταξη ΓΕΕΚ
18.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Καμία	Καμία σχέση
19.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Καμία	Καμία σχέση
20.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Καμία	Καμία σχέση
21.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Καμία	Καμία σχέση
22.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Καμία	Καμία σχέση
23.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Θετική	Κεφάλαιο εξειδικευμένου προγράμματος

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Η συμπερίληψη πινάκων με όλα τα όρια των βλαπτικών παραγόντων στην εκπαίδευση συσχετίζεται με	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Γνώσεις Νομοθεσίας του ΤΑ και της ΥΑΕ	Πολύ Θετική	Νομοθετημένα όρια
2.	Αλληλεπιδραστικό εκπαιδευτικό λογισμικό	Θετική	Κεφάλαιο του λογισμικού
3.	Εκπαιδευτικές εκδρομές κ πρακτική εφαρμογή	Καμία	Καμία σχέση
4.	Ενημέρωση από έμπειρο γιατρό εργασίας	Θετική	Εκπαιδευτής
5.	Ενημέρωση από έμπειρο στέλεχος του πυροσβεστικού σώματος	Καμία	Καμία σχέση
6.	Ενημέρωση από έμπειρο ΤΑ	Πολύ Θετική	Βασικός εκπαιδευτής
7.	Σωστή λειτουργία και δείγματα οργάνων μέτρησης	Πολύ Θετική	Λήψη μετρήσεων-αναφορά στους πίνακες
8.	Σωστή χρήση και δείγματα ΜΑΠ	Πολύ Θετική	Χρήση ΜΑΠ με βάση τους πίνακες
9.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Θετική	Ενημέρωση των εργαζομένων
10.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Καμία	Καμία σχέση
11.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Καμία	Καμία σχέση
12.	Κόστος προγράμματος < €500	Καμία	Καμία σχέση
13.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Θετική	Αναφορά στα όρια
14.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Θετική	Κεφάλαιο εκπαίδευσης
15.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Θετική	Νέα όρια, αλλαγές
16.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Πολύ Θετική	Συμβουλές
17.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Καμία	Καμία σχέση
18.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Καμία	Καμία σχέση
19.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Καμία	Καμία σχέση
20.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Καμία	Καμία σχέση
21.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Καμία	Καμία σχέση
22.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Καμία	Καμία σχέση

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Η συμπερίληψη Γνώσεων Νομοθεσίας στην εκπαίδευση συσχετίζεται με	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Αλληλεπιδραστικό εκπαιδευτικό λογισμικό	Πολύ Θετική	Βασικό κεφάλαιο του λογισμικού
2.	Εκπαιδευτικές εκδρομές κ πρακτική εφαρμογή	Καμία	Καμία σχέση
3.	Ενημέρωση από έμπειρο γιατρό εργασίας	Θετική	Εκπαιδευτής
4.	Ενημέρωση από έμπειρο στέλεχος του πυροσβεστικού σώματος	Πολύ Θετική	Βασικός εκπαιδευτής
5.	Ενημέρωση από έμπειρο ΤΑ	Πολύ Θετική	Βασικός εκπαιδευτής
6.	Σωστή λειτουργία και δείγματα οργάνων μέτρησης	Θετική	Κάποιες νομοθετημένες διαδικασίες και πιστοποιημένα όργανα μέτρησης
7.	Σωστή χρήση και δείγματα ΜΑΠ	Θετική	Νομοθετημένα θέματα κ πιστοποιημένα ΜΑΠ
8.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Καμία	Καμία σχέση
9.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Καμία	Καμία σχέση
10.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Αρνητική	Αρκετός χρόνος μόνο για απαραίτητες γνώσεις
11.	Κόστος προγράμματος < €500	Καμία	Καμία σχέση
12.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Θετική	Αναφορά στις βασικές έννοιες
13.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Θετική	Κεφάλαιο εκπαίδευσης
14.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Πολύ Θετική	Νέα νομοθεσία, ερμηνείες
15.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Πολύ Θετική	Συμβουλές
16.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Καμία	Καμία σχέση
17.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Καμία	Καμία σχέση
18.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Θετική	Στήριξη από το ΥΕ
19.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Θετική	Ενημέρωση για τη βασική νομοθεσία
20.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Πολύ Θετική	Βελτίωση δικαιωμάτων
21.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Θετική	Κεφάλαιο εξειδικευμένου προγράμματος

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Η συμπερίληψη αλληλεπιδραστικού εκπαιδευτικού λογισμικού στην εκπαίδευση συσχετίζεται με	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Εκπαιδευτικές εκδρομές κ πρακτική εφαρμογή	Αρνητική	Μείωση πρακτικών εφαρμογών κ εκπαιδευτικών εκδρομών
2.	Ενημέρωση από έμπειρο γιατρό εργασίας	Θετική	Εκπαιδευτής
3.	Ενημέρωση από έμπειρο στέλεχος του πυροσβεστικού σώματος	Θετική	Εκπαιδευτής
4.	Ενημέρωση από έμπειρο ΤΑ	Πολύ Θετική	Βασικός εκπαιδευτής
5.	Σωστή λειτουργία και δείγματα οργάνων μέτρησης	Θετική	Κεφάλαιο λογισμικού
6.	Σωστή χρήση και δείγματα ΜΑΠ	Θετική	Κεφάλαιο λογισμικού
7.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Πολύ Θετική	Βασικό κεφάλαιο ενημέρωσης
8.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Αρνητική	Η εκπαίδευση μπορεί να γίνει και εξ' αποστάσεως
9.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Πολύ Θετική	Εργαλείο μείωσης χρόνου εκπαίδευσης
10.	Κόστος προγράμματος < €500	Θετική	Εργαλείο μείωσης κόστους εκπαίδευσης
11.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Καμία	Αναφορά στις βασικές έννοιες
12.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Πολύ Θετική	Κεφάλαιο εκπαίδευσης
13.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Καμία	Καμία σχέση
14.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Θετική	Συμβουλές-στήριξη
15.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Θετική	Έλεγχος γνώσεων εντός λογισμικού
16.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Θετική	Κίνητρο σωστής χρήσης λογισμικού
17.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Καμία	Καμία σχέση
18.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Καμία	Καμία σχέση
19.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Καμία	Καμία σχέση
20.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Θετική	Άμεση σχέση-εξειδικευμένο λογισμικό

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Η συμπερίληψη εκπαιδευτικών εκδρομών κ πρακτικών εφαρμογών στην εκπαίδευση συσχετίζεται με	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Ενημέρωση από έμπειρο γιατρό εργασίας	Θετική	Πρακτική Εφαρμογή-Πρώτες βοήθειες
2.	Ενημέρωση από έμπειρο στέλεχος του πυροσβεστικού σώματος	Θετική	Πρακτικές πυρόσβεσης, πυρασφάλειας, έκτακτες καταστάσεις, έξοδοι διαφυγής
3.	Ενημέρωση από έμπειρο ΤΑ	Πολύ Θετική	Βασικός εκπαιδευτής
4.	Σωστή λειτουργία και δείγματα οργάνων μέτρησης	Πολύ Θετική	Άμεση σχέση θεμάτων
5.	Σωστή χρήση και δείγματα ΜΑΠ	Πολύ Θετική	Άμεση σχέση θεμάτων
6.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Καμία	Καμία σχέση θεμάτων
7.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Αρνητική	Αρνητική σχέση
8.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Αρνητική	Περιορισμός αριθμού εκπαιδευτικών εκδρομών κ πρακτικών εφαρμογών
9.	Κόστος προγράμματος < €500	Πολύ Αρνητική	Μεγάλη αύξηση κόστους ανά εκπαιδευτική εκδρομή
10.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
11.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
12.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
13.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
14.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
15.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
16.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
17.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
18.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
19.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Θετική	Απαραίτητες πρακτικές για την κατανόηση ορισμένων εξειδικευμένων θεμάτων

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Η συμμετοχή έμπειρου ιατρού εργασίας στην εκπαίδευση συσχετίζεται με	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Ενημέρωση από έμπειρο στέλεχος του πυροσβεστικού σώματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
2.	Ενημέρωση από έμπειρο ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
3.	Σωστή λειτουργία και δείγματα οργάνων μέτρησης	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
4.	Σωστή χρήση και δείγματα ΜΑΠ	Θετική	Λειτουργία των ΜΑΠ
5.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Θετική	Συμμετοχή σε αρκετές θεματικές ενότητες
6.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
7.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
8.	Κόστος προγράμματος < €500	Πολύ Αρνητική	Αύξηση του κόστους
9.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
10.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Θετική	Συμμετοχή σε αρκετές θεματικές ενότητες
11.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Θετική	Συμμετοχή στην ενημέρωση
12.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Θετική	Υποστήριξη του helpdesk
13.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
14.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
15.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
16.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
17.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
18.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Θετική	Μεγαλύτερη συμμετοχή σε εξειδικευμένα προγράμματα

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Η συμμετοχή έμπειρου στελέχους του πυροσβεστικού σώματος στην εκπαίδευση συσχετίζεται με	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Ενημέρωση από έμπειρο ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
2.	Σωστή λειτουργία και δείγματα οργάνων μέτρησης	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
3.	Σωστή χρήση και δείγματα ΜΑΠ	Θετική	Λειτουργία των ΜΑΠ
4.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Θετική	Συμμετοχή σε αρκετές θεματικές ενότητες
5.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
6.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
7.	Κόστος προγράμματος < €500	Πολύ Αρνητική	Αύξηση του κόστους
8.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
9.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Θετική	Συμμετοχή σε αρκετές θεματικές ενότητες
10.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Θετική	Συμμετοχή στην ενημέρωση
11.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Θετική	Υποστήριξη του helpdesk
12.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
13.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
14.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
15.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
16.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
17.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Θετική	Μεγαλύτερη συμμετοχή σε εξειδικευμένα προγράμματα

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Η συμμετοχή έμπειρου ΤΑ στην εκπαίδευση συσχετίζεται με	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Σωστή λειτουργία και δείγματα οργάνων μέτρησης	Πολύ Θετική	Βασικός εκπαιδευτής
2.	Σωστή χρήση και δείγματα ΜΑΠ	Πολύ Θετική	Βασικός εκπαιδευτής
3.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Πολύ Θετική	Συμμετοχή σε όλες τις θεματικές ενότητες
4.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
5.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
6.	Κόστος προγράμματος < €500	Αρνητική	Μικρή αύξηση του κόστους
7.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Πολύ Θετική	Σύνταξη εγχειριδίου
8.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Πολύ Θετική	Συμμετοχή σε όλες τις θεματικές ενότητες
9.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Πολύ Θετική	Σύνταξη φυλλαδίου
10.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Πολύ Θετική	Υποστήριξη του helpdesk
11.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Θετική	Εξεταστής
12.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Πολύ Θετική	Απαραίτητος για την πιστοποίηση γνώσεων
13.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Πολύ Θετική	Σύνδεσμος με ΤΕΕ κ Υπουργείο Εργασίας
14.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Πολύ Θετική	Ομιλητής
15.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Θετική	Ενημέρωση για τις συνθήκες εργασίας του κλάδου και τα δικαιώματα του ΤΑ
16.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Καμία	Συμμετέχει σε όλα τα προγράμματα

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Η συμπερίληψη της θεματικής ενότητας Όργανα Μέτρησης στην εκπαίδευση συσχετίζεται με	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Σωστή χρήση και δείγματα ΜΑΠ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
2.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Θετική	Θεματική ενότητα
3.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Αρνητική	Δυσκολεύει την επίδειξη σωστής λειτουργίας
4.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
5.	Κόστος προγράμματος < €500	Αρνητική	Μικρή αύξηση του κόστους για αγορά οργάνων
6.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
7.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Θετική	Θεματική ενότητα
8.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Θετική	Ενημέρωση για νέα όργανα μέτρησης
9.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Θετική	Υποστήριξη
10.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Θετική	Κίνητρο
11.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
12.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
13.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
14.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
15.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Θετική	Βασικό κεφάλαιο εξειδικευμένου προγράμματος

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Η συμπερίληψη της θεματικής ενότητας ΜΑΠ στην εκπαίδευση συσχετίζεται με	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Οπτικό-ακουστικό υλικό για την εκπαίδευση/ενημέρωση των εργαζομένων	Πολύ Θετική	Βασική θεματική ενότητα
2.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Αρνητική	Δυσκολεύει την επίδειξη σωστής λειτουργίας
3.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
4.	Κόστος προγράμματος < €500	Αρνητική	Μικρή αύξηση του κόστους για αγορά των ΜΑΠ
5.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
6.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Πολύ Θετική	Βασική ενότητα
7.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Θετική	Ενημέρωση για νέα είδη ΜΑΠ, νέα πρότυπα, φωτογραφικό υλικό
8.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Θετική	Υποστήριξη
9.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
10.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
11.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
12.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Θετική	Θεματική ενότητα ενημέρωσης
13.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Θετική	Συνθήκες εργασίας των ίδιων των ΤΑ
14.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Η συμπερίληψη οπτικο-ακουστικού υλικού που θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί στην εκπαίδευση των εργαζομένων συσχετίζεται με	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας	Θετική	Επίσημη εκπαίδευση
2.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Πολύ Θετική	Εργαλείο για μείωση της διάρκειας
3.	Κόστος προγράμματος < €500	Θετική	Μείωση κόστους και διάρκειας
4.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
5.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Θετική	Θεματική ενότητα και των ΤΑ
6.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
7.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Θετική	Υποστήριξη και για τους εργαζόμενους
8.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
9.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Θετική	Δυνατότητα συμμετοχής και κάποιων εργαζομένων
10.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
11.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
12.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
13.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Η διεξαγωγή του προγράμματος σε τοπικά ΤΕΕ κ ΚΕΚ της χώρας συσχετίζεται με	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Διάρκεια προγράμματος < 2 εβδομάδες	Θετική	Δυνατότητα συμμετοχής
2.	Κόστος προγράμματος < €500	Καμία	Αίθουσες δεν επηρεάζουν το κόστος
3.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
4.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Πολύ θετική	Παρέχεται όλος ο απαραίτητος εξοπλισμός
5.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
6.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
7.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Πολύ θετική	Επίσημη εκπαίδευση
8.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Πολύ θετική	Επίσημη εκπαίδευση
9.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Πολύ θετική	Επίσημη εκπαίδευση
10.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
11.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Θετική	Βελτίωση δικαιωμάτων επίσημα εκπαιδευμένων ΤΑ
12.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Ο περιορισμός της διάρκειας του προγράμματος σε < 2 εβδομάδες συσχετίζεται με	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Κόστος προγράμματος < €500	Πολύ Αρνητική	Η διάρκεια ανεβάζει το κόστος
2.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
3.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Θετική	Εργαλείο μείωσης διάρκειας
4.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
5.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Θετική	Εργαλείο μείωσης διάρκειας επίσημης εκπαίδευσης
6.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
7.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Θετική	Κίνητρο συμμετοχής
8.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Θετική	Κίνητρο συμμετοχής
9.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
10.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
11.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Θετική	Δυνατότητα μείωσης διάρκειας βασικής εκπαίδευσης ΤΑ

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Ο περιορισμός κόστους του προγράμματος σε < €500 συσχετίζεται με	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Εγχειρίδιο ΤΑ	Αρνητική	Μικρή αύξηση του κόστους
2.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Αρνητική	Μικρή αύξηση του κόστους
3.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
4.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Πολύ Θετική	Δυνατότητα μείωσης κόστους επίσημης εκπαίδευσης
5.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Αρνητική	Μικρή αύξηση του κόστους
6.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Πολύ Αρνητική	Αύξηση του κόστους
7.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Πολύ Αρνητική	Αύξηση του κόστους
8.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
9.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
10.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Πολύ Αρνητική	Τα εξειδικευμένα προγράμματα έχουν αυξημένο κόστος

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Η έκδοση εγχειρίδιου Τεχνικών Ασφάλειας συσχετίζεται με	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
2.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
3.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Θετική	Αναφορά στο εγχειρίδιο
4.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
5.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
6.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
7.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
8.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
9.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Η χρήση οπτικό-ακουστικού υλικού για την εκπαίδευση των ΤΑ συσχετίζεται με	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Μηνιαίο ενημερωτικό φυλλάδιο για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
2.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Πολύ Θετική	Παροχή μέσω διαδικτύου
3.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
4.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
5.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
6.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
7.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
8.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Πολύ Θετική	Βασικό εργαλείο εκπαίδευσης στα εξειδικευμένα προγράμματα

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Η έκδοση μηνιαίου ενημερωτικού φυλλαδίου για ενημέρωση πάνω σε θέματα ΥΑΕ συσχετίζεται με	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Λειτουργία ενός "helpdesk" για την υποστήριξη του ΤΑ	Θετική	Υποστήριξη πάνω σε νέα θέματα
2.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
3.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
4.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
5.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
6.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Θετική	Ενημέρωση για τα δικαιώματα των ΤΑ
7.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Η λειτουργία ενός 'helpdesk' για την υποστήριξη του ΤΑ συσχετίζεται με	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
2.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
3.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
4.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
5.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Θετική	Υποστήριξη του ΤΑ
6.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Θετική	Βασικό εργαλείο υποστήριξης εξειδικευμένων θεμάτων

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Η διεξαγωγή γραπτής εξέτασης στο τέλος του προγράμματος συσχετίζεται με	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης εκπαιδευτικού προγράμματος	Πολύ θετική	Απαραίτητη για την πιστοποίηση
2.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Πολύ θετική	Βασικό κίνητρο παρακολούθησης
3.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
4.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Θετική	Βελτίωση δικαιωμάτων πιστοποιημένων ΤΑ
5.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Θετική	Άμεση σχέση θεμάτων

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Η έκδοση πιστοποιητικού παρακολούθησης συσχετίζεται με	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το υπουργείο εργασίας	Πολύ θετική	Βασικά κίνητρα παρακολούθησης
2.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
3.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Θετική	Βελτίωση δικαιωμάτων πιστοποιημένων ΤΑ
4.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Θετική	Άμεση σχέση θεμάτων

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Η πιστοποίηση προγράμματος από το ΤΕΕ κ το Υπουργείο Εργασίας συσχετίζεται με	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
2.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Πολύ θετική	Βελτίωση δικαιωμάτων πιστοποιημένων ΤΑ
3.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Θετική	Άμεση σχέση θεμάτων

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Η διεξαγωγή ενημερωτικής 2-ωρης ομιλίας προς τη διοίκηση συσχετίζεται με	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Ενημερωτική 2-ωρη ομιλία προς διοίκηση επιχειρήσεων	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων
2.	Βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ	Πολύ Θετική	Ενημέρωση για τα δικαιώματα πιστοποιημένων ΤΑ
3.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Θετική	Ενημέρωση για εξειδικευμένα προγράμματα εκπαίδευσης ΤΑ

A/A	ΕΡΩΤΗΜΑ Η βελτίωση δικαιωμάτων κ συνθηκών εργασίας των ΤΑ συσχετίζεται με	ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ
1.	Εξειδικευμένα προγράμματα	Καμία	Δεν υπάρχει καμία σχέση θεμάτων

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 5

ΔΟΜΗ & ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΤΙΚΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

ΜΑΘΗΜΑ 1

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

1. *Οικονομικές συνέπειες εργατικών των ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών*
 - 1.1 Εισαγωγή
 - 1.2 Δαπάνες εργατικών ατυχημάτων
2. *Νομοθετικές απαιτήσεις ως αφετηρία για τη διαχείριση της επαγγελματικής ασφάλειας και της υγείας*
 - 2.1 Εισαγωγή
 - 2.2 Βασικοί κανόνες για την αποτελεσματική διαχείριση της υγιεινής & της ασφάλειας της εργασίας σύμφωνα με τις νομοθετικές απαιτήσεις
 - 2.3 Διαχείριση της επαγγελματικής ασφάλειας και των αποζημιώσεων υγείας
3. *Εκτίμηση επαγγελματικού κινδύνου*
 - 3.1 Τι είναι ο επαγγελματικός κίνδυνος
 - 3.2 Ο σκοπός εκτίμησης του επαγγελματικού κινδύνου
 - 3.3 Αρμόδιος για την εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου
 - 3.4 Βήματα της εκτίμησης του επαγγελματικού κινδύνου
 - 3.4.1 Απαραίτητες πληροφορίες για την εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου.
 - 3.4.2 Προσδιορισμός των κινδύνων στον εργασιακό χώρο
 - 3.4.3 Εκτίμηση επικινδυνότητας
 - 3.4.4 Αξιολόγηση της επικινδυνότητας
 - 3.4.5 Διορθωτικές & προληπτικές ενέργειες με βάση την εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου
 - 3.4.6 Τεκμηρίωση της εκτίμησης του επαγγελματικού κινδύνου

- Αυτοαξιολόγηση
- Προτεινόμενη βιβλιογραφία και άλλες πηγές
- Άλλες πηγές
- Λεξιλόγιο

1. **ΑΣΦΑΛΗΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΚΑΙ ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΥΛΙΚΩΝ**
 - 1.1 Εισαγωγή στο χημικό κίνδυνο
 - 1.2 Στατιστικά στοιχεία ατυχημάτων στα οποία συμμετέχουν επικίνδυνες ουσίες
 - 1.3 Επικίνδυνες καταστάσεις που συνδέονται με επικίνδυνες ιδιότητες
 - 1.4 Προσδιορισμός της επικίνδυνης κατάστασης: Δελτία Δεδομένων Ασφαλείας (MSDS)
 - 1.5 Νομοθετικό πλαίσιο
 - 1.6 Σήμανση & φράσεις επικινδυνότητας
 - 1.7 Κίνδυνοι που σχετίζονται με την αποθήκευση των επικίνδυνων υλικών
 - 1.7.1 Αντιδράσεις (απώλειες φυσικής ακεραιότητας)
 - 1.7.2 Απώλειες περιεχομένου
 - 1.8 Αξιολόγηση επικινδυνότητας
 - 1.9 Στρατηγικές μείωσης της επικινδυνότητας που σχετίζεται με την αποθήκευση και το χειρισμό επικίνδυνων ουσιών
 - 1.10 Αρχές ασφαλούς αποθήκευσης
 - 1.11 Φράσεις προφυλάξεων και στρατηγικές ασφαλείας
 - 1.12 Μέσα Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ)
2. **ΠΥΡΑΣΦΑΛΕΙΑ**
 - 2.1 Εισαγωγή
 - 2.2 Ανάλυση των πυρκαγιών στη βιομηχανία
 - 2.3 Γενικές πληροφορίες για την καύση
 - 2.4 Διάφορες κατηγορίες πυρκαγιάς
 - 2.5 Πηγές ανάφλεξης
 - 2.6 Μετάδοση της πυρκαγιάς
 - 2.7 Επιπτώσεις της πυρκαγιάς

- 2.8 Πυροπροστασία
- 2.9 Εκπαίδευση προσωπικού
- 2.10 Πυρανίχνευση
- 2.11 Μέσα κατάσβεσης πυρκαγιάς
- 2.12 Περιβαλλοντικές επιπτώσεις μιας πυρκαγιάς

3. ΕΚΡΗΚΤΙΚΗ ΑΤΜΟΣΦΑΙΡΑ (ATEX)

- 3.1 Ορισμός της έκρηξης
- 3.2 Συνθήκες πρόκλησης μιας ATEX
- 3.3 Έναρξη της καύσης
- 3.4 Επιπτώσεις μιας έκρηξης
- 3.5 Πηγές ανάφλεξης
- 3.6 Πρόληψη εκρήξεων
- 3.7 Προστασία από τις επιδράσεις των εκρήξεων

4. ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΜΗΧΑΝΩΝ

- 4.1 Εισαγωγή
- 4.2 Μηχανικός κίνδυνος
- 4.3 Γενικά μέτρα ασφαλείας
- 4.4 Αιτίες ατυχημάτων που έχουν σχέση με τις μηχανές.
- 4.5 Κίνδυνοι που συνδέονται με τα κινούμενα μέρη των μηχανημάτων
- 4.6 Συσσκευές ασφαλείας των μηχανών
- 4.7 Τύποι συσκευών ασφαλείας
- 4.8 Κανόνες : Βασικά βήματα για την ασφαλή λειτουργία των μηχανών
- 4.9 Προστατευτικά καλύμματα και συσκευές προστασίας μηχανών
- 4.10 Νομοθετικές απαιτήσεις

5. ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

- 5.1 Εισαγωγή
- 5.2 Ηλεκτρικοί κίνδυνοι
- 5.3 Ηλεκτρική θεωρία και ορολογία
- 5.4 Συνεχές και εναλλασσόμενο ρεύμα

- 5.5 Ατυχήματα που προκαλούνται από ηλεκτρικό ρεύμα
- 5.6 Η φύση των ατυχημάτων που προκαλούνται από το ηλεκτρικό ρεύμα
- 5.7 Νομοθετικές απαιτήσεις
- 5.8 Αρχές μείωσης της επικινδυνότητας

6. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΟ ΤΟΜΕΑ

- 6.1 Εισαγωγή
 - 6.2 Στατιστικά στοιχεία κατασκευαστικού τομέα
 - 6.3 Κανονισμοί
 - 6.4 Κύριος στόχος μιας στρατηγικής ασφάλειας του κατασκευαστικού τομέα
 - 6.5 Γενικές αρχές ασφάλειας
 - 6.6 Συντονιστής ασφάλειας
 - 6.7 Κοινοπραξίες
 - 6.8 Πρόληψη συγκεκριμένων κινδύνων
 - 6.9 Μέσα Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ)
- Αυτοαξιολόγηση
 - Προτεινόμενη Βιβλιογραφία Και Άλλες Πηγές
 - Προτυποποιήσεις και κανονισμοί
 - Λεξιλόγιο

1. ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

- 1.1 Εισαγωγή και στόχοι
- 1.2 Αντικείμενο
 - 1.2.1 Το νομοθετικό υπόβαθρο
- 1.3 Βασικοί ορισμοί
- 1.4 Σχέση εργασίας και υγείας
- 1.5 Επιβλαβείς παράγοντες του εργασιακού περιβάλλοντος
- 1.6 Εργονομικές απαιτήσεις στο εργασιακό περιβάλλον και του εργασιακού χώρου
 - 1.6.1 Τι είναι εργονομία;
 - 1.6.2 Εργονομικός σχεδιασμός του εργασιακού χώρου
- 1.7 Όρια Υγιεινής και ασφάλειας
- 1.8 Αρχές διερεύνησης και αξιολόγησης του κινδύνου
 - 1.8.1 Πώς γίνεται αντιληπτό εάν η πιθανότητα κινδύνου είναι αποδεκτή ή όχι;
 - 1.8.2 Ποιοι είναι οι συσχετισμοί ανάμεσα στις καταστάσεις που φέρνουν τον κίνδυνο, τις καταστάσεις που υποκινούν τον κίνδυνο και την αξιολόγηση του κινδύνου;
 - 1.8.3 Μέθοδος αξιολόγησης του κινδύνου
- 1.9 Πρόληψη - αρχές για τους κινδύνους εργασιακών χώρων
 - 1.9.1 Ενέργειες προστασίας των εργαζομένων;
 - 1.9.2 Μέτρηση και έλεγχος επιπτώσεων

2. ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΜΙΚΡΟ-ΚΛΙΜΑΤΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ

- 2.1 Εισαγωγή
- 2.2 Βασικοί Όροι
- 2.3 Επιπτώσεις μικροκλίματος στον άνθρωπο
- 2.4 Προστασία της υγείας από το επιβλαβές μικροκλίμα

3. ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΥΓΕΙΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΜΗ ΙΟΝΙΣΜΕΝΗ ΑΚΤΙΝΟΒΟΛΙΑ

- 3.1 Εισαγωγή
- 3.2 Βασικοί Όροι: Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία

- 3.2.1 Αποτελέσματα των ηλεκτρομαγνητικών πεδίων στον άνθρωπο
- 3.2.2 Προστασία της υγείας από τα ηλεκτρομαγνητικά πεδία
- 3.3 Βασικοί όροι: το φάσμα της ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας
 - 3.3.1 Διαφορετικά μήκη κύματος και τα αποτελέσματά τους στον άνθρωπο
 - 3.3.2 Προστασία της υγείας από την ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία

4. ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΥΓΕΙΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΘΟΡΥΒΟ ΚΑΙ ΤΙΣ ΔΟΝΗΣΕΙΣ

- 4.1 Εισαγωγή
- 4.2 Βασικοί όροι – ΘΟΡΥΒΟΣ
 - 4.2.1 Επιπτώσεις του θορύβου στον άνθρωπο
 - 4.2.2 Προστασία της υγείας από τον θορύβου
- 4.3 Βασικοί όροι – ΔΟΝΗΣΗ
 - 4.3.1 Επιπτώσεις των δονήσεων στον άνθρωπο
 - 4.3.2 Προστασία της υγείας από της δονήσεις

5. ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΤΗ ΣΚΟΝΗ

- 5.1 Εισαγωγή
- 5.2 Βασικοί Όροι
- 5.3 Χημική σύνθεση
 - 5.3.1 Το μέγεθος των μορίων
- 5.4 Επιπτώσεις της σκόνης στον άνθρωπο
- 5.5 Προστασία της υγείας από τη σκόνη
 - 5.5.1 Διαδικαστικά μέτρα (αρχικά μέτρα)
 - 5.5.2 Μέτρα εξ-αερισμού (δευτεροβάθμια μέτρα)
- 5.6 Μέσα Ατομικής Προστασίας και μέτρα ασφαλείας

6. ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΕΣ ΟΥΣΙΕΣ

- 6.1 Εισαγωγή
- 6.2 Βασικοί ορισμοί
- 6.3 Χημικές επιπτώσεις στον άνθρωπο (περιέχονται οι πηγές των πληροφοριών)
- 6.4 Πηγές πληροφοριών για τις επικίνδυνες ουσίες

- 6.4.1 Σήμανση
- 6.4.2 Το δελτίο δεδομένων ασφαλείας
- 6.5 Προστασία της υγείας από επιβλαβείς χημικές ουσίες

7. *ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ*
ΒΙΟΛΟΓΙΚΟΥΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ

- 7.1 Εισαγωγή
- 7.2 Βασικοί ορισμοί
- 7.3 Επιπτώσεις των βιολογικών παραγόντων στον άνθρωπο
- 7.4 Προστασία της υγείας από επιβλαβείς βιολογικούς παράγοντες
 - 7.4.1 Η ιεραρχία των προστατευτικών μέτρων
 - 7.4.2 Πληροφορίες για την προστασία και την πρόληψη από επιβλαβείς βιολογικούς παράγοντες

8. *ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟ ΣΩΜΑΤΙΚΟ*
ΦΟΡΤΟ

- 8.1 Εισαγωγή
- 8.2 Βασικοί ορισμοί
- 8.3 Επιδράσεις του σωματικού φόρτου στον άνθρωπο
- 8.4 Προστασία της υγείας από τη σωματική υπερφόρτωση

9. *ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΤΗ*
ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΙΕΣΗ

- 9.1 Εισαγωγή
- 9.2 Βασικοί ορισμοί
 - 9.2.1 Θετικές συνέπειες της διανοητικής φόρτισης
 - 9.2.2 Αρνητικές συνέπειες της διανοητικής φόρτισης
- 9.3 Συνέπειες της ψυχοκοινωνικής πίεσης στον άνθρωπο
- 9.4 Πρόληψη κινδύνων και προστασία υγείας από τη ψυχοκοινωνική υπερφόρτωση

- Αυτοαξιολόγηση
- Προτεινόμενη Βιβλιογραφία Και Άλλες Πηγές
- Πηγές
- Λεξιλόγιο

ΜΑΘΗΜΑ 4 **ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑ ΔΡΑΣΗΣ**
ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

1. *ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (ΣΔΑ)
ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΜΕΓΑΛΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ*
 - 1.1 Λόγους εφαρμογής Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας
 - 1.2 Μεγάλα Ατυχήματα και Ελλείψεις του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας
 - 1.3 Απαιτήσεις της Οδηγίας SEVESO II
 - 1.4 Διαδικασίες Μείωσης Επικινδυνότητας
 2. *ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ
ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΜΕΓΑΛΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ*
 - 2.1 Καθορισμός και Δομή των Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας
 - 2.2 Γενικά Στάδια του ΣΔΑ: Πρώτο στάδιο
 - 2.3 Οργάνωση και προσαρμογή του ΣΔΑ στο υπάρχον εργασιακό περιβάλλον
 - 2.4 Σχεδιασμός διαδικασιών και εγγράφων
 - 2.5 Μέτρηση και βελτίωση Απόδοσης : Δείκτες και καλή πρακτική
 - 2.6 Περίληψη των πράξεων για ανάπτυξη του ΣΔΑ
- Δοκιμασία
 - Αναφορές
 - References
 - Λεξιλόγιο

1. ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑ ΓΙΑ ΕΠΕΙΓΟΥΣΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

- 1.1 Ετοιμότητα για επείγουσες καταστάσεις και σχεδιασμός – στόχοι
- 1.2 Σχέδια έκτακτης ανάγκης
- 1.3 Επιθεώρηση ΣΕΑ.
- 1.4 Η διαδικασία του σχεδιασμού έκτακτης ανάγκης-σενάρια και ζώνες
- 1.5 Συνεργασίες εντός σχεδίων έκτακτης ανάγκης
- 1.6 Σχεδιασμός χρήσης γης για την ετοιμότητα σχεδίων έκτακτης ανάγκης
- 1.7 Ο ρόλος των αρχών στον σχεδιασμό της χρήσης της γης
- 1.8 Σχεδιασμός χρήσης γης- προσεγγίσεις
- 1.9 Διαδικασία σχεδιασμού έκτακτης ανάγκης - πληροφορίες για το κοινό
- 1.10 Οδηγίες ανακοινώσεις έκτακτων περιστατικών

2. ΑΣΦΑΛΕΙΑ

- 2.1 Αποτροπή ατυχημάτων
- 2.2 Αναγνώριση των επικινδύνων περιοχών
- 2.3 Πιθανές περιβαλλοντολογικές επιπτώσεις των ατυχημάτων
- 2.4 Δημόσιες αρχές για έκτακτη ανάγκη

3. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟ ΚΟΙΝΟ

- 3.1 Πληροφόρηση του κοινού
- 3.2 Προγράμματα επικοινωνίας
- 3.3 Πληροφορίες που πρέπει να παρασχεθούν

4. ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ**5. ΙΑΤΡΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ**

- 5.1 Δημόσιες αρχές
- 5.2 Ιατρικές παροχές

6. ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ

- 6.1 Διοίκηση
- 6.2 Βιομηχανία I
- 6.3 Βιομηχανία II
- 6.4 Δημόσιες αρχές I
- 6.5 Δημόσιες αρχές II

7. APELL

- 7.1 Τι είναι το APELL;
- 7.2 APPEL = Τοπική κλίμακα
- 7.3 Το εγχειρίδιο του APELL
- 7.4 Διεθνής προσέγγιση
- 7.5 Οι συνεργάτες του APPEL και οι ευθύνες τους
- 7.6 Η διαδικασία apell
- 7.7 Βασικές αρχές της διαδικασίας APELL
- 7.8 Η διαδικασία APELL σε 10 βήματα
- 7.9 Η APELL ως ενιαία προσέγγιση
- 7.10 Επίγνωση της κοινότητας
- 7.11 Παραδείγματα ατυχημάτων I
- 7.12 Παραδείγματα ατυχημάτων II
- 7.13 Παραδείγματα ατυχημάτων III
- 7.14 Η διαδικασία APELL διεθνώς

8. ΦΥΣΙΚΑ ΚΑΙ ΧΗΜΙΚΑ ΕΠΙΒΛΑΒΕΙΣ ΟΥΣΙΕΣ

- 8.1 Φυσικά και χημικά επιβλαβείς ουσίες
- 8.2 Εκρηκτικές ουσίες
- 8.3 Οξειδωτικές ουσίες
- 8.4 Εύφλεκτες ουσίες
- 8.5 Τοξικές ουσίες
- 8.6 Επιβλαβείς ουσίες
- 8.7 Ερεθιστικές ουσίες
- 8.8 Άλλες επικίνδυνες ουσίες

9. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- 9.1 Ασφάλεια στο χώρο εργασίας
- 9.2 Αγωγή ασφαλείας-εισαγωγή
- 9.3 Η έννοια της παιδείας σε θέματα ασφαλείας
- 9.4 Αγωγή ασφαλείας και δείκτης ατυχημάτων
- 9.5 Εκπαίδευση επιχειρήσεων

- 9.6 Εκπαίδευση σε θέματα ασφαλείας επιχειρήσεων
- 9.7 Το σύστημα εκπαίδευσης ασφαλείας
- 9.8 Συνθήκες του συστήματος εκπαίδευσης ασφαλείας

10. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΥΡΟΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

- 10.1 ΤΕΧΝΙΚΕΣ πυροπροστασίας
 - 10.2 Γέννηση της φωτιάς
 - 10.3 Πυροπροστασία
 - 10.4 Αποφυγή διάδοσης της φωτιάς
 - 10.5 Εκκένωση
 - 10.6 Ενέργειες πυρόσβεσης
 - 10.7 Θέσεις υπό τους συγκεκριμένους όρους
 - 10.8 Τύποι συσκευών πυρασφάλειας
 - 10.9 Καταστολή πυρκαγιάς
- Αυτοαξιολόγηση
 - Προτεινόμενη Βιβλιογραφία Και Άλλες Πηγές
 - Βιβλιογραφία
 - ΛΕΞΙΛΟΓΙΟ